

PLAN DE ACCIÓN DEL PROGRAMA DE CULTURA INSTITUCIONAL DE LAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA

1.- INTRODUCCIÓN.

Un sistema con enfoque de género está determinado por la división del trabajo y por el marco institucional que afectan la distribución de los recursos y oportunidades en una sociedad. Es la nuestra una sociedad moderna y abierta a la comunicación internacional lo cual nos pone un marco de referencia en cuestión de relaciones laborales y equidad de género.

Asimismo las condiciones actuales de desigualdad son producto de costumbres arraigadas a lo largo del tiempo, y han arrojado como resultado actitudes excluyentes tanto a mujeres como a hombres, lo que en la práctica se traduce en la desigualdad de oportunidades.

Uno de los objetivos de la implementación del Programa de Cultura Institucional, es el de atender eficientemente los requerimientos del personal y realizar los cambios necesarios para alcanzar la transversalidad de género y la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres; a través de acciones permanentes en favor del personal.

Definimos el Programa de Cultura Institucional como un compromiso y como una línea estratégica, cuyo resultado inmediato es el de generar un ambiente laboral digno y equilibrado, con condiciones que permitan un adecuado balance de vida entre el trabajo y la familia; así como la salud y la ausencia de riesgos para el personal de Gobierno del Estado de Colima.

El programa a través de los planes de acción impactará también en las prestaciones que el Gobierno otorga al personal, y de manera especial al servicio que prestamos a la ciudadanía en nuestras instalaciones.

La aplicación efectiva de los planes de acción se traducen en mejoras del desarrollo humano, al proveer los mismos derechos y oportunidades en el ambiente laboral a mujeres y hombres que colaboran con el cumplimiento de objetivos y metas del Gobierno del Estado de Colima.

2.- MARCO JURÍDICO QUE INTERVIENE COMO SUSTENTO PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE ACCIÓN DEL PROGRAMA DE CULTURA INSTITUCIONAL

1. Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Colima.
2. Nuevo Código Penal para el Estado de Colima.
3. Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Colima.
4. Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Estado de Colima.
5. Ley para la Integración y Desarrollo Social de las Personas con Discapacidad del Estado de Colima.
6. Ley que Previene, combate y elimina la discriminación en el Estado de Colima.
7. Ley Estatal de Responsabilidad de los Servidores Públicos.
8. Ley de los Trabajadores al servicio del Gobierno, Ayuntamientos y Organismos Descentralizados del Estado de Colima.
9. Ley para la Integración y Desarrollo Social de las Personas con Discapacidad en el Estado de Colima.
10. Ley para la Prevención y Atención a la Violencia Intrafamiliar.
11. Ley Federal del Trabajo.

3.- PLANEACIÓN.

A través del diagnóstico que fue resultado de los cuestionarios aplicados con el esquema de "Cultura Institucional con Perspectiva de Género", se ha desarrollado el Plan de Acción del Programa de Cultura Institucional 2012, tomando en cuenta los alcances logrados en el año 2011 como marco referencial, así como aquellos acontecimientos que sigan presentando áreas de mejora e incluso acciones correctivas para el sano desempeño y calidad de vida del personal.

Se trabajará el programa a través del sistema único de cultura institucional (titulares y representantes de cada una de las dependencias centralizadas y descentralizadas de gobierno del estado que participan en el programa de cultura institucional), por lo cual se sesionará de manera periódica para medir, evaluar y diagnosticar sistemas informales que propicien conductas poco favorables para el sano desempeño del equipo de trabajo, resultando de ello líneas de acción representadas en compromisos y acuerdos de estado; mediante las siguientes etapas:

- ✓ **ETAPA 1.-** Presentación de impactos relevantes por dependencias.
- ✓ **ETAPA 2.-** Homologación de criterios para levantar el diagnóstico situacional 2012 en todas las dependencias adscritas al programa de cultura institucional.
- ✓ **ETAPA 3.-** Análisis comparativo de impactos 2011 entre los resultados derivados del 2012.
- ✓ **ETAPAS 4.-** Elaboración de líneas de acción con planes de trabajo y responsables para cada uno de los criterios evaluados (12 criterios).
- ✓ **ETAPA 5.-** Elaboración de reportes y acuerdos para entrega al ejecutivo del estado.

Para el desarrollo de dicha dinámica dentro de la dependencia, el equipo de trabajo estará compuesto de por lo menos tres personas que cuenten con autoridad y representación para la toma de decisiones; el equipo debe estar regido bajo procedimientos claros, objetivos establecidos, asignación de actividades y responsabilidades, de igual manera, levantamiento de acuerdos y avance de las reuniones. Los requerimientos mínimos aprobatorios para la integración del equipo son:

- Capacitación en temas de equidad de género.
- Conocimiento del Programa de cultura Institucional 2011 de la dependencia.
- Sin antecedentes de conductas inapropiadas.

PLAN DE ACTIVIDADES

Actividad	Tiempo en Horas	Productos	OCTUBRE				NOVIEMBRE			
			1	2	3	4	1	2	3	4
1.- PRESENTACION DE LA PROPUESTA DE TRABAJO.										
Presentación de impactos por dependencia	4Hrs x Dep.	1.- Minutas de acuerdos. 2.- Reportes de trabajo. 3.- Fotos								
Homologación de criterios para diseñar y levantar el diagnóstico 2012	5 Hrs x Dep.									
2.- DISEÑO DE LOS PLANES DE ACCION										
Reporte de resultados del diagnóstico 2012	5 Hrs x Dep.	1.- Minutas de acuerdos. 2.- Reportes de trabajo. 3.- Fotos 4.- Planes de cultura institucional								
Análisis Comparativos de Impactos 2011-Contra 2012	5Hrs x Dep.									
Reporte diagnóstico de análisis de resultados 2011-2012	5Hrs x Dep.									
Elaboración de líneas de acción por criterio del plan de cultura Institucional	12 Hrs x Dep. 4 sesiones de 3 horas C/U									
Elaboración de Reporte general para entregar al Ejecutivo del Estado.	4Hrs x Dep.	Depende de cada dependencia								

SEGUIMIENTO AL PLAN DE CULTURA INSTITUCIONAL

Procedimiento para llevar a cabo el seguimiento del plan de cultura institucional:

1. Definir objetivo e indicadores. Determinar qué aspectos son los que interesa registrar y medir.
2. Fomentar el trabajo en equipo. Se identifican a los participantes, se determinan las funciones indicando el responsable que contribuirá tanto dentro como fuera del programa.
3. Seguimiento de tareas e informe de seguimiento. El seguimiento se lleva a cabo revisando con el responsable del equipo, el status de cada actividad planteada como parte del Plan de Cultura Institucional, con la finalidad de corregir o mejorar el seguimiento del programa.
4. Registrar incidencias. Evaluar el impacto y proponer soluciones.
5. Plan de trabajo y medidas correctivas. Informes de seguimiento con el avance del proyecto, planes de trabajo, recomendaciones y acciones correctivas y/o preventivas.

Para la evaluación, se debe priorizar los indicadores tomando como base los objetivos específicos de los criterios del programa.



PROGRAMA DE CULTURA INSTITUCIONAL

INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ADULTOS EN PLENITUD

PLANES DE ACCIÓN

CRITERIO I. LIDERAZGO EFECTIVO

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI						INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ADULTOS EN PLENITUD	
CRITERIO I. LIDERAZGO EFECTIVO							
OBJETIVO	ESTRATEGIA			LINEA DE ACCION		RESULTADO ESPERADO	
Mantener el liderazgo efectivo en la Secretaría	Continuar fomentando la interacción de la alta dirección con el personal operativo			Desarrollar actividades que favorezcan las vías de comunicación entre los distintos niveles jerárquicos		Mantener el liderazgo efectivo	
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO	
Establecer un buzón de recomendaciones y sugerencias hacia la Dirección	Mecanismo difundido y buzones activos	Cantidad de papeletas al mes	Comité de Equidad	Buzón, papeletas, personal responsable de revisar buzón	Enero de 2013	Permanente	

CRITERIO II. TRABAJO EN EQUIPO

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI						INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ADULTOS EN PLENITUD	
CRITERIO II. TRABAJO EN EQUIPO							
OBJETIVO	ESTRATEGIA			LINEA DE ACCION		RESULTADO ESPERADO	
Mantener la cultura de trabajo en equipo	Desarrollar actividades que promuevan la integración del personal			Desarrollar actividades que mejoren la integración del personal		Lograr un equipo de trabajo aún más efectivo	
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO	
Curso - taller de trabajo en equipo	Asistencia del 100% del personal	Asistencia al taller	Comité de Equidad	Ponente, Programa de capacitación, Aula, Materiales para las actividades, cafetería.	Febrero de 2013	Marzo de 2013	

CRITERIO III. CLIMA LABORAL

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI						INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ADULTOS EN PLENITUD	
CRITERIO III. CLIMA LABORAL							
OBJETIVO	ESTRATEGIA			LINEA DE ACCION		RESULTADO ESPERADO	
Mantener un ambiente de trabajo saludable	Fomentar la participación activa de hombres y mujeres que laboran en la Secretaría.			Planeación de actividades con perspectiva incluyente		Mantener un ambiente saludable y seguro	
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO	
Realizar evaluación del clima laboral una vez al año	100% de las personas evaluadas	Personal existente / personal evaluado	Comité de Calidad	Procedimiento de evaluación, materiales diversos	Enero de 2013	Permanente	

CRITERIO IV. COMUNICACIÓN INCLUYENTE

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI					INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ADULTOS EN PLENITUD	
CRITERIO IV. COMUNICACIÓN INCLUYENTE						
OBJETIVO	ESTRATEGIA			LINEA DE ACCION		RESULTADO ESPERADO
Mantener el uso de un lenguaje no sexista en la comunicación formal e informal	Concientizar sobre la importancia del empleo del lenguaje no sexista en la comunicación formal e informal de la Secretaría.			Difusión de indicaciones para erradicar el sexismo en la comunicación		Evitar el uso del lenguaje sexista
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO
Curso - taller sobre perspectiva de género en la comunicación	Asistencia del 100% del personal	Asistencia al taller	Comité de Equidad	Ponente, Programa de capacitación, Aula, Materiales para las actividades, cafetería.	Abril de 2013	Mayo de 2013

CRITERIO V. SELECCIÓN DEL PERSONAL

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI						INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ADULTOS EN PLENITUD	
CRITERIO V. SELECCIÓN DEL PERSONAL							
OBJETIVO	ESTRATEGIA			LINEA DE ACCION		RESULTADO ESPERADO	
Difundir el procedimiento incluyente de reclutamiento y selección de personal	Difusión de los procedimientos de reclutamiento y selección de personal que emplea la Secretaría			Difusión a través de diversos mecanismos al interior y exterior de la Secretaría		Conocimiento del proceso de reclutamiento y selección de personal	
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO	
Difusión de los procedimientos al personal	Todo el personal conoce el procedimiento	Personal existente / personal informado	Comité de Equidad	Procedimientos, equipos de cómputo, internet, circulares, etc.	Enero de 2013	Diciembre de 2013	

CRITERIO VI. INVOLUCRAMIENTO Y RECONOCIMIENTO

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI					INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ADULTOS EN PLENITUD	
CRITERIO VI. INVOLUCRAMIENTO Y RECONOCIMIENTO						
OBJETIVO	ESTRATEGIA			LINEA DE ACCION		RESULTADO ESPERADO
Fomentar el involucramiento del personal en las actividades de la Secretaría y en la toma de decisiones	Informar al personal sobre los eventos que la Secretaría realiza e invitarles a participar aunque no se relacionen con sus actividades comunes			Empleo de medios de comunicación internos		Que el personal participe en las actividades de la Secretaría
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO
Invitar al personal a todos los eventos que desarrolle la Secretaría	Que el personal sea considerado en todos los eventos	Eventos realizados / Eventos difundidos al interior	Comité de Equidad	Internet, equipo de cómputo, carteles, circulares, etc.	Enero de 2013	Permanente

CRITERIO VII. RECOMPESAS Y RECONOCIMIENTO/SALARIOS Y PRESTACIONES

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI						INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ADULTOS EN PLENITUD	
CRITERIO VII. RECOMPESAS Y RECONOCIMIENTO/SALARIOS Y PRESTACIONES							
OBJETIVO	ESTRATEGIA			LINEA DE ACCION		RESULTADO ESPERADO	
Proveer al personal de recompensas y reconocimientos por las funciones que desempeñan	Diseñar sistemas o procedimiento que reconozcan la labor que el personal realiza			Otorgar incentivos que motiven al personal		Mantener la percepción del personal respecto a este criterio.	
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO	
Difusión sobre estímulos y recompensas a que tiene derecho el personal	Conocimiento del 100% del personal	Personal existente / personal informado	Comité de Equidad	Información, internet, equipo de cómputo, circulares, etc	Enero de 2013	Permanente	
Emplear felicitaciones institucionales o reconocimientos escritos	Reconocimientos al personal que lo amerite	Número de felicitaciones /reconocimientos	Comité de Equidad / Alta Dirección	Reconocimientos y felicitaciones formales, Recursos humanos	Enero de 2013	Permanente	

CRITERIO VIII. COMPETENCIA LABORAL/CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI					INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ADULTOS EN PLENITUD	
CRITERIO VIII. COMPETENCIA LABORAL/CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL						
OBJETIVO	ESTRATEGIA			LINEA DE ACCION		RESULTADO ESPERADO
Mantener la detección de necesidades y programación de cursos de capacitación	Mantener la oferta atractiva y pertinente de cursos de capacitación para el personal			Promoción al personal de información sobre cursos - talleres de capacitación		Personal capacitado
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO
Detección de necesidades de capacitación una vez al año	1 DNC por año	Personal existente / personal evaluado	Comité de Calidad / Coordinación Administrativa	Varios	Enero de 2013	Diciembre de 2013
Promoción permanente de cursos - talleres	Difusión al 100% del personal sobre la oferta	personal existente / personal informado	Comité de Calidad / Coordinación Administrativa	Información, internet, equipo de cómputo, circulares, etc	Enero de 2013	Permanente

CRITERIO IX. MEDIO AMBIENTE

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI					INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ADULTOS EN PLENITUD	
CRITERIO IX. MEDIO AMBIENTE						
OBJETIVO	ESTRATEGIA			LINEA DE ACCION		RESULTADO ESPERADO
Mantener las instalaciones y herramientas de trabajo adecuadas al personal	Identificar las necesidades específicas de la Secretaría y desarrollar un plan de acción para atenderlas			Emplear mecanismos de gestión de recursos y capacitación para la mejora de espacios y herramientas de trabajo.		El personal cuenta con instalaciones y herramientas de trabajo adecuadas
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO
Integración a las brigadas que Protección Civil promueve a través de la Dirección de Recursos Humanos	La secretaría cuenta con una brigada	Participación del personal en la brigada	Comité de Equidad	Recursos humanos	Enero de 2013	Permanente

CRITERIO X. PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI					INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ADULTOS EN PLENITUD	
CRITERIO X. PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL						
OBJETIVO	ESTRATEGIA			LINEA DE ACCION		RESULTADO ESPERADO
Que el personal conozca los mecanismos de promoción de personal a los que tiene acceso	Promover los procedimientos de promoción empleados en el Gobierno del Estado de Colima de acuerdo a la categoría laboral de cada trabajador/a			Diversos medios de comunicación al interior de la Secretaría		Personal informado
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO
Realizar evaluación del desempeño con apoyo de la Dirección de Recursos Humanos una vez al año	100% de personal evaluado	Personal existente / personal evaluado	Comité de Calidad / Coordinación Administrativa	Procedimiento de evaluación, materiales diversos	Enero de 2013	Permanente
Difusión de mecanismo de promoción del personal	100% del personal informado	Personal existente / personal informado	Comité de Calidad	Procedimientos, equipos de cómputo, internet, circulares, etc.	Enero de 2013	Febrero de 2013

CRITERIO XI. CORRESPONSABILIDAD ENTRE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR, PERSONAL E INSTITUCIONAL

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI					INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ADULTOS EN PLENITUD	
CRITERIO XI. CORRESPONSABILIDAD ENTRE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR, PERSONAL E INSTITUCIONAL						
OBJETIVO	ESTRATEGIA			LINEA DE ACCION	RESULTADO ESPERADO	
Garantizar la corresponsabilidad entre la vida laboral, familiar, personal e institucional	Establecer mecanismos que permitan al personal atender situaciones ajenas a sus actividades laborales y limitar las actividades de su puesto a los horarios establecidos.			Promoción de mecanismos que apoyan al personal ante diversas necesidades familiares, laborales y/o personales	Equilibrio entre actividades laborales, familiares, personales e institucionales del personal	
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO
Mantener política de permisos para que el personal atienda situaciones personales	Todo el personal goza de este beneficio	Permisos solicitados / permisos otorgados	Comité de Calidad / Coordinación Administrativa	Varios	Enero de 2013	Permanente

CRITERIO XII. HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI						INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ADULTOS EN PLENITUD	
CRITERIO XII. HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL							
OBJETIVO		ESTRATEGIA			LINEA DE ACCION		RESULTADO ESPERADO
Establecer mecanismos para atender prácticas de hostigamiento y abuso sexual		Identificar los mecanismos existentes en el Gobierno del Estado para la atención al hostigamiento y abuso sexual			Promoción a través de diversos medios de comunicación al interior de la Secretaría		Personal Informado
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO	
Curso - taller de sensibilización sobre el hostigamiento, abuso sexual y discriminación	Asistencia del 100% del personal	Personal existente / personal asistente	Comité de Equidad	Ponente, Programa de capacitación, Aula, Materiales para las actividades, cafetería.	Enero de 2013	Febrero de 2013	
Difusión de protocolo contra hostigamiento, abuso sexual y discriminación	100% del personal informado	Personal existente / personal informado	Comité de Equidad	Información, internet, equipo de cómputo, circulares, etc	Enero de 2013	Permanente	

RESULTADO COMPARATIVOS. CULTURA INSTITUCIONAL

RESULTADOS COMPARATIVOS DE CULTURA INSTITUCIONAL		
FACTOR ANALIZADO	AÑO 2011	AÑO2012
CRITERIO I. LIDERAZGO EFECTIVO	N/A	Cuentan con un jefe/a de coordinación que mantiene el liderazgo efectivo
CRITERIO II. TRABAJO EN EQUIPO		Existe compañerismo y buena relación entre los miembros de la coordinación.
CRITERIO III. CLIMA LABORAL	Cerca de la mitad considera que las condiciones físicas del ambiente de trabajo son las adecuadas.	El ambiente de trabajo dentro del instituto es sano; se toman las medidas adecuadas respecto a la seguridad y prevención de accidentes.
CRITERIO IV. COMUNICACIÓN INCLUYENTE	N/A	47.8% están de acuerdo en que en el Instituto se les trata con dignidad y respeto
CRITERIO V. SELECCIÓN DEL PERSONAL	N/A	No todo el personal tiene conocimiento sobre el proceso selección y reclutamiento de población.
CRITERIO VI. INVOLUCRAMIENTO Y RECONOCIMIENTO	N/A	36% aseguran no tener la oportunidad de participar en la toma de decisiones que afectan directamente su trabajo.

CRITERIO VII. RECOMPESAS Y RECONOCIMIENTO/SALARIOS Y PRESTACIONES	En el instituto se reconoce a quien hace bien su trabajo y se premian los esfuerzos sobresalientes del personal.	Cerca de la mitad están de acuerdo en que el sueldo y las compensaciones que reciben por su trabajo son equitativos y justos.
CRITERIO VIII. COMPETENCIA LABORAL/CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL	Al personal le interesa recibir capacitación de desarrollo personal como del profesional.	El instituto apoya al personal que quiere capacitarse más ó continuar con sus estudios.
CRITERIO IX. MEDIO AMBIENTE	N/A	En el instituto se cuenta con un ambiente agradable, recursos materiales y el equipo adecuado para realizar correctamente las actividades laborales.
CRITERIO X. PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	N/A	No todo el personal tiene conocimiento sobre el proceso de promoción.
CRITERIO XI. CORRESPONSABILIDAD ENTRE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR, PERSONAL E INSTITUCIONAL	N/A	Se conceden permisos siempre y cuando sea por causas justificadas; cuando se tienen problemas personales, se les apoya de alguna manera para su solución.
CRITERIO XII. HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL	El 62% conocen el procedimiento a seguir para denunciar un caso de hostigamiento sexual.	Una gran minoría ha sufrido algún tipo de hostigamiento ó acoso sexual, siendo piropos, burlas ó bromas.

ANEXO

CUESTIONARIO PARA LEVANTAMIENTO DE DIAGNÓSTICO DE CULTURA INSTITUCIONAL

Introducción:

Este cuestionario está diseñado para conocer tu opinión y sentimientos en relación a la dependencia en la cual laboras. Te sugiero atiendas con la importancia debida las siguientes indicaciones:

- Lee cada pregunta con mucho cuidado
- No contestes lo que creas que debería ser o lo que creas que nos gustaría que respondieras.
- Tu reacción inicial a cada pregunta es la mejor manera de responder.
- No hay preguntas engañosas o con doble intención.
- No hay respuestas correctas o incorrectas.
- Contesta lo que honestamente sientes.
- Contesta todas las preguntas, no te saltes ninguna.
- Aunque algunas preguntas parezcan similares, tu respuesta a cada una de ellas es muy importante.
- Las respuestas son estrictamente confidenciales. Este cuestionario es anónimo. El proceso de análisis de la información se hará fuera de las instalaciones y se presentarán sólo los resultados generales.

¡Gracias por tu participación!

Parte I

Selecciona la opción correspondiente:

-A-	Sexo:	<input type="checkbox"/> Mujer	<input type="checkbox"/> Hombre
-B-	El tiempo que tengo trabajando en esta empresa es:	<input type="checkbox"/> Menos de 1 año <input type="checkbox"/> De 1 a 3 años	<input type="checkbox"/> De 3 a 5 años <input type="checkbox"/> Más de 5 años
-C-	Edad	<input type="checkbox"/> De 18 a 25 años <input type="checkbox"/> De 26 a 35 años	<input type="checkbox"/> De 36 a 45 años <input type="checkbox"/> Más de 46 años
-D-	Nivel Jerárquico	<input type="checkbox"/> Dirección General <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Jefatura de Área	<input type="checkbox"/> Coordinación <input type="checkbox"/> Personal operativo

De acuerdo a tu percepción, selecciona la opción que describa mejor cada enunciado:

No.	REACTIVO	Nunca	Muy Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas veces	Siempre
1	Confío en mi jefe/a.					
2	Mi jefe/a conoce la situación actual de mi área de trabajo.					
3	Mi jefe/a mantiene a mi área informada de lo que pasa en la dependencia.					
4	Mi jefe/a se interesa en mis necesidades y problemas.					
5	Las cargas de trabajo y la asignación de responsabilidades son las mismas para mujeres y hombres en el mismo nivel jerárquico.					
6	Considero que mi jefe/a escucha mis sugerencias e iniciativas personales.					
7	Tengo confianza en mis compañeros/as.					
8	Quienes integramos el equipo somos perceptivos/as respecto de las necesidades y expresiones de los demás.					
9	Trabajo con mi jefe/a y compañeros/as en auténtico equipo.					
10	Creo que existe una clara comunicación de arriba hacia abajo en la dependencia.					
11	Creo que existe una clara comunicación de abajo hacia arriba en la dependencia.					
12	En la dependencia se motiva la participación equitativa del personal, sin distinción de sexo, en órganos de representación, actos protocolarios, reuniones, eventos, conferencias, etc.					
13	En los documentos oficiales que se emiten en esta dependencia se utiliza y promueve un lenguaje e imágenes que toman en cuenta las necesidades de hombres y mujeres.					
14	Se utiliza y promueve un lenguaje no sexista en la comunicación interna.					
15	Considero que hay igualdad de género en el momento de reclutar y seleccionar al personal tomando en cuenta los conocimientos, habilidades y aptitudes.					
16	En la dependencia sólo ingresa personal masculino para ocupar cargos de toma de decisión.					
17	Me siento involucrado/a en las actividades de esta dependencia.					
18	Generalmente cumplo órdenes y me limito a tomar iniciativas y responsabilidades que me han sido asignadas.					
19	Me siento seguro/a en mi puesto.					
20	Se agenda reuniones de trabajo fuera del horario laboral y/o días laborales.					
21	Se otorgan permisos considerando las necesidades familiares de mujeres y hombres.					

22
En esta dependencia las autoridades intimidan o maltratan a las personas por su condición de mujeres u hombres.

De acuerdo a tu percepción, selecciona la opción que describa mejor cada enunciado:

No.	REACTIVO	SI	NO
23	Mi jefe/a es congruente con lo que dice, es digno/a de ejemplo.		
24	Mi jefe/a me motiva a desarrollarme y hacer mejor mi trabajo.		
25	El trato que recibo de mi jefe/a es respetuoso.		
26	Siento que existe falta de comprensión por parte de mi jefe/a.		
27	Considero a mi jefe/a autoritario/a.		
28	Generamos la cultura de trabajo en equipo.		
29	Se diseñaron los objetivos de manera conjunta.		
30	Contamos con un plan de acción y estrategias para alcanzar los objetivos.		
31	Considero que existe un entorno laboral saludable entre mis compañeros/as de trabajo.		
32	En la dependencia se previenen y sancionan las prácticas de intimidación y maltrato.		
33	En la dependencia se respeta la opinión de mujeres y hombres sin distinción.		
34	Se respeta por igual a mujeres y hombres en la comunicación informal.		
35	Se respeta por igual a mujeres y hombres en la comunicación formal.		
36	Se difunden claramente los criterios de selección de personal.		
37	Se cuenta con un procedimiento para el reclutamiento y selección de personal.		
38	Dentro de mis planes considero permanecer por un largo tiempo en esta dependencia.		
39	Me siento orgulloso/a de pertenecer a esta dependencia.		
40	Me siento integrado/a en esta dependencia.		
41	Si pudiera dejar esta dependencia por otro trabajo con igualdad de remuneraciones, ¿lo dejaría?		
42	Considero que realizo un trabajo útil en esta dependencia.		
43	Considero que mi carga de trabajo justifica el sueldo que percibo.		
44	Se otorgan las mismas prestaciones a mujeres y hombres.		
45	Existe el permiso o licencia por paternidad en la dependencia.		
46	En ésta dependencia las mujeres y los hombres que ocupan el mismo puesto perciben el mismo salario.		
47	Debo seguir trabajando aquí por la dificultad de encontrar un nuevo empleo.		
48	El sueldo no lo es todo y existen otros factores en la dependencia que lo compensan.		
49	Hay igualdad de género en el momento de reclutar y seleccionar al personal tomando en cuenta los conocimientos, habilidades y aptitudes.		
50	En esta dependencia tanto hombres como mujeres, tienen acceso a la información sobre las necesidades de capacitación y entrenamiento.		
51	La capacitación es una prioridad en esta dependencia.		
52	Cuento con los conocimientos suficientes para realizar de manera efectiva mi trabajo.		
53	Mi área de trabajo es segura.		

54	Existe mejora continua en los espacios de trabajo.
55	Existen medidas de seguridad en las áreas de trabajo.
56	Cuento con los recursos materiales necesarios para realizar mi trabajo.
57	Cuento con espacio suficiente para realizar mi trabajo.
58	Se ha ocupado mi jefe/a, en alguna ocasión, por el diseño del área de trabajo.
59	Existe suficiente luz en el área o lugar de trabajo.
60	Hay suficiente luz ambiental en donde estoy trabajando.
61	Existe una temperatura agradable.
62	El área de trabajo cuenta con servicios básicos (baño, agua, etc.).
63	Existe un nivel de ruido molesto en el área de trabajo.
64	La computadora es lenta y poco productiva.
65	Estoy de acuerdo en que las mujeres y hombres en igualdad de condiciones asciendan a puestos de mandos medios y superiores.
66	Existen mecanismos de evaluación de desempeño sin discriminación para hombres y mujeres.
67	Se otorgan promociones al personal con base en algún favoritismo. A) Relaciones afectivas, B) influencia política o C) apariencia física. (Colocar el inciso correspondiente).
68	El horario de trabajo establecido respeta el equilibrio entre la vida laboral, familiar y personal de mujeres y hombres.
69	Sólo a las mujeres se autoriza para atender asuntos familiares.
70	En la dependencia se considera negativo solicitar permiso para atender asuntos familiares o personales.
71	Como parte de las políticas de la dependencia se facilita la reincorporación laboral de las mujeres que hacen uso de licencias de maternidad o permisos para atender asuntos personales.
72	Se respeta el permiso o licencia por maternidad.
73	Considero necesario que exista un mecanismo para proteger a mujeres y hombres de hostigamiento o acoso sexual en mi trabajo.
74	Existen mecanismos para denunciar los casos de hostigamiento o acoso sexual.
75	Se cuenta con un mecanismo interno de difusión sobre el hostigamiento y acoso sexual.