



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



Gobierno
Federal

Instituto de la Mujer Guanajuatense

“CAPACITACIÓN SOBRE LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y LA APLICACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN ITINERANTE PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y NIÑAS”

GUANAJUATO, GUANAJUATO, 2011.

Contenido

INFORMACIÓN GENERAL.....	4
INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD.....	4
OBJETIVO GENERAL	5
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
“CAPACITACIÓN SOBRE LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y LA APLICACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN ITINERANTE PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y NIÑAS”	6
PLANEACIÓN GENERAL DE CURSO.....	6
CAPACITACIÓN EN LÍNEA	8
CARTA DESCRIPTIVA POR MÓDULO	10
Módulo I	10
MODULO II	13
MODULO III	16
CAPACITACIÓN PRESENCIAL	18
CARTA DESCRIPTIVA POR MÓDULOS.....	21
MODULO IV	21
MODULO VI	27
MODULO VII	29
MÓDULO VIII	31
MODULO IX	33
FORMATO EVALUACIÓN EN LÍNEA	35
FORMATO EVALUACIÓN PRESENCIAL	37
INFORME FINAL	41
RECOMENDACIONES GENERALES POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN PROVEEDORA.....	41
RECOMENDACIONES PARTICULARES.....	42
Yuriria y Valle de Santiago.....	42



Instituto de la Mujer Guanajuatense



Gobierno Federal

San Luis de la Paz y San José de Iturbide: 42

Comonfort: 43

EVALUACIÓN Y COMENTARIOS DE LOS Y LAS PARTICIPANTES 44

 CAPACITACIÓN EN LÍNEA 44

 COMENTARIOS ADICIONALES. 59

 CAPACITACIÓN PRESENCIAL..... 60

SUGERENCIAS ESPECÍFICAS POR PARTE DE LAS Y LOS PARTICIPANTES 66

 Yuriria y Valle de Santiago:..... 66

 San Luis de la Paz y San José de Iturbide: 67

 Comonfort: 67

INFORMACIÓN GENERAL

Entidad:	Guanajuato
Nombre de la IMEF:	Instituto de la Mujer Guanajuatense
Nombre del Proyecto:	“Fortalecimiento a la Transversalidad de la perspectiva de género en la Administración Pública Estatal y Municipal” del estado de Guanajuato 2011
Nombre de la meta:	Meta 3

INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Tipo de actividad:	Taller de capacitación
Nombre de la actividad:	Capacitación sobre la violencia de género y la aplicación del modelo de atención itinerante para la prevención y atención a la violencia contra las mujeres y niñas en 5 ayuntamientos: San Luis de la Paz, San José Iturbide, Yuriria, Valle de Santiago y Comonfort.
Lugar de realización:	Se realizará en el Estado de Guanajuato en 3 ayuntamientos sede: <ul style="list-style-type: none">○ San Luis de la Paz○ Yuriria○ Comonfort
Fecha de realización:	Del 28 de noviembre al 15 de diciembre.
Duración:	60 hrs.
Número de módulos:	Se realizarán 8 sesiones. <ul style="list-style-type: none">○ 3 módulos son en línea. (30 horas)○ 5 módulos son presenciales. (30 horas)
Número de participantes:	Contemplado para 50 participantes. <ul style="list-style-type: none">○ 10 participantes por cada ayuntamiento.
Población objetivo:	Las y los participantes del taller, son las personas que

conforman los CEMAIV'S. Son profesionistas con estudios, en su mayoría, de Derecho, Psicología y Trabajo Social.

Antecedentes y justificación

y Se busca dejar establecido en los cinco municipios a capacitar, los servicios que con recursos federales se han podido acercar a la población menos atendida debido a su situación geográfica alejada del municipio, situación económica, comunidades que sus habitantes cuentan con muy pocos recursos económicos y no les permite asistir al uso de los servicios con que cuenta la cabecera municipal. De aquí nace el llevar estos servicios a las mujeres, niñas y niños violentadas (os) o en situación de vulnerabilidad alta respecto a la violencia.

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar los conceptos y las herramientas metodológicas para que las y los funcionarios que integran los CEMAIV's en cinco municipios del Estado de Guanajuato cuenten con herramientas para la prevención y atención integral a la violencia contra las mujeres y niños en el Modelo de Atención Itinerante.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Informar y capacitar a las y los funcionarios públicos que laboran en los Centros Multidisciplinarios de Atención Integral a la Violencia - CEMAIV'S - municipales de cinco municipios en prevención y atención de la violencia contra las mujeres en el Modelo de Atención Itinerante.
2. Capacitar a las y los profesionistas responsables de la atención itinerante en el contenido de las convenciones y tratados internacionales, las leyes nacionales y locales que consagran el principio de la igualdad del hombre y de la mujer y que garantizan la protección de la mujer contra todo acto de discriminación.
3. Capacitar a las y los profesionistas en el contenido del modelo de atención itinerante para la prevención y atención de la violencia contra las mujeres.
4. Informar y capacitar a los participantes en herramientas pedagógicas y didácticas de trabajo en equipo, buscando mejorar de forma integral la labor que realizan en los CEMAIV'S en la atención a las mujeres en el Modelo de Atención Itinerante.

“CAPACITACIÓN SOBRE LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y LA APLICACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN ITINERANTE PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y NIÑAS”

PLANEACIÓN GENERAL DE CURSO

Módulo	Tema	Objetivo	Contenido	Modo	Tiempo
I	La Violencia	Que las y los participantes conozcan y se capaciten en los temas de la violencia para adquirir herramientas para brindar la atención itinerante.	<ul style="list-style-type: none">• Definición de la Violencia.• Orígenes de la Violencia• Tipos de Violencia• Ciclos de la Violencia• Ámbitos de la Violencia• Efectos y Consecuencias de la Violencia en la Mujer	En línea	10 horas
II	Compromisos Internacionales y Nacionales sobre el derechos a una vida libre de violencia	Que las y los profesionistas conozcan los tratados y convenciones que ha suscrito México en materia de erradicación de la violencia y protección de los derechos humanos, así como las leyes nacionales y locales en la materia.	<ul style="list-style-type: none">• Declaración Universal de los Derechos Humanos• Pacto de San José• CEDAW• Convención de Belén Do Pará• Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres• Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida Libre de Violencia.• Derechos Humanos de las Mujeres.	En línea	10 horas
III	La Violencia en el Estado	Que las y los profesionistas conozcan	<ul style="list-style-type: none">• Tipos de Violencia.• Ámbitos de Violencia	En línea	10 horas

	de Guanajuato	los datos estadísticos de la violencia en el estado	<ul style="list-style-type: none"> • La violencia en el municipio de trabajo 	
IV	La dignidad de la Persona, Violencia, mujer y Derechos Humanos	Las y los participantes tendrán conocimientos sobre la dignidad humana los cuales les sirvan como fundamento para su trabajo profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Bases Antropológicas. • Dignidad Humana • Antropología de la violencia de género • Derechos Humanos • Filosofía de género • La familia y la violencia 	Presencial 12:30 horas
V	Trabajo en equipo	Las y los participantes conocerán la importancia de trabajar en equipo para lograr los objetivos institucionales de forma efectiva	<ul style="list-style-type: none"> Objetivos del trabajo en equipo Beneficios de trabajar juntos con un mismo fin Estrategias pedagógicas para el trabajo en equipo. 	Presencial 4 horas
VI	Modelo de atención a la violencia	Que al término de la capacitación las y los profesionistas conozcan el contenido del modelo de Atención a Mujeres en situación de violencia para su posterior aplicación durante la atención itinerante.	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados del Modelo en su municipio. • Modelo de atención itinerante • Actitud y aptitud para atender la violencia. • Marco conceptual • Marco jurídico (Compromisos internacionales y nacionales) 	Presencial 2.15 horas
VII	Aplicación del modelo de atención itinerante.	Que al término de la capacitación las y los profesionistas conozcan el contenido del modelo de Atención a Mujeres en situación de violencia para su posterior aplicación durante la atención itinerante.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de los procedimientos • Intervención del Trabajo Social • Intervención del Trabajo Médico • Intervención del Trabajo Psicológico • Asesoría Jurídica y Legal 	Presencial 4 horas



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



Gobierno
Federal

VIII	Calidad en el Servicio	Conocerán la importancia de brindar una atención de calidad y que este es el sello distintivo del modelo.	<ul style="list-style-type: none"> • Ética Laboral • Trato de los servidores públicos a la población • Atención en Crisis 	Presencial	2 horas
------	-------------------------------	---	--	------------	---------

CAPACITACIÓN EN LÍNEA

La capacitación en línea tiene como objetivo que las y los participantes aprendan, profundicen y refuercen de forma personal y con la guía de un experto en el tema, aquellos temas con los que trabajan día a día, a través de información y artículos de interés, reforzando su aprendizaje con actividades relacionadas con el tema y su labor diaria; con el fin de que las y los participantes puedan brindar una mejor atención a las víctimas de los CEMAIV'S.

La capacitación en línea consta de tres módulos de 10 horas cada uno aproximadamente.

La información estará disponible del 28 de noviembre al 4 de diciembre del año en curso en la página <http://www.redmadremexico.org.mx>

Los capacitadores podrán resolver dudas y comentarios durante 2 horas diarias por módulo, una hora en horario laboral y otra por la noche.

Para poder acreditar cada módulo, se deberán enviar los trabajos solicitados por módulo a más tardar el día 4 de diciembre a las 20:00 horas.

Módulo	Tema	Objetivos	Contenido
I	La Violencia 10 horas	Que las y los participantes conozcan y se capaciten en los temas de la violencia para adquirir herramientas para brindar la atención itinerante.	<ul style="list-style-type: none">• Definición de la Violencia.• Orígenes de la Violencia• Tipos de Violencia• Ciclos de la Violencia• Ámbitos de la Violencia• Efectos y Consecuencias de la Violencia en la Mujer
II	Compromisos Internacionales y Nacionales sobre el derechos a una vida libre de violencia 10 horas	Que las y los profesionistas conozcan los tratados y convenciones que ha suscrito México en materia de erradicación de la violencia y protección de los derechos humanos, así como las leyes nacionales y locales en la materia.	<ul style="list-style-type: none">• Declaración Universal de los Derechos Humanos• Pacto de San José• CEDAW• Convención de Belén Do Pará• Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres• Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida Libre de Violencia.• Derechos Humanos de las Mujeres.
III	La Violencia en el Estado de Guanajuato 10 horas	Que las y los profesionistas conozcan los datos estadísticos de la violencia en el estado	<ul style="list-style-type: none">• Tipos de Violencia.• Ámbitos de Violencia

CARTA DESCRIPTIVA POR MÓDULO

Módulo I

Nombre del módulo:	La violencia
Objetivo:	Los y las participantes conocerán los diferentes aspectos que intervienen en el tema de la violencia con la finalidad de ser capacitados en la adquisición de herramientas para brindar atención itinerante.

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
SESIÓN I Presentación Introducción al módulo Violencia Diagnóstico Inicial ¿Qué es para mí la violencia?	2 horas	1. Video de presentación 2. Diagnóstico Inicial: ¿Por qué hago lo que hago? 3. Obra de arte: Express-arte ¿Qué es para mí la violencia?	<ul style="list-style-type: none"> • Video presentación instructor http://www.youtube.com/watch?v=3gGTgT04f5E • Material para hacer una obra de arte • Cuestionario Diagnóstico Inicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Obra de arte y reflexión • Cuestionario Diagnóstico inicial
SESIÓN II Definición de violencia Características de la violencia Tipos de violencia: 1. Violencia física 2. Violencia psicológica 3. Violencia sexual 4. Violencia económica 5. Violencia patrimonial Violencia contra mujeres y niñas	2 horas	1. Lectura e investigación sobre violencia 2. Reflexión de frases sobre violencia	* Hojas de investigación * Formato de reflexión de frases	Análisis y reflexión personal sobre frases que hablan temas de violencia

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>SESIÓN III</p> <p>Orígenes de la violencia: Paradigmas Históricos y Culturales Datos Igualdad de género</p> <p>Modalidades de la violencia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Violencia Institucional 2. Violencia en la comunidad 3. Violencia Laboral y docente 4. Violencia Femicida 5. Violencia en el ámbito familiar <ol style="list-style-type: none"> A) Características B) Manifestaciones 	2 horas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura e investigación sobre violencia 2. Video sobre violencia familiar 	<ul style="list-style-type: none"> * Hojas de investigación * Video sobre violencia familiar http://www.youtube.com/watch?v=lg6B0QYhw6A 	<ul style="list-style-type: none"> * Reflexión de preguntas sobre el Video de Violencia familiar
<p>SESIÓN IV</p> <p>Prevención y atención de la violencia</p> <p>Tratados Internacionales</p> <p>Leyes y Políticas contra la violencia</p>	2 horas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura e investigación sobre violencia 2. Análisis de la canción Ella 	<ul style="list-style-type: none"> * Hojas de investigación * Canción Ella de Bebe * Formato Análisis de la canción Ella http://www.youtube.com/watch?v=1VH6LG2WDD4 	<p>Análisis de la canción Ella</p>

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
SESIÓN V Erradicación de la violencia Propuesta Alternativa Conclusiones	2 horas	1. Lectura e investigación sobre violencia 2. Análisis de las canciones Encadenados y Equivocada 3. Conclusión final	* Hojas de investigación * Canción Encadenados de Luis Miguel http://www.youtube.com/watch?v=flrPLkzZZGE&feature=related * Canción Equivocada de Thalía http://www.youtube.com/watch?v=flrPLkzZZGE&feature=related *Formato de análisis de las canciones *Formato Conclusión Final	Análisis y comparación de las canciones Conclusión final

MODULO II

Nombre del módulo:	Compromisos Internacionales y Nacionales sobre el derechos a una vida libre de violencia
Objetivo:	Que las y los profesionistas conozcan los tratados y convenciones que ha suscrito México en materia de erradicación de la violencia y protección de los derechos humanos, así como las leyes nacionales y locales en la materia.

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
SESIÓN I Presentación DOT <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de Derechos Humanos, su fundamento. • Compromisos internacionales. • Praxis de los Derechos Humanos 	2 horas	Video. <ul style="list-style-type: none"> • Reflexión personal sobre lo que para las y los participante son los derechos humanos. • Lectura Cap. 2., del libro Derechos Humanos de Hugo Saúl Ramírez García y Pedro de Jesús Pallares Yabur. Ed. Oxford. • Lectura de los artículos 1º y 133, de la Constitución. • Lectura Cap. 6., del libro Derechos Humanos de Hugo Saúl Ramírez García y Pedro de Jesús Pallares Yabur. Ed. Oxford. 	Video. Internet, experiencia propia, conocimientos adquiridos. Lectura. Internet.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensayo de una cuartilla sobre lo que el participante entiende por Derechos Humanos. • Cuestionario • Discusión por chat. • Cuestionario

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>SESIÓN II</p> <p>Declaración Universal de los Derechos Humanos y Pacto de San José</p>	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Ver video del siguiente link en youtube: http://www.youtube.com/watch?v=oVWgrE1m8Lc • Lectura de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. • Lectura del Preámbulo y primeros 32 artículos del Pacto de San José, también conocido como Convención Americana de Derechos Humanos. • Identifique usted los artículos relacionados con los derechos de las mujeres. Explique usted porque su selección. 	<ul style="list-style-type: none"> • Youtube • Internet. • Diccionarios. • Periódicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Debate por chat. • Concepto propio de persona • Ensayo
<p>SESIÓN III</p> <p>Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer y Convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer "Convencion de Belem do Para"</p>	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Ver episodio mujeres asesinas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vídeo 	<p>Preguntas sobre episodio de MA Reporte de las conclusiones de la actividad.</p>

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>SESIÓN IV</p> <p>Ley General para la Igualdad entre Hombres y Mujeres.</p> <p>Ley General de Acceso a las Mujeres a una vida libre de violencia.</p>	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Documentar casos de violencia contra la mujer en su Estado: Internet. • Aproximación teórica a la Ley General para la Igualdad entre Hombres y Mujeres. • Analizar los siguientes videos en Youtube: http://www.youtube.com/watch?v=RMdag7I9tk&feature=related http://www.youtube.com/watch?v=leOkAITX8Xg&feature=related http://www.youtube.com/watch?v=-EH8sdCBEKQ&feature=related • Aproximación teórica a la Ley General de Acceso a las Mujeres a una vida libre de violencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contestar cuestionario. • Investigación de Campo. • Lectura. • Ver videos youtube. • Contestar cuestionario. • Apoyo en búsqueda por Internet 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario. • Cuestionario.
<p>SESIÓN V</p> <p>Derechos humanos de las mujeres.</p>	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué derechos humanos tienen las mujeres? • Conclusiones del curso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Internet. • Periódicos. • Youtube. • Debate en Facebook. • Chat con DOT. 	<p>Debate por chat y resolución de dudas.</p>

MODULO III

Nombre del módulo:	La violencia en el estado de Guanajuato
Objetivo:	Lograr tener una visión estadística global sobre el tema de la violencia de la mujer en Guanajuato, con la finalidad de hacer conciencia de la existencia de este problema en el estado.

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
SESIÓN I Presentación Introducción al módulo Violencia de Género Tipos de Violencia	2 horas	1. Video de presentación 2. Lectura del contenido y análisis estadístico 3. Formato Mis propias definiciones sobre violencia 4. Interpretación Estadística de la Tabla de la Encuesta ENDIREH 2006	<ul style="list-style-type: none"> • Video • Formato Mis propias definiciones sobre violencia • Tabla estadística de la Encuesta ENDIREH 2006 	<ul style="list-style-type: none"> • Formato Elaboración personal de definiciones sobre violencia • Interpretación personal y conclusiones sobre la Tabla estadística de la Encuesta ENDIREH 2006
SESIÓN II Perfil de la víctima Perfil del victimario 1. Violencia Intrafamiliar 2. Violencia física 3. Violencia psicológica 4. Violencia sexual	4 horas	1. Lectura del contenido y análisis estadístico 2. Análisis de la película "Te doy mis ojos"	* Película "Te doy mis ojos"	* Análisis de la película
SESIÓN III 5. Violencia económica 6. Violencia patrimonial	1 hora	1. Lectura del contenido y análisis estadístico 2. Resolver el Cuestionario	* Cuestionario	* Cuestionario Violencia Económica y Patrimonial

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
SESIÓN IV Modalidades de la Violencia a) Violencia Familiar b) Violencia laboral o docente c) Violencia Comunitaria d) Violencia Institucional	2 horas	1. Lectura del contenido y análisis estadístico 2. Resolver el formato Preguntas de Reflexión	* Formato Preguntas de Reflexión	* Respuesta a las preguntas de reflexión
SESIÓN V Conclusiones del módulo	1 hora	1. Lectura del contenido y análisis 2. Video 3. Preguntas reflexivas	* Video youtube http://www.youtube.com/watch?NR=1&v=Doh7Tr5IOIY * Formato preguntas reflexivas	* Preguntas reflexivas y compromiso

CAPACITACIÓN PRESENCIAL

La capacitación presencial tiene como objetivo que las y los participantes aprendan, profundicen y refuercen de forma directa personal y grupal, aquellos temas con los que trabajan día a día, a través de información y artículos de interés, reforzando su aprendizaje con actividades relacionadas con el tema y su labor diaria; con el fin de que las y los participantes puedan brindar una mejor atención a las víctimas de los CEMAIV'S.

Tiene una duración de 30 horas de 9:00am a 19:00 hrs. Cada día, por tres días.

Las fechas son:

Diciembre	Yuriria y Valle de Santiago			San Luis de la Paz y San José Iturbide			
	5	6	7	8	9	10	11
		Comonfort					
	12	13	14	15	16	17	18

Módulo	Unidad	Objetivos	Contenido	Tiempo
I	La dignidad de la Persona, Violencia, mujer y Derechos Humanos	Las y los participantes tendrán conocimientos sobre la dignidad humana los cuales les sirvan como fundamento para su trabajo profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Bases Antropológicas. • Dignidad Humana • Antropología de la violencia • Derechos Humanos • Filosofía de género • La familia y la violencia 	12:15 horas
II	Trabajo en equipo	Las y los participantes conocerán la importancia de trabajar en equipo para lograr los objetivos institucionales de forma efectiva	<p>Porqué trabajar en equipo.</p> <p>Trabajo en equipo como medio para alcanzar objetivos personales e institucionales.</p> <p>Cómo se trabaja en equipo.</p> <p>Estrategias pedagógicas del trabajo en equipo.</p>	4 horas
III	Modelo de atención a la violencia	Que al término de la capacitación las y los profesionistas conozcan el contenido del modelo de Atención a Mujeres en situación de violencia para su posterior aplicación durante la atención itinerante.	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados del Modelo en su municipio. • Modelo de atención itinerante • Actitud y aptitud para atender la violencia. • Marco conceptual • Marco jurídico (Compromisos internacionales y nacionales) 	2.15 horas
IV	Aplicación del modelo de atención itinerante.	Que al término de la capacitación las y los profesionistas conozcan el contenido del modelo de Atención a Mujeres	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de los procedimientos • Intervención del Trabajo Social • Intervención del Trabajo Médico • Intervención del Trabajo Psicológico 	4 horas



Instituto de la Mujer Guanajuatense



Gobierno FEDERAL

		en situación de violencia para su posterior aplicación durante la atención itinerante.	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría Jurídica y Legal 	
V	Calidad en el Servicio	Conocerán la importancia de brindar una atención de calidad y que este es el sello distintivo del modelo.	<ul style="list-style-type: none"> • Ética Laboral • Trato de los servidores públicos a la población • Atención en Crisis 	2 horas

CARTA DESCRIPTIVA POR MÓDULOS

MODULO IV

Nombre del módulo:	La Dignidad de la Persona, Violencia, Mujer y Familia
Objetivo:	Las y los participantes tendrán conocimientos sobre la dignidad humana los cuales les servirán como fundamento para su trabajo profesional

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
SESIÓN I				
Introducción al estudio del género	2:30 hrs.	¿Qué es el género? Lluvia de ideas	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón • Plumones 	Detectar expectativas de compromiso y aprendizaje.
		Análisis del texto	<ul style="list-style-type: none"> • Texto "Arnold Gehlen: el hombre como ser carencial" 	Se evalúa el interés de las y los participantes.
		Exposición • La mujer en el trabajo en comunidad, y que en esto radica su fuerza. Aprender a valorar cómo la "condición carencial" da lugar a grandes avances.	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas 	Se continúa haciendo preguntas y se promueve el interés de los participantes
Los roles en la sociedad mexicana		<ul style="list-style-type: none"> • Reflexionar sobre el papel de la familia, la cultura y la sociedad en el desarrollo del género. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas 	Se continúa haciendo preguntas y se promueve el interés de los participantes



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



Gobierno
FEDERAL

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
Equidad de Género		Se les explica a las y los participantes qué es la equidad de género	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas 	

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>SESIÓN II</p> <p>Antropología de la violencia de Género I</p>	2:30 hrs.	<p>Ver y reflexionar sobre videos: Antropología de la violencia y atentado a las Torres Gemelas.</p> <p>Definición de violencia Teorías científicas (Freud, Bandura, Lorenz) Tipos de violencia. (física, verbal, emocional, sexual, patrimonial, familiar, escolar, bullyng, guerra)</p> <p>PRÁCTICA</p> <p>Se dialogará y confrontará la exposición con la situación personal y social que se vive en este momento, en base a estos tres puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las diferencias entre violencia y agresividad. Diferentes concepciones de violencia. Los tipos de violencia presentes hoy en el entorno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Proyector, • Videos: • Antropología de la violencia. Duración 2 min 33 seg. • http://www.dailymotion.com/video/x9eppi_antropologia-de-la-violencia_school • Los 2 primeros minutos http://www.youtube.com/watch?v=AJmAjh0qET0 	<p>Se evaluará la atención de los participantes por medio del cuestionario.</p>

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
		<p>EVALUACIÓN</p> <p>¿Qué significado tiene para los y las participantes estudiar la violencia, sus orígenes y significados?</p> <p>Los y las participantes reflexionarán y harán sus propias conclusiones a partir de los conocimientos adquiridos.</p> <p>En lo personal, se busca que reflexionen cómo pueden contribuir para que en su entorno disminuyan las situaciones de violencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lápices • Hojas rotafólio 	Participación grupal
<p>SESIÓN III</p> <p>Antropología de la violencia de género II</p>	2:30 hrs.	<p>INTRODUCCIÓN</p> <p>Se rescatan las ideas más importantes de la sesión previa, y se unen con las que se verán en esta sesión.</p> <p>Los y las participantes estudiarán los factores que influyen en la violencia de género:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría mimética de la violencia. • Bulling. • Evidente necesidad de cambio de paradigmas. • Situación de violencia en México. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Video • Blanca nieves (3 min) • http://www.youtube.com/watch?v=bKkPG-Jy0zE&feature=related • La misión (3 min) • http://www.youtube.com/watch?v=-c2Ppcrs6Os • Cuestionario 	<ul style="list-style-type: none"> • Se evaluará el interés y participación de las y los beneficiarios.

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
		<p>EVALUACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> Se elaborará en grupos de cuatro personas un documento en donde aparezcan las ideas que podrían ayudar a comprender y atacar el problema de la violencia de género. <p>Se observará el video de Blanca Nieves y la Película de la Misión.</p> <p>Se harán las preguntas en forma grupal.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Ideas concluyentes del documento, participación. Respuestas al cuestionario grupal
<p>SESIÓN IV</p> <p>Filosofía de Género</p> <p>Género como construcción sociocultural</p>	2:40 hrs	<p>Introducción</p> <p>Se analizan lectura de varios artículos de Martha Lamas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pizarrón Marcadores Lluvia de ideas Artículos Exposición 	<ul style="list-style-type: none"> Atención y participación de los participantes

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> • Historia del feminismo • Trabajando por la equidad de género 		<p>Desarrollo tema: Elementos que comprenden la sexualidad humana: sexo, sexualidad, identidad sexual, orientación sexual, identidad de género, papel de género, identidad del papel de género, categoría sexual. Es conveniente hacer uso de imágenes o diapositivas referentes al tema en cuestión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición • Imágenes sobre género 	Atención de los participantes.
		<p>Análisis de videos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • videos seleccionados sobre género • Hojas con preguntas • Plumones o lápices 	Atención y participación
		<p>Exposición de la historia del feminismo destacando los puntos más relevantes.</p>		Preguntas y respuestas de las y los participantes durante la exposición
		<p>Exposición de la situación actual del movimiento feminista.</p> <p>Reflexión: ¿por qué somos así? Recuperar los puntos más importantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta feminista de la conciliación • Cuestionario • Lluvia de ideas 	Atención de las y los participantes. Participación y atención de las y los participantes

MODULO VI

Nombre del módulo:	Trabajo en equipo
Objetivo:	Los y las asistentes a la capacitación comprenderán la importancia del trabajo en equipo, podrán diferenciar el trabajo de un grupo y el de un equipo, conocerán cuáles son las características que un equipo efectivo debe presentar y reconocerán que la individualidad y sus características personales enriquecen el trabajo del equipo.

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
SESION I				
¿Qué es un equipo?	2 horas	Lluvia de ideas ¿qué es un equipo?	<ul style="list-style-type: none"> Laptop Presentación PP Cañón 	¿Qué tanto participa el grupo?
Diferencias entre grupo y equipo		Lluvia de ideas ¿por qué un grupo y un equipo son diferentes?		¿Identifican la diferencia entre un grupo y un equipo?
¿Qué es colaboración y cooperación?		Formar equipos o reunir a los ya formados, meter los botones al estambre	<ul style="list-style-type: none"> Una bola de estambre grande Un botón grande por personas 	El primer equipo que concluye la actividad de forma adecuada gana
Características de los equipos efectivos		Reflexión sobre la actividad anterior		¿Qué tanto interés muestra el grupo?
Etapa 1. Orientación		Presentación de segunda mano		¿En qué medida conocieron a la otra persona?
Etapa 2. Establecimiento de normas		La hoja en la espalda	<ul style="list-style-type: none"> Hojas en blanco Plumas o plumones 	¿Qué reacciones tienen ante lo que encuentran escrito en su hoja?
Etapa 3. Conflictos		¿cómo superé conflictos anteriores?		Observar la participación del grupo

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
Etapa 4. Productividad		Círculo eficaz	<ul style="list-style-type: none"> Una pluma 	¿Todos participan de forma activa?
Etapa 5. Terminación		Reflexión		¿Cuáles son las reacciones? ¿Están conscientes de que esta etapa debe llegar?
SESIÓN II				
Competencias	2 horas	Reconozco positivos y negativos	<ul style="list-style-type: none"> Hojas en blanco Plumas 	¿Son capaces de reconocer estas habilidades en cada uno?
Tipos de equipos		Lluvia de ideas sobre tipos de equipos y cuál es el que ellas y/o ellos han conformado		Reconocen que para el trabajo que realizan actualmente su equipo es de cuadrillas
Papeles que desempeña cada integrante del equipo		Definir los roles de cada integrante del equipo, dentro del proyecto que están realizando y luego lo comparten con el resto del grupo	<ul style="list-style-type: none"> Hojas Plumas 	Identifican las características personales de cada integrante y reconocen que ellas enriquecen el trabajo
Trabajo en equipo		“Hábitat para Personas sin Hogar”	<ul style="list-style-type: none"> Hojas Plumas 	Comprenden la importancia del trabajo en equipo, escuchando las ideas que cada integrante desea aportar para enriquecer el trabajo.

MODULO VII

Nombre de la unidad:	Modelo de Atención a la Violencia
Objetivo:	Los y las asistentes a la capacitación comprenderán en qué consiste el modelo de atención a la violencia; así como el origen del mismo, misión, visión, alcances. Para de ésta forma operarlo de manera adecuada.

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
SESIÓN I				
¿Qué es el modelo?	2 horas	Presentación del modelo de atención a la violencia	<ul style="list-style-type: none"> Laptop Presentación PP Cañón 	Cómo se refieren los y las participantes “al modelo”
Misión y visión del modelo		Exposición por parte del conferencista	<ul style="list-style-type: none"> Laptop Presentación PP Cañón 	Comprensión por parte de los y las participantes del modelo y cuál es el fin del mismo
Objetivo general y específicos del modelo		A forma de lluvia de ideas los y las participantes proponen cuáles consideran que son los objetivos del modelo, luego el conferencista complementa	<ul style="list-style-type: none"> Rotafolio Plumones Laptop Presentación PP Cañón 	Los y las participantes participan de manera activa

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
¿Cómo se organiza?		El conferencista explica la forma en que los equipos de trabajo son conformados (las y los profesionales que se requieren). Luego forma equipos tomando esta consideración	<ul style="list-style-type: none">• Laptop• Presentación PP• Cañón	Reacciones de las y los participantes
¿Quién conforma el equipo?		Por equipos comentan sobre la importancia y labor de cada uno de las y los profesionales dentro del equipo y comparten sus conclusiones con el resto del grupo	<ul style="list-style-type: none">• Hojas• Plumas	Reflexiones personales y grupales de los y las participantes
¿Cuáles son las funciones de cada integrante del equipo?		Se explican las funciones de cada integrante del equipo, luego se realiza la solución de un caso práctico en cada equipo	<ul style="list-style-type: none">• Hojas• Plumas• Caso práctico por escrito	Solución al caso práctico

MÓDULO VIII

Nombre del módulo:	Aplicación del Modelo de Atención a la Violencia
Objetivo:	Los y las asistentes a la capacitación obtendrán las herramientas necesarias para aplicar de manera eficaz y eficiente el modelo de atención a la violencia.

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
SESIÓN I				
¿Cómo se aplica el modelo?	2 horas	Presentación por parte del conferencista sobre la forma de aplicar el modelo	<ul style="list-style-type: none"> • Laptop • Presentación PP • Cañón 	Participación de los y las participantes
¿Qué hace el Trabajador Social?		Lluvia de ideas por parte de los participantes y exposición por parte del conferencista		Reflexiones y participación de los beneficiarios
¿Qué hace el Psicólogo?		Lluvia de ideas por parte de los y las participantes y exposición por parte del conferencista		
¿Qué hace el Médico?		Lluvia de ideas por parte de los y las participantes y exposición por parte del conferencista		
¿Qué hace el abogado?		Lluvia de ideas por parte de los y las participantes y exposición por parte del conferencista		
Trabajando con profesionales		Presentación y solución de un caso.	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas • Plumas • Caso práctico por escrito 	



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



Gobierno
Federal

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
SESIÓN II				
Los formatos	2 horas	Se presentan los formatos que cada profesional deberá utilizar según su área	<ul style="list-style-type: none"> • Laptop • Presentación PP • Cañón 	

MODULO IX

Nombre del módulo:	Atención de Calidad
Objetivo:	Las y los asistentes a la capacitación comprenderán la importancia de la calidad y calidez en la atención que brindan así como la ética profesional y laboral; comprenderán que antes que nada están tratando con personas que han pasado, o están pasando por momentos complicados, y lo que menos quieren es que otras personas lleguen a complicar más su situación actual.

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
SESIÓN I				
Ética Laboral y Profesional	2 horas	Lluvia de ideas ¿qué es ética profesional y laboral y cuál es la diferencia entre ambas?	<ul style="list-style-type: none"> • Laptop • Presentación PP • Cañón • Rotafolios • Plumones 	Participación grupal
¿Por qué debemos trabajar con ética?		Por equipos escriben por qué consideran que deben trabajar con ética, lo exponen al grupo y sacan conclusiones	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas • Plumas 	Reflexiones personales
Los valores presentes en la ética laboral y profesional		En lluvia de ideas dicen qué valores consideran que deben estar presentes en el trabajo y por qué	<ul style="list-style-type: none"> • Rotafolios • Plumones 	Participación de los y las participantes
La discreción en la ética profesional		En equipos, analizan un caso escrito por el instructor; cada equipo representará a un profesional (médico, abogado, psicólogo y trabajador social)	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas • Plumas 	Participación y reflexiones finales

Contenidos	Tiempo	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>¿Qué es un servidor público?</p> <p>Atención en crisis</p>		<p>A forma de lluvia de ideas las y los participantes mencionarán los malos tratos, trámites engorrosos , etc.; por los que ellas o ellos han pasado cuando han acudido a dependencias de gobierno, y se harán conscientes de lo que ellas o ellos mismos han hecho pasar a otras personas.</p> <p>Las y los participantes realizan la dinámica de sus propias crisis para así poder reconocer las crisis en otras personas, y poder realmente brindar una atención de calidad y calidez</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rotafolios • Plumones • Hojas en blanco • Plumaz 	<p>Participación y reflexión.</p> <p>Participación en la dinámica.</p>

FORMATO EVALUACIÓN EN LÍNEA HOJA DE EVALUACIÓN

Con el propósito de valorar el curso brindado, agradecemos que responda el presente cuestionario.

Instrucciones:

Marca con una x la opción más adecuada utilizando la siguiente tabla de valores:

(E) Excelente, (B) Bueno, (R) Regular, (D) Deficiente

ESTRUCTURA Y CONTENIDO DEL CURSO	E	B	R	D
a) ¿La estructura y contenido del curso en general fueron?				
b) ¿Los temas vistos durante el curso correspondieron a los programados?				
c) ¿Los temas abordados fueron los adecuados para lograr el objetivo general?				
d) ¿Consideras que el curso estuvo relacionado a los intereses y expectativas de los participantes?				
e) ¿Los contenidos abordados durante el curso son aplicables?				
Total:				
ORGANIZACIÓN	E	B	D	R
f) Las condiciones de la página y diseño es				
g) Para cubrir los temas y actividades, el tiempo de duración programado fue...				
h) La atención por parte del coordinador del curso fue				



Instituto de la Mujer Guanajuatense



Gobierno Federal

Total:				
---------------	--	--	--	--

Sobre el Instructor:

Módulo I,	E	B	D	R
La información brindada fue				
Las actividades programadas fueron				
La retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue...				
La redacción y estructura de los temas fue				
La variedad de actividades programada fue...				

Módulo II	E	B	D	R
La información brindada fue				
Las actividades programadas fueron				
La retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue...				
La redacción y estructura de los temas fue				
La variedad de actividades programada fue...				

Módulo III	E	B	D	R
La información brindada fue				
Las actividades programadas fueron				
La retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue...				
La redacción y estructura de los temas fue				
La variedad de actividades programada fue...				

Comentarios Adicionales:

1. De los temas tratados durante el curso, ¿Cuáles serán más útiles para el desempeño de las organizaciones participantes?

2. ¿Qué otros temas o actividades desearían que se incluyeran en este curso, para verlos en el módulo presencial?

3. Otras sugerencias, comentarios, críticas, quejas, etcétera, que permitan mejorar el curso.

FORMATO EVALUACIÓN PRESENCIAL

CAPACITACIÓN SOBRE LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y LA APLICACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN ITINERANTE PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y NIÑAS

EVALUACIÓN DE SERVICIO

Fecha:

A fin de dar un mejor seguimiento en la calidad de los eventos que ofrecemos, sería de gran utilidad para nosotros que usted calificara nuestros servicios.

SEXO	EDAD	ESTADO CONYUGAL	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN PRINCIPAL
Mujer ()	13-17 ()	Soltera (o) ()	Sin instrucción ()	Hogar ()
Hombre ()	18-25 ()	Casada (o) ()	Primaria ()	Trabajo Doméstico ()
	26-35 ()	Divorciada (o)()	Secundaria ()	Estudiante ()
	36-50 ()	Viuda(o) ()	Preparatoria ()	Comerciante ()
	50 ó +()	Unión Libre ()	Profesional ()	Empleada(o) ()
		Separada (o) ()	Posgrado ()	Otro ()
		Otro ()	Otro ()	

1. ¿Cómo evalúa los siguientes aspectos de la capacitación?

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
--	-----------	-------	---------	------

Contenido de la exposición				
Dominio de los temas por parte de las expositoras				
Actitud y Claridad de las expositoras				
Material de apoyo de la exposición				
Cumplió con sus expectativas				
Instalaciones y equipo para el evento				
Servicio de cafetería				
Puntualidad del evento				
Atención del personal de apoyo al evento				

2. ¿Cree usted que esta actividad le ayudará a lograr un mejor desarrollo personal?

Sí ()

No ()

3. ¿Por qué?

4. ¿Le agradecería que se le diera seguimiento a la capacitación recibida en este evento? Escriba su nombre algún teléfono o dirección para ponernos en contacto con usted.

Sí ()

No ()

5. ¿Asistiría a otro evento que organizara el Instituto de la Mujer Guanajuatense?

Sí ()

No ()

6. ¿Qué otros temas le gustaría recibir por parte del Instituto?

7. Sugerencias para el próximo evento / servicio / actividad:

¡GRACIAS POR SU ASISTENCIA!

INFORME FINAL

RECOMENDACIONES GENERALES POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN PROVEEDORA

Generales

1. Abrir mejores canales de comunicación, colaboración y organización entre las instancias estatales y municipales.
2. Buscar un compromiso de parte de las autoridades municipales correspondientes hacia la formación y capacitación de su personal, para lograr una labor más efectiva en la atención a víctimas de violencia y otras áreas.
3. Proveer a los trabajadores, en este caso a los integrantes de los CEMAIVS, de herramientas básicas para el trabajo, en este caso, de internet.

Capacitación en línea

1. Llegar a un acuerdo con las instancias municipales para que permitan a las y los beneficiarios del programa, realizar parte de la capacitación en línea durante el horario laboral.
2. Proporcionar más tiempo para la capacitación en línea, pues el tiempo – una semana – fue insuficiente.
3. Asegurar de antemano que todos los beneficiarios tendrán acceso a internet, por lo menos en su trabajo.

Capacitación presencial

1. Que el lugar donde se realice la capacitación sea, en la medida de las posibilidades, fuera del lugar de trabajo.
2. Que el lugar donde se realice la capacitación, en la medida de lo posible, cuente con internet, pues no se pudieron realizar todas las actividades programadas.
3. Seguir con la capacitación en temas como Antropología de la violencia de género y sexualidad humana, pues son el fundamento que permite comprender integralmente los problemas de género de un modo libre de ideologías y con soluciones reales aplicables a cada caso concreto.

4. Impartir los temas de Derechos Humanos y Ciencias Jurídicas en todos los municipios, ya que esto permite atender y dar seguimiento de forma integral a los casos de violencia de género.
5. Para poder implementar el modelo de atención a víctimas y brindar una atención de calidad a las víctimas de los CEMAIVS, es recomendable contar con el personal completo.
6. Dedicar, por parte de las y los integrantes de los equipos de los CEMAIVS, tiempo específico a la organización, planeación y evaluación de actividades de sus equipos, pues el tiempo de la capacitación lo querían dedicar a eso.
7. Las y los participantes de la capacitación mostraron gran interés en la capacitación y en seguir formándose para poder desarrollar mejor su trabajo, por lo que se recomienda hacer un plan a largo plazo de capacitación, donde se puedan cubrir las necesidades cognoscitivas y técnicas referentes al tema de violencia de género, que les permita desarrollar mejor su trabajo.

RECOMENDACIONES PARTICULARES¹

Yuriria y Valle de Santiago:

Se recomienda contar con un lugar para la capacitación que cuente con acceso a internet, pues la falta de éste impidió la realización de todas las actividades programadas.

Se recomienda reforzar a los y las participantes sobre conocimientos jurídicos sobre la violencia de género.

Se encontró que la falta de personal suficiente impide que puedan formarse varios equipos con todos los profesionales, por lo que muchas veces tienen que dejar sola la sede o no asistir a capacitaciones como ésta.

San Luis de la Paz y San José de Iturbide:

Se recomienda reforzar a los y las participantes en temas de Derechos Humanos y de Antropología de la sexualidad para la aplicación de la perspectiva de género.

¹ Las recomendaciones y sugerencias se hacen por sede.



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



Gobierno
Federal

No cuentan con los suficientes profesionales, no tienen ningún médico, lo cual implica buscar instituciones para canalizar a las y los beneficiarios, el personal con el que cuentan no es exclusivo para el modelo, sino que también realizan el trabajo del DIF y otras instancias, por lo que no pueden brindar una atención en tiempo y forma a sus actividades.

Se recomienda que los y las participantes respeten los horarios establecidos para la capacitación, para poder lograr los objetivos programados.

Comofort:

El lugar donde se impartió la capacitación – DIF – implicó que las y los participantes fueran interrumpidos frecuentemente y salieran a resolver asuntos laborales.

Se recomienda reforzar los conocimientos en Derechos Humanos a los y las participantes para poder brindar una mejor atención a las víctimas.

No se cuenta con el personal suficiente, no hay médico. Se recomienda formar equipos completos para que puedan desarrollar el trabajo de forma adecuada.

EVALUACIÓN Y COMENTARIOS DE LOS Y LAS PARTICIPANTES

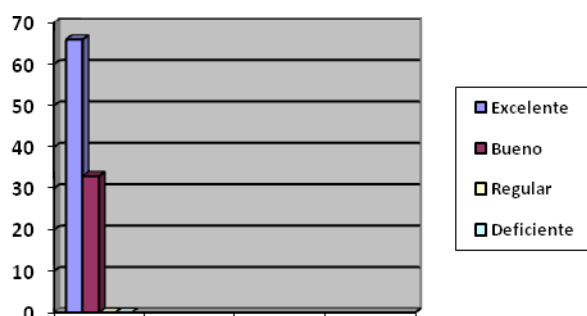
CAPACITACIÓN EN LÍNEA

De acuerdo a los datos que nos proporcionaron los y las participantes la capacitación en línea fue evaluada de la siguiente manera:

En cuanto a contenido y estructura del curso:

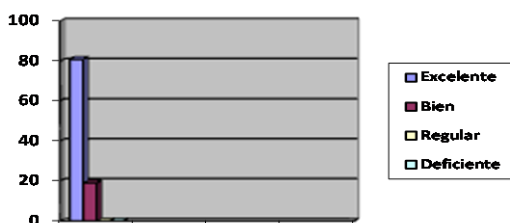
1. ¿La estructura y contenido del curso en general fueron?

- El **66.6%** de los y las participantes consideran que la estructura y contenido del curso fueron **excelentes**.
- El **33.3%** de los y las participantes consideran que la estructura y contenido del curso fueron **buenos**.
- El **0%** de los y las participantes consideran que la estructura y contenido del curso fueron **regulares**.
- El **0%** de los y las participantes consideran que la estructura y contenido del curso fueron **deficientes**.



2. ¿Los temas vistos durante el curso correspondieron a los programados?

- a. El **80.09%** de los y las participantes consideran de forma **excelente**, que los temas vistos en el curso corresponden a los programados.
- b. El **19.04%** de los y las participantes consideran de forma **buena**, que los temas vistos en el curso corresponden a los programados.
- c. El **0%** de los y las participantes consideran de forma **regular**, que los temas vistos en el curso corresponden a los programados.
- d. El **0%** de los y las participantes consideran de forma **deficiente**, que los temas vistos en el curso corresponden a los programados.



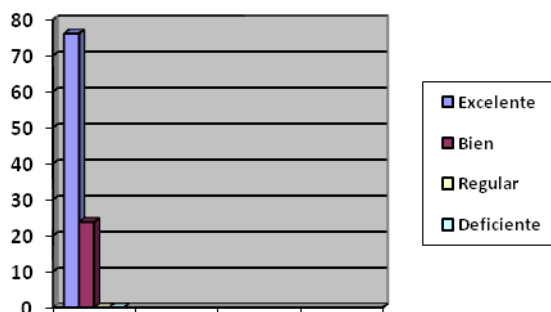
3. ¿Los temas abordados fueron los adecuados para lograr el objetivo general?

- a. El **85.07%** considera que los temas abordados fueron los adecuados para lograr el objetivo general? **Excelente**.
- b. El **14.2%** considera que los temas abordados fueron los adecuados para lograr el objetivo general? **Bien**.
- c. El **0%** considera que los temas abordados fueron los adecuados para lograr el objetivo general? **Regular**.
- d. El **0%** considera que los temas abordados fueron los adecuados para lograr el objetivo general? **Deficiente**.



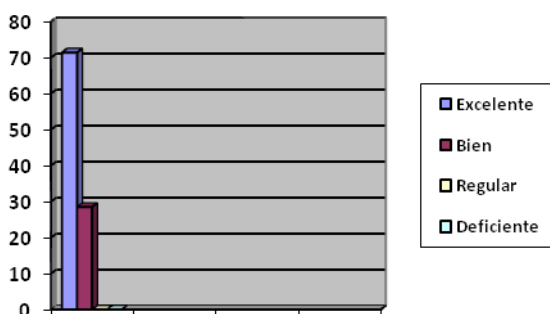
4. ¿Consideras que el curso estuvo relacionado a los intereses y expectativas de los participantes?

- a. El **76.1%** de las y los beneficiarios consideran que el curso estuvo relacionado a los intereses y expectativas de los participantes de forma **excelente**.
- b. El **23.8%** de las y los beneficiarios consideran que el curso estuvo relacionado a los intereses y expectativas de los participantes de forma **buena**.
- c. El **0%** de las y los beneficiarios consideran que el curso estuvo relacionado a los intereses y expectativas de los participantes de forma **regular**.
- d. El **0%** de las y los beneficiarios consideran que el curso estuvo relacionado a los intereses y expectativas de los participantes de forma **deficiente**.



5. ¿Los contenidos abordados durante el curso son aplicables?

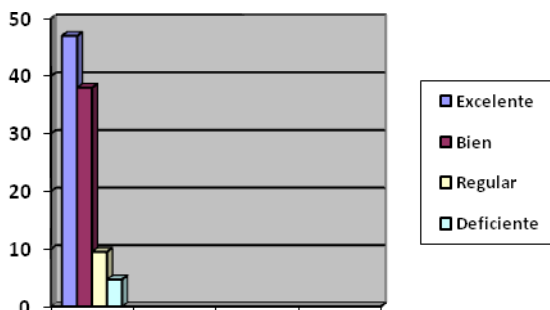
- a. El **71.4%** de los y las participantes consideran que los contenidos abordados durante el curso son aplicables. **Excelente.**
- b. El **28.5%** de los y las participantes consideran que los contenidos abordados durante el curso son aplicables. **Bueno.**
- c. El **0%** de los y las participantes consideran que los contenidos abordados durante el curso son aplicables. **Regular.**
- d. El **0%** de los y las participantes consideran que los contenidos abordados durante el curso son aplicables. **Deficiente.**



En cuanto a organización del curso:

1. Las condiciones de la página y diseño son:

- a. El **47%** de los y las participantes consideran que las condiciones de la página y diseño son : **Excelentes.**
- b. El **38%** de los y las participantes consideran que las condiciones de la página y diseño son : **Buenas.**
- c. El **9.5%** de los y las participantes consideran que las condiciones de la página y diseño son: **Regulares.**
- d. El **4.7%** de los y las participantes consideran que las condiciones de la página y diseño son: **Deficientes.**



2. Para cubrir los temas y actividades, el tiempo de duración programado fue...

- El **42.8%** de los y las participantes consideran que el tiempo de duración programado para cubrir los temas y actividades fue **Excelente**.
- El **33.3%** de los y las participantes consideran que el tiempo de duración programado para cubrir los temas y actividades fue **Bueno**.
- El **19%** de los y las participantes consideran que el tiempo de duración programado para cubrir los temas y actividades fue **Regular**.
- El **4.7%** de los y las participantes consideran que el tiempo de duración programado para cubrir los temas y actividades fue **Deficiente**.



3. La atención por parte del coordinador del curso fue...

- El **80.9%** de los y las participantes consideran que la atención por parte del coordinador del curso fue **Excelente**.

- b. El **14.2%** de los y las participantes consideran que la atención por parte del coordinador del curso fue **Bueno**.
- c. El **4.7%** de los y las participantes consideran que la atención por parte del coordinador del curso fue **Regular**.
- d. El **0%** de los y las participantes consideran que la atención por parte del coordinador del curso fue **Deficiente**.

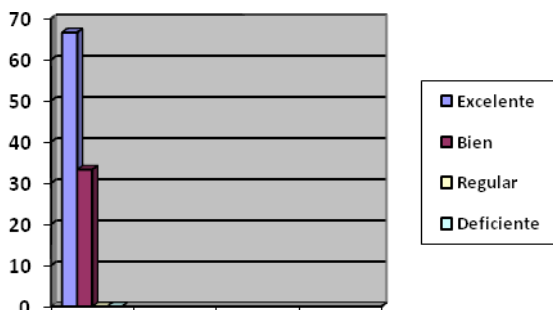


En cuanto a los Instructores:

Modulo I

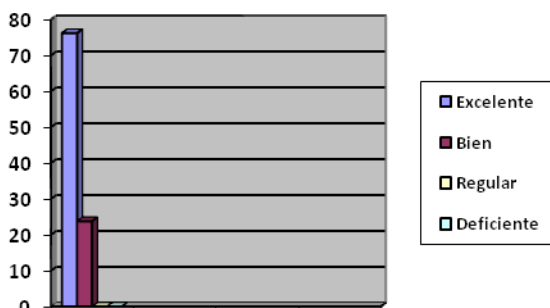
1. La información brindada fue...

- a. El **66.6%** de los y las participantes consideran que la información brindada fue **Excelente**.
- b. El **33.3%** de los y las participantes consideran que la información brindada fue **Buena**.
- c. El **0%** de los y las participantes consideran que la información brindada fue **Regular**.
- d. El **0%** de los y las participantes consideran que la información brindada fue **Deficiente**.



2. Las actividades programadas fueron...

- El **76.2%** de los y las participantes consideran que las actividades programadas fueron **Excelentes**.
- El **23.8%** de los y las participantes consideran que las actividades programadas fueron **Buenas**.
- El **0%** de los y las participantes consideran que las actividades programadas fueron **Regulares**.
- El **0%** de los y las participantes consideran que las actividades programadas fueron **Deficientes**.



3. La retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue...

- El **85.7%** de los y las participantes consideran que la retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue **Excelente**.

- b. El **14,2%** de los y las participantes consideran que la retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue **Buena**.
- c. El **0%** de los y las participantes consideran que la retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue **Regular**.
- d. El **0%** de los y las participantes consideran que la retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue **Deficiente**.



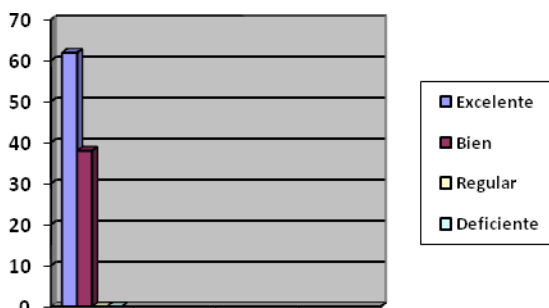
4. La redacción y estructura de los temas fue...

- a. El **71.4%** de los y las participantes considera que la redacción y estructura de los temas fue **Excelente**.
- b. El **28.5%** de los y las participantes considera que la redacción y estructura de los temas fue **Buena**.
- c. El **0%** de los y las participantes considera que la redacción y estructura de los temas fue **Regular**.
- d. El **0%** de los y las participantes considera que la redacción y estructura de los temas fue **Deficiente**.



5. La variedad de actividades programada fue...

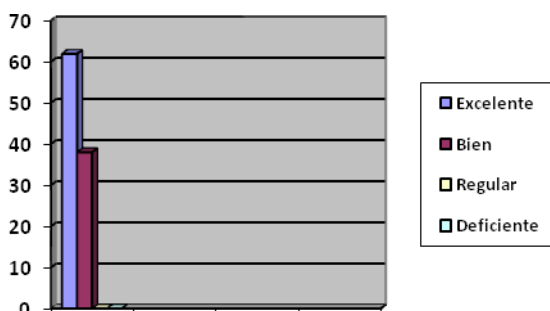
- a. El **61.9%** de los participantes considera que la variedad de actividades programada fue **Excelente**.
- b. El **38%** de los participantes considera que la variedad de actividades programada fue **Buena**.
- c. El **0%** de los participantes considera que la variedad de actividades programada fue **Regular**.
- d. El **0%** de los participantes considera que la variedad de actividades programada fue **Deficiente**.



Modulo II

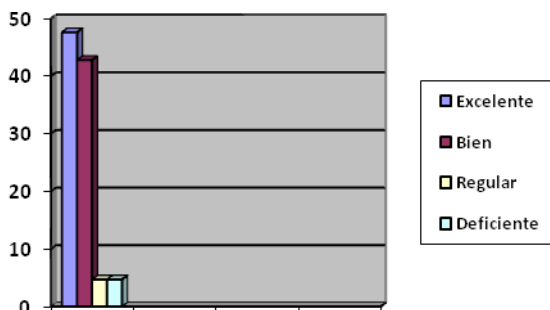
1. La información brindada fue...

- El **61.9%** de los y las participantes consideran que la información brindada fue **Excelente**.
- El **38%** de los y las participantes consideran que la información brindada fue **Buena**.
- El **0%** de los y las participantes consideran que la información brindada fue **Regular**.
- El **0%** de los y las participantes consideran que la información brindada fue **Deficiente**.



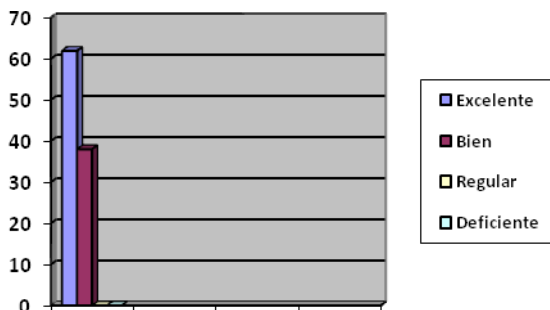
2. Las actividades programadas fueron...

- El **47.6%** de los y las participantes consideran que las actividades programadas fueron **Excelentes**.
- El **42.8%** de los y las participantes consideran que las actividades programadas fueron **Buenas**.
- El **4.7%** de los y las participantes consideran que las actividades programadas fueron **Regulares**.
- El **4.7%** de los y las participantes consideran que las actividades programadas fueron **Deficientes**.



3. La retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue...

- El **61.9%** de los y las participantes consideran que la retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue **Excelente**.
- El **38%** de los y las participantes consideran que la retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue **Buena**.
- El **0%** de los y las participantes consideran que la retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue **Regular**.
- El **0%** de los y las participantes consideran que la retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue **Deficiente**.



4. La redacción y estructura de los temas fue...

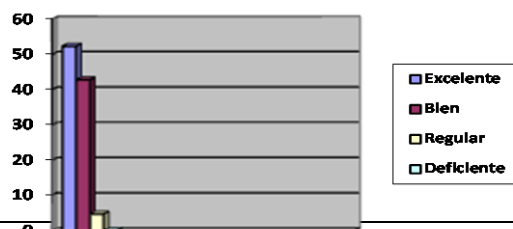
- El **61.9%** de los y las participantes considera que la redacción y estructura de los temas fue **Excelente**.

- b. El **42.8%** de los y las participantes considera que la redacción y estructura de los temas fue **Buena**.
- c. El **4.7%** de los y las participantes considera que la redacción y estructura de los temas fue **Regular**.
- d. El **0%** de los y las participantes considera que la redacción y estructura de los temas fue **Deficiente**.



5. La variedad de actividades programada fue...

- a. El **52.3%** de los participantes considera que la variedad de actividades programada fue **Excelente**.
- b. El **42.8%** de los participantes considera que la variedad de actividades programada fue **Buena**.
- c. El **4.7%** de los participantes considera que la variedad de actividades programada fue **Regular**.
- d. El **0%** de los participantes considera que la variedad de actividades programada fue **Deficiente**.



Modulo III

1. La información brindada fue...

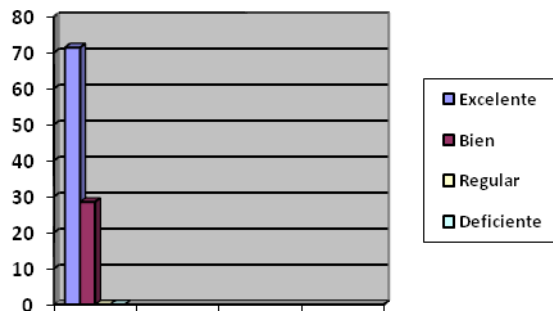
- El **76.1%** de los y las participantes consideran que la información brindada fue **Excelente**.
- El **23.8%** de los y las participantes consideran que la información brindada fue **Buena**.
- El **0%** de los y las participantes consideran que la información brindada fue **Regular**.
- El **0%** de los y las participantes consideran que la información brindada fue **Deficiente**.



2. Las actividades programadas fueron...

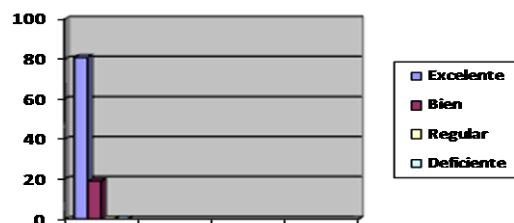
- El **71.4%** de los y las participantes consideran que las actividades programadas fueron **Excelentes**.
- El **28.5%** de los y las participantes consideran que las actividades programadas fueron **Buenas**.
- El **0%** de los y las participantes consideran que las actividades programadas fueron **Regulares**.

- d. El **0%** de los y las participantes consideran que las actividades programadas fueron **Deficientes**.



3. La retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue...

- a. El **80.9%** de los y las participantes consideran que la retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue **Excelente**.
- b. El **19%** de los y las participantes consideran que la retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue **Buena**.
- c. El **0%** de los y las participantes consideran que la retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue **Regular**.
- d. El **0%** de los y las participantes consideran que la retroalimentación y solución de dudas por parte del instructor fue **Deficiente**.



4. La redacción y estructura de los temas fue...

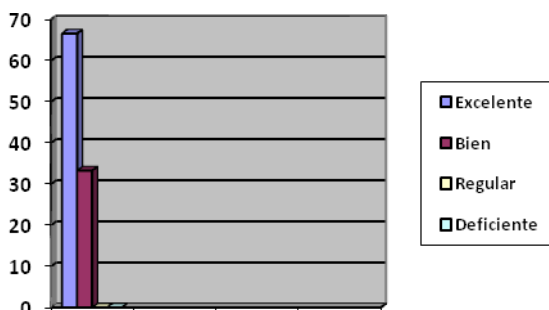
- El **71.4%** de los y las participantes considera que la redacción y estructura de los temas fue **Excelente**.
- El **28.5%** de los y las participantes considera que la redacción y estructura de los temas fue **Buena**.
- El **0%** de los y las participantes considera que la redacción y estructura de los temas fue **Regular**.
- El **0%** de los y las participantes considera que la redacción y estructura de los temas fue **Deficiente**.



5. La variedad de actividades programada fue...

- El **66,6%** de los participantes considera que la variedad de actividades programada fue **Excelente**.
- El **33,3%** de los participantes considera que la variedad de actividades programada fue **Buena**.

- c. El **0%** de los participantes considera que la variedad de actividades programada fue **Regular**.
- d. El **0%** de los participantes considera que la variedad de actividades programada fue **Deficiente**.



COMENTARIOS ADICIONALES.

Los y las participantes consideran que en general que los temas impartidos en línea son de utilidad para el desarrollo de su trabajo, es especial *Calidad y calidez en el servicio*, así como *Filosofía de Género*.

La mayoría de las y los participantes coinciden en que les gustaría analizar más a fondo los temas de *Derechos Humanos, Implicaciones legales de la violencia y Sexualidad*.

Los y las participantes en su gran mayoría coinciden en que les gustaría que la capacitación tuviera otro horario, más días, menos horas y el curso que fuera más extenso.

CAPACITACIÓN PRESENCIAL

De acuerdo a los datos que nos proporcionaron los y las participantes, la capacitación presencial fue evaluada de la siguiente manera:

1. El contenido de la capacitación fue:

- El **81%** de los y las participantes considera que el contenido de la capacitación fue **Muy bueno**.
- El **19%** de los y las participantes considera que el contenido de la capacitación fue **Bueno**.
- El **0%** de los y las participantes considera que el contenido de la capacitación fue **Regular**.
- El **0%** de los y las participantes considera que el contenido de la capacitación fue **Malo**.



2. Dominio de los temas por parte de las expositoras.

- El **100%** de las y los participantes considera que el dominio de los temas por parte de las expositoras fue **Muy bueno**.
- El **0%** de las y los participantes considera que el dominio de los temas por parte de las expositoras fue **Bueno**.
- El **0%** de las y los participantes considera que el dominio de los temas por parte de las expositoras fue **Regular**.

- d. El **0%** de las y los participantes considera que el dominio de los temas por parte de las expositoras fue **Malo**.



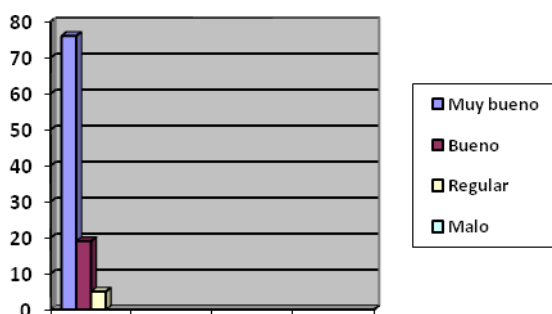
3. Actitud y claridad de las expositoras

- a. El **95%** de las y los participantes considera que la actitud y claridad de las expositoras fue **Muy bueno**.
- b. El **5%** de las y los participantes considera que la actitud y claridad de las expositoras fue **Bueno**.
- c. El **0%** de las y los participantes considera que la actitud y claridad de las expositoras fue **Regular**.
- d. El **0%** de las y los participantes considera que la actitud y claridad de las expositoras fue **Malo**.



4. Material de apoyo de la exposición

- a. El **76%** de las y los participantes considera que el material de apoyo de la exposición fue **Muy bueno**.
- b. El **19%** de las y los participantes considera que el material de apoyo de la exposición fue **Bueno**.
- c. El **5%** de las y los participantes considera que el material de apoyo de la exposición fue **Regular**.
- d. El **0%** de las y los participantes considera que el material de apoyo de la exposición fue **Malo**.



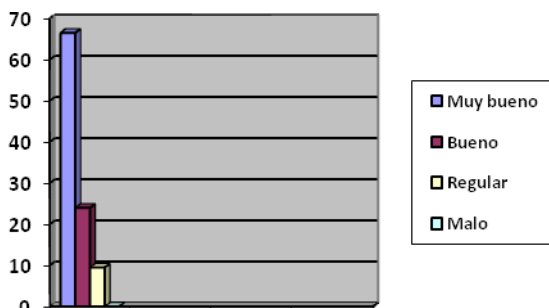
5. La capacitación cumplió con sus expectativas

- a. El **81%** de los y las participantes consideran que la capacitación cumplió con sus expectativas **Muy bien**.
- b. El **19%** de los y las participantes consideran que la capacitación cumplió con sus expectativas **Bien**.
- c. El **0%** de los y las participantes consideran que la capacitación cumplió con sus expectativas **Regular**.
- d. El **0%** de los y las participantes consideran que la capacitación cumplió con sus expectativas **Mal**.



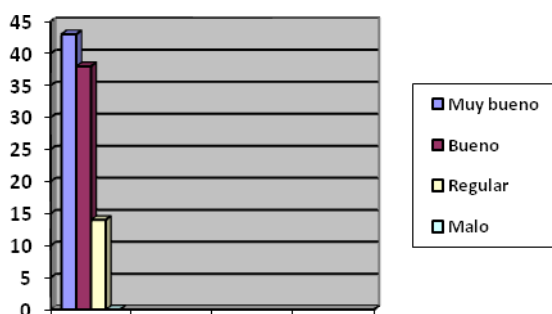
6. Las instalaciones y el equipo fueron:

- a. El **66.5%** de los y las participantes consideran que las instalaciones y el equipo fueron **Muy buenos**.
- b. El **24%** de los y las participantes consideran que las instalaciones y el equipo fueron **Buenos**.
- c. El **9.5%** de los y las participantes consideran que las instalaciones y el equipo fueron **Regulares**.
- d. El **0%** de los y las participantes consideran que las instalaciones y el equipo fueron **Malos**.



7. Servicio de cafetería

- a. El **43%** de las y los participantes consideran que el servicio de cafetería fue **Muy bueno**.
- b. El **38%** de las y los participantes consideran que el servicio de cafetería fue **Bueno**.
- c. El **14%** de las y los participantes consideran que el servicio de cafetería fue **Regular**.
- d. El **43%** de las y los participantes consideran que el servicio de cafetería fue **Malo**.



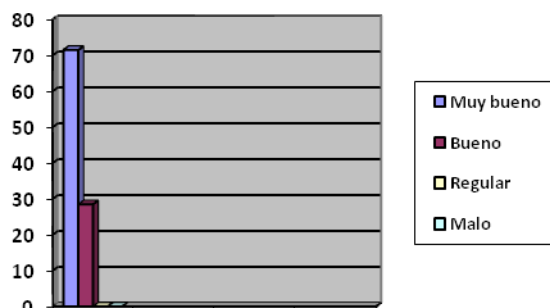
8. Puntualidad del evento

- a. El **71%** de los y las participantes consideran que la puntualidad del evento fue **Muy bueno**.
- b. El **19%** de los y las participantes consideran que la puntualidad del evento fue **Bueno**.
- c. El **9.5%** de los y las participantes consideran que la puntualidad del evento fue **Regular**.
- d. El **0%** de los y las participantes consideran que la puntualidad del evento fue **Mala**.



9. Atención del personal de apoyo al evento.

- a. El **71%** de las y los participantes consideran que la atención del personal de apoyo al evento fue **Muy buena**.
- b. El **28.5%** de las y los participantes consideran que la atención del personal de apoyo al evento fue **Buena**.
- c. El **0%** de las y los participantes consideran que la atención del personal de apoyo al evento fue **Regular**.
- d. El **0%** de las y los participantes consideran que la atención del personal de apoyo al evento fue **Mala**.



10. El 100% de los y las participantes creen que esta actividad les ayudará a lograr un mejor desarrollo personal.

11. Al 95% de los y las participantes les gustaría darle seguimiento a la capacitación recibida.

12. El 100% de los y las participantes asistirían a otro evento realizado por el Instituto de la Mujer Guanajuatense.
13. La mayoría de los y las participantes sugieren un cambio de horario de la capacitación, así como que las instalaciones estén fuera del lugar donde laboran.
14. Temas en los que les gustaría profundizar:
 - a. Derechos Humanos
 - b. Sexualidad humana
 - c. Capacitación para la mujer hacia un trabajo
 - d. Implicaciones legales de la violencia
 - e. Violencia infantil
 - f. Mujer y trabajo
 - g. Relaciones interpersonales, manejo de conflictos

SUGERENCIAS ESPECÍFICAS POR PARTE DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

Yuriria y Valle de Santiago:

Sugieren que los tiempos para la capacitación en línea sean más extensos, así como contar con tiempo laboral específico para poder realizarla.

Las y los participantes sugieren que la capacitación presencial no sea de tres días seguidos, si no que se realice en más días con menos horas por día para no descuidar su trabajo.

Sugieren tener internet en el lugar donde se imparta la capacitación.

Recibir capacitación en violencia infantil, relaciones interpersonales y manejo de conflictos. También recibir capacitación para brindar a las mujeres información y herramientas para encontrar o crear un trabajo. Profundizar en el tema de codependencia de la mujer al agresor y de garantías o derechos laborales.



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



Gobierno
Federal

San Luis de la Paz y San José de Iturbide:

Solicitan recibir más capacitación sobre implicaciones legales en relación con la violencia de género, así como de sexualidad humana.

Quieren conocer sobre los protocolos de Intervención policial en atención de víctimas de violencia.

Tener más días de capacitación en un horario más corto.

Dar continuidad a los temas vistos en la capacitación.

Comonfort:

Se sugiere dar continuidad a los temas vistos.

Algunos participantes consideran que no tienen las herramientas conceptuales para realizar su trabajo.

A algunos participantes les gustaría recibir capacitación en temas de: salud para las mujeres y prevención de la violencia así como temas de superación personal para la mujer y cambios en los roles de la mujer y el hombre en la sociedad.

Sugieren que la capacitación se realice en más días con un horario más reducido.

Realizar la capacitación en un lugar donde no se les interrumpa.