









PLAN DE ACCIÓN DEL PROGRAMA DE CULTURA INSTITUCIONAL DE LAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA

1.- INTRODUCCIÓN.

Un sistema con enfoque de género está determinado por la división del trabajo y por el marco institucional que afectan la distribución de los recursos y oportunidades en una sociedad. Es la nuestra una sociedad moderna y abierta a la comunicación internacional lo cual nos pone un marco de referencia en cuestión de relaciones laborales y equidad de género.

Asimismo las condiciones actuales de desigualdad son producto de costumbres arraigadas a lo largo del tiempo, y han arrojado como resultado actitudes excluyentes tanto a mujeres como a hombres, lo que en la práctica se traduce en la desigualdad de oportunidades.

Uno de los objetivos de la implementación del Programa de Cultura Institucional, es el de atender eficientemente los requerimientos del personal y realizar los cambios necesarios para alcanzar la transversalidad de género y la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres; a través de acciones permanentes en favor del personal.

Definimos el Programa de Cultura Institucional como un compromiso y como una línea estratégica, cuyo resultado inmediato es el de generar un ambiente laboral digno y equilibrado, con condiciones que permitan un adecuado balance de vida entre el trabajo y la familia; así como la salud y la ausencia de riesgos para el personal de Gobierno del Estado de Colima.

El programa a través de los planes de acción impactará también en las prestaciones que el Gobierno otorga al personal, y de manera especial al servicio que prestamos a la ciudadanía en nuestras instalaciones.

La aplicación efectiva de los planes de acción se traducen en mejoras del desarrollo humano, al proveer los mismos derechos y oportunidades en el ambiente laboral a mujeres y hombres que colaboran con el cumplimiento de objetivos y metas del Gobierno del Estado de Colima.











2.- MARCO JURÍDICO QUE INTERVIENE COMO SUSTENTO PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE ACCIÓN DEL PROGRAMA DE CULTURA INSTITUCIONAL

- 1. Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Colima.
- 2. Nuevo Código Penal para el Estado de Colima.
- 3. Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Colima.
- 4. Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Estado de Colima.
- 5. Ley para la Integración y Desarrollo Social de las Personas con Discapacidad del Estado de Colima.
- 6. Ley que Previene, combate y elimina la discriminación en el Estado de Colima.
- 7. Ley Estatal de Responsabilidad de los Servidores Públicos.
- 8. Ley de los Trabajadores al servicio del Gobierno, Ayuntamientos y Organismos Descentralizados del Estado de Colima.
- 9. Ley para la Integración y Desarrollo Social de las Personas con Discapacidad en el Estado de Colima.
- 10. Ley para la Prevención y Atención a la Violencia Intrafamiliar.
- 11. Ley Federal del Trabajo.











3.- PLANEACIÓN.

A través del diagnóstico que fue resultado de los cuestionarios aplicados con el esquema de "Cultura Institucional con Perspectiva de Género", se ha desarrollado el Plan de Acción del Programa de Cultura Institucional 2012, tomando en cuenta los alcances logrados en el año 2011 como marco referencial, así como aquellos acontecimientos que sigan presentando áreas de mejora e incluso acciones correctivas para el sano desempeño y calidad de vida del personal.

Se trabajará el programa a través del sistema único de cultura institucional (titulares y representantes de cada una de las dependencias centralizadas y descentralizadas de gobierno del estado que participan en el programa de cultura institucional), por lo cual se sesionará de manera periódica para medir, evaluar y diagnosticar sistemas informales que propicien conductas poco favorables para el sano desempeño del equipo de trabajo, resultando de ello líneas de acción representadas en compromisos y acuerdos de estado; mediante las siguientes etapas:

- ✓ **ETAPA 1.-** Presentación de impactos relevantes por dependencias.
- ✓ ETAPA 2.- Homologación de criterios para levantar el diagnóstico situacional 2012 en todas las dependencias adscritas al programa de cultura institucional.
- ✓ ETAPA 3.- Análisis comparativo de impactos 2011 entre los resultados derivados del 2012.
- ✓ **ETAPAS 4.** Elaboración de líneas de acción con planes de trabajo y responsables para cada uno de los criterios evaluados (12 criterios).
- ✓ **ETAPA 5.-** Elaboración de reportes y acuerdos para entrega al ejecutivo del estado.

Para el desarrollo de dicha dinámica dentro de la dependencia, el equipo de trabajo estará compuesto de por lo menos tres personas que cuenten con autoridad y representación para la toma de decisiones; el equipo debe estar regido bajo procedimientos claros, objetivos establecidos, asignación de actividades y responsabilidades, de igual manera, levantamiento de acuerdos y avance de las reuniones. Los requerimientos mínimos aprobatorios para la integración del equipo son:

- Capacitación en temas de equidad de género.
- Conocimiento del Programa de cultura Institucional 2011 de la dependencia.
- Sin antecedentes de conductas inapropiadas.











PLAN DE ACTIVIDADES

Actividad	Tiempo en	Productos		ости	IBRE		NOVIEMBRE			
Actividad	Horas	Productos	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	PRESENTACION	DE LA PROPUESTA DE TRABAJO.								
Presentación de impactos por dependencia	4Hrs x Dep.	1 Minutas de acuerdos.								
Homologación de criterios para diseñar y levantar el diagnóstico 2012	5 Hrs x Dep.	2 Reportes de trabajo.3 Fotos								
	2 DISEÑO I	DE LOS PLANES DE ACCION								
Reporte de resultados del diagnóstico 2012	5 Hrs x Dep.									
Análisis Comparativos de Impactos 2011-Contra 2012	5Hrs x Dep.									
Reporte diagnóstico de análisis de resultados 2011-2012	5Hrs x Dep.									
Elaboración de líneas de acción por criterio del plan de cultura Institucional	12 Hrs x Dep. 4 sesiones de 3 horas C/U									
Elaboración de Reporte general para entregar al Ejecutivo del Estado.	4Hrs x Dep.	Depende de cada dependencia								











SEGUIMIENTO AL PLAN DE CULTURA INSTITUCIONAL

Procedimiento para llevar a cabo el seguimiento del plan de cultura institucional:

- 1. Definir objetivo e indicadores. Determinar qué aspectos son los que interesa registrar y medir.
- 2. Fomentar el trabajo en equipo. Se identifican a los participantes, se determinan las funciones indicando el responsable que contribuirá tanto dentro como fuera del programa.
- 3. Seguimiento de tareas e informe de seguimiento. El seguimiento se lleva a cabo revisando con el responsable del equipo, el status de cada actividad planteada como parte del Plan de Cultura Institucional, con la finalidad de corregir o mejorar el seguimiento del programa.
- 4. Registrar incidencias. Evaluar el impacto y proponer soluciones.
- 5. Plan de trabajo y medidas correctivas. Informes de seguimiento con el avance del proyecto, planes de trabajo, recomendaciones y acciones correctivas y/o preventivas.

Para la evaluación, se debe priorizar los indicadores tomando como base los objetivos específicos de los criterios del programa.













PROGRAMA DE CULTURA INSTITUCIONAL SECRETARIA DE FOMENTO ECONÓMICO

Información sobre la organización.

El presente plan de cultura institucional, realizado en la Secretaría de Fomento Económico, tuvo como propósito caracterizar la equidad de género y las condiciones de trabajo que imperan dentro de la Secretaría como resultado del seguimiento al programa de cultura institucional con enfoque de género.

El seguimiento de dicho programa forma parte de las estrategias utilizadas para fortalecer los valores de la Secretaría, que entre muchos otros aspectos tiene la finalidad de evitar las desigualdades en cuanto a género y por ende el acceso a mejores oportunidades laborales así como a óptimas condiciones de trabajo sin distingo alguno.

Es preciso mencionar que el diagnóstico utilizado para la generación de los planes, se llevo a cabo únicamente con el personal que presta sus servicios directamente en la Secretaría de Fomento Económico cuyo fin era conocer la percepción que tiene el personal sobre las condiciones de trabajo; para ello, se diseño y aplicaron encuestas por la Coordinación General y el Comité de Equidad de Género.

Las encuestas se conformaron de la siguiente forma, el primero referido a datos generales e inventario de recursos humanos, el segundo tiempo laboral, el tercero a la detección de necesidades de capacitación, el cuarto de hostigamiento sexual y/o abuso sexual.

OBJETIVO

Generar datos que permitan atender los indicadores contemplados programa de cultura institucional implantado en la Secretaría de Fomento Económico del Gobierno del Estado de Colima.

- Analizar el estado actual que guarda la equidad de género dentro de la institución.
- Identificar las condiciones de trabajo en las que labora actualmente el personal de la Secretaría.
- Emitir un reporte de resultados que permitirá diseñar acciones afirmativas y a favor del personal que forma parte de está Secretaría.











JUSTIFICACIÓN

La Secretaría de Fomento Económico es una dependencia del Gobierno del Estado de Colima; que se dedica a Fomentar un ambiente propicio para la generación de la actividad económica y la atracción de inversión en el Estado con base en políticas estatales, tendientes a crear un desarrollo del Estado. El seguimiento del programa y la generación de planes forman parte de las estrategias utilizadas para fortalecer el sistema de valores de la Secretaría, entre muchos otros aspectos tiene la finalidad de evitar las desigualdades en cuanto a género y por ende el acceso a mejores oportunidades laborales así como a óptimas condiciones de trabajo sin distingo alguno.

MÉTODO

En el presente diagnóstico se elaboró en base a las encuestas realizadas se entregaron a una muestra de entre 61 y 65 personas sin distinción, participando la mayor parte del personal de la Secretaría.











PLANES DE ACCIÓN

CRITERIO I. LIDERAZGO EFECTIVO

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI

CRITERIO I. LIDERAZGO EFECTIVO									
OBJETIVO		ESTRATEGIA		LINEA DE ACCION		RESULTADO ESPERADO			
Implementar estrategias de trabajo que ayuden a los lideres para fomentar adentro del grupo compromiso y obtener mejores resultados	Incorporar temas de los ta	s de liderazgo e alleres de capac		Proporcionar de formación personas des habilidades l	Lograr que exista una mejor comunicación directiva y operativa				
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO			
llevar acabo talleres de liderazgo	mejorar la lineación de comunicación	talleres programados/ talleres realizados	Coordinación Administrativa	Humanos, Material de	3 semana de enero de 2013	3ª semana de Febrero 2013			
Reuniones de seguimiento a planeación operativa	entre las personas	4 al año		trabajo	Enero del 2013	Noviembre del 2013			











CRITERIO II. TRABAJO EN EQUIPO

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI

	CRITERIO II. TRABAJO EN EQUIPO										
OBJETIVO		ESTRATEGIA		LINEA DE A	CCION	RESULTADO ESPERADO					
Fomentar el trabajo en equipo dentro de la institución para lograr los objetivos de la dependencia	valores institud	l trabajo en equi cionales que con ción y la coopera	ntribuyan a la	Establecer der reglamentos aspectos favorezcan e el trabajo er para increm participaci responsal	fortalecer el trabajo equipo						
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO					
implementar una capacitación que favorezca el trabajo en equipo	Lograr que el equipo de trabajo mejor	cursos programados/ cursos tomados	Coordinación	Ponente, aula	1ª semana	1ª semana de					
taller de trabajo fuera de las instalaciones	sus interrelaciones.	Total de personal/ personal que asistió	Administrativa	Ponente, lugar fuera de las instalaciones	Febrero 2013	Marzo 2013					











CRITERIO III. CLIMA LABORAL

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI

		CRITERIO	O III. CLIMA LAB	ORAL		
OBJETIVO		ESTRATEGIA	4	LINEA DE A	CCION	RESULTADO ESPERADO
Favorecer las condiciones que contribuyan a que la institución obtenga los mejores resultados de relaciones entre el personal y usuarios	Institucional	•	de los valores r la igualdad de id de genero	Hacer un dia mediante enti encuestas sol laboral e imp acciones para mantener dichas	Tener dentro de la institución un clima laboral de Confianza, respeto y equidad.	
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS INICIO		TERMINO
Aplicación anual de la encuesta Cultura Institucional	Generar un ambiente agradable y de armonía en el trabajo	Resultados de la encuesta	Coordinación Administrativa	Humanos y Materiales	Marzo cada Año	Abril cada Año











CRITERIO IV. COMUNICACIÓN INCLUYENTE

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI

	CRITERIO IV. COMUNICACIÓN INCLUYENTE									
OBJETIVO		ESTRATEGIA		LINEA DE A	CCION	RESULTADO ESPERADO				
Lograr que el lenguaje que se maneje en todos los aspectos para comunicarnos se de manera incluyente	institución, tan			Impulsar entre estrategia contribuyan a r lenguaje inc	Tener un lenguaje incluyente en todos los documentos y medios de comunicación dentro de la institución					
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO				
Elaborar un código de conducta	que todo el personal tenga una	Total de personas/	Coordinación Administrativa	Humanos	Febrero del 2013	marzo del				
Taller de lenguaje incluyente	inclusión I		Administrativa	Humanos y Materiales	uei 2013	2013				











CRITERIO V. SELECCIÓN DEL PERSONAL

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI

	CR	RITERIO V. SELECC	IÓN DEL PERSO	NAL		
OBJETIVO		ESTRATEGIA		LINEA D	E ACCION	RESULTADO ESPERADO
Implementar dentro de la institución que el reclutamiento de personal sea con equidad e igualdad de oportunidades e incluyente	selección de	mecanismo de re personal basado e tos equidad de gé	en perfiles de	Implementar procedir reclutamien un lenguaje i discrim	Tener la selección de personal de manera equitativa	
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO
solicitar la utilización e implementación del manual de Reclutamiento y selección del personal de R.H. determinar los perfiles de cada puesta y tenerlos presentes	implementar Mecanismo de Reclutamiento basado en Perfiles	personas que experimentaron el procedimiento	Coordinación Administrativa	Humanos, Materiales	Enero del 2013	Marzo del 2013











CRITERIO VI. INVOLUCRAMIENTO Y RECONOCIMIENTO

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI

	CRITERI	O VI. INVOLU	CRAMIENTO Y R	RECONOCIMIENTO			
OBJETIVO		ESTRATEGIA	1	LINEA DE A	CCION	RESULTADO ESPERADO	
Identificar y reconocer logros alcanzados con la actividades da la institución e involucrarse en las mismas.		Fomentar el involucramiento del personal en las actividades de la Institución			lograr que el personal se sienta motivado para involucrarse plenamente en las actividades del mediante algún incentivo		
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO	
elaborar y tener establecidos itinerarios de Representatividad	que el personal se	Numero de eventos/	Coordinación	Recursos Humanos, Financieros, Materiales	Enero 2013	NA	
reuniones de recreación para dar a conocer reconocimiento y /o logros	involucre y reconozcan sus avances	Numero de Asistencias	Administrativa	Recursos Financieros, Materiales	Enero 2013	NA	











CRITERIO VII. RECOMPESAS Y RECONOCIMIENTO/SALARIOS Y PRESTACIONES

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI

CRIT	ERIO VII. RECOMP	ESAS Y RECO	NOCIMIENTO/SA	LARIOS Y PRESTA	CIONES	
OBJETIVO	E	STRATEGIA		LINEA DE AC	CION	RESULTADO ESPERADO
Fomentar la implementación de reconocimientos, estímulos y/o recompensas para el personal	hacer que el per los salarios, recor cualquier otro e	nocimientos, i	recompensas y	difundir la Campaña de la ley de servidores públicos del Gobierno del estado		contar con personal que conozca acerca de sus derecho y obligaciones
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO
Hacer difusión de Los reglamentos y Leyes que forman a la dependencia	personal 100% informado	Numero de personal/ Numero de	Coordinación Administrativa	Recursos Humanos y	feb-13	Abril2013
difundir los Convenios y beneficios hacia el personal	inionnado	personal enterado	Administrativa	materiales		











CRITERIO VIII. COMPETENCIA LABORAL/CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI

CRITERI	O VIII. COMPETE	NCIA LABORAL/C	APACITACIÓN Y	FORMACIÓN PR	OFESIONAL					
OBJETIVO		ESTRATEGIA		LINEA DE A	CCION	RESULTADO ESPERADO				
Mantener al personal capacitado y brindar siempre apoyo para su crecimiento profesional	al crecimient	acitación efectiva o profesional y pi esarrollo integral	romueva un	Realizar tallero diplomados, er la capacita desarrollo prof acuerdo a los p	Personal capacitado y altamente competitivo en sus puestos					
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO				
Identificar cuáles son las principales necesidades capacitación	Fortalecimiento de las	Numero de personal/ Encuestados/as	Coordinación	Recursos Humanos,	Inicio de cada año a partir					
Elaborar de un programa de capacitación enfocado en los resultados del DNC	capacidades y habilidades del personal	# de Cursos por personas	Administrativa	materiales, Recurso Financiero	de Enero 2013	Indefinido				











CRITERIO IX. MEDIO AMBIENTE

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI

		CRITERIO	IX. MEDIO AME	BIENTE		
OBJETIVO		ESTRATEGIA	١	LINEA DE A	CCION	RESULTADO ESPERADO
Contar los medios adecuados y necesarios para desempeñar sus funciones	seguras e i	nseguras de l	s condiciones as areas y las se desempeñan	Tomar en cu lineamientos de higiene que se de de acuerdo a actividades del como contar herramientas ade este.	Lograr que el ambiente de trabajo donde se desempeñan las funciones sea armonioso, y equilibrado que proporcione seguridad	
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO
Elaborar un diagnostico de instalaciones y necesidades especificas de los puestos de trabajo programa de mejora de instalaciones, y de herramientas de	Reducir el riesgo de estrés laboral Aumentar la seguridad del personal	Numero de áreas/ evaluadas	Coordinación Administrativa	Recursos humanos, materiales Recurso humano, Financiero	Enero 2013	Diciembre 2013











CRITERIO X. PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL

SECRETARÍA DE PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI **FOMENTO ECONÓMICO** CRITERIO X. PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL **RESULTADO OBJETIVO ESTRATEGIA** LINEA DE ACCION **ESPERADO** Personal con lograr que el conocimientos personal conozca y Sensibilizar al acerca de la plenos en los Dar a conocer de los mecanismos de promoción reconozca los promociones dentro del métodos de de personal en la dependencia mecanismos de trabajo al personal promoción promoción en la dentro del su dependencia institución. **ACCIONES A RECURSOS** META **INDICADOR RESPONSABLE INICIO TERMINO NECESARIOS REALIZAR** Total del Identificar la personal/ situación laboral del Personal personal Recursos personal Consciente de Coordinación febrero.evaluado Mayo.-2013 Humanos, 2013 sus derechos y Administrativa Materiales Informar sobre sus Total de oportunidades personal/personal posibles promociones informado











Gobierno Federal "El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

<u>CRITERIO XI. CORRESPONSABILIDAD ENTRE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR, PERSONAL E INSTITUCIONAL</u>

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI

CRITERIO XI. COF	RRESPONSABIL	IDAD ENTRE	LA VIDA LABORA	AL, FAMILIAR, PER	SONAL E INST	ITUCIONAL
OBJETIVO		ESTRATEGIA	L	LINEA DE A	CCION	RESULTADO ESPERADO
fomentar el equilibrio entre la vida familiar y laboral	lograr un e	quilibrio en la	s que permitan vida laboral y a la institución	Establecer meca permitan al perso sus vida familiar s lo labo	Equilibrio de la vida del personal	
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO
Informar al personal sobre los mecanismos existentes para cumplir actividades familiares en horarios laborales	El personal haga uso de estos beneficios	numero de personal/ solicitantes	Coordinación Administrativa	Materiales	Enero 2013	Marzo2013











CRITERIO XII. HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL

PLAN DE ACCION PARA SEGUIMIENTO DEL PCI

	CRIT	ERIO XII. HOS	STIGAMIENTO Y	ACOSO SEXUAL			
OBJETIVO		ESTRATEGIA	4	LINEA DE A	CCION	RESULTADO ESPERADO	
Establecer los mecanismos para atender ,prevenir, sancionar actos de hostigamiento y acoso sexual	dentro del atender cas	Difundir los mecanismos existentes dentro del Gobierno del Estado para atender casos de Hostigamiento, acoso, Violencia			Difusión al personal		
ACCIONES A REALIZAR	META	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INICIO	TERMINO	
Diseñar un tríptico con la información para denuncia	Entregar al 100% del personal	Total de personal/ trípticos entregados	Coordinación	Humanos y	Febrero	hunia 2012	
Solicitar cursos de capacitación sobre el uso de estos mecanismos	Capacitar al 100% del personal	ar al de personal/		materiales	2013	Junio2013	











RESULTADO GLOBAL. CULTURA INSTITUCIONAL

RESULTADO GLOBAL. CULTURA INSTITUCIONAL			
FACTOR ANALIZADO	AÑO 2012		
CRITERIO I. LIDERAZGO EFECTIVO	Se observa que tanto hombres y mujeres se sienten tomados en cuenta por su jefe y se muestra la importancia que el jefe tiene hacia los trabajadores es por eso que tenemos un liderazgo efectivo, sin olvidar que el 85% de los encuestados consideran a su jefe(a) un poco autoritario(a).		
CRITERIO II. TRABAJO EN EQUIPO	Muestran que tanto en hombres como en las mujeres la comunicación es clara de abajo hacia arriba con un 86% y a viceversa con un porcentaje de 82%. También un 26% no considera que exista un entorno laboral saludable entre mis compañeros/ras de trabajo.		
CRITERIO III. CLIMA LABORAL	En general es favorable, sería de gran importancia revisar el procedimiento y tomar las acciones necesarias para motivar la participación del personal, sin distinción de sexo en órganos de representación, actos protocolarios y eventos que tiene un 11% como inconformidad del personal y Buscar los mecanismos necesarios para que el 5% del personal encuestado se les respete su opinión sin distinción alguna.		
CRITERIO IV. COMUNICACIÓN INCLUYENTE	El lenguaje sexista aparece como una inconformidad al menos en un 14% entre Hombres y mujeres. Además un 15% se inconforma que no se respeta por igual a mujeres y hombres en la comunicación formal y un 12% en la comunicación informal.		











CRITERIO V. SELECCIÓN DEL PERSONAL	Se observa una inconformidad muy clara en la manera en que se difunden los criterios de selección de personal con un porcentaje de 97% y solo el 3% conoce los criterios de selección de personal, en cuanto si el personal del despacho conoce si existe un procedimiento de reclutamiento y selección de personal el 82% si sabe que existe dicho procedimiento
CRITERIO VI. INVOLUCRAMIENTO Y RECONOCIMIENTO	20% del personal expone que no se siente involucrado y reconocido por la dependencia
CRITERIO VII. RECOMPESAS Y RECONOCIMIENTO/SALARIOS Y PRESTACIONES	El personal no se siente seguro en sus puestos y comentan que las cargas de trabajo varían con lo que perciben de sueldos.
CRITERIO VIII. COMPETENCIA LABORAL/CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL	Es notable que el 83% de los trabajadores de la secretaría opinen que cuentan con el conocimiento suficiente para realizar de manera efectiva su trabajo. En la opinión de los hombres y mujeres debemos observar que un 95% opina que la capacitación es prioridad en esta dependencia.
CRITERIO IX. MEDIO AMBIENTE	El 33% del personal nos dice que no existen condiciones seguras y que no cuentan con los recursos necesarios para realizar su trabajo, además nos dicen que hay poca luz y ventilación en las áreas de trabajo.
CRITERIO X. PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	El 60% del personal refiere que no existen criterios claros de evaluación del desempeño, y que la promoción se da de acuerdo a una ley de los servidores públicos del Estado de Colima.
CRITERIO XI. CORRESPONSABILIDAD ENTRE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR, PERSONAL E INSTITUCIONAL	Se demuestra que hay una percepción del 77% de que se respetan los permisos o licencias por maternidad facilitando así las labores de quien la goce. De igual manera, es de observar que un 31% de los hombres y mujeres considera negativo solicitar permiso para atender asuntos familiares o











GOBIERNO FEDERAL "El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

	personales y el 58% considera que el horario de trabajo establecido respeta el equilibrio entra la vida laboral y familiar.
CRITERIO XII. HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL	No hay problemas graves de hostigamiento sexual en la secretaría según los hombres y mujeres, algo importante es poner atención en la percepción de que existan mecanismos internos para denunciar el hostigamiento y el acoso sexual ya que el 77% argumento que no se cuenta con ese mecanismo. Solo hay que destacar que un 88% del total de los trabajadores opinan que muy pocas veces en esta dependencia las autoridades intimidan o maltratan a las personas por su condición de género. Se cuenta con un mecanismo interno de difusión sobre el hostigamiento y acoso sexual, opinaron con el 66%.











GOBIERNO FEDERAL "El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

ANEXO

CUESTIONARIO PARA LEVANTAMIENTO DE DIAGNÓSTICO DE CULTURA INSTITUCIONAL

Introducción:	Este cuestionario está diseñado para conocer tu opinión y sentimientos en relación a la dependencia en la cual laboras. Te sugiero atiendas con la importancia debida las siguientes indicaciones:				
	 Lee cada pregunta con mucho cuidado No contestes lo que creas que debería ser o lo que creas que nos gustaría que respondieras. Tu reacción inicial a cada pregunta es la mejor manera de responder. No hay preguntas engañosas o con doble intención. No hay respuestas correctas o incorrectas. Contesta lo que honestamente sientes. Contesta todas las preguntas, no te saltes ninguna. Aunque algunas preguntas parezcan similares, tu respuesta a cada una de ellas es muy importante. Las respuestas son estrictamente confidenciales. Este cuestionario es anónimo. El proceso de análisis de la información se hará fuera de las instalaciones y se presentarán sólo los resultados generales. 				

Parte I

Selecciona la opción correspondiente:

-A-	Sexa:	☐ Mujer	☐ Hombre
-B-	El tiempo que tengo trabajando en esta empresa es:	☐ Menos de 1 año ☐ De 1, a 3 años	☐ De 3,a 5 años ☐ Más de 5 años
-c-	Edad	De 18 a 25 años De 26 a 35 años	☐ De 36 a 45 años ☐ Más de 46 años
-D-	Nivel Jerárquico	□ Dirección General □ Dirección □ Jefatura de Area	□ Coordinación □ Personal operativo











De acuerdo a tu percepción, selecciona la opción que describa mejor cada enunciado:

No.	REACTIVO	Nunca	Muy Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas veces	Siempre
1	Confío en mi jefe/a.					
2	Mi jefe/a conoce la situación actual de mi área de trabajo.					
3	Mi jefe/a mantiene a mi área informada de lo que pasa en la dependencia.					
4	Mi jefe/a se interesa en mis necesidades y problemas.					
5	Las cargas de trabajo y la asignación de responsabilidades son las mismas para mujeres y hombres en el mismo nivel jerárquico.					
6	Considero que mi jefe/a escucha mis sugerencias e iniciativas personales.					
7	Tengo confianza en mis compañeros/as.					
8	Quienes integramos el equipo somos perceptivos/as					
	respecto de las necesidades y expresiones de los demás.					
9	Trabajo con mi jefe/a y compañeros/as en auténtico equipo.					
10	Creo que existe una clara comunicación de arriba hacia abajo en la dependencia.					
11	Creo que existe una clara comunicación de abajo hacia arriba en la dependencia.					
12	En la dependencia se motiva la participación equitativa del personal, sin distinción de sexo, en órganos de representación, actos protocolarios, reuniones, eventos, conferencias, etc.					
13	En los documentos oficiales que se emiten en esta dependencia se utiliza y promueve un lenguaje e imágenes que toman en cuenta las necesidades de hombres y mujeres.					
14	Se utiliza y promueve un lenguaje no sexista en la comunicación interna.					
15	Considero que hay igualdad de género en el momento de reclutar y seleccionar al personal tomando en cuenta los conocimientos, habilidades y aptitudes.					
16	En la dependencia sólo ingresa personal masculino para ocupar cargos de toma de decisión.					
17	Me siento involucrado/a en las actividades de esta dependencia.					
18	Generalmente cumplo órdenes y me limito a tomar iniciativas y responsabilidades que me han sido asignadas.					
19	Me siento seguro/a en mi puesto.					
20	Se agenda reuniones de trabajo fuera del horario laboral y/o días laborales.					
21	Se otorgan permisos considerando las necesidades familiares de mujeres y hombres.					











22 En esta dependencia las autoridades intimidan o maltratan a las personas por su condición de mujeres u hombres.

De acuerdo a tu percepción, selecciona la opción que describa mejor cada enunciado:

No.	REACTIVO SI NO
23	Mi jefe/a es congruente con lo que dice, es digno/a de ejemplo.
24	Mi jefe/a me motiva a desarrollarme y hacer mejor mi trabajo.
25	El trato que recibo de mi jefe/a es respetuoso.
26	Siento que existe falta de comprensión por parte de mi jefe/a.
27	Considero a mi jefe/a autoritario/a.
28	Generamos la cultura de trabajo en equipo.
29	Se diseñaron los objetivos de manera conjunta.
30	Contamos con un plan de acción y estrategias para alcanzar los objetivos.
31	Considero que existe un entorno laboral saludable entre mis compañeros/as de trabajo.
32	En la dependencia se previenen y sancionan las prácticas de intimidación y maltrato.
33	En la dependencia se respeta la opinión de mujeres y hombres sin distinción.
34	Se respeta por igual a mujeres y hombres en la comunicación informal.
35	Se respeta por igual a mujeres y hombres en la comunicación formal.
36	Se difunden claramente los criterios de selección de personal.
37	Se cuenta con un procedimiento para el reclutamiento y selección de personal.
38	Dentro de mis planes considero permanecer por un largo tiempo en esta dependencia.
39	Me siento orgulloso/a de pertenecer a esta dependencia.
40	Me siento integrado/a en esta dependencia.
41	Si pudiera dejar esta dependencia por otro trabajo con igualdad de remuneraciones, ¿lo dejaría?
42	Considero que realizo un trabajo útil en esta dependencia.
43	Considero que mi carga de trabajo justifica el sueldo que percibo.
44	Se otorgan las mismas prestaciones a mujeres y hombres.
45	Existe el permiso o licencia por paternidad en la dependencia.
46	En ésta dependencia las mujeres y los hombres que ocupan el mismo puesto perciben el mismo salario.
47	Debo seguir trabajando aquí por la dificultad de encontrar un nuevo empleo.
48	El sueldo no lo es todo y existen otros factores en la dependencia que lo compensan.
49	Hay igualdad de género en el momento de reclutar y seleccionar al personal tomando en cuenta los conocimientos, habilidades y aptitudes.
50	En esta dependencia tanto hombres como mujeres, tienen acceso a la información sobre las necesidades de capacitación y entrenamiento.
51	La capacitación es una prioridad en esta dependencia.
52	Cuento con los conocimientos suficientes para realizar de manera efectiva mi trabajo.
53	Mi área de trabajo es segura.











GOBIERNO

"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

54	Existe mejora continua en los espacios de trabajo.
55	Existen medidas de seguridad en las áreas de trabajo.
56	Cuento con los recursos materiales necesarios para realizar mi trabajo.
57	Cuento con espacio suficiente para realizar mi trabajo.
58	Se ha ocupado mi jefe/a, en alguna ocasión, por el diseño del área de trabajo.
59	Existe suficiente luz en el área o lugar de trabajo.
60	Hay suficiente luz ambiental en donde estoy trabajando.
61	Existe una temperatura agradable.
62	El área de trabajo cuenta con servicios básicos (baño, agua, etc.).
63	Existe un nivel de ruido molesto en el área de trabajo.
64	La computadora es lenta y poco productiva.
65	Estoy de acuerdo en que las mujeres y hombres en igualdad de condiciones
	asciendan a puestos de mandos medios y superiores.
66	Existen mecanismos de evaluación de desempeño sin discriminación para
	hombres y mujeres.
67	Se otorgan promociones al personal con base en algún favoritismo. A)
	Relaciones afectivas, B) influencia política o C) apariencia física. (Colocar el
	inciso correspondiente).
68	El horario de trabajo establecido respeta el equilibrio entre la vida laboral,
-	familiar y personal de mujeres y hombres.
69	Sólo a las mujeres se autoriza para atender asuntos familiares.
70	En la dependencia se considera negativo solicitar permiso para atender
	asuntos familiares o personales.
71	Como parte de las políticas de la dependencia se facilita la reincorporación
	laboral de las mujeres que hacen uso de licencias de maternidad o permisos
72	para atender asuntos personales.
72	Se respeta el permiso o licencia por maternidad.
73	Considero necesario que exista un mecanismo para proteger a mujeres y
74	hombres de hostigamiento o acoso sexual en mi trabajo.
74	Existen mecanismos para denunciar los casos de hostigamiento o acoso
75	sexual.
75	Se cuenta con un mecanismo interno de difusión sobre el hostigamiento y
	acoso sexual.