



GOBIERNO FEDERAL

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



enGRANDE



## PRONTO<sup>2</sup>

### “Programa de Rescate Obstétrico y Neonatal: Tratamiento Óptimo y Oportuno”

#### CONCLUSIONES Y PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PRONTO EN EL ESTADO DE MEXICO

#### EQUIPO:

- Dra. Dilys Walker, Ginecología y Obstetricia, University of Washington
- Mtra. Susanna Cohen, University of Utah School of Nursing
- Mtra. Jenifer Fahey, University of Maryland
- M.C. Jimena Fritz Hernández, Coordinadora del Proyecto, INSP
- Mtra. Dolores González Hernández, Responsable del Proyecto, INSP
- Dra. Minerva Romero Álvarez, INSP
- Mtra. Marisela Olvera García, INSP
- Dra. Ana Rivero Almaraz, INSP

#### INSTITUCIONES COLABORADORAS:

- Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica, Estado de México
- Secretaría para el Desarrollo y el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social
- Instituto Nacional de las Mujeres

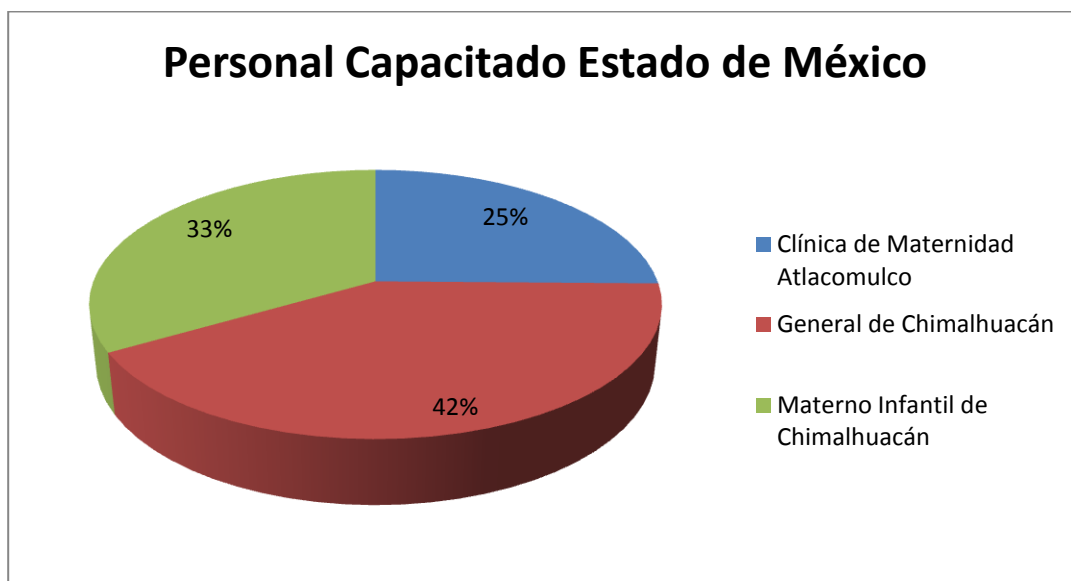
Noviembre 2011



## INTRODUCCIÓN

Durante el período del 2011 en el que PRONTO fue implementado en el Estado de México, se impartieron los cursos de capacitación en los hospitales *Materno Infantil de Chimalhuacán*, *Hospital General de Chimalhuacán* y *la Clínica con Especialidad de Maternidad de Atlacomulco*. Así también, se recolectó la información basal de los mismos y de sus hospitales control *Hospital Materno Infantil de Chalco* y *Hospital General de Chalco*. (Ver reportes anexos)

Fueron capacitados, un total de **99** profesionales de la salud, de diferentes disciplinas, que atienden a mujeres embarazadas, partos y emergencias obstétricas. Fig. 1



Como puede leerse en los reportes de los hospitales, se encontraron cambios favorables importantes entre los participantes, en Conocimientos y Auto eficacia sobre los temas de Reanimación Neonatal y Hemorragia Obstétrica. Cada equipo de participantes establecieron una lista de metas para a cumplir entre la capacitación del Módulo I y el Módulo II. Algunos ejemplos de metas propuestas son:

- 1) Implementar reglas de comunicación;

- 2) Implementar el MATEP (Manejo Activo de la Tercera Etapa del Parto), así como mostrar el video de cómo hacerlo a los demás compañeros;
- 3) Petición de solicitar medicamentos necesarios para el control de Hemorragia Obstétrica como lo es el misoprostol;
- 4) Difundir los conceptos de comunicación para Trabajo en Equipo y organizar una sesión para transmitirlos.

PRONTO continuará realizando visitas a estos hospitales durante un año, con seguimiento cada 4 meses, para recolectar información sobre indicadores que permiten realizar el principal objetivo que tiene PRONTO: medir el Impacto del programa sobre indicadores clave como la morbi mortalidad materna y neonatal.

En cuanto a las opiniones del personal capacitado, así como de los directivos de hospitales, se confirma:

- 1.- La aceptabilidad del programa y del método de enseñanza por simulaciones;
- 2.- Se reafirman y amplían las sugerencias de los participantes para implementar el programa en otros hospitales del Estado de México y,
- 3.- También se propone capacitar al 100% del personal de cada hospital.

Algunos comentarios de los participantes (transcripciones fieles), son los siguientes:

*“Se debería impartir el curso a todo el personal ya que se ha notado que hay falta de conocimientos acerca de las pacientes obstétrica y el manejo adecuado al recién nacido”.* Enfermera(o)

*“Muy buen curso, la dinámica es excelente mantiene siempre nuestra atención, los recursos con los que cuentan en sus dinámicas son apropiados, cumplen con su función, concientizan y aprendí verdaderamente mucho de este curso. Gracias por elegirnos, Mil felicidades a todos”.* Médico(a) General.

*“Excelente aprendizaje, me aclararon algunas dudas que traía, fueron muy claros y se entendió todo a la perfección. Felicidades a todo el equipo Pronto2”.*  
Anestesiólogo(a)

*“Nos ayudó a tener una mejor comunicación con nuestros compañeros de trabajo y a trabajar en equipo, y aprendimos de nuestros errores en las simulaciones y actualizamos conocimientos. Gracias.”* Enfermero (a)

*“Aprendí mucho con todo lo que nos enseñaron, esperando volver a tomar otro curso como este, siento que aprendí más con las simulaciones, siento que pude comprometerme y enfocar más las necesidades para el equipo de trabajo y poder ayudar más a nuestros pacientes. Mil gracias. Dios los bendiga. Me divertí mucho.”*  
Enfermero (a)

*“Me pareció un buen curso donde me di cuenta de pequeños detalles muy importantes para mi práctica profesional diaria; además de conocer nuevas técnicas y formas útiles para el día a día, gracias y felicidades.”* Enfermero (a)

*“Mil felicidades, nunca había participado en un curso tan dinámico y tan real, estoy verdaderamente contenta, el curso es genial. Felicidades a todos y gracias.”*  
Enfermero (a) obstetra

## RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PRONTO EN EL ESTADO DE MÉXICO.

El Estado de México, es uno de los tres estados incluidos en el proyecto de implementación del proyecto PRONTO, gracias al Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica (FONDICT-UAEM), así como a las instituciones e instancias colaboradoras como el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social en el Estado de México, así como al Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) y la Secretaría de Salud del Estado de México, ha sido posible la realización de este proyecto.

Este programa ha capacitado (incluyendo al personal capacitado en las etapas uno y dos en 2009 y 2010 ) a un número importante de proveedores médicos, especialistas, y enfermeras de la salud materna y perinatal. Se ha capacitado en total, desde el 2009 a **217 personas** de diferentes hospitales y clínicas. A pesar de no haberse concluido, el estudio de evaluación de impacto, PRONTO se ha venido postulando como un programa que satisface necesidades reales de capacitación del personal y lo más importante, es que se vislumbra el impacto en indicadores claves para la posible disminución de la morbi-mortalidad materna y neonatal.

El equipo humano de PRONTO también ha ganado gran experiencia al realizar la capacitación en los 12 hospitales de la muestra (de los 3 estados que participan en el estudio) que integran el estudio de evaluación de impacto, uno de ellos es el Estado de México.

Han sido recogidos gran diversidad de comentarios, en su mayoría favorables a la metodología utilizada por PRONTO, así como a los contenidos teóricos y prácticos que se revisan en los cursos. Todo lo anterior a llevado a identificar grandes necesidades de capacitación entre el personal de salud que atiende partos y emergencias obstétricas.

Es por todo esto que recomendamos que los cursos de PRONTO sean implementados en otros hospitales del Estado de México, así como tener la posibilidad de capacitar al 100% del personal de los mismos. Dada la magnitud de la infraestructura hospitalaria con la que se cuenta en los 123 municipios que conforman el Estado de México. Sugerimos que en principio se considere llevar este programa a los hospitales que se encuentran en municipios donde se reportan con mayor frecuencia muertes maternas y/o perinatales y posteriormente en todos aquellos hospitales donde sean atendidas mujeres embarazadas y sus partos. La implementación deberá incluir una estrategia de evaluación de impacto para que las autoridades de salud tengan de primera mano datos que sustentan el impacto del programa y con ello poder justificar la inversión en el programa. Creemos que entre mayor sea el número de personal capacitado dentro de los hospitales, bajo la técnica de simulaciones y los lineamientos de PRONTO, mayor será la oportunidad que el Estado de México tenga de lograr el cumplimiento de una de las metas del milenio que es la de reducir en un 75% la muerte materna.

Al mismo tiempo, insistimos en proponer dar impuso a la formación de brigadas de capacitadores de PRONTO, de preferencia integradas por personal de salud interesado en formarse como capacitador de PRONTO para que sean los encargados de replicar, bajo la supervisión de PRONTO central, el curso entre un mayor número de personal de salud.

Para continuar implementando PRONTO en el Estado de México, proponemos lo siguiente:

**La Implementación y evaluación del programa PRONTO, consta de los siguientes puntos:**

- I. Identificación del equipo que apoyará a PRONTO por parte del área de enseñanza en la Secretaría de Salud.
- II. Desarrollo del protocolo de implementación y evaluación. Incluyendo ya la selección de unidades en donde se propone implementarlo.

- III. Levantamiento de datos línea basal en los hospitales seleccionados por las autoridades de salud estatales.
- IV. Implementación de PRONTO, según acuerdos a los que se llegue para determinar las fechas.
- V. Realizar al menos un curso de Capacitación de Capacitadores.
- VI. Seguimiento del proceso de certificación de nuevos capacitadores.
- VII. Seguimiento de resultados de proceso y resultados obstétricos y neonatales.
- VIII. Análisis de datos.

Los cuales se desarrollan en 3 fases:

### **Fase 1.**

Establecer un equipo que apoye la implementación de PRONTO de preferencia con personal clave del área de enseñanza. Se desarrolla un protocolo específico para cada grupo de hospitales a capacitar, el cual es entregado a la(s) agencias financiadoras, se integra un plan de trabajo y un cronograma de capacitaciones, todo esto en acuerdo con las autoridades de salud que son quienes determinan los hospitales prioritarios para capacitar.

1. Protocolo del proyecto
2. Plan de Trabajo
3. Cronograma de implementación

### **Fase 2.**

Consiste en el levantamiento de datos para crear una línea basal, una vez seleccionados los hospitales a capacitar y sus respectivos controles, personal de PRONTO visita cada uno de estos hospitales para obtener información, se recupera información respecto a:

#### ***a. Datos de línea basal***

- Inventario del hospital- personal, equipos, medicamentos- Hospitales de intervención y selección de 1 hospital de control para cada hospital de intervención.

- Recolección de datos de resultados obstétricos y neonatales. Revisión de expedientes- Instrumento *establecido*

Seguimiento de la recolección de datos basales hasta cumplir con el número de hospitales de intervención y sus controles. Durante un periodo de 9 meses.

**b. Capacitaciones-PRONTO** (fechas en acuerdo con autoridades de salud y agencias financiadoras).

**c. Capacitación de capacitadores**

Se requiere realizar una selección de candidatos que han participado en Módulo I y Módulo II, que tienen características adecuadas para ser capacitadores. Máximo 12 personas profesionales de diferentes disciplinas en salud, multidisciplinarios e interesados en formarse para ser capacitadores de PRONTO.

**Pasos a seguir para certificarse como Capacitador de PRONTO y para ser incorporado en el equipo nacional de PRONTO<sup>2</sup> :**

**Paso uno.** Tomar el curso PRONTO<sup>2</sup> Módulo I y Módulo II.

**Paso dos.** Participar en el curso Capacitación de Capacitadores PRONTO. Recibir constancia de participación. Aprobar una evaluación de su desempeño para determinar si cumplen con las características necesarias para ser una capacitador de PRONTO.

**Paso tres.** Participar como observador-ayudante en una capacitación del Módulo I. La capacitación durará 2 días e implicará 3 días de trabajo. En las fechas que sean establecidas por PRONTO.

**Paso cuatro.** Participar como co-capacitadores con el equipo nacional de PRONTO para implementar Módulo II que implica 2 días de trabajo. En las fechas que PRONTO establezca.

**Paso cinco.** Aprobar una evaluación de su desempeño para determinar si cumplen con las características necesarias para seguir en el proceso. Si es así, **recibirán una Certificación** como capacitadores de PRONTO Nivel I.

**Paso seis.** Participar en una capacitación como equipo de capacitadores independientes con supervisión por parte de los maestros capacitadores. Módulo I y Módulo II.



**Paso siete.** Aprobar una evaluación de su desempeño para poder replicar el programa de manera independiente, sólo con el apoyo administrativo del equipo central de PRONTO. Si se desempeña de forma exitosa **recibirá Certificación como capacitador PRONTO Nivel II.**

**Paso ocho.** Recertificación cada 1-2 años con capacitación supervisada y evaluada por los Maestros Capacitadores del equipo central de PRONTO.

### **Fase 3.**

Consiste en realizar la Evaluación del impacto en resultados obstétricos y neonatales en las poblaciones que acuden a los hospitales que han participado en estas capacitaciones.

Se realiza un seguimiento de resultados durante 12 meses, recuperando información sobre Indicadores de proceso e Indicadores de resultados. De iniciarse la propuesta a principios de 2012, se tendrán resultados disponibles a finales del mismo.

1. Resultados de proceso PRONTO
  - a. Conocimientos
  - b. Auto eficacia
  - c. Trabajo en equipo
2. Análisis de capacitaciones
  - a. Logros de metas
  - b. Inventario de los hospitales

Reportes de capacitaciones con evaluación de trabajo en equipo

Finalmente, de llevarse a cabo cada uno de éstos pasos a seguir, el Estado de México contaría con una brigada de capacitadores certificados por PRONTO-Nacional. La colaboración de PRONTO consistiría en supervisar los cursos de capacitación impartidos por esta brigada llevando un estrecho seguimiento para continuar con la re-certificación de los capacitadores. Además de realizar el monitoreo y seguimiento para la evaluación del impacto del programa.