



Taller:  
Protocolo de actuación para  
la atención de la violencia  
familiar y de género

Villahermosa, Tabasco





# Índice

---

<b>Introducción</b>	<b>1</b>
<b>Objetivo general</b>	<b>3</b>
<b>1. Derechos humanos</b>	<b>4</b>
Presentación	5
Objetivo específico	6
1.1. Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Mujeres, CEDAW	8
1.2. Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belém do Pará, 1994)	10
Actividades	12
<b>2. Marco legal</b>	<b>18</b>
Presentación	19
Objetivo específico	20
2.1. Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia	21
2.2. Norma Oficial Mexicana NOM-190-SSA1-1999	23
2.3. Ley para la Prevención y Tratamiento de la Violencia Intrafamiliar para el Estado de Tabasco	24
Actividades	26

<b>3. Conceptos básicos</b>	<b>31</b>
Presentación	32
Objetivo específico	33
3.1. Género y cultura patriarcal	34
3.2. Violencia	38
3.2.1. La violencia de género contra las mujeres: un problema estructural	41
3.2.2. Tipos de violencia	45
3.3. Ciclo de la violencia	54
3.4. Consecuencias en la salud física y psicológica	61
3.5. Síndrome de Estocolmo Doméstico	65
Actividades	66
<b>4. Prevalencia</b>	<b>80</b>
Presentación	81
Objetivo específico	82
4.1. Datos en México	83
4.2. Datos en el Estado de Tabasco	88
<b>5. Atención a mujeres víctimas de violencia</b>	<b>92</b>
Presentación	93
Objetivo específico	94
5.1. Responsabilidad de los profesionales ante la violencia contra las mujeres	95
5.2. Dificultades para identificar la violencia de género	99
5.3. Detección	101
5.3.1. Indicadores de sospecha	101
5.3.2. Preguntas para la detección de la violencia	103



5.4. Diagnóstico	106
5.4.1. Preguntas para valorar la situación y tipos de violencia	108
5.4.2. La seguridad y evaluación del riesgo	110
5.4.3. Intervención de urgencia	110
5.4.4. Estimación del riesgo suicida u homicida	113
5.4.5. Decisión de la mujer maltratada	114
5.4.6. Plan de seguridad	116
Actividades	122
<b>Glosario</b>	<b>126</b>
<b>Referencias</b>	<b>128</b>
<b>Apéndices</b>	<b>135</b>





# Introducción

---

La violencia familiar y de género es un problema de salud pública que se presenta, a nivel mundial, en todos los sectores económicos y sociales.

A partir de los años setentas fue que empezó a denunciarse públicamente y hacerse evidente que debía darse respuesta a este grave problema social. Desde entonces, se han venido sumando esfuerzos a nivel internacional para su prevención, atención y erradicación; reflejo de ello ha sido la elaboración de instrumentos internacionales que obligan a los gobiernos adheridos a tener una actuación sólida y firme frente a la violencia. México, no ha estado ajeno a esto, muestra de ello es la creación de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, aprobada en 2007. Una constante en este y otros documentos, que surgen del marco legal y de derechos humanos, es el reconocimiento de que la violencia familiar y de género requiere de un trabajo multidisciplinario, donde los profesionales de las ciencias sociales y de la salud son actores centrales en esta labor. No obstante, muchas de las veces se enfrentan a limitantes personales e institucionales que no les permiten dar la atención especializada que el problema demanda. En respuesta a esta necesidad surge el *Protocolo de actuación para los integrantes de la red de referencia y contra referencia para la atención de la violencia familiar y de género*, donde se podrán encontrar conceptos básicos para su comprensión y una guía que acompañe a aquellas personas que en la cotidianidad del ejercicio de su profesión se enfrentan a dicha problemática.

Una de las finalidades de este manual y del curso es apoyar en la formación, capacitación y actualización del personal que atiende a personas que brindan atención a víctimas de violencia al:



- a) Proporcionar herramientas teórico-prácticas que apoyen su desempeño profesional.
- b) Favorecer el análisis de la violencia que se ejerce contra las mujeres, sus causas y efectos, así como la adopción del principio de corresponsabilidad en la prevención y atención de ésta.
- c) Analizar la influencia que creencias, mitos y estereotipos tienen en la capacidad de respuesta que como servidoras y servidores públicos, se da a las víctimas de violencia.
- d) Establecer nuevos valores sustentados en el reconocimiento y respeto de los derechos fundamentales de las personas.



## Objetivo General

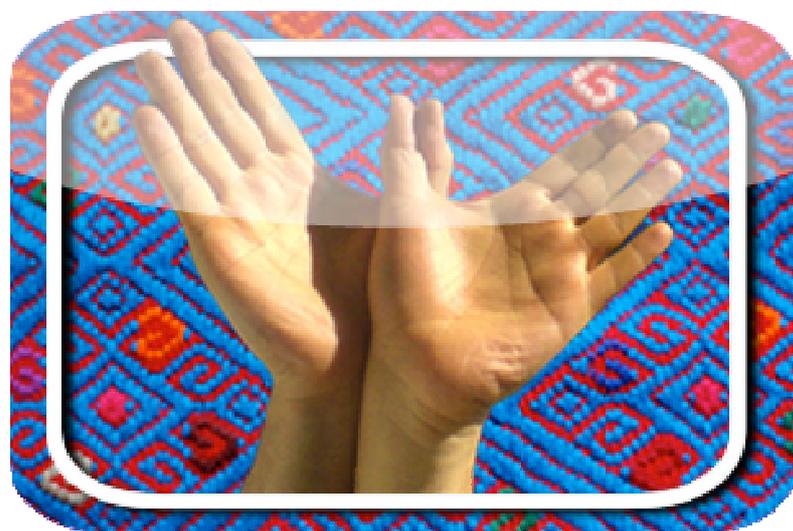
Al finalizar el taller, las personas participantes reconocerán las pautas de actuación, tanto para la detección precoz, como para establecer un diagnóstico y un plan de acción ante los casos de violencia familiar y de género detectados y el seguimiento de los mismos. Teniendo como finalidad ofrecer atención integral a las mujeres que sufren violencia.



# Capítulo I

---

Taller: Protocolo de actuación para la atención de la violencia familiar y de género



# Derechos Humanos

## Presentación

Este capítulo está diseñado para dar una primera visión de cómo se ha desarrollado el campo de los Derechos Humanos a nivel internacional y cómo dentro del mismo han sido retomados tanto los derechos de las mujeres como, a últimas fechas, el enfoque de género.

Es de suma importancia para las personas que tienen una tarea vital en la atención de mujeres víctimas de violencia, poder conocer los estándares internacionales en materia de Derechos Humanos los cuales están obligados a respetar y promover. Esta necesidad radica en la importancia de evitar que las personas que trabajan en el servicio público incurran en alguna responsabilidad al violar algún derecho humano por desconocimiento, pero también porque ellas y ellos tienen un rol fundamental en la promoción de éstos a través de la realización de un trabajo respetuoso.

En ese sentido, el presente capítulo se enfocará al estudio y análisis de los instrumentos en materia de protección y promoción de los derechos de las mujeres, como eje central dentro del Derecho Internacional de los Derechos Humanos, para promover un enfoque de género del mismo.



6



## Objetivo Específico

Al finalizar el capítulo, las personas participantes analizarán el marco del derecho internacional de los Derechos Humanos y compromisos internacionales en materia de equidad de género para su aplicación en su ejercicio profesional.



El concepto de Derechos Humanos no es nuevo, en 1789 se emitió la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano; sin embargo, en ésta se erigió una norma de exclusión a ciertos grupos humanos como las mujeres –la mitad de la población-, los negros y los pobres también fueron mantenidos al margen de esos beneficios llamados humanos. El concepto de humanidad por tanto abarcaba a un pequeño sector: hombres, blancos, adultos, con posesiones y heterosexuales. Ejemplo de esta exclusión es el caso de Olympe de Gouges que en 1793, fue condenada a la guillotina por haberse atrevido a emitir la Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana (Gutiérrez de Velasco, 2000).

Fue al término de la segunda Guerra Mundial, en 1948, cuando se emite la Declaración Universal de los Derechos Humanos que establece que todos los seres humanos nacen libres e iguales y que por tanto hay un conjunto de derechos inalienables, que tienen por el solo hecho de ser personas. Estas prerrogativas abarcaron entre otras, la vida, la integridad física, la libertad, la igualdad ante la ley. Específicamente con base en el principio de igualdad, formula Torres (2004), se intentan borrar diferencias de clase, raza, género, posición social etc.

### **Declaración Universal de los Derechos Humanos, artículo 1º**

Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros”.



El artículo 2 declara que “Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamadas en esta Declaración, sin distinción de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición”.



No obstante, se ha visto que una declaración de igualdad, aunque fundamental no ha sido suficiente, pues por su simple existencia, en el hecho no han sido borradas las inequidades sociales; por eso, esta supuesta universalidad ha sido reclamada por las minorías: indígenas, homosexuales, discapacitados, migrantes, entre otros, donde el género cruza a todas ellas. En este sentido se puede decir que las mujeres somos la minoría “más grande”, así que las mujeres indígenas, lesbianas discapacitadas o migrantes, sufrirán de varias exclusiones e inequidades (Benjamín & Barash, 2004).

Después de un recorrido en la lucha y defensa de los derechos humanos que ha durado décadas se llegó a visualizar la convergencia entre los derechos humanos y el maltrato familiar; analizar el vértice donde se unen y señalarlo fue casi inevitable. Especialistas de muy diversas latitudes denunciaron que la violencia contra la mujer es la violación más constante a los derechos humanos. De esta manera surgieron en 1979 la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Mujeres y en 1994 la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer.

### ***1.1. Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Mujeres, CEDAW***

A partir de 1975 la Asamblea General de las Naciones Unidas empezó a promover los derechos de las mujeres y aprobó en 1979 la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Mujeres, CEDAW (por sus siglas en inglés). La parte central de esta convención, y que además sentó precedente, fue que entre los derechos que proclamaba, uno fundamental se refería al derecho de la mujer a no ser discriminada, a no ser objeto de ninguna exclusión o restricción de sus derechos y libertades por ser mujer.

Haciendo un análisis de este mecanismo, se hace evidente, que parte de su valor está en que prohíbe expresamente la discriminación y señala la necesidad de que se desarrollen medidas legislativas para que esa prohibición se concrete. Respecto a la discriminación es



muy clara y proclama la necesidad de eliminar prejuicios y prácticas vigentes, que perpetúan la superioridad del hombre sobre la mujer. Señala igualmente el derecho de las mujeres a la educación igualitaria, también se reconoce su derecho a la integridad física y moral.

La CEDAW señala el derecho pleno de la mujer a la participación política, a la equiparación con el hombre en lo relativo a la nacionalidad y al estado civil, por lo que a partir de esta declaración la mujer no tiene que adquirir la nacionalidad de su marido. Establece la igualdad en el ámbito del trabajo: a igual trabajo, igual salario, iguales prestaciones, iguales servicios, igual capacitación. Además, se reconoce el derecho de la mujer al pleno acceso a los servicios de salud, enfatiza lo relativo a la sexualidad y a la procreación.

En la CEDAW se expresan otros derechos como el de la personalidad jurídica de la mujer, no necesita del permiso de su marido para desarrollar cualquier tipo de actividades mercantiles, deportivas, culturales, etcétera (Secretaría de Relaciones Exteriores, 2004).



El Comité para la eliminación de la Discriminación publicó en 1992, la Recomendación No. 19 donde se puntualizó que en la noción de discriminación debe entenderse que “se incluye la violencia basada en el sexo, es decir la violencia dirigida contra la mujer porque es mujer o porque la afecta en forma desproporcionada. Incluye actos que infligen daño o sufrimiento de índole física, mental o sexual, las amenazas de esos actos, la coacción y otras formas de privación de la libertad” (CEDAW, 1979).

Por su parte, en 1999 se aprueba el Protocolo Facultativo de la CEDAW; este protocolo es un instrumento jurídico que complementa la Convención al establecer un procedimiento de comunicaciones para denunciar las violaciones a la Convención de parte de los Estados que la han ratificado (Guerrero, 2002).



## **1.2. Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belém do Pará, 1994)**

La Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer fue adoptada por la Asamblea General de la Organización de los Estados Americanos en junio de 1994 en Belém do Pará, Brasil. En ella los Estados parte afirman que la violencia contra la mujer constituye una violación a los derechos humanos y las libertades fundamentales y limita total o parcialmente a la mujer el reconocimiento, goce y ejercicio de tales derechos y libertades.

Señala que la violencia contra la mujer incluye la violencia física, sexual o psicológica producida dentro de la familia o la unidad doméstica o cualquier otra relación interpersonal, que tenga lugar en la comunidad y sea perpetrada por cualquier persona y que sea realizada o tolerada por el Estado o sus agentes, dondequiera que ocurra.

10

A diferencia de la Declaración, esta Convención tiene un carácter vinculante que obliga a los Estados que la ratifican a tomar acciones que van desde la adecuación de la legislación interna, hasta la asignación de los recursos técnicos y económicos para garantizar su implementación, lo que la convierte en un instrumento particularmente relevante.

En el artículo 7 de la Convención se describen las obligaciones de los Estados parte:

- Abstenerse de cualquier acción o práctica de violencia contra la mujer.
- Actuar con la debida diligencia en prevenir, investigar y sancionar la violencia contra la mujer.
- Incluir en la legislación interna normas penales, civiles y administrativas para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer.
- Adoptar medidas jurídicas para conminar al agresor de abstenerse de hostigar, intimidar, amenazar, dañar o poner en peligro la vida de la mujer, de cualquier forma de ataque a su integridad o perjudique su propiedad.



- Establecer procedimientos, legales, justos y eficaces para la mujer que haya sido sometida a violencia, que incluyan entre otros, medidas de protección, juicio oportuno y acceso efectivo a tales procedimientos.
- Establecer los mecanismos judiciales y administrativos necesarios para asegurar que la mujer objeto de violencia tenga acceso efectivo a resarcimiento, reparación de daños u otros medios de compensación justos y eficaces (Convención de Belém do Pará, 1994).

Para Guerrero (2002), otra de las innovaciones importantes es que las personas o instituciones pueden acudir, por hechos u omisiones que violen esta Convención, ante la Comisión Interamericana de los Derechos Humanos con peticiones que contengan denuncias o quejas.

Las Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) han sido un factor muy importante de organización civil a nivel nacional e internacional, que han posibilitado que se realicen foros y convenciones que propician espacios de discusión y debate como:

La VII Conferencia Regional sobre Integración de la Mujer en el Desarrollo Económico y Social de América Latina y el Caribe (Mar del Plata, 1994); en 1995 se realizó la IV Conferencia Mundial sobre la Mujer en Beijing y en forma paralela el Foro Mundial de ONGs, en Huairou, localidad cercana. A cinco años de la IV Conferencia Mundial sobre la Mujer, Beijing+5, se realizó en Nueva York una Sesión Especial de la Asamblea General de las Naciones Unidas para evaluar el planteamiento de los compromisos contraídos y en 2005 se efectuó la reunión de evaluación y seguimiento Beijing+101.

---

<sup>1</sup> ISIS Internacional/UNIFEM Latinoamérica, (2002) Informe sobre violencia contra las mujeres en América Latina y el Caribe Español 1990-2000: balance de una década. Santiago de Chile: Autor



# Actividades

---



### 1.1. Revisión de la CEDAW (Actividad en clase)

Instrucciones:

- Reunirse en equipos de cinco personas
- Revisar en cada equipo uno de los capítulos de la CEDAW
- Realizar un resumen por equipo
- Exponer en plenaria el resumen de cada equipo y aclarar las dudas que surjan en el grupo

## 1.2. Revisión de la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer: Belém do Pará (Actividad en clase)

Instrucciones:

- Reunirse en equipos de cinco personas
- Revisar el documento de la Belém do Pará
- Detectar aquellos aspectos con los que sí ha cumplido el estado de Tabasco y que hace falta por cumplir, así como las acciones que ellos desarrollarían para cumplir
- Se exponen puntos importantes en plenaria

### 1.3. Textos que aluden a los Derechos Humanos

Instrucciones: Relaciona los textos de la columna de la izquierda con los autores y épocas a las que cree que corresponden, y anote los derechos humanos a los que piensa que aluden.

Derechos	Texto		Autor/época
	Los soberanos no reinan ya en la equidad. El Mufti dicta sentencia por un dinar. Debes saber que estos son signos de que se acerca el juicio final. Los tiranos, sin remordimientos, sobrepasan todos los límites. Los pobres son maltratados, y su rostro palidece. Pero aquellos que rinden culto a los poderosos tienen una tez sonrosada. Los tiranos se muestran llenos de orgullo ante los humildes. Hacen que la sangre gotee del extremo de su látigo...	( )	a) Yajnavalkyasmriti I S III – IV, Sánscrito
	La ley por sí sola no basta, por consiguiente, y el orden no se perpetúa por sí mismo. Cuando llega el hombre que tiene las cualidades requeridas, la ley cumple su oficio, pero no si no se realiza esa condición... Las leyes... no son sino los instrumentos del gobierno, no son la fuente de la pureza o de la impureza de ese gobierno.	( )	b) <i>Asvaghosa. Texto sánscrito. S. I a C.</i>
	Y bajo el techo curvado, Entre paredes torcidas, Estoy acostado en la paja Extendido en el suelo desnudo, Mis padres a la cabeza, Mi mujer y mis hijos a mis pies, Amontonados unos sobre otros,	( )	c) <i>Chilam Balam de Chumayel Libro sagrado de los mayas</i>
	Por eso te lo digo; una mujer es lista. Y si respetas las cosas de las mujeres, no sufrirá tu reputación. Y tu mujer te honrará, porque ella sabrá que te has dominado, y los demás hombres también.	( )	d) <i>Yamamue Okura 660-733, Japón</i>

	No hay fuego que humee en la chimenea; Y en el caldero Una araña teje su tela	( )	e) <i>Joseph, Jefe indio Nariz Perforada América del norte, S. XIX</i>
	El rey no puede dejar impune ni siquiera a su propio hermano o a su hijo, o a una persona respetada (por ejemplo un maestro) o a su suegro o al padre de su madre, si éste se ha apartado del Drama. El rey que castiga a las personas que merecen castigo, puede considerarse que ha cumplido...	( )	f) <i>Siu Tse. El Camino del emperador S. III a C. China.</i>
	No fue así lo que hicieron los azules cuando llegaron aquí. Ellos enseñaron el miedo; y vinieron a marchitar las flores. Para que su flor viviese, dañaron y sorbieron la flor de los otros.	( )	g) <i>Yamamue Okura 660-733, Japón</i>
	La tierra es madre de todos, y todos deberían tener sobre ella derechos iguales. Creer que un hombre que ha nacido libre pueda sentirse feliz cuando se lo encierra y se le quita la libertad de ir donde le parezca es esperar que los ríos puedan ir contra la corriente. Si se encierra a un indio en un territorio reducido y se lo obliga a quedarse allí, no será feliz y no podrá conocer ni adelanto ni prosperidad. Cuando pienso en las condiciones en que vivimos, se me cae el alma a los pies.	( )	h) <i>Relatos sobre la época preislámica Abu Al-Faradj Al-Isfahani</i>
	He aquí que viene el jefe del pueblo, Que nos saca de nuestro sueño, el bastón en la mano, Y reclama lo suyo regañando.	( )	h) <i>Yamamue Okura 660-733, Japón</i>



	<p>En este mundo se observa la diferencia entre las huellas de una vaca, de un elefante, de un caballo, de un ciervo... Pero no ocurre lo mismo con un brahamán y con los demás hombres, y no se dice <i>esta es la huella de un brahamán, esta es la huella de un ksatriya, esta es la huella de un basilla, esta es la huella de un sudra...</i> Por consiguiente, ya que no existe diferencia alguna de huellas, vemos que no existe sino una sola clase, la de los seres humanos...</p>	( )	<p>h) <i>Magtimguli Turkmenistán, S. XVIII</i></p>
	<p>En aquel momento las mujeres gritaron: <i>ya ha nacido</i>.          El hombre dijo: <i>si es niño no sé lo que haré con él; pero si es una niña no quiero oír su voz; la mataré</i>.          Yo respondí: <i>debes dejarle vivir, porque es tu hija y su vida pertenece a Dios</i>.  <i>No, la mataré; en nombre de Dios te lo digo</i>.  <i>Veo que quieres salvarla; pues bien, cómpramela</i>.  <i>Te la compro</i>, fue mi respuesta.  <i>¿Qué me darás?</i>  <i>Te doy una de mis camellas</i>.  <i>No</i>.  <i>Te doy la otra también</i>.          Entonces miró el camello que yo montaba y dijo: <i>No, a menos que añadas este camello, que es joven y de hermoso color</i>.  <i>Tuyo es – dije- con las dos camellas, a condición de que me dejes montarlo para regresar con los míos</i>.  <i>Concedido</i>.          De esta manera compré la vida de su hija... y le hice jurar ante Dios que la trataría bien, como exigían los vínculos de la sangre...</p>	( )	<p>l) <i>Tanzania</i></p>

# Capítulo II

---

Taller: Protocolo de actuación para la atención de la violencia familiar y de género



## Marco legal

## Presentación

La legislación de un país refleja su grado de avance, sin embargo, siempre es necesario que ésta recoja fielmente aquellos derechos que tienen las personas, por lo que todas las leyes, de mayor a menor jerarquía, deben ser acordes con los principios universalmente aceptados.

No obstante, se afirma que la ley es general y abstracta, la realidad es que encierra una ideología, la de sus autores, quienes, como seres humanos tienen creencias, mitos, tabúes y expectativas acerca de las demás personas. Es así, que la realización de la ley puede responder y de hecho lo hace, a esos presupuestos.

Los cambios sociales hacen imprescindible revisar si la legislación también ha evolucionado, consecuentemente, es por ello que la presencia de las mujeres en otros espacios diferentes al doméstico, ha hecho surgir nuevas posturas y necesidades que deben ser satisfechas en todos los ámbitos, incluido el legislativo.

Actualmente es un reclamo generalizado la elaboración de leyes con una visión diferente, basada en el reconocimiento de los derechos fundamentales de las personas, en su garantía y respeto. En el caso concreto, legislar con perspectiva de género ha sido un compromiso pendiente en la agenda de las mujeres, a mayor abundamiento, también se requiere leer los contenidos jurídicos desde la perspectiva de género.

En un segundo momento esta normatividad debe difundirse para el conocimiento de la sociedad en general y de quienes se dedican al servicio público, en particular, para su observancia.

Otra actividad pendiente consiste en generar las estrategias que posibiliten establecer relaciones equitativas entre mujeres y hombres, en las que no haya violencia, sino igualdad de derechos y oportunidades, en todos los ámbitos, incluido desde luego el legislativo, sin perder de vista las diferencias entre ambos.

La dinámica familiar y social que se da entre mujeres y hombres, el por qué de la inequidad, el cuestionamiento a fondo de prácticas jurídicas sexistas, la identificación de contenidos altamente discriminatorios en contra de las mujeres, que propician la violencia hacia ellas, en sus diferentes manifestaciones como la sexual, económica, el ejercicio del poder y la toma de decisiones, deben ser materia de reflexión.

Es por ello, que en este apartado se busca identificar las necesidades que se están atendiendo, permitiendo reconocer, confirmar o desarrollar alternativas de solución a conflictos que afectan la salud física, mental, sexual, reproductiva y de cualquier otra índole, de las mujeres y prevenir nuevos actos de violencia.



## Objetivo Específico

Al finalizar el capítulo, las personas participantes revisarán desde una perspectiva de género algunas de las leyes nacionales y estatales que le apoyen para su adecuada orientación y aplicación en el ámbito laboral.



En el caso de México, la adecuación de la legislación interna ha sido un proceso difícil, una cosa es firmar y adherirse a los convenios internacionales, otra es el cambio en la legislación y una de mucha mayor dificultad es ponerla en práctica.

A continuación se explicará de manera breve el estado en que, en materia legal y de salud, se encuentra nuestro país con respecto a la violencia en la pareja y específicamente en el Estado de Tabasco. Para esto se describirán la Ley para la Prevención y Tratamiento de la Violencia Intrafamiliar para el Estado de Tabasco, la Norma Oficial Mexicana NOM-190-SSA1-1999 y la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (2007).

### ***2.1. Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia***

Esta ley, aprobada en febrero de 2007, responde a los compromisos internacionales firmados por el Estado Mexicano antes mencionados, en materia de violencia de género, no discriminación de las mujeres y la promoción de sus derechos fundamentales. Al ser general, es obligatoria para toda la República Mexicana y su objetivo es "establecer la coordinación entre la Federación, las entidades federativas y los municipios para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres, así como los principios y modalidades para garantizar su acceso a una vida libre de violencia que favorezca su desarrollo y bienestar conforme a los principios de igualdad y de no discriminación, así como para garantizar la democracia, el desarrollo integral y sustentable que fortalezca la soberanía y el régimen democrático establecidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos" (Artículo 1, p.1).

En suma, esta ley no es punitiva sino que contiene medidas precautorias y cautelares que señalan a los gobiernos para que en primer lugar reconozcan que la violencia contra las mujeres es un problema real y grave y establece obligaciones para que los gobiernos federal, estatal y municipal se hagan responsables de dicho problema. En este sentido, obliga al Estado a destinar recursos suficientes para enfrentar la violencia contra las

mujeres, a los Congresos locales a legislar en la materia; a las autoridades a garantizar, mediante políticas gubernamentales, la atención, sanción y erradicación de la violencia desde el municipio hasta la federación.

La ley parte de una minuciosa revisión de conceptos en torno a la violencia contra las mujeres y a los tipos de violencia: psicológica, física, económica, patrimonial y sexual; de igual manera, aclara que éstas pueden darse en distintos ámbitos dando nombre a las modalidades de la violencia: familiar, laboral y docente, en la comunidad e institucional; siendo este un paso importante ya que pone en evidencia que las mujeres somos blanco de violencia en cualquier espacio, no sólo en la familia. La Ley ofrece también las definiciones de conceptos indispensables para la comprensión, prevención y atención de la violencia contra las mujeres como son: víctima, agresor, derechos humanos de las mujeres, perspectiva de género, empoderamiento de las mujeres y misoginia.

Un elemento que hace única en su tipo a la ley es haber incluido y definido la violencia feminicida y la alerta de género, en el artículo 21 y 22 respectivamente. Esta última responde a la necesidad que se tiene de afrontar la forma extrema de violencia de género y se resume como “el conjunto de acciones gubernamentales de emergencia para enfrentar y erradicar la violencia feminicida en un territorio determinado, ya sea ejercida por individuos o por la propia comunidad” (Artículo 22, p.6). Igualmente establece las facultades y obligaciones de diferentes instituciones públicas como la Secretaría de Gobernación, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Seguridad Pública, Secretaría de Educación Pública, Secretaría de Salud, Procuraduría General de la República y el Instituto de las Mujeres. Además, asegura y amplía el funcionamiento de los refugios para las mujeres víctimas de violencia.

En el artículo 35 (p.9) se explica que deberá crearse un Sistema Nacional de Prevención, Protección, Asistencia y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres y la Niñas que tiene por objeto “la conjunción de esfuerzos, instrumentos, políticas, servicios y acciones interinstitucionales para la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres”. Este sistema, establece la ley en el capítulo II (p.10), debe traducirse en acciones con perspectiva de género englobadas dentro del llamado Programa Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la violencia contra las mujeres.



Como puede verse, esta ley involucra diversos niveles, tanto sociales como gubernamentales, en el compromiso por la prevención, atención y erradicación de la violencia contra las mujeres. Ha sido mencionada en este trabajo por la relevancia que implica en nuestro país y por el empuje que pueda llegar a representar con miras a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Esta ley, sumada a los otros mecanismos legales y de derechos humanos mencionados, pone de relieve que la violencia en la pareja, que es el tema en cuestión, específicamente contra la mujer debe ser atendida con prontitud y firmeza. Sin embargo, como todos estos mecanismos lo dejan ver -unos más explícitamente que otros- el cambio en las relaciones de género, para hacer de éstas construcciones democráticas y constructivas, debe necesariamente pasar por un proceso de concientización, que traiga consigo un cuestionamiento de la propia cotidianidad y del quehacer personal y profesional que implique un cambio de actitudes y de creencias. Es justamente en este nivel (el de las creencias y actitudes) al que se suscribe el presente trabajo, que busca desde la formación de los profesionales de la salud incidir en nuestra sociedad.

## **2.2. Ley Norma Oficial Mexicana NOM-190-SSA1-1999**

En nuestro país existe la Norma Oficial Mexicana NOM-190-SSA1-1999. Prestación de servicios de salud. Criterios para la atención médica de la violencia familiar, que entró en vigor en marzo del 2000. Es un instrumento para atender en los establecimientos de salud a las personas involucradas en situación de violencia familiar y que tiene por objeto establecer los criterios que el profesional de la salud está obligado a observar en la detección y diagnóstico, atención médica y la orientación que se proporcione a las y los usuarios que se encuentren involucrados en esta problemática. Es de observancia obligatoria para todos los prestadores de servicios de salud de los sectores público, social y privado que componen el Sistema Nacional de Salud.



La Norma 190 establece criterios específicos para la promoción de la salud y la prevención, para la detección y el diagnóstico, para el tratamiento y la rehabilitación, para dar aviso al Ministerio Público y para la sensibilización, capacitación y actualización del personal encargado de proporcionar los servicios de salud. En este documento pueden encontrarse 21 definiciones referentes al servicio de salud, los prestadores y a la violencia familiar. Por ejemplo, define qué es la atención médica de la violencia familiar, la violencia familiar en sí, abandono, maltrato físico, maltrato psicológico y maltrato sexual.

Este documento es de valor indiscutible, sin embargo, y a pesar del avance que significa la publicación de esta norma, está aún muy lejos de ponerse en práctica en forma generalizada, la gran mayoría de los prestadores de servicios de salud la desconocen y aquellos que están informados sobre la misma, no la observan.

### ***2.3. Ley para la Prevención y Tratamiento de la Violencia Intrafamiliar para el Estado de Tabasco***

Publicada en el Periódico Oficial del Estado de Tabasco el 15 de mayo de 1999, en esta ley no se habla de agresores y víctimas, sino de generadores y receptores.

Para efectos de esta ley, la relación familiar comprende a las personas unidas por parentesco consanguíneo, que estén unidas por matrimonio, concubinato, se incluyen además las uniones de hecho. Asimismo, se definen como tipos de la violencia intrafamiliar el maltrato físico, psicoemocional, abuso o negligencia fetal y el maltrato sexual; es notorio que en este punto se omite un tipo de violencia muy común como lo es la económica (según la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2006 57.7% de las mujeres mayores de 15 años, han sido víctimas de este tipo de violencia en los últimos 12 meses). Además, al analizarla puede verse que en ella se enfatiza que los actos u omisiones deben ser recurrentes; lo que lleva a preguntarse ¿cuántas veces tiene que darse una conducta para que se considere recurrente? ¿Más de una?

En lo que respecta al maltrato psicoemocional se delimita las formas de expresión en que puede presentarse (prohibiciones, coacciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias, de abandono), dejando fuera del espectro muchas otras formas de violencia psicoemocional posibles.

La ley señala un procedimiento conciliatorio que se lleva a cabo ante la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, en el que “el conciliador procederá a buscar la avenencia entre las partes, proporcionándoles toda clase de alternativas, exhortándolos a que lo hagan, dándoles a conocer las consecuencias en caso de continuar con su conflicto. Si las partes llegan a la conciliación se celebrará un convenio que será firmado por quienes intervengan en él” (Artículo 33). Respecto a este proceso surgen muchos cuestionamientos ¿Quién garantiza que el convenio se cumpla? mientras tanto, ¿los cónyuges siguen cohabitando? ¿Qué implicaciones tiene para la seguridad y bienestar del receptor de la violencia? ¿Cómo impacta esto en la dinámica familiar de por sí tan tensa? No hay que olvidar, que las estadísticas muestran que el riesgo para la mujer de sufrir lesiones graves u homicidio, aumenta en forma alarmante cuando ésta anuncia o lleva a cabo la separación (Kaufman y Jasinski, 1998).

En el caso del generador de la violencia la ley contempla que sea sometido a tratamiento psicológico, si éste se negara se considera infracción. Otras razones de infracción son el no asistir sin causa justificada a los citatorios de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y el incumplimiento al convenio del procedimiento de conciliación (Artículo 37). Los medios de apremio aplicables por las infracciones son la amonestación y el auxilio de la fuerza pública para la presentación del generador de la violencia intrafamiliar. Las sanciones por el incumplimiento de las obligaciones y deberes establecidos en los convenios son la multa de 30 a 180 días de salario mínimo (si el infractor es jornalero, obrero o no asalariado, la multa es de un día de trabajo) y arresto hasta por 36 horas. Es innegable que la promulgación de esta ley significa un avance, pero por su carácter administrativo es muy limitada y quedan aún por revisar varios aspectos.



## Actividades

---



## 2.1. Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia

Instrucciones:

- Se forman equipos de 5 o 6 personas
- Revisan el documento de la Ley
- Detectan los aspectos que consideran más importantes
- Se exponen puntos relevantes en plenaria

## 2.2. Norma Oficial Mexicana NOM-190-SSA1-1999

Instrucciones:

- Se forman equipos de 5 o 6 personas
- Revisan el documento de la Norma
- Se llena el formato de la Norma
- Se expresan dudas y comentarios en plenaria

### **2.3. Ley para la Prevención y Tratamiento de la Violencia Intrafamiliar para el Estado de Tabasco**

Instrucciones:

- Se forman equipos de 5 o 6 personas
- Revisan el documento de la Ley
- Detectan las ventajas y desventajas de su aplicación en el estado
- Ejemplifican el porqué de las ventajas y desventajas
- Se exponen puntos importantes en plenaria

## 2.4. Leyes de la cultura patriarcal y violencia en contra de las mujeres

Instrucciones:

- Se dividen en grupos de 6 personas.
- A cada grupo se le dan 2 hojas de rotafolio y plumón.
- Se les pide que anoten las leyes de la cultura patriarcal que consideran tienen mayor impacto en la violencia en contra de las mujeres.
- Se colocan las hojas alrededor del salón y en plenaria se analizan las coincidencias y diferencias entre los grupos.

# Capítulo III

---

Taller: Protocolo de actuación para la atención de la violencia familiar y de género



## Conceptos básicos

## Presentación

Este capítulo tiene varios propósitos, uno de ellos es el de contribuir a la generación de conceptos, criterios de atención y metodología para garantizar la atención integral a las personas que sufren violencia familiar y de género.

En este contexto, en el presente capítulo exploraremos los orígenes históricos, conceptuales y sociales de la teoría de género, dentro del marco de acción para el ejercicio pleno de los derechos humanos de mujeres y hombres, revisando y analizando la opresión y dominación de un género antepuesto a la sumisión del otro y que se ha utilizado como argumento para justificar la violencia ejercida contra las mujeres.

Se estudiarán y analizarán las estructuras sociales que construyen, forman y fomentan roles, creencias, valores, estereotipos rígidos y opuestos que fomentan la inequidad entre los géneros para que ayuden a entender el origen de las relaciones entre los géneros y la subsecuente degeneración en violencia en contra de las mujeres.

Se darán también, los elementos conceptuales básicos de la perspectiva de género para coadyuvar a que las personas del servicio público responsables de atender, prevenir, erradicar y sancionar la violencia contra las mujeres, cuenten con las herramientas suficientes para realizar con éxito su tarea.



## Objetivo Específico

Al finalizar el capítulo, las personas participantes tendrán información sobre los conceptos básicos de la perspectiva de género, los cuales le permitirán una mejor comprensión de la relación e interacción de hombres y mujeres, y a partir de este conocimiento, reflexionar sobre la forma en que se ejerce violencia contra las mujeres.



La violencia ejercida contra las mujeres, ha sido un tema del que se habla en forma reciente, si tomamos en cuenta la historia completa de la humanidad. En la actualidad es un tema de preocupación social, según la Organización Mundial de la Salud, es un problema de salud pública dada su alta prevalencia y las consecuencias para la salud física y psicológica para la mujer.

Para quienes ha constituido un problema digno de atender, con el afán de llegar a su comprensión, han acudido a diferentes marcos conceptuales, desde los biologicistas hasta los socio-culturales pasando por visiones del orden religioso, que han delimitado la forma en que la explican y los modelos generados para la prevención y atención. Por su parte, el estudio de la violencia, desde la perspectiva de género, ha permitido poner en evidencia que son la socialización de género y la cultura patriarcal la base de la aparición de la misma en las relaciones; son, en pocas palabras, el caldo de cultivo que hace posible que crezca, se desarrolle y se manifieste de múltiples formas.

### **3.2. Género y cultura patriarcal**



Se entiende por género “el conjunto de ideas sobre la diferencia sexual que atribuye características “femeninas” y “masculinas” a cada sexo” (Lamas, 1986). En la vida cotidiana toma forma en un conjunto de prácticas, ideas, discursos y representaciones sociales que dan atribuciones de conducta objetiva y subjetiva de las personas en función de su sexo. En otras palabras, el género es el conjunto de maneras aceptadas de ser mujer o ser hombre en una época y cultura determinadas.

Los padres tienden a enseñar a sus hijos varones las habilidades necesarias para la resolución de problemas, conductas que darán en la adultez autopercepciones de capacidad de afrontamiento y toma de decisiones. Con las niñas en cambio se despliegan

fundamentalmente conductas de protección, que las llevará a autoperibirse como seres necesitados de ayuda (Block, 1979; Marone, 1988).

La cultura patriarcal está basada en el respeto unidireccional, del más débil al más fuerte, la jerarquía es rígida e incuestionable, los roles de género asumidos son estereotipados e inmutables. Algunas de las premisas del patriarcado son que la mujer debe seguir al marido, el padre debe mantener el hogar, el padre es el que impone la ley. El orden social está cimentado en la disciplina y obediencia del subordinado y el consecuente castigo a las faltas.

La socialización respecto al género crea, entre otras cosas, las condiciones para que entre hombres y mujeres, se establezcan relaciones no de complementariedad (lo que sería razonable dada la gran "diferencia" entre ellos) sino de subordinación de las segundas respecto de las primeras. Surge así una fuerte jerarquización, donde se divide para dominar: por géneros, por grupos étnicos, por culturas, por clases sociales, por tendencias sexuales (Sáez, 1990).

35

La desigualdad genérica, que es la que nos ocupa, descansa en criterios de valoración y atribución, de forma que quienes integran la categoría hegemónica (los hombres) son sinónimo de los superiores y dominadores por excelencia, de ahí que sus formas de relación y comportamiento entre sí y con sus subordinados (las mujeres) está en forma indefectible mediada por esta introyección.



A riesgo de esquematizar, esta subordinación conlleva ciertas pautas de conductas grupales que podemos enumerar de la siguiente forma (op. cit.):

- ◆ Asignación de etiquetas a los no pertenecientes al grupo, como "los otros", los inferiores.

- ◆ Se asignan papeles deseables y esperados en los dominados e indeseables en los dominadores. Por ejemplo se considera que el principal deber de la mujer es el cuidado de los hijos, de su marido y de su casa, aquella que no dedica la mayor parte de su tiempo a cumplir con esta norma no se le considera una “verdadera mujer”, y si en este caso es el hombre el que se dedica a las labores domésticas, tampoco se le cataloga como “un verdadero hombre”. De ambos se espera que cumplan con los papeles esperados.
- ◆ Se atribuyen características “innatas” tanto a dominadores como a subordinados, que favorecen a aquellos. Se dice con frecuencia “los hombres tienen mayor capacidad para tomar decisiones, pueden controlar sus emociones, son más racionales. Las mujeres en cambio se dejan llevar por sus sentimientos, son irracionales, dulces, maternales, tienen necesidad de ser protegidas”. Santo Tomás de Aquino escribía en el siglo XIII “...la mujer está sujeta a leyes de la naturaleza y es esclava por las leyes de las circunstancias...La mujer está sujeta al hombre por su debilidad física y mental”. Se llega entonces a la conclusión que el hombre nace predominantemente para mandar y desarrollar un trabajo fuera de casa, mientras que la mujer lo hace para obedecer y trabajar en el hogar.
- ◆ Evitación de planteamientos que hagan evidente la desigualdad. Se alude a la complementariedad de las funciones que justifican un orden “natural” para que la sociedad funcione. Se argumenta que no hay tal desigualdad, que se ha exagerado, que todos tienen los mismos derechos.
- ◆ Creencia de que este estado de cosas traerá satisfacción y bienestar para todos. En la sociedad patriarcal se considera que “los grupos son más eficaces cuando siguen a un jefe. Alguien tiene que estar al mando”. Se concluye entonces que el hombre es quien debe estar al frente por el bien de todos.

De parte del grupo de subordinados se pueden extraer algunas características:

- ◆ Dedicar gran parte de su tiempo a adaptarse a las expectativas y satisfacción de los dominadores.
- ◆ Tienen dificultad para conocerse a sí mismos como sujetos, y a reconocer sus propias necesidades. No es raro encontrar mujeres que ante las preguntas ¿qué quieres? ¿qué te gusta? ¿qué necesitas? no encuentran respuestas en función de ellas mismas, sino solo en función de los otros: “ser buena esposa y madre”, “ver felices a mis hijos”.
- ◆ Carecen de documentación o crónicas de su propia historia. Los hombres dominan el espacio público, sus actividades son las más valoradas por la sociedad, a las mujeres se les asignan las tareas privadas y cotidianas, no remuneradas, con menor prestigio. Este hecho tiene como consecuencia que conozcamos muy poco de la vida de las mujeres a través de la historia, salvo raras excepciones. Se documentan y reseñan los hechos “importantes para la sociedad”, no los “humildes y sin trascendencia”.

Para que surja el patriarcado no solo hay que analizar la relación dominador-dominado, sino también la de dominador-dominador, porque el concepto de virilidad no existe en abstracto sino en referencia a otros varones, para poder ser designado como perteneciente a esa clase. “Subrayamos el carácter práctico de esta pertenencia, pues el conjunto de los varones como género-sexo no está nunca constituido, sino que se *constituye* mediante un sistema de prácticas” (Amorós, 1990). A esta *tensión, obligación*, de comportarse como los hombres para ser considerado uno de ellos, la autora los llama *pactos patriarcales* entre varones, para estar de lado de los que tienen el poder, así pues, el poder es considerado patrimonio del género masculino.

Como un esbozo general podemos decir que las mujeres tienen culturalmente un valor de uso, un valor reproductivo (de niños y de fuerza de trabajo) y un valor de cambio; se espera de ellas la pasividad, afectividad y un ideal materno que incluye incondicionalidad, altruismo, sacrificio, cuidado y protección para los otros; el estereotipo femenino, además, está marcado por el “ser deseada”, lo que las coloca en una posición de objeto sexual (Burin, 1987; Velásquez, 1996) En el caso de los hombres éstos tradicionalmente tienen valor de productores, consumidores e intercambiadores de mercancías-mujeres; en ellos

se espera agresividad, competitividad, ser el sostén y jefe de familia (Burin, 1987; Corsi, 1995). El hombre se construye a partir de la represión de lo pasivo y lo femenino que tienen una connotación social negativa; de esta manera, la construcción de la masculinidad tradicional según Kaufman (1989) se hace mediante la triada de la violencia hacia las mujeres, hacia otros hombres y hacia sí mismo.

Algunas de las conclusiones de los estudios de género que contribuyen a la comprensión del fenómeno de la violencia familiar son:

- Que la subordinación de las mujeres es producto de las relaciones que organizan y producen la sexualidad y el género.
- Las concepciones de género organizan áreas de la vida tales como: el trabajo, el ocio, la actividad religiosa, las relaciones de pareja, etc.
- Se conceptúan las diferencias entre hombres y mujeres en términos de pares de oposiciones, como mujer con naturaleza, interés privado y doméstico, mientras que al hombre con lo cultural, el interés social y el ámbito público.
- Se define a la mujer en relación con el hombre (mujer de, hija de, hermana de) mientras que al hombre por sus estatus o papel en la sociedad (guerrero, jefe, doctor, etc.)
- La organización social del prestigio es el aspecto que más afecta a las nociones culturales de género y sexualidad. El parentesco y el matrimonio tienen un lugar dentro de este sistema de prestigio.
- Se jerarquiza lo masculino sobre lo femenino asociando a la mujer con lo débil y al hombre con lo fuerte, traduciéndose en una clara relación de poder.

### **3.2. Violencia**

Para un análisis integral de la violencia contra la mujer, se debe empezar por definir lo que es la violencia en general. En el *Informe mundial sobre la violencia y la salud* se puntualiza que la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2003) define violencia como el “uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.



***La violencia contra la mujer ha de entenderse como cualquier acto violento por razón de género que resulta o podría resultar en un daño físico, psicológico, sexual o sufrimiento para la mujer, incluyendo las amenazas de realizar tales actos, coacción o privación ilegítima de la libertad tanto si se produce en la vida pública como en la privada.***

Aunque la violencia contra la mujer no se limita a lo siguiente, abarca:

1. Violencia que se produce en la familia o la unidad doméstica, incluyendo entre otros violencia física, psicológica, violación y abusos sexuales, incesto, violación entre cónyuges, compañeros ocasionales o estables, y personas con las que conviven, crímenes perpetrados en nombre del honor, mutilación genital y sexual femenina, tradiciones perjudiciales para la mujer, así como los matrimonios forzados.
2. Violencia que se produce dentro de la sociedad en general incluyendo la violación, abusos sexuales, acoso sexual e intimidación en el trabajo, en las instituciones educativas, en el transporte público y en cualquier otro lugar, la trata de mujeres con fines de explotación sexual y económica, entre otras.
3. Violencia perpetrada o tolerada por el Estado o sus representantes.
4. Violación a los derechos humanos de las mujeres en especial las que se producen en conflictos armados como desplazamiento forzado, violación sistemática, esclavitud sexual, toma de rehenes

Esta definición amplía la que en diciembre de 1993, emitió la Organización de las Naciones Unidas en su artículo 1º, en el que considera la violencia contra la mujer como *“todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño físico, sexual y psicológico para la mujer, así como la amenaza de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada”*. E incluye *“la violencia física, psicológica y sexual en la familia, incluidos los golpes, el abuso sexual de las niñas en el hogar, la violencia relacionada con la dote, la violación por el marido, la mutilación genital y otras prácticas tradicionales que atentan contra la mujer, la violencia ejercida por personas distintas al marido y la violencia relacionada con la explotación; la violencia física, sexual y psicológica al nivel de la comunidad en general, incluidas las violaciones,, los abusos sexuales, el hostigamiento y la intimidación sexual en el trabajo, en instituciones educacionales y en otros ámbitos, el tráfico de mujeres y la prostitución forzada; y la violencia física, psicológica y sexual perpetrada o tolerada por el Estado, donde quiera que esta ocurra”*.

De la mencionada cita se desprende que la violencia es, en primera instancia, un ejercicio de poder, es decir, implica la existencia de un “arriba” y un “abajo”, sean reales o simbólicos (Corsi, 1994); asimismo, se entiende que es ejercida al momento en que se emplea la fuerza, que puede ser física, psicológica, económica o política y que conlleva la intención de controlar al otro y de doblegar su voluntad; de igual manera, para resaltar lo anterior, se añadiría además que el objetivo último no es hacer daño (aunque lo haga) sino el sometimiento.

Como puede verse, el poder es un elemento central en la violencia; por lo que para una entera comprensión de la misma es pertinente colocarlo, junto con el género, en el centro del estudio; género y poder no se contraponen sino que enriquecen el análisis ya que las relaciones de género son ante todo relaciones de poder. En este sentido, la violencia se da invariablemente en el marco de una relación desigual: jefe-empleado, maestro-alumno, padre-hijo, esposo-esposa por lo que se traduce en un abuso en el ejercicio de poder.

En el caso de hombres y mujeres, ambos incorporan las relaciones de dominio-sumisión, de poder, como única forma de relación y vínculo. Estas relaciones de poder, que implican



desigualdad entre unos y otros son, en principio, violentas porque suponen en esencia el predominio y valoración de los deseos, necesidades, creencias de una parte, sobre los deseos, creencias y necesidades de la otra parte (Andrés, 2004).

Es en el seno de las relaciones familiares donde se dan los vínculos interpersonales más intensos, positivos y negativos, tanto inter como intragénero y que por su carácter íntimo, y de creciente aislamiento es el lugar idóneo para la aparición de la violencia. Por **violencia familiar se entiende aquella interacción, enmarcada en un desequilibrio de poder, que busca someter y controlar a otro miembro de la familia y que trasgrede su voluntad. Incluye conductas de una de las partes que por acción u omisión ocasionan daño físico, psicológico, sexual o económico** (Corsi, 1994; Torres, 2001). La violencia familiar es un fenómeno auténticamente global; aunque las cifras varían en función de los países, el sufrimiento y sus causas son parecidas en todo el mundo (Benjamín y Barash, 2004; Magar, 2003; Suzuki, 2004).

Por su parte Corsi (1998), denomina como **violencia en la pareja a toda conducta abusiva que se da en el marco de una relación adulta, que habitualmente incluye la convivencia, aunque no en todos los casos.** Para este autor la relación abusiva, puede darse en el marco de un noviazgo, de un matrimonio o de una unión de hecho; donde la conducta abusiva es referida a todo lo que, por acción u omisión, provoca daño físico o psicológico a la otra persona.



### ***3.2.1 La violencia de género contra las mujeres: un problema estructural***

Aunque en el apartado de género y patriarcado, se empieza a esbozar que la violencia de género contra las mujeres, tiene sus más hondas raíces en el sistema patriarcal imperante, a continuación se busca resaltar este hecho para poner de manifiesto que se está hablando de un problema estructural. Para Pérez (2004) *“la violencia estructural de género está*

basada en la articulación de un conjunto de instrumentos destinados a la preservación del poder masculino, con el objetivo de reprimir la potencialidad de las mujeres o de reconducir dicha potencialidad hacia determinados ámbitos (la familia, el hogar, la naturaleza) de tal forma que no interfiera en la hegemonía masculina<sup>2</sup>. El mismo autor refiere que esta violencia estructural es abstracta porque trasciende a los individuos particulares y se imbrinca en el tejido social, está por tanto relacionada con la generación de políticas y proyectos socio-económicos, creados y promovidos por las propias instituciones del Estado, que favorece la desigualdad entre hombres y mujeres y que excluye a éstas de beneficios sociales, políticos y económicos.

A partir de estas reflexiones, se puede afirmar que la violencia de género contra las mujeres es una violencia estructural, porque está basada en una construcción sociocultural, es decir, en una serie de creencias, valores, sentimientos y conductas, que la sociedad en su conjunto comparte y que permiten que se perpetúe. Surge por tanto desde dentro y actúa como elemento estabilizador de las relaciones entre hombres y mujeres por medio de la sumisión y el control de ellas en la sociedad en general.

Debido a esta complejidad, ningún factor por sí solo explica por qué algunos individuos tienen comportamientos violentos y otros no, o por qué la violencia es más frecuente en unas comunidades que en otras. La violencia es el resultado de la interacción de factores culturales, ambientales, sociales e individuales. Para analizarlas con mayor detenimiento recurriremos al modelo ecológico de Bronfenbrenner (1979, como se cita en Corsi, 1994), que divide los diferentes contextos en que se desarrolla una persona en tres:

- Macrosistema
- Exosistema
- Microsistema

Para hacer un abordaje más completo de este problema que refleje su complejidad y denunciar su carácter estructural, Corsi (1994) aplica este modelo para el análisis de la

---

<sup>2</sup> Pérez, C. (2004) *Violencia estructural de género en la Argelia independiente: una estrategia política*. p.176

violencia de género contra las mujeres en la pareja. A continuación se resume el modelo ecológico del que habla este autor.

### **Macrosistema**

Es el conjunto de factores sociales que determinan la violencia. Entre los más generales figuran:

- Normas culturales que apoyan la violencia como una manera aceptable de resolver conflictos.
- Normas que refuerzan el dominio masculino sobre las mujeres y los niños
- Normas que respaldan el uso de la fuerza excesiva sobre los ciudadanos.
- Sistema de creencias patriarcales, en el que la jerarquía es rígida y las leyes y mandatos incuestionables (*ibidem*).

### **Exosistema**

43

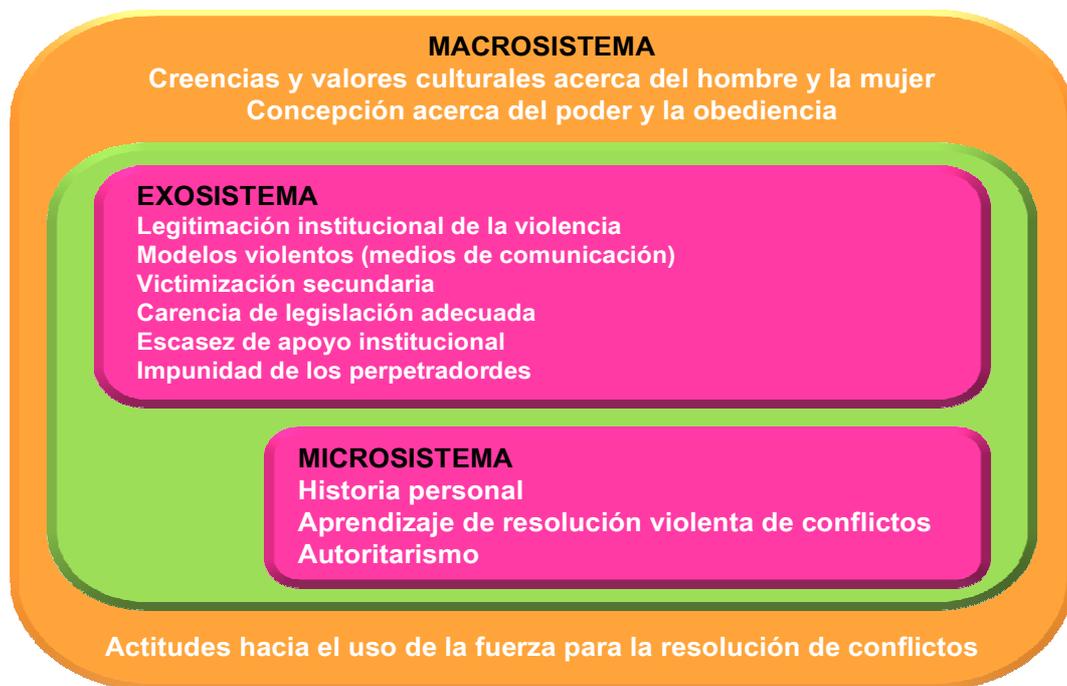
Estos valores culturales son replicados por las instituciones educativas, religiosas, laborales, judiciales, etc. Y es aquí donde se da la legitimación institucional de la violencia, ya que las instituciones reproducen el funcionamiento vertical del poder, así como el autoritarismo. Se utilizan métodos violentos para resolver conflictos, por ejemplo, en la escuela y en el trabajo, con la característica común de que siempre el que tiene mayor poder (maestro, jefe), somete al que tiene menos (alumno, empleado). Lo cual se transforma en un espacio simbólico institucional propicio para el aprendizaje y/o legitimación de las conductas violentas a nivel individual (*ibidem*).

### **Microsistema**

El microsistema implica tanto los factores individuales y de relación que influyen en el comportamiento, como por ejemplo: la impulsividad, la baja tolerancia a la frustración, el abuso de sustancias, haber sido víctima directa o testigo de violencia en la infancia, modelos familiares y comunitarios de resolución violenta de conflictos, entre otros. Por lo general los hombres se identifican con el agresor, incorporando activamente en su conducta lo que alguna vez sufrieron en forma pasiva. En cambio las mujeres, llevan a



cabo un aprendizaje de indefensión que las ubica, con mayor frecuencia, en el lugar de la víctima (ibídem).



**FIGURA 1. MODELO ECOLÓGICO DE LA VIOLENCIA**

Fuente: Corsi, J, (1994). *Violencia familiar, una mirada abarcativa sobre un grave problema social*. Buenos Aires. Paidós. p. 53

A manera de ejemplo esquemático pensemos en una mujer que sufre violencia familiar y que ha pensado en separarse de su esposo, con probabilidad tardará en deshacer su matrimonio porque “es para toda la vida” (Macrosistema). Por otra parte se encontrará con pocas oportunidades laborales y discriminación de la mujer en el trabajo, lo que hará que tenga dificultades económicas para concretar su aspiración (Exosistema). Probablemente esté convencida de que es incapaz de salir adelante sola y de que no tiene alternativas (Microsistema).

Para concluir este apartado se puede decir que el modelo ecológico destaca las causas múltiples de la violencia y la interacción de los factores de riesgo que operan dentro de la familia y en los ámbitos, social, cultural y económico más amplios. Indica también el modo

en que la violencia puede ser causada por diferentes factores en distintas etapas de la vida.

### 3.2.2 Tipos de violencia

La forma gradual en que la humanidad acepta en menor medida la violencia muestra que ha sido un problema naturalizado, es decir, que ha sido visto como normal y como parte de las prácticas cotidianas y sólo hasta que comienza a ser señalada se empieza a aceptar su existencia. A manera de metáfora, podría decirse que la violencia en la pareja es parte de un enorme iceberg del cual tan sólo se ha conocido la punta; de esta manera, recurrir a una tipología se convierte en un útil instrumento didáctico, que posibilita ir descubriendo cada vez más ese iceberg. En términos del comportamiento social, esto representa la forma en que la sociedad ha empezado a ver gradualmente un fenómeno que siempre había estado ahí, pero para el cual no tenía ojos para verlo ni palabras para nombrarlo y que en consecuencia negaba su existencia.

45

#### Violencia física

Siguiendo con la metáfora del iceberg, podría decirse que la violencia física representa la punta más sobresaliente, puesto que constituye el primer tipo de violencia del que se ha hablado por ser el más evidente y el que deja huella en el cuerpo. Fue el primer atisbo que vio la sociedad, la primer denuncia de que no era *natural* que un hombre golpeará a su esposa: se hablaba entonces de la “mujer golpeada”.

En la fracción II del artículo 6 de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (2007, p.3) se define este tipo de violencia como “*cualquier acto que inflige daño no accidental, usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas, o ambas*”; de esta manera la violencia física recorre un amplio rango de manifestaciones



que van desde un empujón, un pellizco, una cachetada o un golpe, hasta el homicidio; además, en el caso de las omisiones, se pueden considerar dentro de este rubro el privar a alguien de los alimentos, bebidas o medicinas e impedirle salir de la casa (Torres, 2001).

Blanco (2004) considera que la violencia física es la principal causa de lesiones en las mujeres, que van desde pequeños cortes o contusiones hasta incapacidad severa y muerte. Su ubicación es variada, aunque las partes del cuerpo más comunes son la cara, cuello, pechos y abdomen. Al mismo tiempo, explica que muchas mujeres no acuden a los servicios sanitarios por vergüenza, por amenazas del agresor; sin embargo, cuando deciden hacerlo, cada vez que vuelven a acudir lo hacen con lesiones más graves.

No obstante, la presencia de este tipo de violencia en la pareja resulta ser todavía, en muchos de los casos, una cuestión natural. En Australia, por ejemplo, una de cada 5 personas considera que el uso de la fuerza física de un hombre contra una mujer, es aceptable. En Sydney entre 1968 y 1986 las dos terceras partes de los homicidios contra mujeres fueron perpetrados por miembros de su familia, y 48 % de ellos eran los esposos o parejas de facto de las víctimas (NSW Bureau of Crime Statistics & Research, 1991).

En el mismo orden de ideas, para el caso de Estados Unidos, se puede ver que una revisión de las estadísticas del crimen en San Francisco en 1996, reveló que las mujeres están más expuestas a ser lastimadas o muertas por sus parejas, que por efectos de robo, asaltos, drogas, o cualquier otro crimen. Asimismo, la *American Medical Association* estima que cerca de un cuarto de las mujeres americanas han sido abusadas físicamente por sus parejas, alguna vez en su vida (Heiling, Rodríguez y Louis, 2003). Kaufman y Jasinski (1998), por su parte, en un análisis del riesgo de sufrir violencia física en el curso de la relación, encontraron que se incrementa en el inicio del matrimonio, durante el embarazo, en la separación y en el divorcio. En suma, la prevalencia de la violencia física durante el embarazo es especialmente significativa; el 20% de las mujeres mayores de 20 años y del 30 al 35 % de adolescentes reportan abuso físico en el periodo prenatal (The Ohio Domestic Violence Network, 2003).

### Violencia psicológica

El segundo nivel de la punta del iceberg comenzó a hacerse evidente cuando además de la violencia física, se empezó a considerar que las humillaciones, las descalificaciones, las amenazas, la celotipia, entre otras, eran también violencia. Es un tipo de violencia más difícil de ver por otros, dado que se corresponde con códigos de comunicación en la pareja, que incluye lenguaje no verbal como miradas, gestos, ademanes, tensión muscular, tono y ritmo de voz, contexto, entre otros. Podría decirse que se trata de una violencia mucho más sutil, más difícil de desnaturalizar, ya que no deja una marca en el cuerpo y en la mayoría de los casos ni los propios actores la identifican.



Parte de las razones por las que este tipo de violencia es tomada como natural y por tanto invisible es que en situaciones de desigualdad, se considera normal que las personas de nivel "inferior" sean perjudicadas, no tomadas en cuenta, despreciadas, por no decir humilladas o agraviadas (Fernández, 1990), con lo que una buena parte de los sentimientos que esta conducta genera en la víctima: agravio, enojo, humillación, quedan incluso para la misma persona que las sufre, fuera de su registro consciente. Como ejemplo, baste decir que en las entrevistas clínicas de mujeres que sufren violencia psicológica, cuando en una primera instancia se les pregunta si hay maltrato en su relación, es común que contesten "*no, mi marido no me pega*".

Según The Ohio Domestic Violence Network (2003) algunos de los indicadores de violencia psicológica a tomar en cuenta, son:

- Abuso verbal: gritar, poner apodosos humillantes, amenazar con lastimar o matar, degradar a la mujer en general, criticar su apariencia, despreciar sus logros, culpabilizar.
- Manipulación emocional: hacer falsas promesas de que el abuso va a terminar, ofrecer falsas esperanzas, aislarla de otros (familiares, amigos etc.) abusar de las mascotas, ignorar, no dar afecto, negarse a satisfacer sus necesidades físicas o emocionales, ridiculizar, criticar, celar, monitorear conversaciones, controlar su tiempo, criticar a sus amigos y familiares, llamar por teléfono en forma constante, poner en situaciones embarazosas frente a otros, descalificar su autoridad con los hijos.

De esta lista se puede decir que no está clara la división entre abuso verbal y manipulación emocional, que hay conductas que caen en ambas categorías y que por supuesto no es exhaustiva; vienen a la mente muchas otras formas en que se manifiesta y que a continuación se amplían, para el caso de México, con la definición que ofrece la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en la fracción I del artículo 6 (2007 p.3) se refiere a *“cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica, que puede consistir en: negligencia, abandono, descuido reiterado, celotipia, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, desamor, indiferencia, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conllevan a la víctima a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso al suicidio”*.

La violencia psicológica se adentra en el terreno de lo subjetivo, de la vivencia interior; como observador externo es difícil de codificar, evaluar y establecer un umbral a partir del cual se considere que hace daño. No obstante, vale la pena reflexionar al respecto; un ejercicio valioso es planteado por Nogueiras (2004) en el que analiza algunas de las formas en que se da este tipo de violencia (tácticas) y sus efectos (véase Tabla 1).

**TABLA 1: TÁCTICAS Y EFECTOS DE LA VIOLENCIA PSICOLÓGICA CONTRA LAS MUJERES**

TÁCTICAS	EFECTOS
Amenazas	Miedo, terror, sumisión
Gritos, romper cosas	Intimidación
Desvaloración personal	Baja autoestima, inseguridad
Desvaloración de familia y amistades	Aislamiento
Demandas triviales	Polarización de la atención
Pequeñas concesiones	Confusión, dependencia emocional
Hacerse la víctima, culpar a la mujer	Impedir que haga algo para cambiar

Adaptado de: Nogueiras (2004). La violencia en la pareja.

### **Violencia Sexual**

Continuando con la metáfora, si seguimos bajando el nivel de agua que cubre al iceberg, nos encontramos con la violencia sexual que, para Corsi (1998) consiste en obligar a la mujer a la realización de conductas sexuales no deseadas, hostigarla sexualmente, denigrarla sexualmente, criticar su forma de tener relaciones sexuales, compararla con otras mujeres, introducirle objetos en la vagina o violarla mientras está durmiendo. Asimismo, en la fracción VI del artículo 6 de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (2007 p.3) antes mencionada, la tipifica como “cualquier acto que degrada o daña el cuerpo y/o la sexualidad de la víctima y que por tanto atenta contra su libertad, dignidad e integridad física.

Es una expresión de abuso de poder que implica la supremacía masculina sobre la mujer, al denigrarla y concebirla como objeto”.

El terreno de este tipo de violencia es delicado y complejo, porque de acuerdo con las pautas culturales prevalecientes, el papel de la esposa implica el débito conyugal; es decir, parte de las



obligaciones de servicio de la esposa al marido es tener relaciones sexuales cuando él las demande, de ahí que esta forma de violencia sea poco identificada. Reconocer la violencia sexual dentro del matrimonio se enfrenta a conceptos como *consentimiento*, *resistencia*, *uso de la fuerza*, que no pueden captar el terror de la víctima, porque es una reacción subjetiva difícil de medir.

No obstante, las estadísticas refieren que es una práctica presente en las relaciones de pareja; por ejemplo en una encuesta sobre violencia en la pareja realizada en el IMSS del Estado de Nuevo León (*ibidem*), de las mujeres que sufren maltrato, 20.2% refirieron algún tipo de abuso sexual:

**16.5% les han exigido tener relaciones sexuales, estén o no dispuestas.**

**14.1% han sido forzadas a tener relaciones sexuales.**

**6.9% las forzan a tener un tipo de relación sexual que no les gusta.**

**10.4% sus parejas habían amenazado con irse con otras mujeres.**

**3.9 % las obligan a tener sexo oral.**

**2.9 % son obligadas a tener sexo anal.**

**0.8% son obligadas a ver revistas o videos pornográficos.**

**0.2% han usado algún objeto de manera sexual contra su voluntad.**

La violencia sexual, implica secuelas psicológicas y físicas; una de éstas, es la adquisición de enfermedades de transmisión sexual. Al respecto, Granados et al,(1996) puntualiza que cuando hablamos de relaciones sexuales forzadas, aunadas a situaciones en donde la libertad y la voluntad están anuladas, el aislamiento, la dependencia, la descalificación, entre otras características presentes en las mujeres maltratadas y considerando el comportamiento sexual del hombre, que en muchos casos es referido por la mujer como “...que anda con otras mujeres”, dan idea de que la presencia de enfermedades de transmisión sexual puede ser elevado en este grupo de hombres y mujeres. Los datos en México muestran que respecto al SIDA, el grupo en el que se han identificado más casos en los últimos años es el de amas de casa infectadas por su pareja<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> Autoras como Herrera y Campero (2002), consideran que existen diferentes obstáculos para la visibilidad de las mujeres ante el VIH/SIDA, tanto en México como en la mayor parte de los países. A pesar de que un

### Violencia económica



El dinero en nuestra sociedad, inmersa en un sistema capitalista, es un signo de poder, es decir más allá del valor monetario tiene un valor simbólico: quién genera dinero y/o quién lo posee, tiene asimismo el poder, toma las decisiones y disfruta mayor status no sólo económico sino también político y social. son valoradas ni remuneradas, aunque sin ellas la sociedad entera se colapsaría (Coria, 2004)<sup>4</sup>. Debido a que en la pareja, el dinero juega un importante papel en el control sobre el cónyuge del que además no se habla.

número importante de los nuevos casos de VIH/SIDA se ha presentado entre mujeres monógamas, sigue existiendo el estereotipo de que el SIDA es una enfermedad de hombres gays y de que, si acaso existe algún riesgo para las mujeres, éste es tan sólo para las trabajadoras sexuales y usuarias de drogas intravenosas. "La sexualidad y el SIDA requieren de una reflexión desde la perspectiva de los derechos sexuales y reproductivos, en el contexto de las relaciones de género como relaciones de poder. Los modelos de prevención que exhortan a las mujeres a practicar la monogamia o a insistir en el uso del condón, colocan en ellas la responsabilidad por prácticas y métodos que no controlan, olvidando, al mismo tiempo, la situación real de la mayoría de las mujeres que están en uniones estables. El cómo abordar esta gran población de mujeres que, en su mayoría, no están en riesgo por sus propios comportamientos sino por prácticas riesgosas de sus parejas, sin siquiera sospecharlo, sigue siendo un problema no resuelto. Un estudio reciente en México es revelador al respecto, al constatar que la gran mayoría de las mujeres que viven con el VIH en el país contrajeron el virus a través de su único compañero estable. El sexo protegido es visto como algo innecesario por las mujeres que están en uniones monógamas, reforzando las condiciones de vulnerabilidad" (Herrera, C. Campero, L. La vulnerabilidad e invisibilidad de las mujeres ante el VIH/SIDA: constantes y cambios en el tema. *Salud Pública Mex.* 2002; 44:p. 564)

<sup>4</sup> En el mismo documento sobre población y vivienda del INEGI se especifica que en el trabajo doméstico participan prácticamente todas las mujeres y la mitad de los hombres de las parejas. En promedio, especifica, "las esposas dedican a la semana 39 horas con 48 minutos y los esposos sólo 9 horas. El trabajo al que se dedica más tiempo es el cuidado de niños, enfermos o discapacitados y lo realiza la proporción más alta de hombres que viven en pareja (35.9%), quienes le dedican 9 horas y 42 minutos semanales; en cambio, una de cada dos mujeres cuida de los familiares y destina 23 horas y 48 minutos a esta actividad. El lavado y planchado de la ropa, la preparación de alimentos, el aseo de la casa y lavado de trastes son realizados por más de 90% de las mujeres en pareja, dedicando a la semana, 8 horas y media, 14 horas y media y 5 horas con 12 minutos respectivamente. En contraste, de los varones que viven en pareja sólo 18.4% apoya en la preparación de alimentos, 9.8% participa en la limpieza de la casa o en el lavado de trastes y 8.5% lava o plancha ropa, destinando a estas actividades poco más de 4 horas, 2 horas y 12 minutos y 1 hora con 42 minutos semanalmente en ese orden" (*Estadísticas a Propósito del día Internacional de la Familia. Datos nacionales.* [Versión electrónica], p. 7 INEGI (2004) México).

Los hombres, dentro de una sociedad patriarcal, y en correspondencia con los roles tradicionales de género, producen mucha mayor riqueza (en términos económicos) que las mujeres<sup>5</sup>, porque las labores que ellas hacen no propicia que la violencia económica sea difícil de detectar en este imaginario iceberg del que se ha venido hablando (Coria, 1991).

Dentro de este contexto, se posibilita que se presente la violencia económica que para Andrés (2004), se define como el impedir el acceso al dinero y al conocimiento del patrimonio familiar, tomar decisiones unilaterales sobre su uso, apoderarse de los bienes y de los ingresos de la pareja, impedirle tener un trabajo asalariado, asignarle un gasto fijo y pedirle explicaciones sobre los gastos realizados. Esta definición, como puede verse, coloca este tipo de violencia únicamente en el ámbito privado, que quizá sea la que más interese al presente trabajo, dados los objetivos del mismo; sin embargo, bien vale la pena integrar una visión que además incluye las diferencias de salarios en un mismo espacio de trabajo: la violencia económica es *“toda acción u omisión del agresor que afecta la supervivencia económica de la víctima. Se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a controlar el ingreso de sus percepciones económicas, así como la percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral”*<sup>6</sup>.

La dependencia económica de muchas mujeres, como puede apreciarse en los datos del INEGI, ocasiona que no abandonen a sus maridos por sentirse imposibilitadas para mantenerse a ellas mismas, por su falta de experiencia laboral, por el bajo nivel de estudios y, en general, por la inseguridad que esto genera. De igual manera, puede verse que en la

---

<sup>5</sup> Según datos del INEGI reportados a partir del *XII Censo General de Población y Vivienda* del año 2000 en las parejas donde el varón es menor de 30 años prevalece la forma de organización donde sólo el hombre trabaja (72.3%) y son relativamente bajos los porcentajes de casos en que ambos trabajan (21.5%) y en que sólo la mujer lo hace (5.1%). Cuando el hombre tiene de 30 a 49 años predominan las parejas donde sólo él trabaja (64.7%), pero se registra la proporción más alta en que ambos lo hacen (28.1%). Asimismo, reporta el instituto que entre las parejas donde el varón tiene 50 años o más, el porcentaje de casos donde sólo el hombre trabaja es el más bajo 52.9% y en 29% ninguno de los cónyuges participa en el mercado de trabajo, tal vez porque reciben ingresos por pensiones y/o apoyo de los hijos. En la mayoría de las familias la pareja conyugal debe proveer recursos monetarios y servicios al hogar. En cuanto a los recursos monetarios, en poco más de la mitad de las parejas los varones son los únicos perceptores de ingresos, en 2.1% es la mujer quien los obtiene, en 3.6% ningún miembro de la pareja recibe ingresos, y las parejas en que ambos perciben ingresos son 43.9%, en éstas generalmente el hombre obtiene más ingreso que la mujer (79.7%), en 18.4% la mujer es la perceptora principal de la pareja y en 1.9% ambos tienen montos de ingresos iguales. (*Estadísticas a Propósito del día Internacional de la Familia*. Datos nacionales. INEGI, 2004. México)

<sup>6</sup> Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (2007 p. 3)

actualidad muchas mujeres unidas en pareja trabajan fuera de casa, el incremento a nivel nacional, de la tasa de participación económica de las mujeres casadas o unidas ha pasado de 17% en 1976 a 30% en 1995 (García, 2002). Sin embargo, es importante mencionar que el manejo que se hace del dinero masculino y femenino es diferente, hecho que no reflejan los números. La mujer lo gasta en la casa principalmente, el hombre también lo gasta en el hogar pero reserva una parte para sí; para ellas hay una dificultad simbólica en usar el dinero para sí mismas, dicho en otras palabras es como si no se sintieran con ese derecho (Castañeda, 2002; Coria, 1991; Nyman, 2003).

Ligado a lo anterior, debe remarcarse que una gran cantidad de mujeres que se incorporan al mercado laboral, lo hacen sobre todo dentro de alguna actividad económica en el sector terciario o en ocupaciones altamente feminizadas que conforman espacios sexualmente segregados, lo que acarrea una consecuencia desfavorable para sus posibilidades de ingreso y movilidad (Ariza y De Oliveira, 2002).

Para concluir, es pertinente mencionar que lo que entendemos por violencia y sus diferentes tipos depende de los consensos sociales, el reto es avanzar en la modificación de éstos para crear pactos que favorezcan una convivencia más armónica y constructiva dentro de nuestras sociedades. Se dejará como cierre la siguiente reflexión hecha por Luis Bonino:



*Es posible definir la violencia contra las mujeres en la pareja como toda forma de coacción, o imposición ilegítima por la que se intenta mantener la jerarquía impuesta por la cultura sexista, forzando a que la mujer haga lo que no quiere, no haga lo que quiere, o se convenza que lo que fija el varón es lo que se debe hacer.*

*Supone sentirse con derecho a un poder sobre la mujer – abuso de poder-, que autoriza a violar, invadir o transgredir límites, conservar el poder en la relación y encarrilarla según propios intereses y deseos. (Bonino, 2003, p.4)*

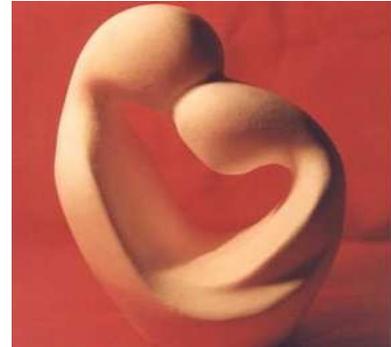
### 3.3. *El ciclo de la violencia*

Leonore Walker (1979), encontró después de hablar con un sinnúmero de mujeres y hombres sobre sus relaciones, que existe un marcado ciclo de la violencia, que aunque cada pareja lo experimenta de diferente manera, se pueden distinguir tres fases principales: fase de tensión, fase de agresión y fase de reconciliación “luna de miel”.

**Fase de tensión.** Se caracteriza por una escalada gradual de tensión que aumentan la fricción y los conflictos en las parejas. El hombre violento no expresa sus sentimientos de frustración, inseguridad, minusvalía, sino que deposita el foco de su atención en la persona más débil y cercana. Su hostilidad toma la forma de violencia psicológica, a través de miradas, acciones, gestos, gritos, humillaciones, devaluaciones, rompiendo cosas o destruyendo pertenencias valiosas para ella. La mujer intenta calmar, complacer, o al menos, no hacer aquello que le pueda molestar a la pareja, en la creencia de que ella puede controlar la agresión si se adapta a las necesidades del agresor, pero sus movimientos, miradas o actitudes funcionan como detonador que enciende la pólvora, esta etapa puede durar días o meses. La tensión se acumula hasta que se produce la siguiente fase.

**Fase de agresión.** Es importante recalcar que quien se encuentra en posición alta se siente amenazado en su jerarquía e intenta restablecer el dominio por medio de la violencia. Esta amenaza puede ser real o imaginada y actúa como justificación para el agresor “*ella me provocó*”, “*debe saber quién es el que manda*” “*a mí nadie me contesta así*”. Estalla entonces la violencia física, y/o psíquica y/o sexual. Muchos agresores aducen una falta de control o no saber que pasó, pero si esta fase no termina con la muerte de la víctima, llega un momento en que se detiene. Para entender por qué termina esta fase, hay que recordar que el fin último es el poder y el control sobre la víctima, se detiene entonces cuando la mujer está sometida y se ha restablecido la jerarquía a los ojos del agresor. Es en esta etapa en que las víctimas con mayor probabilidad buscan ayuda: acuden a sus familiares, a sus amigos, denuncian, asisten con un psicólogo, se esconden, se van de la casa, etc. Se presenta entonces la fase de reconciliación.

**Fase de reconciliación o “luna de miel”.** El hombre violento pide perdón, se arrepiente, minimiza los daños: *“sólo fue un empujón” “yo no quería lastimarte”*. Le hace promesas de cambio o le hace regalos, la mujer se siente culpable, cree que ella lo provocó, siente vergüenza por lo que pasó, esto le crea una gran confusión.



También le permite ver el lado bueno de su pareja, fomentando la esperanza de que él cambiara. Este momento supone un refuerzo positivo para que la mujer mantenga la relación, disculpan al agresor: *“es el alcohol que lo descontrola”, “es que sufrió mucho de niño”*. Normalizan el fenómeno: *“las desavenencias suceden en todas las parejas”, “no volverá a suceder”*. Es en esta etapa cuando por lo general retiran las denuncias, regresan a casa o abandonan el tratamiento. Para tomar conciencia de que es un ciclo y de que no parará por sí solo, pueden pasar muchos años.

55

Con el tiempo la fase de agresión se repite más a menudo o se está todo el tiempo entre la tensión y la agresión, mientras tanto los sentimientos de minusvalía, de parálisis por el miedo que el agresor le genera y la desesperanza aprendida, la llevan a sentirse en un callejón sin salida (Corsi, 1994). El tiempo promedio en que una mujer que sufre violencia permanece en la relación, aún a riesgo de su propia vida, es de 10 años (Navarro y Pereira, 2000).

Existe otro aspecto a considerar en el ciclo de la violencia del que Corsi (1998) llama la atención: **su intensidad creciente**. Nos dice este autor que en el primer momento la violencia es sutil, toma la forma de agresión psicológica. Consiste de atentados contra la autoestima de la mujer. El agresor la ridiculiza, no presta atención a lo que ella dice etc. Estas conductas no parecen en un primer momento como violentas pero ejercen un efecto devastador sobre la mujer, empieza a tener miedo de hablar o de hacer algo por temor a las críticas, empieza a sentirse deprimida y débil.

En el segundo momento, aparece la violencia verbal abierta, el agresor insulta, denigra y ofende a la mujer, comienza a amenazarla con agresión física, con matarla. Se va creando un clima de miedo constante. En muchos casos, la mujer llega a un estado de desequilibrio emocional y depresión que la llevan a consulta psiquiátrica, en la que habitualmente le prescriben fármacos.

A continuación comienza la violencia física. La pellizca, tira de sus cabellos, la empuja. En algún momento le da una cachetada. Después siguen las patadas y los golpes con el puño cerrado. Comienza a recurrir a objetos para lastimarla. En medio de toda esa agresión le exige tener contactos sexuales. Esta escalada creciente puede terminar en homicidio o en suicidio.

Andrés (2004) por su parte llama la atención sobre algunos otros factores que contribuyen a que la mujer no pida ayuda desde el principio de la relación, o que no se decida a romper la relación:

- “Reconocerse como mujer maltratada es muy doloroso. Significa que no ha sido capaz de evitar la violencia, pararla o cambiar el comportamiento de su pareja. Muchas mujeres sienten vergüenza e, incluso se sienten culpables por ello.
- La idea y el valor social de que una mujer debe mantener la familia unida y si no lo consigue ha fracasado como mujer.
- La falta de apoyo familiar y social a la separación.
- El aislamiento al que está sometida.
- El deterioro en su salud, tanto física como emocional y psíquica, producto de la violencia sufrida, que le hace sentirse incapaz de iniciar una nueva vida.
- Las dificultades económicas, sociales y de procesos judiciales que tendrá que enfrentar con una salud muy deteriorada.
- El miedo a que la violencia continúe o sea aún mayor.”

Algunos de los factores que impulsan a las mujeres a tomar la decisión de no tolerar más la violencia y pedir ayuda son:

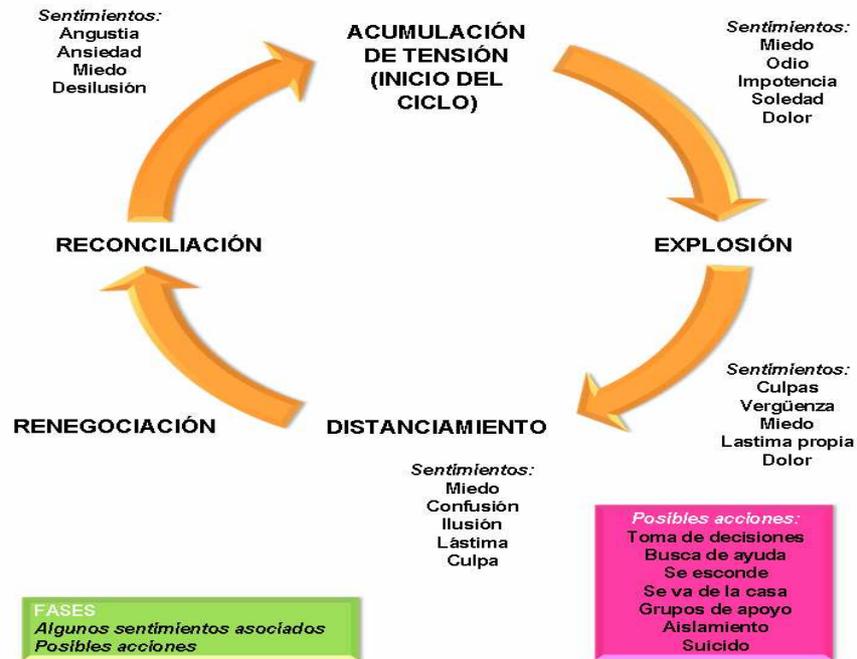
- Cuando la tensión y la agresión se suceden y ya no hay pausa de “luna de miel”.
- Cuando la violencia se dirige también hacia hijas e hijos.
- Si el nivel de intensidad de la violencia la percibe como *grave*.
- Cuando existe apoyo familiar o de otras personas cercanas.
- Cuando hay recursos institucionales de apoyo: refugios para mujeres maltratadas, leyes que la protejan, apoyo médico, psicológico, etc.
- Y cuando el personal (profesionales y para profesionales) a cargo de dar atención a las víctimas son sensibles al género, conocen el proceso del ciclo y están capacitados para brindar esa atención.

En este último punto Andrés (2004) reflexiona: “A veces los profesionales que recibimos las demandas de atención de mujeres maltratadas, esperamos que tomen decisiones y que las mantengan, que terminen con la violencia de modo inmediato. Olvidamos, también por nuestra propia necesidad de ver solucionada rápidamente una situación tan grave, que romper con las relaciones de violencia, iniciar una nueva vida, salir de la casa a pesar de las amenazas, sin recursos y con un deterioro grande en la salud, exige un proceso personal y un tiempo. Es importante que tengamos siempre presente los efectos de la violencia, y todas las variables que están influyendo en una mujer maltratada.

57

¿Qué podemos esperar? Que las mujeres cambien su decisión, y no vuelvan hasta mucho tiempo después, que terminen justificando o disculpando el maltrato o culpándose a sí mismas, que quieran que les ayudemos a cambiarlo a él para que mejore la relación sin romper la relación.

*“Es importante que las mujeres tengan espacios y tiempo para realizar un trabajo personal, para la reflexión, la recuperación y la elaboración de salidas personales.”*



**FIGURA 2. CICLO DE LA VIOLENCIA**

Fuente: Batres, G., Portuguez, F. & De Alveranga, E. (1996). *Manual metodológico de capacitación para docentes de las Academias de Policía*. (p. 39) San José: ILANUD, Programa Regional de Captación contra la violencia doméstica

En los siguientes cuadros se resumen las reacciones más frecuentes en las víctimas en las diferentes fases del ciclo de la violencia.

**PRIMERA FASE: TENSIÓN CRECIENTE**

- Negación o minimización del problema “tenemos como todo el mundo días buenos y días malos”.
- Autoengaño y negación de la violencia “yo no soy como esas mujeres golpeadas que salen en la tele”.
- Justificación de la conducta violenta de él “tiene un carácter fuerte, tiene muchos problemas”.

### SEGUNDA FASE: AGRESIÓN AGUDA

- Elevadas expectativas de cambio de su pareja “no volverá a pasar, fue solo un mal rato”.
- Fantasía salvadora. “mi amor y comprensión lo cambiarán.”
- Culpabilización “me lo merezco por no obedecerle. La culpa es mía por haberme casado con él”.

### TERCERA FASE: RECONCILIACIÓN

- Justificación por la permanencia en la relación “Somos una buena pareja, es muy cariñoso”.
- Desesperanza aprendida. Resignación “¿qué más puedo hacer, no tengo alternativas”.

En cuanto a las reacciones del maltratador, las tres tácticas utilizadas son: minimizar, racionalizar y justificar:

**Minimizar:** El agresor se distancia del daño causado. No solo se minimiza el hecho sino también el impacto del mismo “no le pegué, sólo la empujé”.

**Racionalizar:** Es un proceso que consiste en mentirse a sí mismo, sobre lo que puede ser una conducta aceptable “ella es feliz conmigo, esta es la única vez que le he pegado”.

**Justificar:** Es explicar porqué está bien lo que hizo “ningún hombre habría aguantado lo que yo aguanté”.



A manera de recapitulación, en la figura 3 puede verse la rueda de poder y control propuesta por Ellen Pence (1987), en la que gráficamente se aprecian diferentes formas en que se manifiesta la violencia contra las mujeres. En la parte interior se encuentran las palabras *poder* y *control* con el objetivo de enfatizar que la violencia parte de un desequilibrio de poder, es decir que existe un arriba y un abajo, sea real o simbólico. De este centro salen una gama de posibilidades en los ejercicios de poder que buscan el control del otro, en otras palabras, de expresiones de violencia. Cada uno de los 8 segmentos representados corresponden a distintas formas de maltrato, desde las formas más sutiles hasta otras más evidentes como el maltrato físico. Este último es localizado intencionalmente, a manera de metáfora, en el límite de la rueda y en su parte más externa; no obstante, en la figura no se muestra la forma más extrema, evidente y que toca el límite de la violencia contra las mujeres que es la muerte, sea por asesinato como es el caso de los feminicidios, o por suicidio como consecuencia de la vivencia de violencia extrema.



FIGURA 3. LA RUEDA DE CONTROL Y PODER.

Fuente: Ellen Pence, 1987

### 3.4. Consecuencias en la salud física y psicológica de la mujer

Las consecuencias del maltrato son profundas. Vivir en una relación violenta afecta el sentido de autoestima de una mujer y su capacidad para participar en el mundo. Diversos estudios han revelado que las mujeres maltratadas suelen tener restricciones en cuanto al acceso a la información y los servicios, la participación en la vida pública y al apoyo emocional por parte de amigos y familiares. Aunque la violencia puede tener



consecuencias directas sobre la salud, como sufrir una lesión, ser víctima de violencia también aumenta el riesgo de que una mujer tenga mala salud en el futuro.

Las mujeres que han sufrido maltrato físico o psíquico durante la niñez o la vida adulta experimentan mala salud con mayor frecuencia que otras mujeres, también adoptan conductas de riesgo como tabaquismo, inactividad física, abuso de alcohol y de drogas. El antecedente de haber sido víctima de violencia pone a las mujeres en mayor riesgo de:

- Depresión.
- Intentos de suicidio.
- Síndrome de dolor crónico.
- Trastornos psicosomáticos.
- Lesiones físicas
- Trastornos del aparato digestivo.
- Síndrome del colon irritable.
- Diversas consecuencias para la salud reproductiva.

A continuación se presentan las consecuencias de la violencia sobre la salud en la mujer reportadas por la Organización Mundial de la Salud (2003).

### **Físicas**

Lesiones abdominales y torácicas  
Moretones e hinchazón  
Síndrome de dolor crónico  
Discapacidad  
Fibromialgia  
Fracturas  
Trastornos del aparato digestivo  
Síndrome de colon irritable  
Desgarros y abrasiones  
Lesiones oculares  
Mengua de las funciones físicas

---



### **Sexuales y reproductivas**

Trastornos del aparato genital  
Esterilidad  
Enfermedad inflamatoria de la pelvis  
Complicaciones del embarazo, aborto espontáneo  
Disfunción sexual  
Enfermedades de transmisión sexual, entre ellas la infección por el VIH/SIDA  
Aborto practicado en condiciones peligrosas  
Embarazo no deseado

---

### **Psíquicas y del comportamiento**

Abuso de alcohol y de drogas  
Depresión y ansiedad  
Trastornos de los hábitos alimentarios y del sueño  
Sentimientos de vergüenza y culpabilidad  
Fobias y trastornos de pánico  
Inactividad física  
Poca autoestima  
Trastorno por estrés postraumático  
Trastornos psicosomáticos  
Hábito de fumar  
Comportamiento suicida y daño autoinfligido  
Comportamiento sexual riesgoso

---

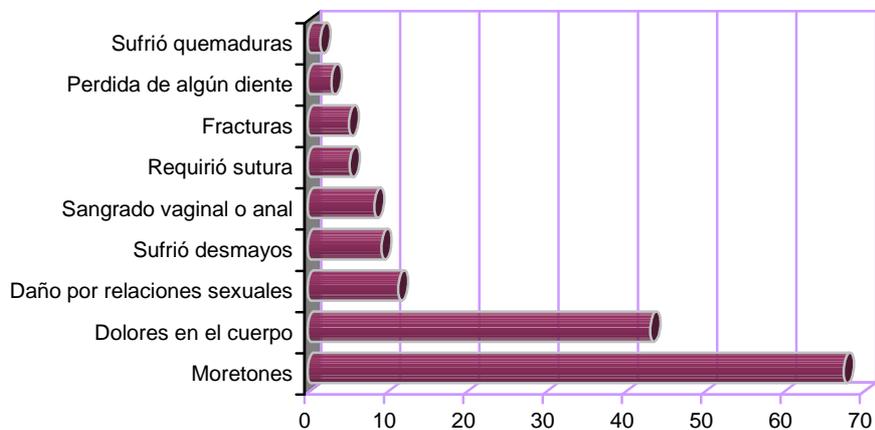
### **Consecuencias mortales**

Mortalidad relacionada con el SIDA  
Mortalidad materna  
Homicidio  
Suicidio

Fuente: Informe mundial sobre la violencia y la salud. Organización Mundial de la Salud (2003).

Los datos que reporta en México la Encuesta Nacional de Violencia contra las Mujeres nos dice que de las 1264 mujeres que reportaron violencia por parte de su pareja actual, 23.5% tuvo algún tipo de consecuencia para su salud física. En su mayoría indicaron haber tenido moretones y dolores en el cuerpo, 68%, seguido de daño por relaciones sexuales, desmayos, sangrado vaginal o anal, fracturas, pérdida de algún diente, quemaduras, como se puede ver en la siguiente figura.

**FIGURA 4. CONSECUENCIAS DEL MALTRATO FÍSICO (ENVIM, 2003)**



Los estudios sobre violencia familiar demuestran que la culpabilidad y baja autoestima son rasgos característicos de las mujeres maltratadas y que, además de los efectos físicos evidentes, la agresión constante cambia el comportamiento de la mujer. Ésta puede tener confusión, incapacidad de concentración, trastornos en su forma de vida, experimentar intensos sentimientos de incomunicación, vergüenza, timidez, depresión o miedos prolongados.

Se pueden producir también trastornos sexuales, ya que la mujer puede sentir miedo a la intimidad, incapacidad de tener respuestas sexuales, falta de interés en las relaciones sexuales y con frecuencia sentirse sucia o humillada al tenerlas y recordar el abuso del que fue objeto.

Nos dice Valdés (1998) que *“las situaciones de maltrato extremo generan distorsiones cognitivas importantes como la minimización, la negación, la disociación o separación de la mente del cuerpo durante los momentos de mayor intensidad de los golpes, mecanismos de defensa de las mujeres para sobrevivir a los incidentes, Esta situación les impide en muchos casos, reconocer la magnitud del peligro en que se encuentran ellas y su familia, de modo que no saben cómo protegerse, cuándo pedir ayuda, donde recurrir en caso de emergencia. Esta situación se agrava si no existen recursos comunitarios para apoyar de manera integral a la mujer en este tipo de circunstancias”*.

Los efectos psicológicos anteriores explican porqué las mujeres pierden parte de su capacidad para actuar en situaciones de riesgo y por lo tanto, tienen menos habilidades para protegerse a sí mismas y a sus hijos.

### **3.5. Síndrome de Estocolmo Doméstico**

65

El desequilibrio de poder y la intermitencia del maltrato generan en la mujer maltratada un lazo traumático con el agresor, un vínculo afectivo muy fuerte a través de conductas de docilidad. La incertidumbre asociada a la violencia repetida e intermitente es uno de los factores que favorecen este vínculo. Es un trastorno de adaptación en el que las víctimas defienden a sus agresores como si la conducta agresiva que exhiben hacia ellas fuera el producto de una sociedad injusta que los empuja a cometer actos violentos. Ellas sólo se vinculan con la parte *buena* del maltratador y colocan fuera (en la sociedad) la parte *mala* del mismo.

Además de los datos anteriores se presentan consecuencias en el aspecto laboral como ausentismo, baja productividad, incapacidades laborales, irritabilidad, baja tolerancia al estrés, lo que las coloca en una situación de alta vulnerabilidad en el trabajo, no es de extrañar que no sean tomadas en consideración para los ascensos y que las renuncias o despidos sea frecuentes.





# Actividades

---



### 3.1. Mitos y creencias

Instrucciones:

- Se forman equipos de 5 o 6 personas
- En 1 hoja de rotafolios escriben todos los mitos que conocen y en otra las creencias
- Conversan profundizando en que les hacen sentir y que piensan de esos mitos y creencias
- Se exponen en plenaria los trabajos de cada equipo

### 3.2. Identificación invertida (Imaginería)

(Identificar aquellas experiencias positivas y negativas que implicaría el tener un sexo diferente, a partir de los roles estereotipados de género)

Instrucciones:

Esta es una actividad individual de imaginería que implica contacto consigo mismo y compromiso para participar en la experiencia.

- Inducción de relajación. Siéntense cómodamente, busquen una posición confortable...cierren los ojos y déjense estar...noten cualquier tensión en su cuerpo...vean si pueden relajar esa parte...enfocuen su atención en la respiración, sientan como entra... y sale... pausadamente el aire de su cuerpo, sientan como sus pies y piernas se relajan, déjenlas caer pesadamente en la silla... sigan respirando en forma tranquila, relajen el abdomen, los glúteos...el tórax...la espalda...el cuello...sientan como su cuerpo se relaja...están tranquilos...relajen los brazos...la cabeza...la cara...concéntrense en la respiración, sientan el aire entrando por su nariz...sientan como llega a los pulmones..sientan cómo su pecho y su vientre se expande y contrae lentamente cuando respira...
- Imaginería. Quisiera ahora que imaginaran que su sexo está invertido. Si eres mujer, ahora serás un hombre; si eres hombre, ahora serás mujer... ¿De qué manera es distinto tu cuerpo ahora? ¿Qué partes han cambiado? Siente ese nuevo cuerpo... Si no quieres hacerlo, está bien no te forces, no te juzgues.
- ¿Cómo se siente ese nuevo cuerpo ahora? ¿Cómo será distinta la vida ahora? ¿Qué harás en forma diferente? ¿Cómo te sientes con estos cambios?... ¿Hay experiencias desagradables? ¿Tienes experiencias agradables?... ¿Qué te gusta, qué te disgusta? Continúa explorando el ser con el otro sexo.
- Reflexión. Ahora lentamente vuelve a concentrarte en la respiración, en la forma tranquila en que el aire entra y sale de tu nariz... Siéntelo unos momentos...

- Regresa a tu cuerpo original, siéntete de nuevo como mujer o como hombre, vuelve a experimentarlo... En forma lenta.
- Cuando estén preparados abran los ojos.
- Se pide que aquellas personas que lo deseen compartan la experiencia con el grupo, se hace énfasis en el respeto y la no evaluación, que nadie se sienta forzado a hablar o a decir algo que no quiere abrir en público.

- Preguntas de reflexión:

¿Cómo te sentiste?

¿Fue agradable la experiencia?

¿Fue desagradable?

¿Qué cosas cambiaron?

¿En qué aspectos te limita el rol femenino o masculino que la sociedad te asigna?

¿Qué te gustaría que fuera diferente?

¿Qué experiencias positivas tienes en la vida pública de ser mujer/hombre?

¿Y cuáles experiencias negativas?

¿Qué experiencias positivas tienes en la vida pública de ser mujer/hombre? y

¿cuáles experiencias negativas?

- Se les pide que escriban en el siguiente cuadro las experiencias positivas y negativas de su rol femenino o masculino, en la vida pública y en la privada.



<b>ROL FEMENINO/ ROL MASCULINO</b>	<b>EXPERIENCIAS POSITIVAS</b>	<b>EXPERIENCIAS NEGATIVAS</b>
<b>EN LA VIDA PÚBLICA</b>		
<b>EN LA VIDA PRIVADA</b>		



### 3.3. Revisión de la definición de violencia contra la mujer (ONU, 1993)

#### Instrucciones

- Se dividen en grupos de 6 personas.
- A cada grupo se le da el texto de la “Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer” (Heise y col., 1993).
- Se les pide que pongan ejemplos de casos reales, en los que se encuentren algunos de los aspectos de la Declaración.
- En plenaria cada grupo expone los ejemplos encontrados.

“Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer” adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas (Heise y col. 1993).

“Violencia contra la mujer es todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer; así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se produce en la vida pública como en la vida privada”.

71

Actos comprendidos en la categoría de actos de violencia contra la mujer:

- A. La violencia física, sexual y psicológica que se produzca en la familia y en la comunidad, incluidos los malos tratos, el abuso sexual de las niñas, la violencia relacionada con la dote, la violación por el marido, la mutilación genital femenina y otras prácticas tradicionales nocivas para la mujer;
- B. La violencia perpetrada por otros miembros de la familia;
- C. La violencia relacionada con la explotación;
- D. El acoso y la intimidación sexuales en el trabajo, en instituciones educativas y en otros lugares;
- E. La trata de mujeres;
- F. La prostitución forzada;
- G. La violencia perpetrada o tolerada por el Estado.

Aunque esta definición, según algunos promotores y analistas de los derechos humanos es muy amplia e incluyente, sólo abarca los actos perpetrados por una persona o por el



Estado y excluye las leyes, las políticas o las desigualdades estructurales que podrían calificarse de violentas, Lori Heise, Directora del Pacific Institute for Women's Health, en Washington, D.C., escribió conjuntamente:

“Todo acto que entrañe el uso de la fuerza verbal o física, la coacción o la privación que signifique una amenaza para vida, dirigido contra una mujer o una niña, que cause daños físicos y psicológico, humillaciones o la privación arbitraria de libertad que perpetúe la subordinación de la mujer”(Heise y col. OMS, 1993).

La categoría utilizada por Naciones Unidas era un parámetro insuficiente para determinar si cuestiones que no figuran en la lista, como el feticidio de criaturas del sexo femenino o las políticas restrictivas en materia de abortos, constituiría actos de violencia contra la mujer. Según Heise, en toda definición de violencia deben tenerse en cuenta los conceptos básicos de fuerza y coacción.

Fuente: Barragán, F coord. Violencia de género y currículum. Ed. Aljibe. Málaga. (2001), p.108.

### 3.4. La agenda del día (desigualdad)

Instrucciones:

- De manera individual leerán el texto.
- Llenan los espacios con la información solicitada
- Al finalizar se realiza una reflexión en plenaria sobre el esfuerzo que significa para las mujeres realizar trabajo fuera del hogar sin “descuidar” las labores de la casa, así como la necesidad de flexibilizar los roles reproductivos que permitan que hombres y mujeres compartan las obligaciones domésticas.

#### La agenda del día

El transcurrir del día para hombres y mujeres es diferente. Social y familiarmente hemos asumido que cada quien debe representar ciertos roles que, aunque no están apegados a la realidad, sí responden a las aspiraciones sociales. Veamos cómo transcurre un día en la vida de dos empleados, un hombre y una mujer, del mismo nivel salarial, cada uno está casado con una persona que, igual que ellos, son trabajadores, cada uno tiene dos hijos que estudian la primaria.

Ambos tienen que cubrir un horario de 9:00 a 18:00 con dos horas para comer, ninguno de los dos tiene automóvil.

MUJER	HOMBRE
6:00 Se levanta a bañarse y vestirse	6:30 Despierta, se mete a bañar y se arregla
6:30 Levanta a los hijos/as, despierta al marido y prepara desayunos	6:45 Desayuna
6:45 Mientras desayunan los demás termina de vestirse y peinarse.	
7:00 Limpia la mesa y prepara refrigerios para que los niños se lleven a la escuela	7:00 Se lava los dientes y vigila que las niñas/os hagan lo mismo
7:30 Prepara alimentos para la comida, lava trastes	7:30 Sale a dejar a la escuela a los niños/as y se va al trabajo.

8:00 Tiende camas y saca la basura	
8:30 Sale a trabajar en el metro o taxi se maquilla.	8:45 Llega al trabajo.
9:00 Llega al trabajo	9:00 Inicia las tareas laborales
9:15 Inicia las tareas laborales pensando en lo que hay que hace falta en casa y que hay que comprar	
14:00 Sale del trabajo, recoge a las y los niños de la escuela	14:00 Sale a comer con compañeros/as del trabajo, comen en algún lugar cercano a la oficina.
14:20 Llegan a su casa pone la mesa, calienta la comida y da de comer a las hijos/as.	
15:00 Lava trastes y revisa tareas pendientes de los hijos/as, se lava los dientes y los deja haciendo la tarea.	
15:30 Sale de regreso a trabajar.	
16:00 Llega al trabajo. Habla por teléfono para informarse si los hijos están bien en casa.	16:00 Llega al trabajo
18:00 Sale del trabajo rumbo al supermercado	18:00 Sale del trabajo rumbo a su casa
	18:30 Llega a su casa, se pone a ver la televisión con las hijas y los hijos.
19:30 Llega a su casa, guarda la compra en la despensa y el refrigerador, prepara la cena.	19:30 Manda a las y los hijos a bañarse mientras él continúa viendo la televisión.
20:30 Cena toda la familia.	20:30 Cena con la familia



21:00 Recoge la mesa y comienza a cocinar para el día siguiente, revisa las tareas escolares, manda a que los y las niñas se laven los dientes y prepara la ropa para el día siguiente.	21:00 Lee el periódico o alguna novela o ve la televisión
	21:30 Manda a las y los niños a dormir
22:00 Mete ropa a la lavadora y plancha un poco de ropa, la guarda en los cajones y los clósets	22:00 Se pone la pijama y ya en la cama pone el noticiario mientras su esposa termina las tareas domésticas.
23.00 Se pone la pijama y se mete a la cama	23:00 Está dormido cuando ella entra a la cama
23:30 Duerme	

75

**Llena los espacios con la información solicitada**

¿Cuántas horas dedica cada uno a descansar?

Ella \_\_\_\_\_

Él \_\_\_\_\_

¿Cuántas horas dedica cada uno a las tareas domésticas?

Ella \_\_\_\_\_

Él \_\_\_\_\_

¿Por qué crees que pase eso?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_





En tu caso, si eres casado o si vives en familia, realiza un ejercicio similar en donde establezcas los horarios y responsabilidades de cada miembro de la familia. Analiza si las tareas se reparten de manera equitativa o si existen desigualdades.

Propón algunas acciones para que lo anterior sea más igualitario y reflexiona los aspectos vistos en el ejercicio, en relación con las mujeres a las que atiendes.



### 3.5. Cine-análisis

#### Instrucciones:

- Se proyecta la película “Tierra fría”.
- En grupos de 6 personas se discuten los siguientes tópicos:
  1. Familia de origen de la protagonista: roles paterno y materno.
  2. Violencia en la institución educativa: de los compañeros, del profesor.
  3. Implicaciones del embarazo adolescente producto de la violación.
  4. Estereotipos, rechazo social. Formación de pareja.
  5. Violencia en el trabajo.
  6. Diversas manifestaciones.
  7. Pactos patriarcales.
  8. El papel de las mujeres en un ambiente laboral hostil.
  9. Repercusiones en los hijos.
- En plenaria se discuten los planteamientos de cada grupo.

### 3.6. Tipos de violencia

Instrucciones:

- Se hacen equipos de seis personas
- Cada equipo prepara y realiza un sociodrama que trate sobre un conflicto familiar.
- Cada equipo deberá identificar
  - 1.- En qué momento se ejerce la violencia, de qué tipo y quién la ejerce.
  - 2.- Qué sentimientos provocó
  - 3.- Posibles soluciones a través del dialogo.
- Al finalizar se realiza una reflexión en plenaria sobre los efectos de la violencia y su posible solución.

### 3.7. Cine-análisis

#### Instrucciones:

- Se proyecta la película “Te doy mis ojos”.
- En grupos de 6 personas se discuten los siguientes tópicos tratados en la película
- En plenaria se discuten los planteamientos de cada grupo.



# Capítulo IV

---

taller: El protocolo de actuación para la atención de la violencia familiar y de género



# Prevalencia



## Presentación

La violencia contra las mujeres constituye una de las formas más extremas de vulneración de derechos. Quienes son víctimas de maltrato no solo sufren un daño en el presente sino que ven afectadas sus posibilidades de llevar una vida saludable en el futuro. Este capítulo se presenta por dos propósitos:

- Conocer las características de las situaciones de violencia hacia las mujeres.
- Brindar herramientas que permitan desarrollar acciones de prevención y atención, en especial medidas de protección a las mujeres y programas de apoyo a las familias.

En México, y en específico en el estado de Tabasco es escaso el conocimiento acumulado sobre las características y la magnitud de la violencia psicológica, física y sexual contra las mujeres. Básicamente se cuenta con información para aquellos casos que llegan a los centros de salud públicos o que reciben atención por organizaciones no gubernamentales.

Esta información se limita generalmente a los casos más graves de violencia (en términos de secuelas físicas). De modo que tales datos, si bien permiten monitorear las características y consecuencias de la violencia contra las mujeres que acceden a atención, no posibilitan la estimación de la prevalencia del fenómeno ni permiten conocer la frecuencia de prácticas violentas en los casos que no llegan a las instancias antes mencionadas.

Por lo anterior, el presente apartado refiere la prevalencia de la violencia contra las mujeres, que existe en México y en el estado de Tabasco, a fin de brindar herramientas de análisis para la atención de la misma.



## Objetivo Específico

Al finalizar el capítulo, las personas participantes reconocerán datos estadísticos de la violencia contra las mujeres en el país y en el estado de Tabasco a fin de brindar herramientas de análisis para la atención de la misma.



#### 4.1. Datos en México

Las estadísticas que se presentarán a continuación fueron obtenidas de: la Encuesta Nacional de la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2006 (ENDIREH) realizada por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática y por el Instituto Nacional de las Mujeres; La Encuesta Nacional de Violencia contra las Mujeres 2003 (ENVIM) del Instituto Nacional de Salud Pública, Secretaría de Salud; y de los reportes de algunas investigaciones.

La ENDIREH 2006 fue realizada en hogares a escala nacional y explora la violencia contra las mujeres basándose en las categorías propuestas en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia. La encuesta registró que 43 de cada 100 mujeres mayores de 15 años que conviven con su pareja sufrieron algún tipo de violencia por parte de su compañero o esposo; por tipos se distribuye de la siguiente manera: 37.5% emocional, 23% económica, 19% física y 9% sexual. Como se muestra en Figura 2.

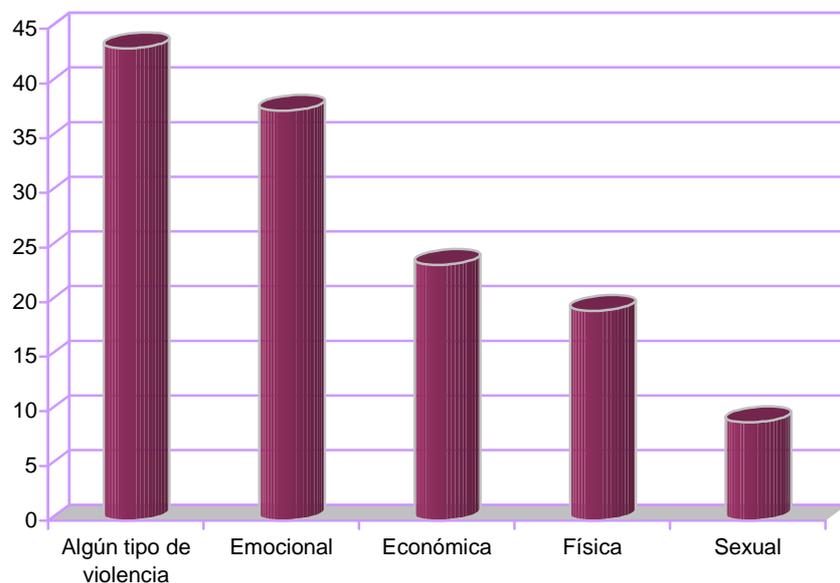


FIGURA 5. PORCENTAJE DE MUJERES DE 15 AÑOS Y MÁS CON AL MENOS UN INCIDENTE DE VIOLENCIA DE PAREJA POR TIPO DE VIOLENCIA (INEGI, 2006)

Por otro lado, el maltrato lo viven más las mujeres jóvenes, aquellas que trabajan, que tienen hijos, quienes cuentan con educación básica y las que mantienen una relación consensual con su pareja, con independencia del tipo de violencia.

En el caso de la ENVIM se incluyó una estrategia metodológica de tipo cuantitativo y otro cualitativo. El abordaje cuantitativo fue transversal en las unidades médicas de primer y segundo nivel de la Secretaría de Salud, del IMSS y del ISSSTE. Se aplicó el cuestionario a mujeres de 15 años o más. La muestra se conformó con 820 mujeres en cada entidad federativa y dio un total de 26 240 entrevistadas.

La fase cualitativa exploró algunos de los factores que dificultan la percepción y búsqueda de atención del problema de violencia en la pareja, desde la propia experiencia de las víctimas de violencia y desde el punto de vista de los profesionales involucrados. Esta fase se realizó en los estados de Quintana Roo, Coahuila y Distrito Federal, entidades con mayor prevalencia de violencia según resultados de la fase cuantitativa.

Algunos resultados a tomar en cuenta en esta encuesta, por el impacto en la Salud y por los programas específicos a implementar son:

**1 de cada 5 mujeres sufren de violencia de pareja actual**  
**1 de cada 3 han sufrido violencia de pareja alguna vez en su vida**  
**2 de cada 3 mujeres han sufrido de violencia alguna vez en su vida**

**TABLA 2 VIOLENCIA DURANTE EL NOVIAZGO EN MUJERES ADOLESCENTES**

Psicológica	9.4%
Física	4.1% empujones y golpes con la mano principalmente
Sexual	2.1%
<b>Total</b>	<b>10.2%</b>

Los datos que se presentan en la Tabla 2 sobre violencia en el noviazgo, son significativos, dada la importancia de la prevención en la erradicación de este fenómeno.

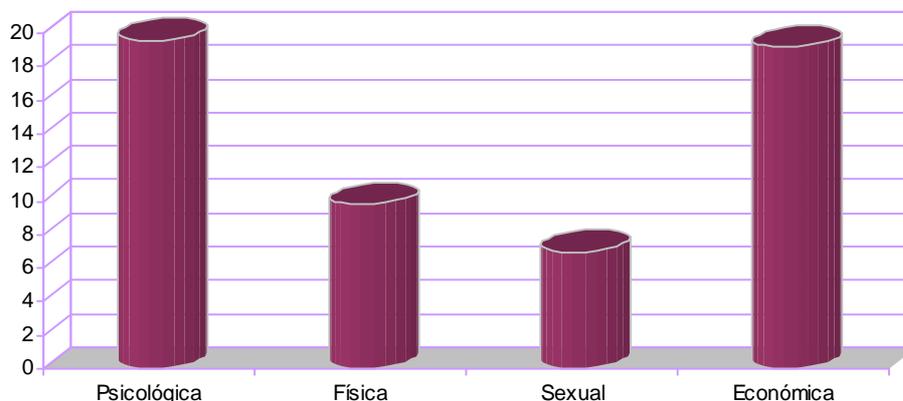


El embarazo como se mencionó con anterioridad es una etapa de gran vulnerabilidad, la mujer está en mayor riesgo de sufrir violencia, de ahí la importancia de programas preventivos y de atención en los servicios de salud reproductiva y gineco-obstétricos. Las estadísticas reportadas se presentan en la Tabla 3.

Humillaciones	8.4%
Obligada a tener relaciones sexuales	6.3%
Golpes	5.3%
La violencia se mantuvo igual antes o durante el embarazo.	48.6%
La violencia empeoró durante el embarazo	25.8%
<b>Total</b>	<b>20%</b>

La prevalencia de tipos de violencia por parte de la pareja actual reportada es de **21.5%** para todo el territorio nacional, incluye cualquier tipo de maltrato que la mujer haya sufrido en los últimos 12 meses. Para el 3 % de estas mujeres la violencia es de tal severidad que se considera están en peligro de muerte.

La prevalencia para cada uno de los tipos de violencia de pareja actual fueron: psicológica 19.6%, física 9.8%, sexual 7% y económica 5.1% como se puede ver en la Figura 3. Esta desagregación de la prevalencia en cada una de sus dimensiones señala que las mujeres pueden sufrir más de un tipo de violencia y que algunos tipos son difícilmente reconocidos, como es el caso de la violencia sexual y económica.



**FIGURA 6. TIPO DE VIOLENCIA DE LA PAREJA ACTUAL (ENVIM, 2003)**

Dentro de la violencia psicológica la más frecuente fue el de “ponerse celoso” 16.5%, seguido de insultos, humillaciones, humillaciones frente a otras personas, amenazó con golpearla, le dijo que era poco atractiva, entre otras.

Las cinco entidades con mayor índice de violencia de pareja fueron Quintana Roo, 10 puntos arriba de la prevalencia nacional que como ya se mencionó es de 21.5 %, le siguen Tlaxcala, Coahuila, Nayarit y Oaxaca. El estado con menor prevalencia fue Aguascalientes con 9.4%, casi tres veces por debajo de la prevalencia nacional. El rango en el que se encuentran las entidades federativas es muy amplio, pero aún en los estados que tienen menor prevalencia, esta es muy alta.

En cuanto a la violencia de pareja y consecuencias en la salud física y psicológica, de las 1264 mujeres que reportaron violencia por parte de su pareja actual, 23.5% tuvo algún tipo de consecuencia para su salud. En su mayoría indicaron haber tenido moretones y dolores en el cuerpo, 68%, seguido de daño por relaciones sexuales, desmayos, sangrado vaginal o anal, fracturas, pérdida de algún diente, quemaduras (Véase Figura 4). Del total de mujeres entrevistadas, 15.6% pudo ser identificada como caso de malestar emocional

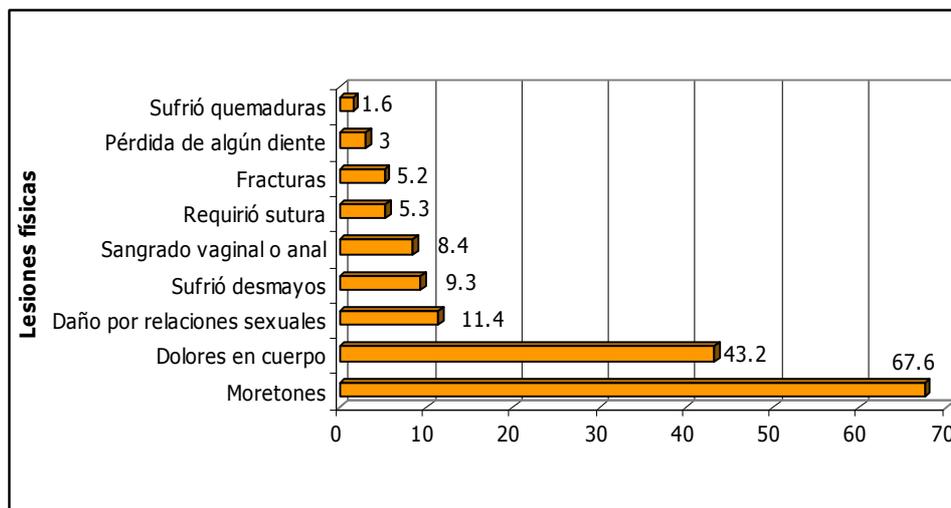
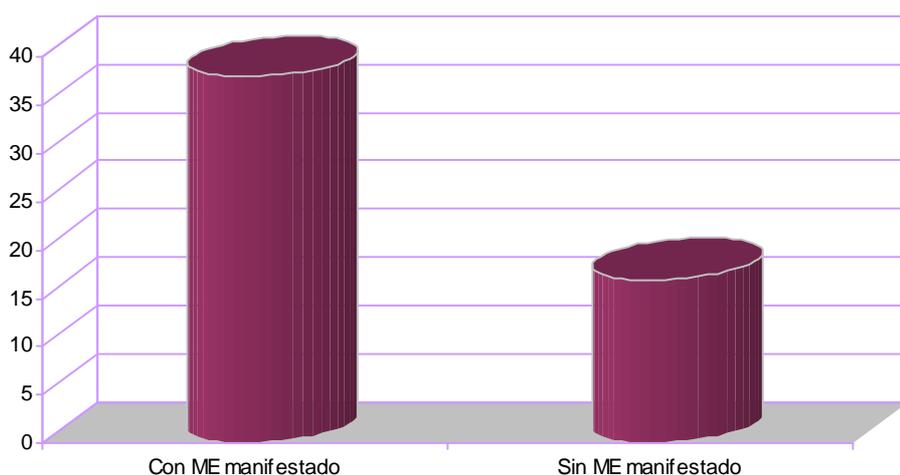


FIGURA 7. CONSECUENCIAS DEL MALTRATO FÍSICO (ENVIM, 2003)

Se encontró una clara relación entre violencia por parte de la pareja actual y la salud emocional. Los casos de violencia en la pareja son algo más del doble en las mujeres que tienen malestar emocional en comparación con las mujeres que no lo refieren como se presenta en la Figura 5.



**FIGURA 8. MALESTAR EMOCIONAL Y VIOLENCIA EN LA PAREJA (ENVIM, 2003)**

De esta manera se resumen algunos de los hallazgos más importantes encontrados en las dos encuestas nacionales respecto a la violencia en la pareja.

En la Tabla 4 se presentan en forma sintetizada algunos estudios sobre violencia doméstica en México, que también ejemplifican el problema que se está estudiando y que, en ese sentido, ayudan a clarificar.

**TABLA 4 ALGUNOS ESTUDIOS SOBRE VIOLENCIA DOMÉSTICA EN MÉXICO.**

ESTUDIO	MUESTRA	TIPO DE MUESTRA	HALLAZGOS	COMENTARIOS
Ramírez y Vázquez, 1992	1163 mujeres rurales y 472 urbanas de Jalisco.	Encuesta en hogares seleccionadas al azar. DIF.	56.7% de mujeres urbanas y 44.2% de mujeres rurales reportan algún tipo de violencia.	En 84% de los casos el agresor fue el marido: los motivos identificados: celos y enojo.

Shader Cox y Valdés Santiago, 1992	342 mujeres mayores de 15 años.	Muestra aleatoria en hogares en Cd. Nezahualcóyotl.	33% habían vivido relación violenta. 6% habían sufrido violación marital.	De las mujeres violentadas: 66% violencia física 76% psicológica 21% sexual
Granados, 1995	1064 mujeres de 15 años o más, algunas vez unidas en pareja.	Muestreo probabilístico en hogares en área metropolitana de Monterrey.	30.6% reportan algún tipo de violencia. 46.1% son identificadas como víctimas de algún tipo de violencia.	Incidencia por edad: 15-19 50% 20-24 48.6% 25-29 43.8% por nivel socioeconómico: alto 41.7% Medio-alto 28.2% Medio-bajo 42.5% Bajo 54.1% Marginal 56%
COVAC, 1995 (encuesta de opinión)	3300 entrevistas a hombres y mujeres de 18 a 65 años.	Muestreo estratificado de hogares en 9 ciudades del país.	21% reportó conocer casos de violencia familiar. En 74% de los casos las víctimas fueron mujeres.	Ante la pregunta de quién maltrata más en la familia. 74% responde que el padre y 16% que la madre.
Tolbert y Romero, 1994	Mujeres entre 15-59 años	Muestreo de población que asiste a un Centro de Salud de Guanajuato.	51% reporta algún tipo de violencia. 61.5% son identificadas como maltratadas.	La probabilidad de agresión aumentó al doble para mujeres con trabajo asalariado.
Saltijeral y Ramos, 1999	345 mujeres entre 18 y 65 años.	Muestra representativa en el Centro de Salud "Castro Villagrana".	Reportaron durante su vida: 90% maltrato emocional 41.4% físico 28.7 % sexual	Malestares asociados: Cansancio, dolor de cabeza y estómago, irritabilidad. Emocionales: Tristeza 86%, Depresión 79%

Fuente: Saucedo, 2002, p. 130

#### 4.2. Datos en el Estado de Tabasco

Antes de entrar al tema de violencia, se hará un esbozo de la situación socio-demográfica de la población femenina en el estado de Tabasco. En 2005, el II Censo de Población y Vivienda, reportó en el estado de Tabasco 2.0 millones de habitantes, 50.9% eran mujeres y 49.1% hombres. Los municipios Centro, Cárdenas, Comacalco y Huimanguillo agrupaban a más de 570 mil mujeres, cifra que equivale al 56.3% de la población fémica en la entidad.

En 1970, había en Tabasco 34 mil habitantes de lengua indígena; para el 2005 el monto casi se duplicó, al registrarse 52 mil personas con esta característica; de ellos, cerca de 25 mil fueron mujeres. Según cifras del INEGI, en Tabasco, 0.7% de las mujeres son monolingües (hablantes de lengua indígena que no hablan español) y del total de habitantes de lengua indígena de 15 y más años, alrededor de una quinta parte son analfabetas (Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática, 2008).

En cuanto al tema de la violencia en el estado se presentarán algunos de los datos más relevantes que se muestran en la Encuesta Nacional sobre Violencia contra las Mujeres (ENVIM, 2003) y la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH, 2006) para el estado de Tabasco. En la ENVIM puede encontrarse que para el caso del estado de Tabasco, un 52.8% de las mujeres a nivel estatal sufrieron algún tipo de violencia; un 13.9% sufrieron algún tipo de violencia con la pareja actual incluyendo la violencia psicológica, física, económica o sexual por parte de su novio, esposo o compañero actual; por tipo de violencia se encuentra un 12.6% psicológica, 6.8% física, 4.4% sexual y 3.1% económica.

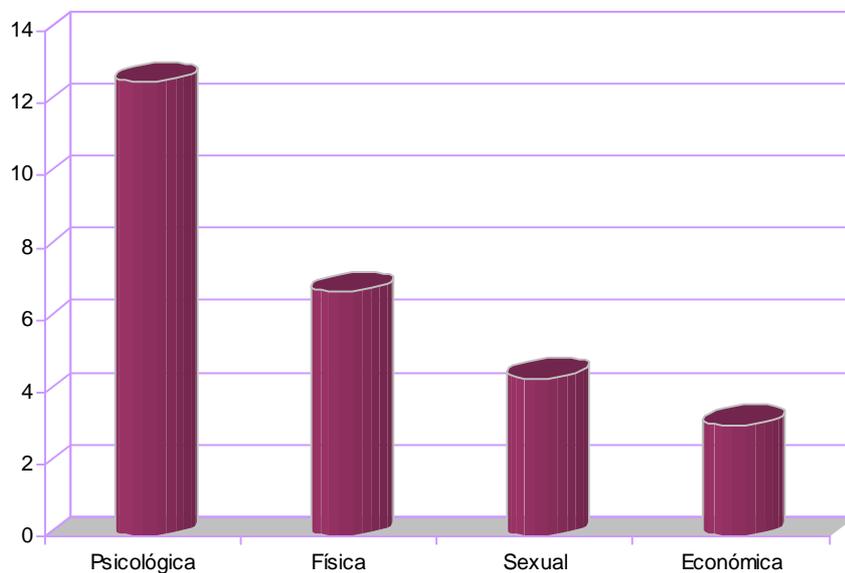


FIGURA 9. TIPO DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN TABASCO (ENVIM, 2003)



En el informe del estado de Tabasco de la ENDIREH, los casos de violencia contra las mujeres según el ámbito donde se generó son: escolar 13.0%, familiar (violencia ejercida por familiares distintos al esposo o pareja) 18.6%, laboral 30.2%, comunitaria 32.0% y de pareja 48.4%. Específicamente para este último tipo de violencia, se vio que 52.5% de las mujeres casadas o unidas de 15 y más años han sufrido algún tipo de violencia por parte de su última pareja a lo largo de la relación.

Por la clase de violencia recibida en los últimos 12 meses, se puede ver que la violencia emocional afecta a un mayor porcentaje de mujeres (78.9%), seguida por la violencia económica (57.7%), física (31.1%) y sexual (13.4%).

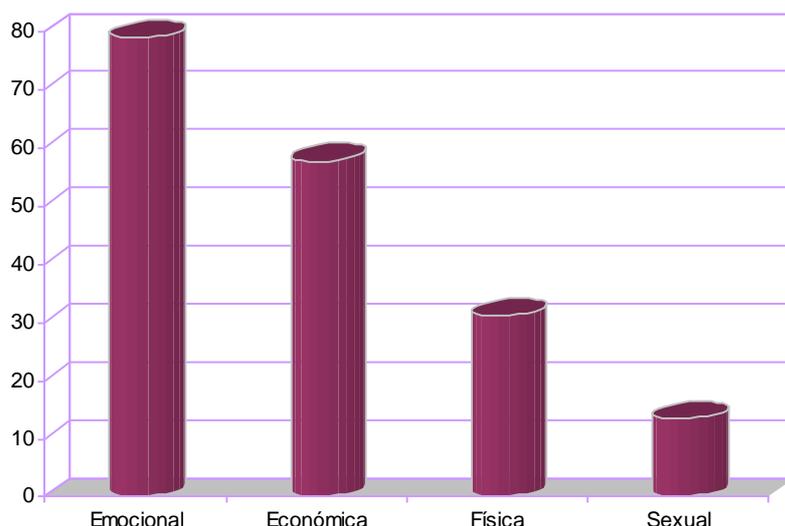


FIGURA 10. CLASE DE VIOLENCIA RECIBIDA EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES (ENDIREH, 2006)

En Tabasco, 25.9% de las mujeres casadas o unidas que han sido violentadas a lo largo de su relación han padecido violencia extrema por parte de su pareja, dato similar al nivel nacional que es de 26.4%. En la figura 11 se pueden ver los porcentajes según el tipo de incidente o consecuencia.

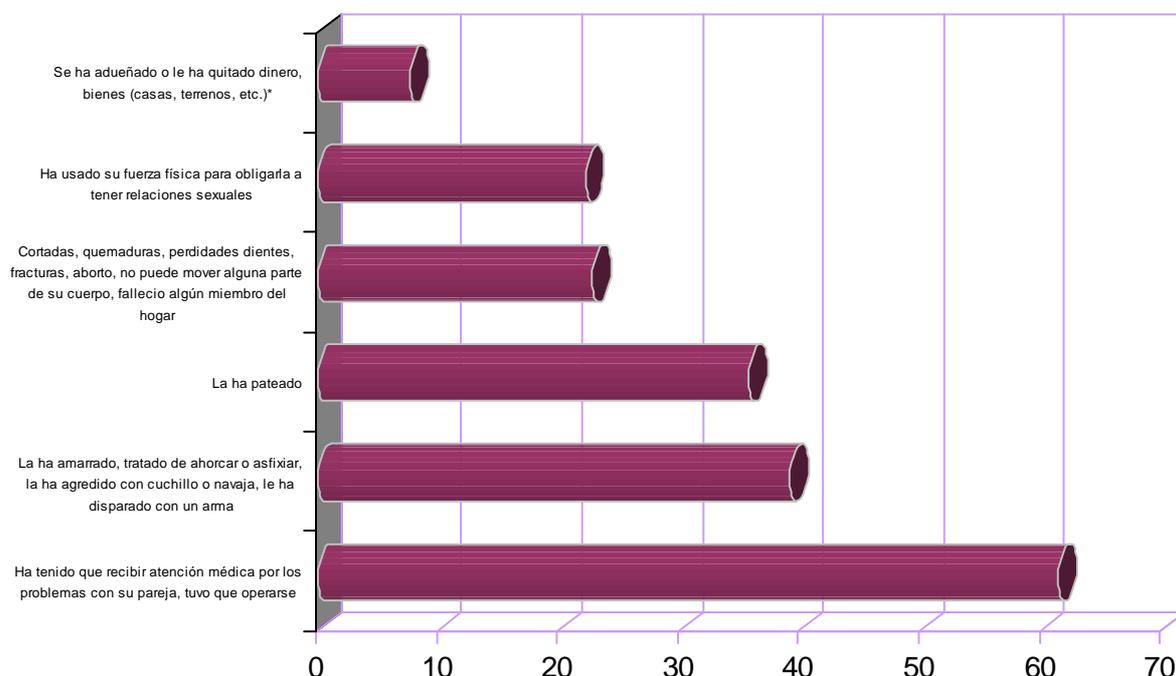


FIGURA 11. PORCENTAJE DE MUJERES CASADAS O UNIDAS QUE HAN VIVIDO VIOLENCIA EXTREMA A LO LARGO DE SU RELACIÓN DE PAREJA, SEGÚN INCIDENTE O CONSECUENCIA (ENDIREH, 2006)

Los datos son reveladores, la Organización Mundial de la Salud (1996) ha declarado que la prevención de la violencia es una prioridad que exige un conocimiento exhaustivo de su magnitud, y por tanto es necesario disponer de sistemas de información fiables y de generación de conocimiento mediante la investigación, que orienten las necesarias políticas para luchar contra ella. De esta manera, una vez vista la magnitud de la violencia en la pareja reflejada en las estadísticas y en coincidencia con lo dicho por diversas voces que se han dedicado a su estudio (Crnkovic, Del Campo y Steiner, 1998; Mohr, 1999), se puede concluir este apartado diciendo que se trata de un problema de salud pública debido al impacto negativo importante que tiene sobre la salud, la morbilidad y la mortalidad de las mujeres; que la insuficiente información científica acerca del mismo, es un impedimento para llevar a cabo intervenciones efectivas y esfuerzos de prevención adecuados; a este respecto, la escasa información disponible está dispersa lo que da como resultado que la violencia sea infradiagnosticada, infradeclarada e infradocumentada.

# Capítulo V

---

Taller: Protocolo de actuación para la atención de la violencia familiar y de género



## Atención a mujeres víctimas de violencia

## Presentación

La violencia hacia las mujeres requiere de un análisis integral y del cuidado y atención especializada. Un personal profesional con amplios conocimientos y sensible al problema.

La violencia hacia las mujeres se ubica dentro de la violencia estructural. Sin embargo, es fundamentalmente parte de una situación de género que requiere de una mirada diferente, una mirada que identifique las situaciones de poder y de inequidad hacia las mujeres. En forma simultánea se necesitan, además, conocimientos específicos sobre situaciones complicadas y complejas que llevan a las mujeres a crisis de diferentes magnitudes.

La violencia de género se encuentra marcada por las relaciones de poder, por el papel de predominio que la sociedad y la cultura han otorgado al patriarcado, por una sociedad que considera a la mujer como objeto y como objeto sexual. Las situaciones particulares de cada mujer violentada, se convierten en un problema de género, no sólo de una mujer, sino de todas las mujeres.

Estudiar la violencia y buscar modelos de intervención que permitan interrelacionar los aspectos macroestructurales con las condiciones de género e individuales, es una tarea que requiere prioridad para lograr proporcionar apoyo a las mujeres víctimas de violencia desde una perspectiva interdisciplinaria y especializada.



## Objetivo Específico

Al finalizar el capítulo, las personas participantes serán capaces de brindar atención a mujeres víctimas de violencia en el estado de Tabasco bajo un marco general de actuación homogéneo que permita brindar servicios de calidad a las usuarias.



### **5.1. Responsabilidad de los profesionales ante la violencia contra las mujeres**

Muchos de los profesionales que entran en contacto con casos de violencia, como afirma Malterud (1999), tienen buenas intenciones, pero éstas se ven opacadas por el desconocimiento de un tema tan complejo y por una formación no encaminada al desarrollo de habilidades específicas que se requieren para su tratamiento. En coincidencia con García-Moreno (2002), se piensa además que muchos de los problemas de implementación de apropiadas intervenciones, tienen que ver con un inadecuado entrenamiento, puesto que la mayoría de los profesionales graduados no lo han recibido.

Stark, Flicraft y Frazier (1979) encontraron como práctica frecuente que se le inste a la mujer a no “provocar al marido”, que se minimicen sus quejas, que se le prescriban tranquilizantes y que no se explore el riesgo en el que vive (abuso sexual, suicidio, homicidio). Otros profesionales, en lo que respecta a sus habilidades para el tratamiento, consideran que el abuso puede ser identificado, pero no tratado con facilidad, una de las dificultades que reportan con mayor frecuencia es el gran esfuerzo que se necesita para crear un clima de confianza con la paciente.

Igualmente, se puede encontrar, que aunque haya acceso a la información, o esta pueda estar a disposición de quienes la requieran, no se hace uso de la misma debido a que se atraviesan los propios sistemas de creencias, miedos, dolores, inhabilidad, entre otros, de los profesionales ante la escucha de casos de violencia. La evidencia en los departamentos de emergencia de Estados Unidos (García-Moreno, 2002) sugiere que aunque existen protocolos para la intervención temprana y para hacer la referencia a lugares especializados, estos procedimientos no se aplican de rutina por los trabajadores. Muchos de ellos ponen barreras para preguntar acerca del abuso, argumentando:

- Falta de tiempo,
- Miedo de ofender a la mujer,
- Ausencia de entrenamiento,
- Miedo a abrir la “caja de Pandora”,
- Frustración al percibir la falta de respuesta de las pacientes a sus consejos,
- Ausencia de recursos en la comunidad y redes de referencia

Conjuntamente, en muchas ocasiones, el profesional tiende a poner una barrera emocional ante el impacto que implica acercarse al dolor humano, provocando lo que se conoce como **victimización secundaria**.

Según Goff, Shelton y Byrd, (2003) y Ramsay et.al. (2002), los profesionales que atienden casos de violencia familiar, como psicólogos, abogados, médicos, trabajadores sociales, no tienen las habilidades para acercarse a esta problemática. No han recibido una preparación académica suficiente en esta área, por lo que es común que al no tener los elementos necesarios para su manejo, evadan o deriven el caso cuando les solicita ayuda una víctima de violencia familiar.

A manera de resumen, se puede decir que entre los factores que obstaculizan el buen desempeño de los profesionales en el área de la violencia contra la mujer, se encuentran:

- Falta de información sobre sus alcances reales, variables y complejas manifestaciones.
- Falta de habilidad para hablar de manera directa del tema.
- Sentimiento de inseguridad ante un problema tan complicado y la carencia de “herramientas” para enfrentarlo y contribuir a su solución.
- Incomodidad para referirse a la violencia por “respeto” a la intimidad de las mujeres, o temor ante posibles reacciones.
- Actitudes, prejuicios y vivencias personales, que siempre se hallan presentes e influyen, de una u otra manera, en los comportamientos, en forma independiente de lo que el personal manifieste de manera explícita.

A ellos suele añadirse en un primer momento, las resistencias de las propias mujeres maltratadas a hablar del verdadero origen de su malestar. Sin embargo, estos obstáculos y muchos otros son superables, si un programa de capacitación los contempla con claridad como parte de sus objetivos.

La siguiente figura tiene el objetivo de mostrar cómo el profesional no es ajeno al problema, sino que puede convertirse en un agente fundamental que obstaculice la ayuda, o bien que la facilite. En la primera rueda se pone en evidencia que el profesional también puede ejercer poder y control en la mujer y por ende violentarla nuevamente, es decir lejos de ayudarla puede incrementar la culpa y su situación de peligro. En contraste, la segunda rueda es una guía que resume los puntos que el profesional debiera seguir para lograr el mejoramiento de la autoestima de la mujer y un proceso de autonomía, en pocas palabras, apoyarla con responsabilidad.



FIGURA 12. INTERVENCIÓN DESDE EL SECTOR SALUD PARA AYUDAR A LA MUJER

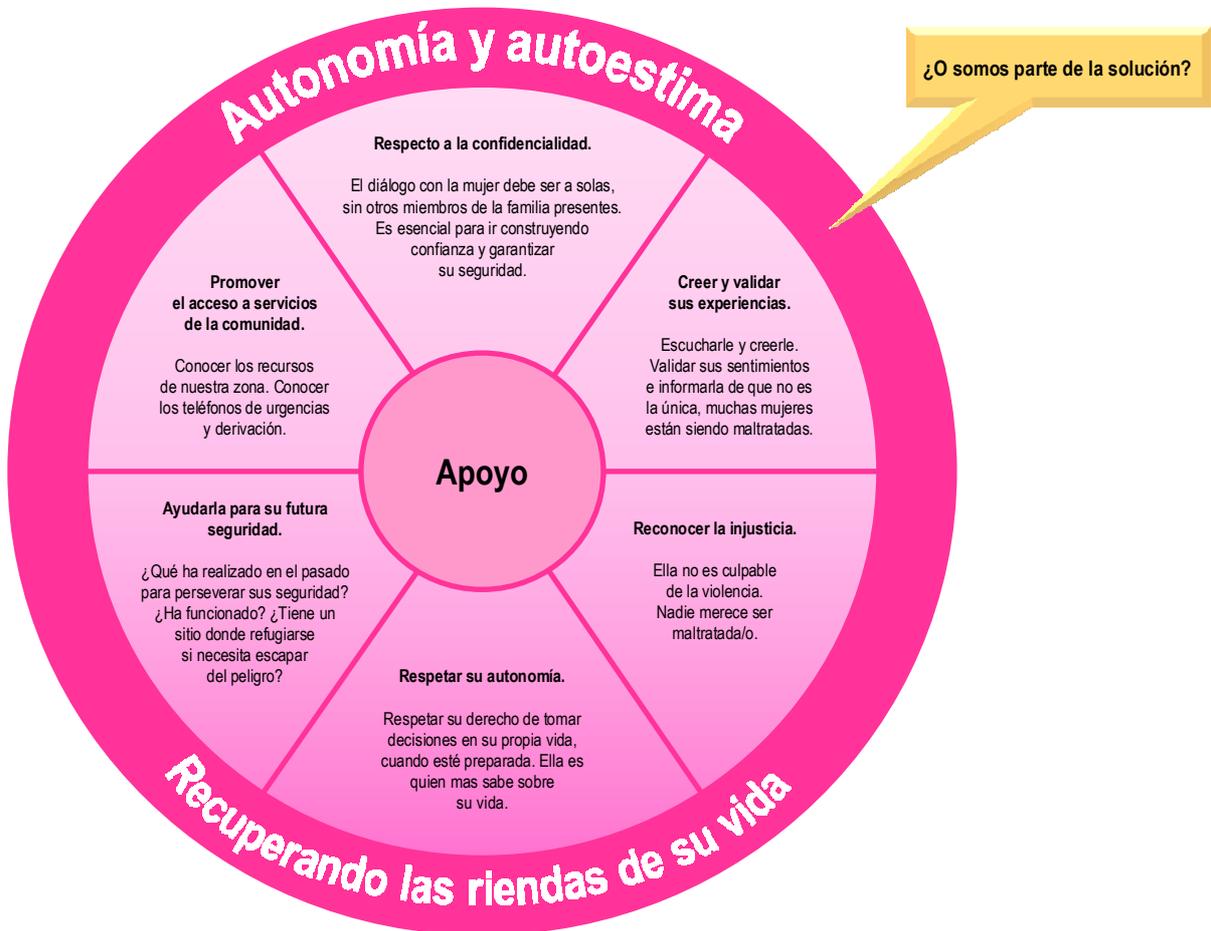


FIGURA 12. INTERVENCIÓN DESDE EL SECTOR SALUD PARA AYUDAR A LA MUJER (CONTINUACIÓN)  
Adaptado de: The medical power and control wheel. Domestic Violence Project, Inc., 6308 Eighth ave., Kenosha, WI53143,USA.

“No hacer” es permitir que la violencia continúe.

**Actuar** contribuye, además de poder resolver el caso, a hacer desaparecer los mitos y creencias que acompañan a la violencia de género. Frecuentemente no se interviene por miedo a no saber que hacer, a hacer más daño, pero es importante señalar que el sólo hecho de escuchar con respeto, es una ayuda. Al hablar con la mujer se puede ir descubriendo en qué se la puede apoyar y cómo.



## 5.2. *Dificultades para identificar la violencia de género*

La identificación de las víctimas de maltrato puede resultar una tarea difícil, ya que la mujer puede no estar dispuesta a manifestar su situación de abuso, llegando incluso a negarlo. Otras veces es el profesional quien pone una barrera para no explorar el tema, las razones principales que dificultan la detección son:

### **Por parte de la mujer**

- Vergüenza y humillación por la forma en que él la trata.
- Miedos ( a la respuesta de su pareja, a no ser entendida y ser culpabilizada, a que no se respete la confidencialidad, a no ser capaz de iniciar una nueva vida, a las dificultades económicas, judiciales, sociales, a lo que ocurra con sus hijos...).
- Baja autoestima, culpabilización. Pensar que merece el abuso.
- Desesperanza aprendida. Pensar que nadie la puede ayudar, que está en un callejón sin salida, que lo único que puede hacer es aguantar.
- Padecer alguna discapacidad.
- Vivir en zonas rurales apartadas o en situación de exclusión social.
- Dependencia económica. Estar fuera del mercado laboral.
- Vergüenza y humillación.

- Deseo de proteger a la pareja. Sentimiento de lealtad. Puede que él sea su única fuente de amor y afecto, cuando no se porta de manera abusiva. Existe un contrato implícito de protección y perdón.
- Resistencia a reconocer lo que le está pasando.
- Desconfianza en el sistema de salud y en el sistema judicial.
- Minimización de lo que ocurre, a veces no son conscientes de su situación y les cuesta identificar el peligro y el deterioro que sufren.
- La creencia que las lesiones no son lo suficientemente graves como para mencionarlas
- Aislamiento y falta de apoyo familiar y social.
- Valores y creencias culturales (si la sociedad lo tolera, ellas también).
- Están acostumbradas a ocultarlo.
- El trauma físico y psicológico las mantiene inmobilizadas y confundidas.

### Por parte de los profesionales

100

- Estar inmersos en el mismo proceso de socialización que la víctima, compartir los mitos y creencias acerca de la violencia, por tanto considerar que es “normal” que haya violencia contra la mujer
- No considerar la violencia como un problema grave.
- Experiencias personales respecto a la violencia.
- Justificar la conducta del agresor.
- Doble victimización de la mujer (culpa a la mujer de la situación).
- Sentirse frustrado o enojado si la mujer no deja a su compañero
- Miedo a ofenderla, a empeorar la situación.
- Falta de credibilidad porque el supuesto agresor está presente y parece muy preocupado y agradable.
- Miedo por su propia seguridad e integridad.
- Desconocimiento de las estrategias para el manejo de estas situaciones. Dificultad para manejar las emociones evocadas al escuchar a una mujer relatar lo que le fue hecho.
- Actitudes paternalistas.

### **5.3. Detección**

A continuación se presentan algunos indicadores que pueden facilitar la detección del maltrato, la presencia de uno solo de ellos no prueba la existencia de violencia. No obstante, la presencia reiterada de uno de ellos, la combinación de varios o la presencia de lesiones severas han de alertar al profesional sobre la probabilidad de encontrarse ante un caso grave de maltrato.

#### **5.3.1 Indicadores de sospecha**

Cuando el profesional sospecha que una mujer puede ser víctima de maltrato, deberá descartar o confirmar la situación de violencia. Para ello es necesario realizar una **entrevista clínica específica**, con las siguientes recomendaciones.

- Crear un clima de confianza donde la mujer se sienta comprendida y protegida.
- Establecer una escucha activa que permita captar lo que expresa verbalmente, la carga emocional asociada y las demandas implícitas en la comunicación.
- Ver a la mujer sola asegurando la confidencialidad
- Observar las actitudes y estado emocional (a través del lenguaje verbal y no verbal).
- Facilitar la expresión de sentimientos.
- Mantener una actitud empática.
- Seguir una secuencia lógica de preguntas generales e indirectas a otras más concretas y directas.
- Abordar en forma directa el tema de la violencia.
- Expresar con claridad que la violencia no está justificada, que nadie tiene derecho a maltratar a otro.

Algunos indicadores de violencia son:



***Problemas de salud:***

- Lesiones en diferentes estadios de curación, lesiones recientes y lesiones antiguas.
- Los síntomas que refieren son vagos , crónicos, no se encuadran en ningún diagnóstico de enfermedad física clara.
- Explicaciones incongruentes con el tipo de lesiones “me caí de la escalera” “me tropecé”.
- Hematomas o contusiones en zonas sospechosas: cara, cabeza, cara interna de los brazos o muslos.
- Lesiones durante el embarazo en genitales, abdomen y mamas.
- Lesión típica: rotura del tímpano.
- Síndrome de dolor crónico.
- Sobredosis, intento de suicidio.
- Dolor pélvico inespecífico, múltiples problemas ginecológicos.
- Durante el embarazo. Acuden tardíamente a control prenatal, “accidentes”, lesiones físicas.
- Consumo excesivo de alcohol o drogas.

***Actitud de la mujer:***

- Temerosa, evasiva, nerviosa, se altera por ejemplo al abrirse la puerta...
- No suelen tomar la palabra o les cuesta mucho hacerlo.
- Permanecen en silencio si su pareja está presente.
- Rasgos depresivos: triste, desmotivada.
- Estado de ansiedad, angustia, irritabilidad.
- Pobre contacto visual, retraimiento, comunicación difícil.
- Falta de cuidado personal.
- Se muestra muy agresiva contra quien le plantea la pregunta, o por el contrario está bloqueada.
- Está a la defensiva, en actitud hipervigilante.
- Niega el maltrato con énfasis.



- Minimiza las lesiones o tiene respuestas inesperadas (ríe).
- Vestimenta que puede indicar que oculta lesiones.
- Defiende con vehemencia el “rol tradicional femenino”.
- Sobrevalora el “rol tradicional masculino” y su importancia para la familia.

#### ***Actitud de la pareja:***

- Solicitar estar presente en toda la entrevista.
- Muy controlador, siempre contesta por ella, o por el contrario despreocupado y despectivo.
- Interrumpe a su pareja para rectificar, precisar o decir a su manera el relato de ella.
- Pone de testigo al/la profesional sobre la incapacidad de mujer respecto a determinados asuntos.
- Excesivamente preocupado y solícito con ella.
- Colérico con ella o con el profesional.
- Defiende con fuerza una concepción rígida de los distintos papeles y estatus de la mujer y el hombre, el padre, la madre, los hijos e hijas.
- Celoso, posesivo.
- Tiene dificultad para expresar sus sentimientos y emociones, excepto la ira.

### ***5.3.2 Preguntas para la detección de la violencia***

Las preguntas que se presentan a continuación son sólo algunas sugerencias para detectar violencia en una relación de pareja y crear un clima que favorezca la apertura.

#### **Encuadre**

Iniciar con un encuadre. Este tiene el propósito de que la mujer perciba que la violencia que sufre no es solo un problema que le sucede a ella, sino que afecta a muchas mujeres y por otra parte que está en el lugar adecuado para hablar de la misma. Esta forma de iniciar, ayuda a que la mujer no se sienta estigmatizada, lo que disminuye la vergüenza y el miedo.



- “Como la violencia contra la mujer en las relaciones de pareja es muy común entre las personas que asisten a este lugar, yo siempre empiezo preguntando acerca de ella”.
- “Yo no se si es o ha sido esto un problema para usted, pero muchas de las mujeres que atiendo están en relaciones de abuso. Algunas tienen miedo o se sienten incómodas para hablar de eso, así que como rutina siempre pregunto acerca de las relaciones en la pareja”.

### **Preguntas indirectas acerca de la violencia**

Cuando el profesional considera que la mujer puede no sentirse confiada a hablar de la violencia que sufre, es mejor iniciar con preguntas que aborden el tema en forma tangencial, con la finalidad de que disminuyan las resistencias a hablar de su problema.

104

- Me gustaría conocer su opinión acerca de los síntomas que me ha contado (ansiedad, depresión...) ¿desde cuando se siente usted así? ¿a qué cree que se deban?, ¿los relaciona con algo? ¿pueden estar relacionados con estrés?
- ¿Cómo van las cosas en casa? ¿Está contenta con la relación con su marido.
- ¿Ha sucedido últimamente algo en su vida que le tenga preocupada o triste? ¿tiene algún problema quizá con su pareja? ¿o con sus hijas e hijos? ¿con alguien de la familia ¿ en el trabajo?
- Parece como si se encontrara usted alerta o asustada ¿teme algo?
- La encuentro algo intranquila ¿qué le preocupa? ¿está viviendo alguna situación problemática que la haga sentirse así?
- ¿Tiene alguna dificultad para ver a sus familiares o amigos ¿qué le impide hacerlo?



- Estoy preocupada/o porque sus lesiones pueden haber sido causadas por alguna persona ¿es así?
- Cuando tienen alguna dificultad con su pareja ¿cómo reacciona él? ¿cómo se soluciona?

### Preguntas directas acerca del maltrato

Muchas mujeres están dispuestas a hablar de su situación de violencia, sobre todo en etapas de crisis, sólo esperan que el profesional les pregunte. En este caso es recomendable hacer preguntas directas en forma delicada. Deben ser preguntas claras y simples. Se puede preguntar por ejemplo.

- Usted dice que su pareja es difícil que tiene mal carácter ¿es violento con usted?
- ¿Tiene su marido problemas con el alcohol? Cuando bebe ¿cómo se comporta con usted y con los niños ¿alguna vez ha perdido el control?
- ¿Teme que se vuelva violento?
- ¿Ha sido alguna vez violento?
- Esta lesión suele aparecer cuando alguien recibe un empujón, golpe, puñetazo..¿es eso lo que le ha ocurrido?
- En muchos casos las mujeres que tienen problemas como los suyos (hablar de los más significativos) suelen ser a causa de que están recibiendo algún tipo de maltrato por parte de alguien, por ejemplo su pareja ¿es éste su caso?
- ¿Se encuentra usted en una relación en donde se le maltrate físicamente?
- ¿Su pareja le hizo esta lesión?
- ¿Se ha sentido? o ¿se siente controlada por su pareja?
- ¿Le tiene miedo a su pareja?
- ¿Se siente en peligro?
- ¿Su pareja la ha forzado a tener relaciones sexuales cuando usted no quería?
- ¿Es seguro para usted regresar a casa? ¿cree que usted o sus hijos pueden sufrir algún daño?

#### **5.4. Diagnóstico**

##### **Si el abuso se niega**

Si el abuso es negado y no hay indicadores claros de violencia, documente los hallazgos en el expediente y ofrezca información para futuras referencias.

En aquellos casos en que se niega la violencia pero hay indicadores de sospecha, se recomienda además de documentarla en el expediente, favorecer futuros contactos:

1. Proporcionar información de teléfonos, horarios, servicios, etc.  
“Si conoce a alguien que sufra violencia o si usted la llegara a sufrir, en este lugar nos especializamos en la ayuda a mujeres maltratadas por sus parejas”.
2. Dar el mensaje de que el profesional se interesa por las dificultades de la mujer “si en algún momento considera que puedo serle de ayuda podemos concertar una cita...”
3. Dar atención a los problemas físicos o psicológicos encontrados.
4. Proporcionar apoyos documentales: trípticos, folletos, tarjetas etc. que hablen sobre el tema, dígame que si ella no los necesita pueden ser útiles para algún familiar o amiga. Discuta las posibles implicaciones si la pareja encuentra los folletos.
5. Invitar a otros recursos de intervención comunitaria: talleres, grupos de mujeres.

##### **Si el abuso se reconoce**

La primera entrevista tendrá como objetivo prestar apoyo a la mujer e informarle sobre la disponibilidad en la atención a su situación, recursos existentes y vías alternativas de solución a su problemática. Se les comunica que se pondrán a su disposición todos los medios disponibles para preservar su seguridad y la de sus hijos e hijas, tranquilizar a la mujer y prestarle apoyo y seguridad. Algunos puntos a considerar son:

- Hacer sentir a la mujer que no es culpable de la violencia que sufre. Las víctimas tienen propensión a sentirse culpables del abuso: a) por causar la violencia b) por no detenerla c) por tolerarla. Hacerle saber que no es responsable por el abuso, que en ningún caso se justifica la violencia. Transmitir el sentimiento de que no está sola y que la ayuda está disponible.
- Escuchar no sólo lo que dice la mujer, sino sus silencios y pausas. En una primera entrevista es más importante escuchar que hablar, para comprenderla hay que dejarla hablar, interrumpir poco, cuando sea necesario nada más, animar a la mujer con un gesto o palabra a que siga hablando, el hecho de hablar la libera de la angustia y la cólera.
- Validar sus sentimientos. Creerle, sin poner en duda la interpretación de los hechos, sin emitir juicios, intentando quitar el miedo a la revelación del abuso.
- Realizar sondeos:
  - Seguir el ritmo de la entrevistada, darle el tiempo que necesite.
  - Ponerse en su lugar (empalmar).
  - Estructurar la entrevista.
  - Crear un clima de confianza
- Ayudarle a ordenar sus ideas y a tomar decisiones.
- Alertar a la mujer de los riesgos y aceptar su elección.
- No dar la impresión de que todo se va a arreglar fácilmente.
- No dar falsas esperanzas.
- No criticar la actitud de la mujer con frases como “¿porqué sigue con él? ¿cómo ha permitido que le haga esas cosas?” es mejor preguntar ¿Qué impide que no lo abandone?

- No infravalorar la sensación de peligro expresada por la mujer.
- Tomar en cuenta las expectativas basadas generalmente en experiencias anteriores o en la importancia del objetivo que espera conseguir, con preguntas como ¿de que manera cree usted que le podemos ayudar? ¿qué necesita de nosotros?
- No utilizar una actitud paternalista. Algunos profesionales en su afán de ayudar intentan “hacerse cargo” de la vida de la mujer. Esta actitud favorece el sentimiento de indefensión y dificulta el crecimiento y la autodeterminación.
- No imponer criterios o decisiones. Aún cuando el profesional considere que lo mejor para la mujer es denunciar, dejar la relación, etc. es contraproducente presionarla para que lo haga. Si ella no está preparada para dar ese paso, lo más probable es que se retracte de la decisión y que se coloque en situación de mayor vulnerabilidad.
- Si la víctima presenta lesiones que requieran asistencia médica, se canalizará a la misma, se procurará acompañar a la mujer al servicio médico correspondiente, esta presencia puede representar para ella un gran apoyo.
- En el servicio médico hacer el diagnóstico y tratamiento de las lesiones y utilizar la Norma NOM-190-SSA1-1999

#### ***5.4.1 Preguntas para valorar la situación y tipos de violencia***

##### ***Violencia Física***

- ¿Su pareja la empuja o jala?
  - ¿Su pareja le abofetea, da puñetazos o cualquier otra agresión?
  - ¿Utiliza algún objeto para lastimarla? ¿cuál?
  - ¿Ha requerido asistencia médica o ser hospitalizada a causa de las lesiones?
- 

- ¿Qué tipo de lesiones ha tenido?: fracturas, golpes, moretones, lesión interna, hemorragias. Otras.
- ¿Durante sus embarazos ha sufrido violencia física?
- En promedio ¿Con que frecuencia sufre violencia física?: diario, 2 veces a la semana, una vez a la semana, una vez al mes, una vez al año.
- Describa el episodio más violento
- Describa el último episodio

### ***Violencia Sexual***

- ¿Su pareja la obliga a tener relaciones sexuales contra su voluntad?
- ¿La fuerza a llevar a cabo una práctica sexual que no desea?

### ***Violencia Psicológica***

- ¿Le grita a menudo o le habla de manera autoritaria?
- ¿Amenaza con hacerle daño a usted a sus hijos e hijas o a otras personas?
- ¿La insulta, ridiculiza o menosprecia a solas o frente a otras personas?
- ¿Se pone celoso sin motivo?
- ¿Le impide o dificulta ver a su familia o amistades?
- ¿La culpa de todo lo que sucede?
- ¿La amenaza con quitarle a los hijos o hijas si lo abandona?
- ¿Ignora sus sentimientos, presencia, etc?
- Describa el episodio que más la haya hecho sufrir.

### ***Violencia Económica***

- ¿Le impide trabajar fuera de casa o estudiar?
- ¿Le controla el dinero y tiene que rendirle cuentas de todos los gastos?
- ¿Le impide saber a cuanto ascienden sus ingresos?



### **5.4.2 La seguridad y evaluación del riesgo**

En este punto el objetivo es determinar si la mujer se encuentra o no en peligro extremo, entendiendo por peligro extremo la situación actual de sufrir un evento inminente con riesgo para la vida de la mujer o de sus hijos e hijas. Esta valoración debe hacerse en forma conjunta con la víctima. Algunos indicadores de alarma son:

- Amenazas con armas o uso de las mismas.
- Amenazas o intentos de homicidio a ella o a sus hijos.
- Amenazas o intentos de suicidio de la mujer.
- Lesiones graves, requiriendo hospitalización.
- Amenazas o acoso aún estando separados.
- Aumento de la intensidad y frecuencia de la violencia.
- Abusos sexuales repetidos.
- Celos extremos, control obsesivo de sus actividades diarias.
- Disminución o ausencia de remordimiento expresado por el agresor.

Otro punto de suma importancia es considerar la percepción de peligro por parte de la mujer, tanto para ella como para otros miembros del entorno familiar. Ante la presencia de este indicador, la situación queda definida como de peligro extremo. Hay que hacérselo saber a la víctima y ayudarle en la toma de decisiones.

El profesional le informará y asesorará de forma básica, sobre sus derechos y posibles trámites y procedimientos judiciales a emprender, especialmente sobre su derecho a denunciar los hechos ante el ministerio público o iniciar el trámite de separación. Es importante recalcar en este punto que hay que respetar la decisión de la mujer.

### **5.4.3 Intervención de urgencia**

La intervención de urgencia tiene varios momentos: primero se debe garantizar la seguridad de la víctima, posteriormente se realizará una entrevista a fondo. Además se



debe tomar en cuenta si existen riesgos de exposición a la violencia para un hijo o hija que se ha quedado en el domicilio con el maltratador.

La finalidad de la entrevista en crisis es comprender y conocer la situación actual y aprovechar el momento del ciclo de la violencia en el que se encuentra (agresión reciente) para tomar una determinación que pueda llevarla a romper dicho ciclo. Los dos objetivos fundamentales de la entrevista son:

- a) Trabajar la vivencia de crisis.
- b) Trabajar sobre la decisión que adopte la mujer.

### Vivencia de la crisis

Se define una situación de crisis como “un estado transitorio para resolver una situación” (Instituto Vasco de la mujer). La principal característica es la presencia de un bloqueo emocional debido a un suceso específico o a la acumulación de varios, que produce dificultades en las estrategias de afrontamiento. Esta situación puede resolverse *bien*, si esta situación da lugar a crecimiento, maduración y fortalecimiento personal, o *mal*, si el problema no se resuelve y queda como un asunto inconcluso que hace sufrir a la persona.

Algunos síntomas que evidencian una situación de crisis son:

- Físicos: cansancio, agotamiento, dolor de cabeza, náuseas, sequedad de boca, dificultad para respirar, sensación de opresión en la zona torácica.
- Cognitivos: confusión de pensamiento, impotencia, ilusión de invulnerabilidad.
- Psicológicos: ansiedad, falta de concentración, sugestionabilidad (escuchar intentando seguir las instrucciones al pie de la letra), afectación emocional tanto por exceso –verborrea, movimientos constantes- o por defecto –bloqueo, aplanamiento afectivo.
- Conductuales: desorganización de actividades laborales, familiares y sociales.



Mediante la entrevista se establece una relación con la mujer maltratada, el objetivo en este momento es darle la contención que necesita (apoyo emocional) con este fin se crea un clima de empatía que facilite la apertura de la mujer y la comprensión de la situación, que le ayuden a neutralizar los sentimientos de impotencia y frustración que está viviendo. Es recomendable que el profesional se muestre tranquilo y cercano emocionalmente, para favorecer que la víctima se sienta apoyada por un “experto” que le puede ayudar.

Es importante señalar que el maltrato físico, sexual y psicológico disminuyen la autoestima y la capacidad de las víctimas para poder afrontar adecuadamente la situación de maltrato. Además cuando estas piden apoyo a su red social, si se encuentran con respuestas de evitación e incomodidad por parte de sus familiares y amigos, aumenta el sentimiento de soledad y aislamiento y se deteriora aún más la autoestima.

El apoyo social proporcionado por la comunidad, familiares, amigos, amigas e instituciones, protege y favorece el bienestar emocional y alivia la angustia; por ello las reacciones sociales negativas tienen un efecto adverso en las víctimas: distanciamiento respecto a las demás personas, constricción de manifestaciones de afecto, embotamiento de su capacidad de respuesta.

La intervención en crisis pone a disposición de la mujer los elementos que pueden contribuir a aclarar sus ideas, la percepción de lo que está viviendo, así como informarla y alentarla a considerar sus necesidades personales, afrontar las consecuencias de las decisiones que tome y prever los medios de garantizar su propia seguridad, así como reforzarla en sus decisiones.

No siempre es fácil para el profesional mantener una actitud de respeto, sobre todo cuando la mujer toma decisiones que parecen ponerla de nuevo en peligro. En estos casos, conviene analizar y evaluar el tipo de estrategias que ésta ha utilizado para escapar, evitar o sobrevivir a los malos tratos (estrategias de escape, evitación o de supervivencia):

Algunas de las estrategias de afrontamiento que la mujer puede haber usado son:

- a) Búsqueda de apoyo con los hijos.
- b) Búsqueda de apoyo con familiares, amigos, sacerdote.
- c) Búsqueda de apoyo formal: acudir a instituciones especializadas.
- d) Conductas de escape: con red familiar o de amigos.
- e) Estrategias legales: denunciar, separación o divorcio
- f) “Sumisión” y/o anticipación a los deseos del maltratador.
- g) Pasividad o confrontación.

Es necesario conocer y validar estas estrategias de afrontamiento porque a partir de ellas se pueden planear y ensayar alternativas.

#### **5.4.4 Estimación del riesgo suicida u homicida**

Durante la entrevista se abordará directamente la existencia de ideas de suicidio, de intentos de suicidio, de planes concretos, así como si se encuentra en posesión de armas de algún tipo. En la siguiente tabla se exponen los signos de alarma de riesgo suicida.

<b>TABLA 5 SIGNOS DE ALARMA DE RIESGO SUICIDA</b>
Euforia tras un periodo de desesperanza
Audacia temerosa o accidentes múltiples
Autocrítica exagerada
Desesperanza
Discurso con contenido suicida
Regalo de sus pertenencias

Fuente: Protocolo de actuación en atención primaria para mujeres víctimas de maltrato. Toledo. 2008 p.25

Algunas preguntas que se pueden hacer para valorar el riesgo suicida son:

- ¿Se ha usted sentido alguna vez tan mal que ya no quería seguir viviendo?
- ¿Se siente así ahora?
- ¿Ha usted alguna vez considerado cometer suicidio por los problemas que tiene en la relación?
- ¿Ha usted alguna vez cometido un intento de suicidio?
- En este momento ¿Le vienen a la mente ideas de hacerlo?
- ¿Tiene usted algún plan? en caso afirmativo
- ¿Tiene acceso a armas, objetos o medicamentos?

En muchas ocasiones la mujer tiene ideas homicidas hacia su pareja como alternativa para salir de la situación de violencia en la que vive. Es también importante explorar este riesgo con preguntas como:

- ¿Qué opciones ha considerado para que su pareja no la maltrate más?
- En mi experiencia, a muchas mujeres que sufren violencia les vienen a la mente ideas de hacerle daño a su agresor ¿ha tenido usted esas ideas?
- ¿Ha usted intentado hacerle algún daño serio o tiene algún plan?
- Evalúe si la víctima expresa un genuino deseo de matarlo.

Si hay un significativo riesgo de suicidio o de homicidio, la víctima debe ser canalizada a servicio psiquiátrico urgente y darle seguimiento puntual a la atención que reciba.

#### **5.4.5 Decisión de la mujer maltratada**

La mujer víctima de violencia puede decidir:

- ◆ Regresar a casa con el agresor
- ◆ Abandonar el domicilio
- ◆ Solicitar una orden de protección

En muchas ocasiones las mujeres que salen del domicilio conyugal en situación de urgencia no han tomado la decisión de romper la relación. Salen para escapar de la violencia, por eso les parece “normal” regresar a casa una vez pasada la crisis. La ruptura es un proceso, cada paso les permite comprobar sus capacidades, experimentar los recursos y la red de apoyo existentes e ir lentamente logrando autonomía para vivir y organizarse solas.

Es necesario que el profesional comprenda este mecanismo para que el proceso sea exitoso. Que la mujer verbalice lo que espera de este regreso al hogar, lo que quiere comprobar, y lo que hará si sus expectativas no se cumplen y la violencia vuelve a aparecer. Es recomendable que se le enfatice la alta probabilidad de que esto ocurra y preguntar le sobre las medidas de protección que ella ha considerado para este caso.

Choice y Lamke (1997) elaboraron un modelo conceptual que explica el proceso de toma de decisiones de las mujeres que sufren violencia en función de alternativas como dificultades y recursos personales y sociales, percepción de la relación de pareja, autoconcepto y normas culturales.



FIGURA 13. MODELO CONCEPTUAL DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES EN MUJERES MALTRATADAS. Fuente: Instituto Vasco de la Mujer (2006). *Guía de actuación ante el maltrato doméstico y la violencia sexual contra las mujeres para profesionales de los servicios sociales*. (p. 74). España: Autor

El entorno afectivo de la mujer, influye en la toma de decisiones de la mujer. La ruptura acompañada de denuncia o reanudación de la convivencia, la información recibida, los recursos disponibles, la atención prestada, incidirán en la decisión que la mujer va a adoptar. La falta de credibilidad en el sistema asistencial, policial o legal, la sensación de que se le responsabiliza por lo sucedido, o que se juzga su forma de vida, su indumentaria, su lenguaje, etc. afectan también la toma de decisiones y contribuyen a la victimización secundaria.

#### **5.4.6 Plan de seguridad**

Si la mujer decide regresar a casa con el maltratador, hay que informarle del riesgo en el que se encuentra, que no está sola, que puede acudir con ustedes cuando lo necesite. Aunque en muchas ocasiones a ella le cuesta trabajo percibir la intensidad del peligro, se le convencerá de elaborar un plan de seguridad por si se presenta otra explosión de violencia:

El plan debe hacerse en conjunción con la víctima porque es ella quien conoce a detalle su entorno y los recursos con los que puede contar. En términos generales debe incluir:

- Avisar a familiares, amigos y compañeros del trabajo la situación que está viviendo.
- Planear a que lugar puede ir si la agresión se presenta.
- Hacer una maleta con elementos básicos para ella y los hijos: llaves, identificaciones, documentos importantes (actas, denuncias, etc), dinero, medicamentos, muda de ropa, juguetes, objetos de especial valor sentimental.
- Preparar qué hacer ante una agresión: Gritar pidiendo ayuda. Identificar puertas o ventanas de escape para ella y para sus hijos e hijas. Alejarse cuanto antes a un lugar seguro.

Ver en apéndices el documento del plan de seguridad.

Si la mujer que vive con el agresor decide abandonar el hogar, es recomendable dar las siguientes directrices:



- Elegir un momento en que la relación en el hogar sea tranquila.
- No dar ningún indicio de la intención de huida.
- Preparar con anterioridad el lugar adonde va a ir.
- No difundir la dirección del lugar en donde se va a alojar.
- Evitar los lugares en los que pueda encontrarse con el agresor.

No hay que olvidar que las agresiones más violentas y en muchos casos aquellas que acaban con la vida de la mujer, ocurren cuando la mujer decide abandonar el domicilio conyugal o cuando se están realizando los trámites de separación.

### Datos del maltratador

Es necesario que en el expediente queden registrados los datos de localización del agresor para facilitar futuras investigaciones.

Los principales datos a registrar son:

- Nombre
- Edad
- Domicilio
- Teléfono
- Profesión
- Actividad Laboral
- Domicilio y teléfono del trabajo
- Si tiene problemas de abuso de drogas y alcohol.
- Si tiene o ha tenido algún tipo de trastorno psiquiátrico, en caso afirmativo ¿de qué tipo?
- Si tiene o ha tenido problemas con la ley. En caso afirmativo ¿de qué tipo?

### Referencia

La referencia se realiza cuando las características de la mujer maltratada y el conocimiento del problema no pueden ser resueltos, en todo o en parte, por el Servicio actual. Para

completar la atención se orienta o deriva a la mujer a otra institución o Servicio Especializado más idóneo para su atención.

En ese proceso de referencia es fundamental:

1. Conocer el sistema de recursos alternativos y/o especializados con que cuenta la red.
2. Conocer el recurso elegido: ubicación, requisitos de acceso, funcionamiento, horarios, costos, etc.
3. Informar a la mujer de estos recursos.
4. Realizar una intervención planificada y consensuada con la mujer durante todo el proceso.
5. Coordinarse con los recursos alternativos y/o especializados (entrevistas telefónicas, personales, mensajes por correo electrónico, etc.) Contactarse con la o el profesional de referencia.
6. Tomar en cuenta que la referencia implica también el acompañamiento en todo el proceso.
7. Conocer el resultado posterior: conformidad de la usuaria, recepción en la institución, asistencia/permanencia, percepción de la mujer, etc. (contrarreferencia)

Los lugares de Referencia más frecuentes son:

- Refugios: En caso de existir riesgo vital para la víctima o para sus hijos e hijas.
- Servicios de urgencia hospitalarios: en caso de que las lesiones de la mujer así lo requieran.
- Servicio psicológico: para el tratamiento pertinente.
- Servicio psiquiátrico: para tratamiento farmacológico en caso de depresión severa, riesgo de suicidio o alguna otra enfermedad mental.
- Centros de apoyo y orientación legal.
- Ministerio Público. En el caso que quiera interponer denuncia.

## Seguimiento

Una vez que la mujer está siendo atendida en forma integral, se programarán consultas periódicas de seguimiento en las que se evaluará el estado anterior y el actual de la mujer.



Se revisará:

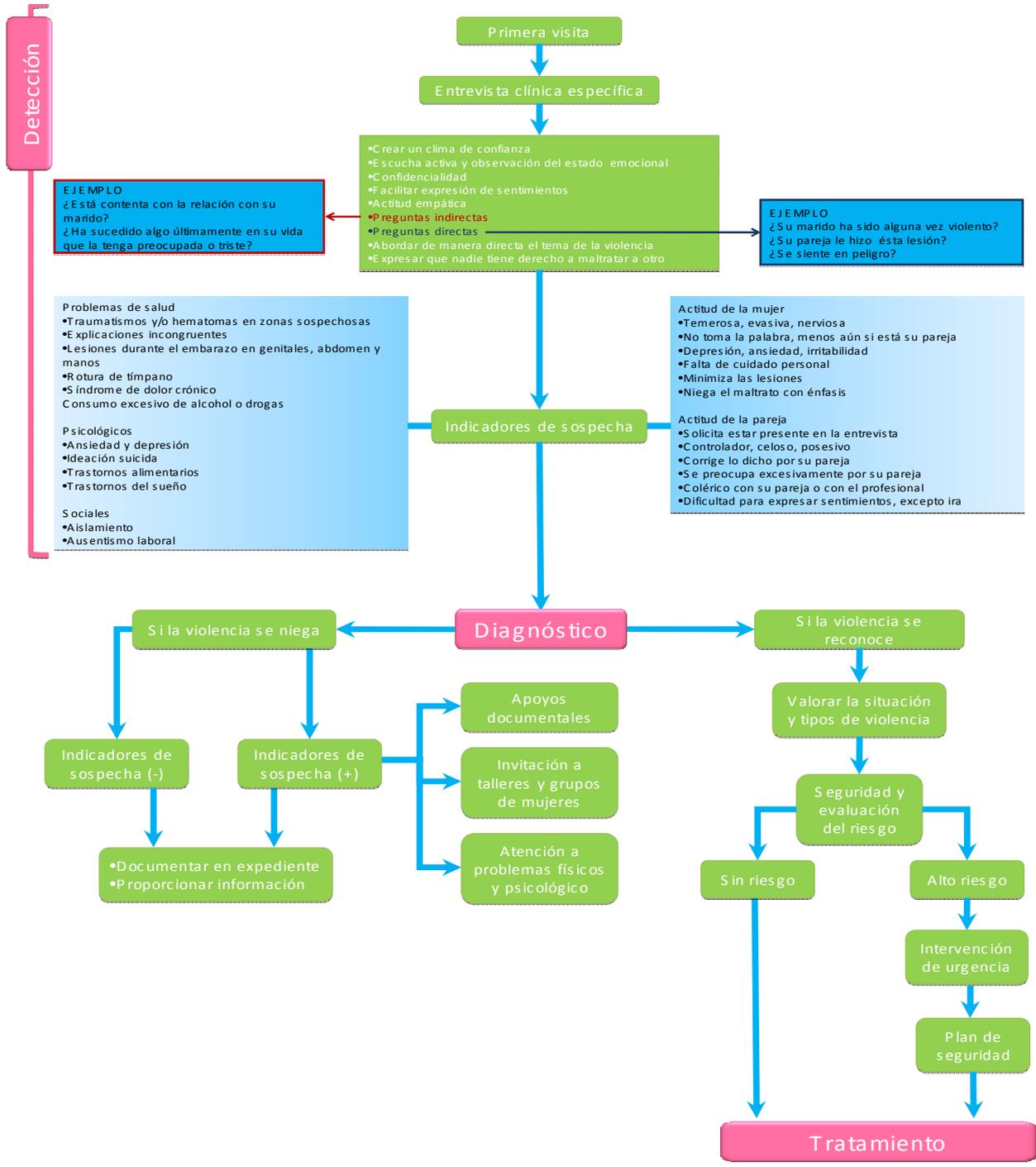
- Si se ha producido un incremento o disminución de la violencia.
- Si las agresiones se han extendido a otros miembros de la familia o convivientes en el mismo domicilio.
- Si se ha modificado el riesgo vital por aparición de factores estresantes no existentes en visitas previas (consumo de drogas, pérdida de trabajo, etc)
- El estado de la red social de apoyo.
- El plan de seguridad.

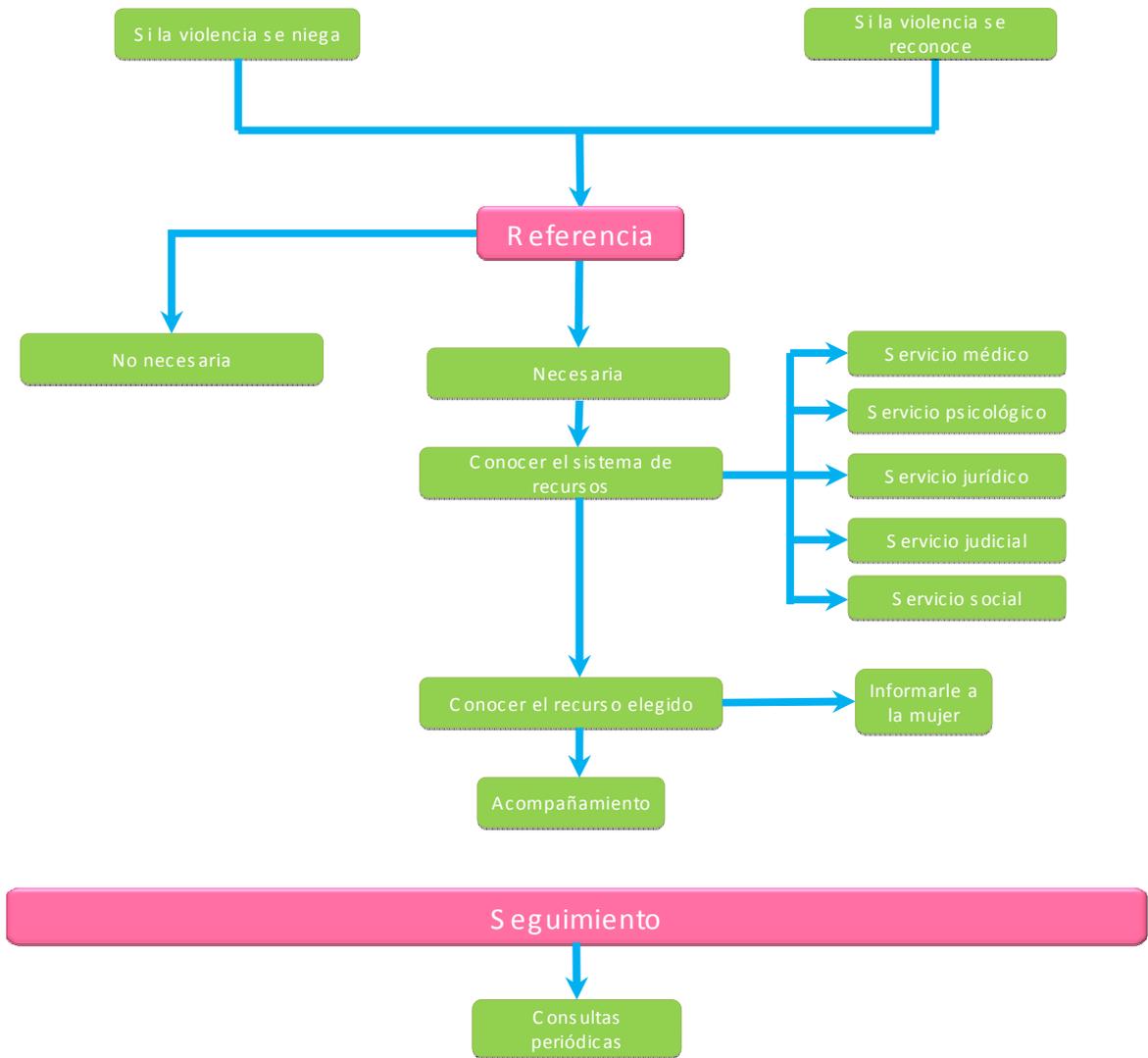
El seguimiento podrá ser:

- a. Intensivo: mínimo de una entrevista por semana. Se recomienda cuando: existe una situación de crisis que obliga a una intervención inmediata; necesidad de tratamiento cuando hay una fecha límite determinada (embarazo, juicio, etc); expectativas de cambios significativos (alejamiento del hogar, cambios laborales).
- b. Semi-intensivo: se mantienen entrevistas una vez al mes en las circunstancias siguientes: Mujeres que habiendo pasado por una atención intensiva necesitan mantener el contacto con el profesional para evitar retrocesos y consolidar objetivos.
- c. Mantenimiento: una entrevista cada dos meses. Se incluirán en este grupo a aquellas mujeres que ya se encuentran fortalecidas y que sólo necesitan un seguimiento preventivo.

En las sesiones de seguimiento se continuará trabajando con la mujer reforzando ideas clave como que nadie merece ser maltratado y que los malos tratos no deben ser lo habitual en una relación de pareja. No emitir juicios ni tomar decisiones por ella. Darle el mensaje que si bien se enfrenta con situaciones muy difíciles; emocionales, económicas y sociales, ha iniciado una nueva etapa de la vida y el futuro es esperanzador.

# Protocolo de Actuación para la atención de la violencia familiar y de género







# Actividades

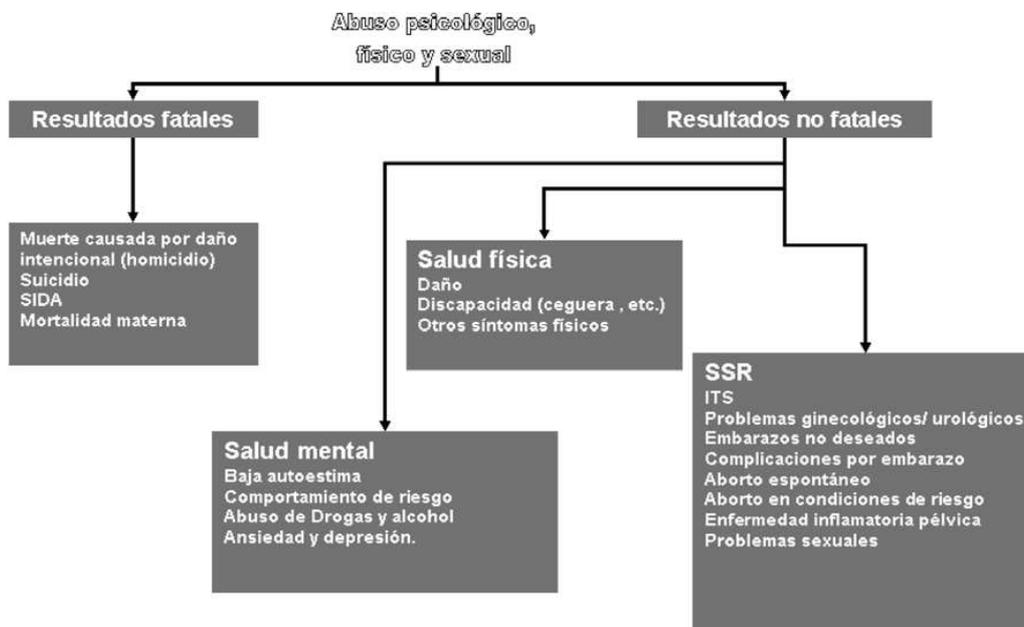
---



## 5.1. Plan de trabajo para intervención en crisis

Instrucciones:

- Se organizarán cinco equipos de trabajo, donde los participantes identificarán las situaciones extremas de violencia relacionadas con la violencia de género.
- A partir de la revisión de las situaciones de violencia extrema se establecerá una vinculación donde los participantes puedan expresar que recursos emocionales les han permitido enfrentar estas situaciones.
- Los participantes identificarán las situaciones de violencia extrema que han enfrentado en el ejercicio profesional a partir del siguiente esquema.
- Se analizarán los siguientes aspectos:
  - a. Ejemplificación de situaciones de violencia extrema.
  - b. Recursos emocionales y psicológicos que posibilitan hacer frente a las situaciones
  - c. de violencia.
  - d. Repercusiones de los casos de violencia extrema en los profesionistas.



## 5.2. Plan de trabajo para la intervención en crisis

Instrucciones:

- Por parejas cada persona se presentará individualmente a partir de 6 preguntas previamente establecidas.
- Se reorganizarán cinco equipos de trabajo, donde los participantes identificarán alguna situación de crisis que haya sido objeto de intervención en el espacio laboral.
- Identificarán los elementos utilizados que hayan sido claves para la atención de la situación de crisis y contrastarán con los esquemas contenidos en el Manual del participante.
- A partir del análisis de los elementos básicos para la intervención en crisis, los equipos armarán un plan de intervención en crisis para la situación identificada al inicio del ejercicio.

### 5.3. Reconocimiento en el trabajo

Instrucciones:

- Por parejas cada persona se presentará individualmente a partir de 6 preguntas previamente establecidas.
- Después cada persona presentará ante el grupo al compañero con el que estuvo hablando.
- No podrán presentarse a sí mismos. Este ejercicio establece un clima de confianza para entrar al tema del autocuidado.

Guía de preguntas:

- a. ¿Qué es importante para mí?
  - b. ¿Cuáles son mis puntos más fuertes y débiles?
  - c. ¿Cuál es mi papel en la sociedad?
  - d. ¿En qué medida depende mi vida de la sociedad?
  - e. ¿Qué tan importante es mi trabajo?
  - f. ¿Qué es lo más importante en mi trabajo?
- 
- Es el primer punto para establecer el reconocimiento de que el recurso más importante en el trabajo es uno mismo, y que en la medida en que identifiquen sus áreas potenciales y débiles podrán tener un desempeño eficaz que no repercuta en el deterioro de la calidad de vida de los participantes.





# Glosario

Concepto	Definición
<b>Género:</b>	Conjunto de ideas sobre la diferencia sexual que atribuye características “femeninas” y “masculinas” a cada sexo” (Lamas, 1986).
<b>Violencia:</b>	Uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.
<b>Violencia contra la mujer:</b>	Cualquier acto violento por razón de género que resulta o podría resultar en un daño físico, psicológico, sexual o sufrimiento para la mujer, incluyendo las amenazas de realizar tales actos, coacción o privación ilegítima de la libertad tanto si se produce en la vida pública como en la privada.
<b>Violencia económica</b>	Toda acción u omisión del agresor que afecta la supervivencia económica de la víctima. Se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a controlar el ingreso de sus percepciones económicas, así como la percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral.
<b>Violencia en la pareja</b>	Toda conducta abusiva que se da en el marco de una relación adulta, que habitualmente incluye la convivencia, aunque no en todos los casos.
<b>Violencia familiar:</b>	Aquella interacción, enmarcada en un desequilibrio de poder, que busca someter y controlar a otro miembro de la familia y que transgrede su voluntad. Incluye conductas de una de las partes que por acción u omisión ocasionan daño físico, psicológico, sexual o económico (Corsi, 1994; Torres, 2001).

Concepto	Definición
<b>Violencia física</b>	Cualquier acto que inflige daño no accidental, usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas, o ambas.
<b>Violencia psicológica</b>	Cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica, que puede consistir en: negligencia, abandono, descuido reiterado, celotipia, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, desamor, indiferencia, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conllevan a la víctima a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso al suicidio.
<b>Violencia:</b>	Uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.





## Referencias

---

- Amorós, C. (1990). Violencia contra las mujeres y pactos patriarcales. En V. Maquieira y C. Sánchez (Eds.), *Violencia y sociedad patriarcal* (p.p.39-53). Madrid: Editorial Pablo Iglesias.
- Andrés, P. (2004). Violencia contra las mujeres, violencia de género. En C. Ruíz-Jarabo y P. Blanco (Eds.), *La violencia contra las mujeres: prevención y detección* (pp. 17-38). Madrid: Díaz de Santos.
- Ariza, M. y De Oliveira, O. (2002). Cambios y continuidades en el trabajo, la familia y la condición de las mujeres. En E. Urrutia (Ed.), *Estudios sobre las mujeres y las relaciones de género en México: aportes desde diversas disciplinas* (pp. 43-86). Programa Interdisciplinario de Estudios sobre la Mujer. El Colegio de México.
- Batres, G., Portuguez, F. & De Alveranga, E. (1996). Manual metodológico de capacitación para docentes de las Academias de Policía. San José: ILANUD, Programa Regional de Captación contra la violencia doméstica.
- Benjamín, O. & Barash, T. (2004). "He thought I would be like my mother": The silencing of Mizrachi women in Israeli inter-and intra-marriages. *Ethic and Racial Studies*, 27 (2), 266-289.
- Benjamín, O. & Barash, T. (2004). "He thought I would be like my mother": The silencing of Mizrachi women in Israeli inter-and intra-marriages. *Ethic and Racial Studies*, 27 (2), 266-289.

Blanco, P. (2004). Consecuencias de la violencia sobre la salud de las mujeres. La detección precoz en consulta. En C. Ruíz-Jarabo y P. Blanco (Eds.), *La violencia contra las mujeres: prevención y detección* (pp. 103-120). Madrid: Díaz de Santos.

Block, J.H. (1979). Another look at sex differentiation the socialization behaviors of mothers and fathers. En J. Sherman y F. Denmark (Eds.). *Psychology of women: future directions of research* (pp. 29-87). New York: Psychological dimensions.

Bonino, L. (2003). *Obstáculos a la comprensión y las intervenciones sobre la violencia (masculina) contra las mujeres en la pareja*. [Versión electrónica] Sociedad Española de Psicología de la Violencia. Recuperado en diciembre del 2007, en <http://www.sepv.org/ensayos/bonino.pdf>

Burin, M. (1987). *Estudios sobre la subjetividad femenina. Mujeres y salud mental*. Buenos Aires: Grupo Editor Latinoamericano.

Castañeda, M. (2002). *El machismo invisible*. México: Grijalbo.

Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (9 de junio de 1994). (OEA/ser.L/II.2.27C) Belém do Pará, Brasil.: Organización de los Estados Americanos. Recuperado en abril de 2008, en [http://www.senado.gob.mx/comisiones//LX/equidadygenero/content/marco\\_internacional/docs/1.pdf](http://www.senado.gob.mx/comisiones//LX/equidadygenero/content/marco_internacional/docs/1.pdf)

Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Mujeres, CEDAW. (1979). Organización de las Naciones Unidas.

Coria, C. (1991). *El dinero en la pareja*. México: Paidós.

Coria, C. (2004). *El sexo oculto del dinero*. México: Paidós.

Corsi, J. (1998). Abuso y victimización de la mujer en el contexto conyugal. En CIDHAL Centro para mujeres (Ed.), *Violencia doméstica*. (pp. 25-35). Cuernavaca: Autor

Corsi, J. (Ed.) (1994) *Violencia familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. Buenos Aires: Paidós.

Corsi, J. (Ed.) (1995). *Violencia masculina en la pareja. Una aproximación al diagnóstico y a los modelos de intervención*. Buenos Aires: Paidós.

Crnkovic, E., Del Campo, R. & Steiner, R. (1998). Mental health professionals' perceptions of women's experiences of family violence. *Contemporary Family Therapy*. 22 (2), 147-160

Fernández, C. (1990). El concepto de agresión en una sociedad sexista. En B. Maqueira y C. Sánchez (Eds.), *Violencia y sociedad patriarcal* (p.p.55-68). Madrid: Pablo Iglesias.

García-Moreno, C. (2002). Dilemmas and opportunities for an appropriate health-service response to violence against women. *The Lancet*, 359 (9316), 1509-1514

Goff, H., Shelton, A., Byrd, T. & Parcel, G. (2003). Preparedness of health care practitioners to screen women for domestic violence in a border community. *Health Care for Women International*. 24, 135-148.

Gracia, E. (2002). *Las víctimas invisibles de la violencia familiar: el extraño iceberg de la violencia doméstica*. Buenos Aires: Paidós

Guerrero, E. (2002). *Violencia contra las mujeres en América Latina y el Caribe Español 1990-2000: balance de una década*. Chile: ISIS Internacional. UNIFEM Latinoamérica.

Gutiérrez de Velasco, L. E. (2000). El derecho de la mujer a tener derechos. En Comisión Nacional de los Derechos Humanos (Ed.) (2003), *Los Derechos de las mujeres y los niños. Fascículo 2* (pp. 65-70). México.

Heiling, S., Rodríguez, M. & Louis, D. (2003). Domestic Violence: a practical approach for clinicians. *San Francisco Medical Society*. Recuperado en noviembre de 2005, en <http://www.sfms.org/brochure.html>

Herrera, C. y Campero, L. (2002). La vulnerabilidad e invisibilidad de las mujeres ante el VIH/SIDA: constantes y cambios en el tema. *Salud Pública Mex*, 44, 554-553

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2004). *Estadísticas a Propósito del día Internacional de la Familia. Datos nacionales*. [versión electrónica] México: Autor. Recuperado el 23 de noviembre del 2007, en <http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/estadisticas/2004/familia04.pdf>

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2006). *Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2006 (ENDIREH)* [Versión electrónica]. México: Autor. Recuperado el 9 de mayo de 2008, en <http://www.inegi.gob.mx/inegi/default.aspx?c=11220&pred=1&s=est>

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2008) *Estadísticas a propósito del día internacional de la mujer, datos de Tabasco*. México: Autor

Instituto Nacional de Salud Pública y Secretaría de Salud (2003). *Encuesta Nacional de Violencia contra las Mujeres*. México: Autor

Instituto Vasco de la Mujer (2006). *Guía de actuación ante el maltrato doméstico y la violencia sexual contra las mujeres para profesionales de los servicios sociales*. España: Autor

Kauffman, M. (1989). *Hombres. Placer, poder y cambio*. Santo Domingo: CIPAF.

Kaufman, G. & Jasinski (1998). *Dynamics and risk factors in partner violence: chapter summary*. New York: Sage Publications. Recuperado en septiembre del 2006, en <http://www.vawprevention.org/research/dynamics.shtml>

Lamas, M. (1986). La antropología feminista y la categoría de género. En M. Lamas (Ed.) *El género. La construcción cultural de la diferencia sexual*. (pp.97-126). Programa Universitario de Estudios de Género/UNAM

Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia. [Versión electrónica] México (2007). Recuperado en noviembre del 2007, de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGAMVLV.pdf>

Magar, V. (2003). Empowerment approaches to gender-based violence: women's court in Delhi slums. *Women's studies International Forum*. 26 (6) 509-523.

Malterud, K. (1999). Understanding women in pain: New pathways suggested by Ume researchers: Qualitative research and feminist perspectives. *Scandinavian Journal of Primary Health Care*. 16 (4), 195-198.

Marone, N. (1988). *How to father a successful girl*. New York: Mac Graw Hill.

Navarro, J. y Pereira, J. (2000). *Parejas en situaciones especiales*. Barcelona: Paidós.

Nogueiras, B. (2004). La violencia en la pareja. En C. Ruíz-Jarabo y P. Blanco (Eds.), *La violencia contra las mujeres: prevención y detección* (pp. 39-56). Díaz de Santos. Madrid.

NSW Bureau of Crime Statistics & Research (1991). *Crime & Justice facts*. Sydney: Autor

Nyman, Ch. (2003). The social nature of money: meanings of money in Swedish families. *Women's Studies International Forum*. Vol. 26 (1), 79-94.

- Organización Mundial de la Salud (1996). *Violence Against Women*. Ginebra: Autor.
- Organización Mundial de la Salud (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud. Publicación científica y técnica no.588*. Washington: Autor.
- Pérez, C. (2004). Violencia estructural de género en la Argelia independiente: una estrategia política. *Feminismos*. 3, 175-189. Universidad de Alicante. Centro de Estudios sobre la mujer. Recuperado el 19 de junio de 2008, en <http://hdl.handle.net/10045/3241>
- Ramsay, J., Richardson, J., Carter, Y., Davidson, L. & Feder, G. (2002). ¿Should health professionals screen women for domestic violence? *Systematic review. British Medical Journal*. 325, 314-318.
- Ruiz-Jarabo, C. y Blanco, P. (Eds.) (2004). *La violencia contra las mujeres. Prevención y detección*. Madrid: Díaz de Santos.
- Sáez, C. (1990). Violencia y proceso de socialización genérica: enajenación y transgresión, dos alternativas extremas para las mujeres. En V. Maquieira y C. Sánchez (Eds.), *Violencia y sociedad patriarcal* (pp. 1-18). Madrid: Pablo Iglesias.
- Secretaría de Relaciones Exteriores, UNIFEM, PNUD, INSTRAW y Congreso de la Unión (2004). *Vigencia plena de los derechos humanos de las mujeres en México: memoria del Congreso Internacional para Apoyar la Armonización de las Legislaciones Locales con los Instrumentos Internacionales en Materia de Derechos Humanos de las Mujeres*. México: Autor.
- Stark, E., Flicraft, A. & Frazier, W. (1979). Medicine and Patriarchal Violence: the social construction of a "private event". *International Journal of Health Services*. 9 (3), 185-193.

Suzuki, N. (2004). Inside the home: power and negotiation in Filipina-japanese marriages. *Women's Studies*, 33 (4), 481-506.

The Ohio Domestic Violence Network The National Health Care Standard Campaign Comité (2003). *The Ohio Domestic Violence protocol for health care providers: standards of care*. Recuperado el 14 de abril del 2008, en [http://www.jrsainfo.org/dvsa-drc/ohio/ODVN\\_protocol.pdf](http://www.jrsainfo.org/dvsa-drc/ohio/ODVN_protocol.pdf)

Torres, M (2004). Violencia contra las mujeres y Derechos Humanos. En M. Torres (Ed.), *Violencia contra las mujeres en contextos urbanos y rurales* (pp. 307-334). México: Programa Interdisciplinario de Estudios de la Mujer. El Colegio de México

Torres, M. (2001). *La violencia en casa*. México: Paidós.

Velázquez. S. (1996). Extraños en la noche. La violencia sexual en pareja. En M. Burín, M. y Dío Bleichmar, E. (comp.), *Género, psicoanálisis, subjetividad* Buenos Aires: Paidós.

Walker, L. (1979). *Battered women syndrome*. Nueva York, E.E.U.U.: Harper Press.





# Apéndices

---





# FORMATOS DE REGISTRO Y DETECCIÓN

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA VÍCTIMA

Nombre \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_ Lugar de nacimiento \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_  
Calle Número Interior Colonia

Código postal \_\_\_\_\_ Municipio \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
(casa/celular)

Ocupación \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
(trabajo)

¿Con quién vive? \_\_\_\_\_

Total de miembros de su familia \_\_\_\_\_

Hijos/as

Nombre	Sexo	Fecha de nacimiento
Nombre	Sexo	Fecha de nacimiento
Nombre	Sexo	Fecha de nacimiento

Número de personas que perciben ingresos \_\_\_\_\_ ¿A cuánto ascienden los ingresos familiares? \_\_\_\_\_

Nivel de estudios  Ninguno  Básico  Medio  Superior

Estado civil o tipos de convivencia  Soltera  Con pareja, en domicilios diferentes  Viuda  
 Casada  Separada  Divorciada  
 Unión libre  Otro (Especifique) \_\_\_\_\_

Independencia económica  Si  No

Otros datos de interés  Dispone de apoyo familiar o de su entorno  
 Sufre de alguna adicción (Especificar)  
 Convive actualmente con el agresor  
 Es maltratada por alguna otra persona en su entorno

Observaciones \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL AGRESOR

Nombre \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_ Lugar de nacimiento \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_  
Calle \_\_\_\_\_ Número \_\_\_\_\_ Interior \_\_\_\_\_ Colonia \_\_\_\_\_

Código postal \_\_\_\_\_ Municipio \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
(casa/celular)

Ocupación \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
(trabajo)

¿Con quién vive? \_\_\_\_\_

Total de miembros de su familia \_\_\_\_\_

Hijos/as

Nombre	Sexo	Fecha de nacimiento
Nombre	Sexo	Fecha de nacimiento
Nombre	Sexo	Fecha de nacimiento

Número de personas que perciben ingresos \_\_\_\_\_

¿A cuánto ascienden los ingresos familiares? \_\_\_\_\_

Nivel de estudios  Ninguno  Básico  Medio  Superior

Estado civil o tipos de convivencia  Soltera  Con pareja, en domicilios diferentes  Viuda  
 Casada  Separada  Divorciada  
 Unión libre  Otro (Especifique) \_\_\_\_\_

Independencia económica  Si  No

Otros datos de interés  Comportamiento violento fuera del hogar  
 Antecedentes como agresor en otras relaciones  
 Enfermedad mental  
 Sufre de alguna adicción (Especificar) \_\_\_\_\_

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## DATOS SOBRE EL MALTRATO

Tipo de maltrato  Psicológico  Físico  Económico  Sexual

Si presenta lesiones física, describa: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

En caso de violencia sexual: \_\_\_\_\_

Agresión sexual  
(Con violencia o intimidación)

Con penetración o introducción de objetos

Con tocamientos

Otros, Especificar \_\_\_\_\_

Abuso sexual  
(Sin violencia o intimidación)

Con penetración o introducción de objetos

Con tocamientos

Otros, Especificar \_\_\_\_\_

Número de agresiones en el último mes: \_\_\_\_\_

¿Agresiones a otros miembros de la familia  No  Si, Especifique \_\_\_\_\_

Denuncia actual  No  Si

Denuncias anteriores:  No  Si

Información complementaria:

---

---

---

---

---

Diagnóstico: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## PLAN DE SEGURIDAD

---

Aunque, el siguiente plan es muy básico incluye los pasos fundamentales para ayudar a la mujer a mantenerse a salvo, partiendo de la idea de que la persona más adecuada para elaborar un plan de seguridad es ella misma. Las mujeres víctimas de violencia deben ser impulsadas, junto con un especialista, a diseñar un plan de seguridad de acuerdo a sus necesidades y preocupaciones. Asimismo, se debe procurar que la mujer no lleve su plan de seguridad a casa, a menos de que esté segura de que el agresor no lo encontrará.

### Plan de seguridad

Paso 1. Seguridad durante el incidente violento.

Puedo usar todas o algunas de las siguientes estrategias:

- A. Si yo decidiera irme de la casa, podría ir a \_\_\_\_\_
- B. Puedo informar a (vecinos/as) \_\_\_\_\_ sobre mi situación de violencia y pedirles que llamen a la policía si escuchan ruidos sospechosos en mi casa.
- C. Puedo enseñarle a mis hijos/as cómo usar el teléfono para contactar a la policía.
- D. Usaré (palabra o frase) \_\_\_\_\_ como clave para que alguien solicite ayuda.
- E. Puedo dejar siempre mi bolsa y/o las llaves del coche listas en (lugar) \_\_\_\_\_, con el objetivo de poder salir de mi casa rápidamente.
- F. Usaré mi intuición y pensamiento. Si la situación es muy seria, puedo darle a mi pareja lo que quiere en ese momento con el objetivo de que se calme. Debo resguardar mi seguridad (y la de mis hijos) todo el tiempo hasta que sepa que ya estoy (estamos) a salvo.

Paso 2. Seguridad mientras se prepara la partida.

Puedo usar todas o algunas de las siguientes estrategias:

- A. Guardaré copias de los documentos importantes, llaves, ropa y dinero en (lugar que sólo yo sepa) \_\_\_\_\_
- B. Abriré una cuenta de ahorro por \$ \_\_\_\_\_, para incrementar mi independencia.

C. Otras cosas que puedo hacer para incrementar mi independencia:

---

---

---

---

---

D. Cambiaré el número de celular y de teléfono. Tendré precaución de borrar los teléfonos que he marcado para evitar que el agresor no los registre.

E. Verificaré con \_\_\_\_\_ para ver si puedo quedarme con él/ella o prestarme un poco de dinero.

F. Si planeo salirme de la casa, no le diré antes, ni cara a cara a quién abusa de mí, pero dejaré una nota o haré una llamada cuando ya esté en un lugar seguro.

### Paso 3. Seguridad en mi vivienda.

Las medidas de seguridad que puedo utilizar son:

A. Cambiar las cerraduras de ventanas y puertas lo más rápido posible.

B. Reemplazar puertas de madera por puertas de metal.

C. Instalar cerraduras adicionales, seguros en las ventanas, etc.

D. Instalar alumbrado extra afuera.

E. Enseñar a mis hijas/os cómo hacer una llamada a \_\_\_\_\_ si el agresor se los lleva.

F. Informaré a las personas que me ayudan a cuidar a mis hijos que al agresor no se le permite recoger a los niños.

## CRITERIOS DE REFERENCIA A OTRAS INSTITUCIONES VÍA ENTREVISTA PERSONAL O TELEFÓNICA

---

PARA HACER LA REFERENCIA DE UN PACIENTE A OTRA INSTITUCIÓN SE REQUIERE:

- Entrevista personal o vía telefónica con el / la paciente o tutor.
- Recabar datos generales.
- Determinar el motivo de consulta.
- **En caso de entrevista personal** de debe elaborar un resumen diagnóstico claro y conciso. Especificar los instrumentos utilizados (pruebas, entrevista, etc.).
- Corroborar que la Institución a la que se refiere:
  - A) Atienda a pacientes con la problemática referida.
  - B) Tiempo promedio de espera para recibir atención.
  - C) Costo.
  - D) Requisitos de la Institución.
  - E) Otros.

## FORMATO DE REFERENCIA A OTRAS INSTITUCIONES

FECHA: \_\_\_\_\_

### DATOS DEL/A PACIENTE

NOMBRE: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_ ESTADO CIVIL: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ FECHA DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_ LUGAR DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_

C.P. \_\_\_\_\_ CALLE \_\_\_\_\_ NÚMERO \_\_\_\_\_ INTERIOR \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_ COLONIA \_\_\_\_\_

ESCOLARIDAD: \_\_\_\_\_ OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_ (CASA/CELULAR)

MOTIVO DE CONSULTA: \_\_\_\_\_

RESUMEN DIAGNÓSTICO: \_\_\_\_\_

### DATOS DE LA INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN A LA QUE SE REFIERE A EL/LA PACIENTE: \_\_\_\_\_

SERVICIO AL QUE SE REFIERE AL PACIENTE: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

ATENDIÓ. NOMBRE, FIRMA Y CARGO: \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN QUE HACE LA REFERENCIA: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_ HORARIO: \_\_\_\_\_

**SELLO DE LA INSTITUCIÓN:**

## FORMATO DE CONTRARREFERENCIA

---

*NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:*

---

*FECHA EN QUE EL PACIENTE SE PRESENTÓ:*

---

*FECHA EN QUE SERÁ ATENDIDO:*

---

*SERVICIO AL QUE ASISTIRÁ EL / LA PACIENTE:*

---

*OBSERVACIONES:*

---

---

---

---

---

*NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE:* \_\_\_\_\_

*CARGO DENTRO DE LA INSTITUCIÓN:* \_\_\_\_\_

*SELLO DE LA INSTITUCIÓN:*

## FORMATO DE SEGUIMIENTO

Fecha			
Agresiones desde la última visita	Física: Psicológicas: Sexuales: Otras:	Física: Psicológicas: Sexuales: Otras:	Física: Psicológicas: Sexuales: Otras:
Agresiones a otros miembros de la familia (especificar parentesco)			
Evolución y valoración de lesiones			
Valoración psicológica			
Riesgo de suicidio			
Consumo abusivo de sustancias tóxicas			
Riesgo vital			
Plan de seguridad			
Tratamiento			
Referencia			
Próxima visita			