



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



Prevención y atención del acoso escolar

Análisis de resultados del Diagnóstico Inicial

Sede: Cortazar

Fecha de aplicación:

18 de octubre de 2011

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Antecedentes

Se llevó a cabo en la primera sesión del seminario de Bullying la aplicación del cuestionario

Los objetivos de la aplicación fueron

- Identificar el nivel de conocimiento de los y las participantes
- Conocer la percepción general de los participantes en torno al problema
- Identificar la experiencia o acercamiento de los participantes sobre el tema

Se aplicaron 23 instrumentos

Datos generales de la población

Sexo

- 11 Mujeres
- 12 Hombres

Promedio de edad

- 40.56

Puesto que ocupa

- 10 profesores
- 11 directores
- 1 supervisor
- 1 secretaria

Promedio de años de servicio

- 17.17



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



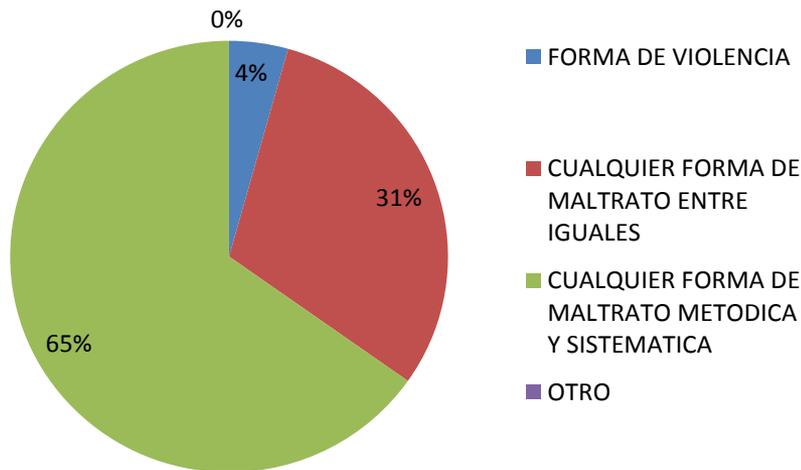
Gobierno
Federal

Nivel de conocimiento del tema

RESULTADOS

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

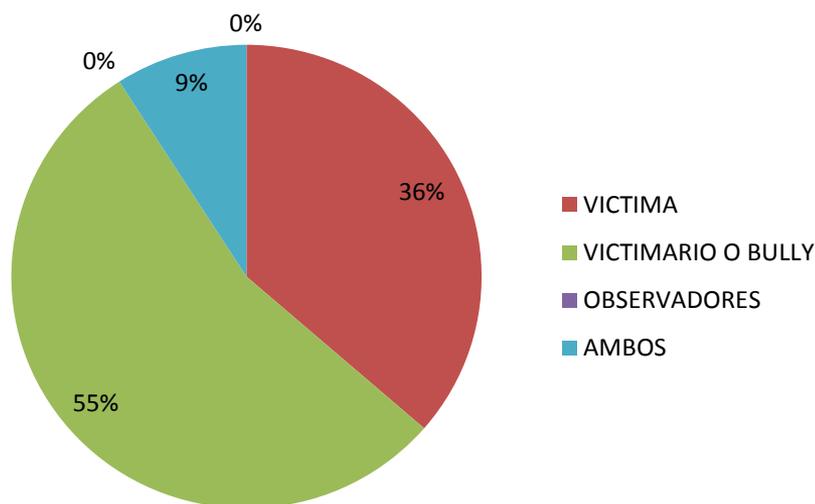
¿Qué es el bullying?



La mayoría de los profesores tenía una **idea correcta** sobre qué era bullying: cualquier forma de maltrato metódica y sistemática entre iguales en el ámbito escolar

Sin embargo, les cuesta trabajo discernir entre lo que es una situación de bullying frente a lo que es una situación de violencia escolar

¿Quiénes son los protagonistas del bullying?



La mayoría de los profesores sólo identifica a uno de los protagonistas del *bullying*

Únicamente dos profesores (9%) reconocieron a la víctima y victimario como protagonistas del *bullying*

Ningún profesor reconoció a los observadores como protagonistas del *bullying*

Nivel general del conocimiento

Sobre las características

- La mayoría de los participantes logra identificar que es un comportamiento agresivo
- Sin embargo, confunden factores, consecuencias y características

Sobre las causas

- La mayoría asocia como primera causa un ambiente de violencia en la familia
- Otras causas identificadas son el mal ejercicio de la autoridad en la familia y la necesidad de poder

Sobre las consecuencias

- Prácticamente todos los participantes se centraron en las consecuencias para la víctima, ignorando al acosador
- La mayoría socia el daño a la autoestima

Nivel general de conocimiento

Sobre las situaciones de riesgo

- Se confunden situaciones de riesgo con consecuencias
- Se asocian más bien las situaciones de riesgo con agresiones propias del *bullying*

Sobre las conductas de riesgo

- Se confunden situaciones de riesgo con conductas de riesgo, consecuencias y agresiones propias del bullying

Nivel de conocimiento general del tema (1 poco conocimiento-10 amplio conocimiento)

- 6.1



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



Estrategias de atención, prevención y contención desde el ámbito de
competencia

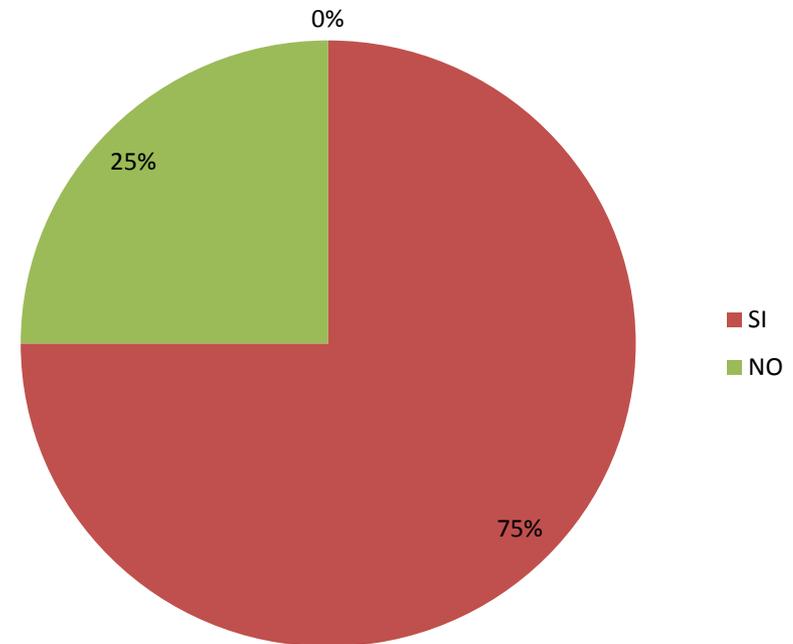
RESULTADOS

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

¿Es fácil discernir una situación de bullying de una que no lo es?

La mayoría de los profesores pensó que es fácil discernir una situación de bullying de una que no lo es

Sin embargo entre las causas que daban, muy pocas hacían referencia integral a saber distinguir el bullying desde sus características, casi todas las respuestas se centraban en una sola característica.



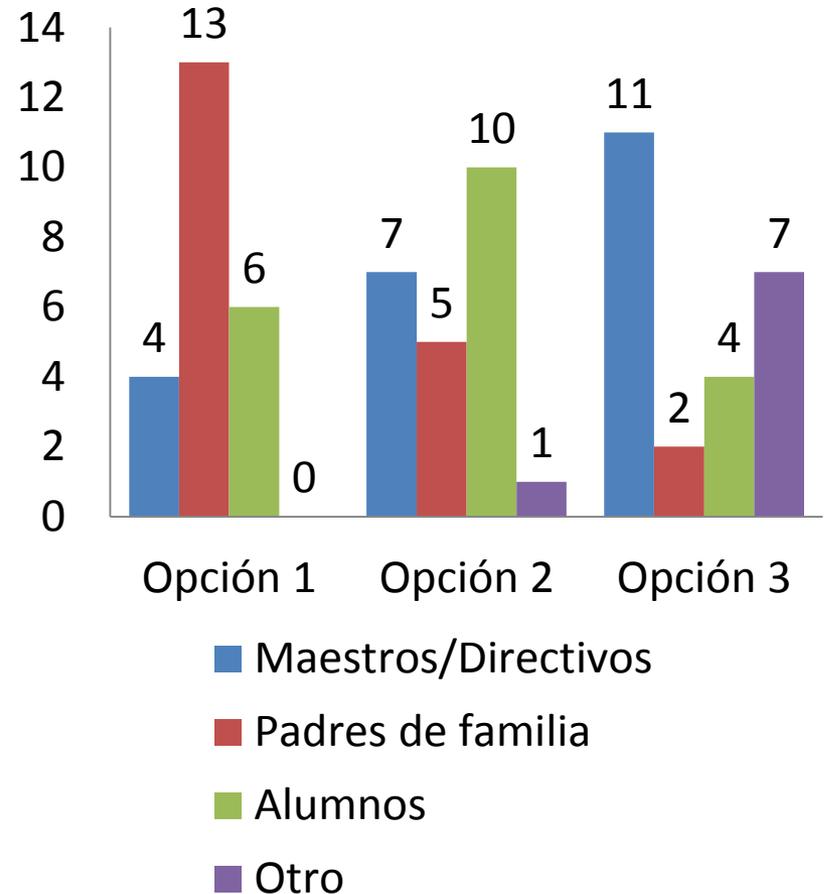
¿A quién deben estar dirigidas las estrategias de atención, prevención y contención del bullying?

La mayoría de los profesores identifica en primer lugar a los padres de familia como protagonistas de las estrategias

La segunda población a atender deberían ser los alumnos

Los profesores y directivos son la tercera población a ser atendida

También se menciona a la sociedad y otras instituciones como medio para atenderse

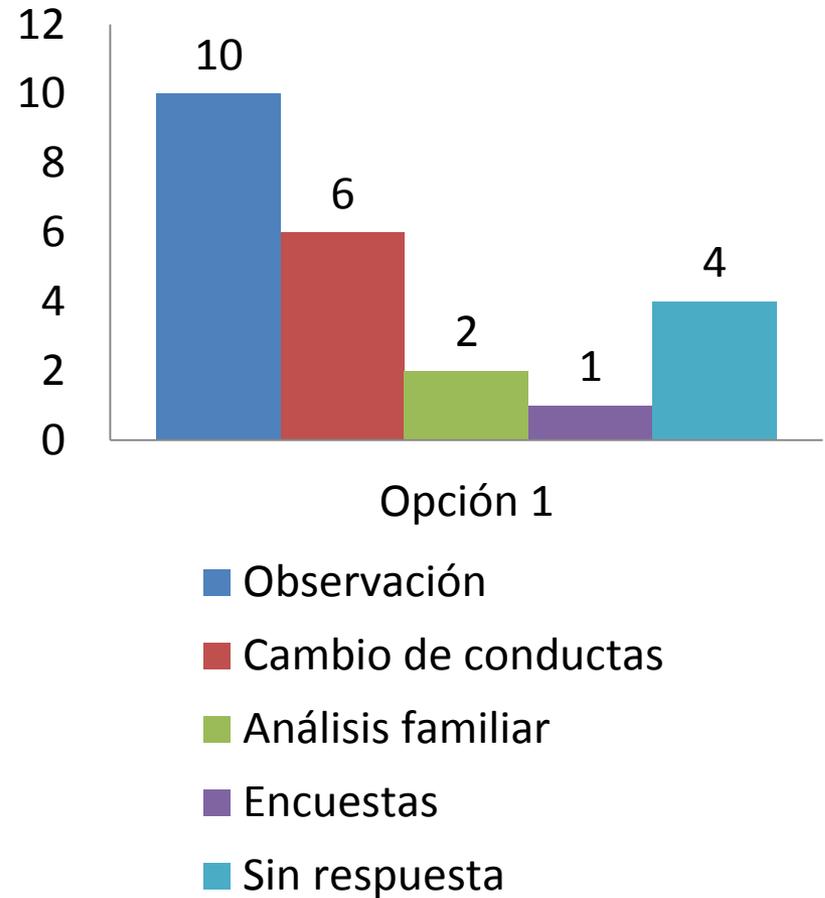


Estrategias para detectar el bullying

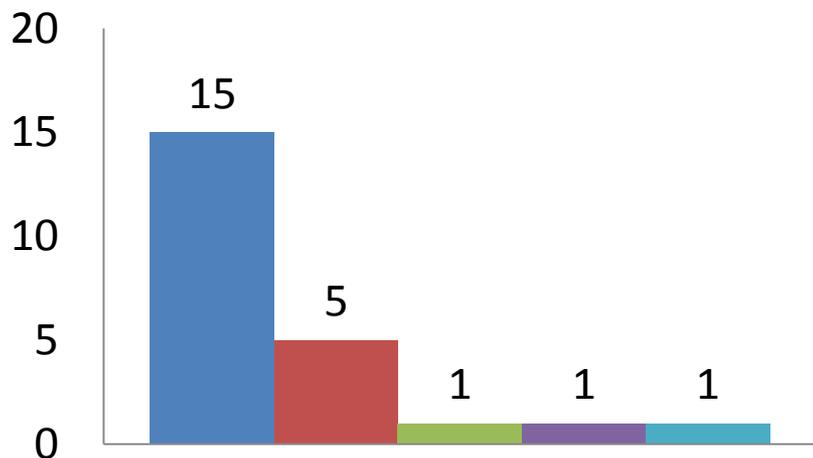
10 profesores identifican la observación como estrategia de detección

1 profesor identifica las encuestas como medio de detección

La mayoría de los profesores confunden causas o consecuencias como estrategias de detección



Estrategias para atender el bullying



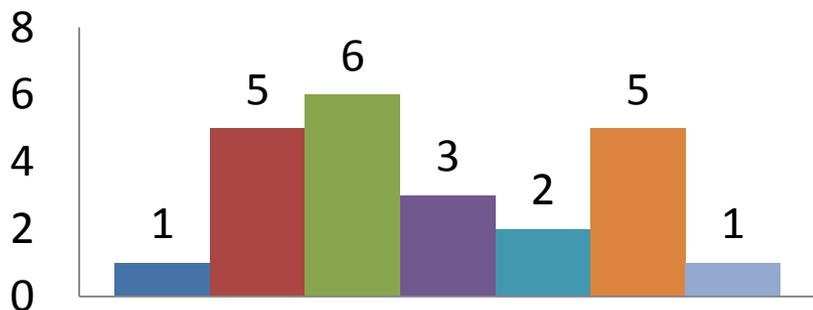
Opción 1

- Pláticas de sensibilización
- Definir conflicto
- Comunicación/Afecto/Valores
- Capacitación docente
- No respondió

Se menciona como principal estrategia las pláticas de sensibilización

5 Profesores mencionan la definición del conflicto que sólo permite delimitar y sobre todo detectar

Estrategias para prevenir el bullying



Opción 1

- Cursos
- Observación
- Pláticas
- Técnicas/Juegos
- Promover valores
- Comunicación confianza
- No respondió

La mayoría de los profesores identifica las pláticas o cursos como medio de prevención

La comunicación es la segunda estrategia con más frecuencia

La observación se menciona como estrategia de prevención, debería de indagarse más para poder establecer cómo sería utilizada en el ámbito preventivo

Conclusión

Se observa dificultad para identificar los niveles de intervención

Se identifica a los padres de familia como fundamentales en la atención al problema

Se observa claridad en las estrategias de detección

Existe confusión entre estrategias de prevención y atención



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



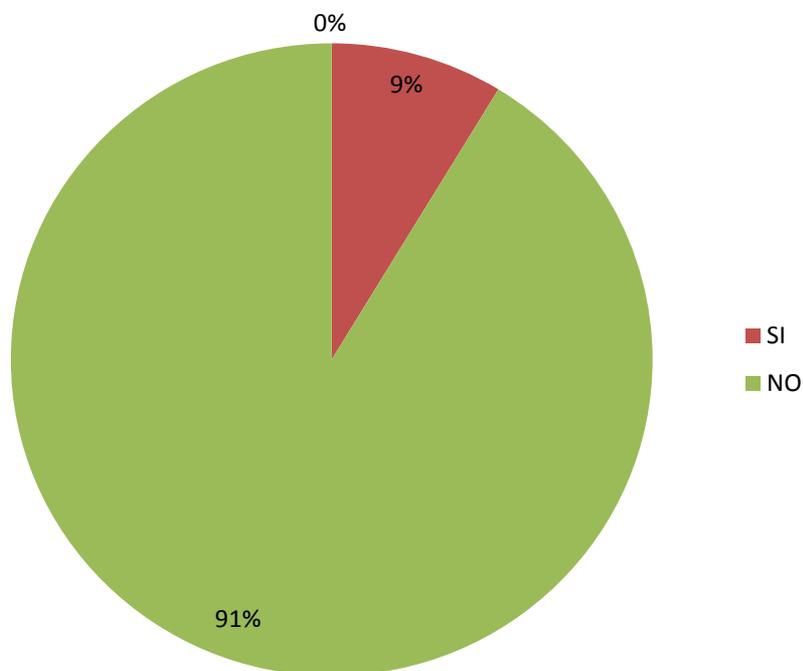
Gobierno
Federal

Capacitación del tema

RESULTADOS

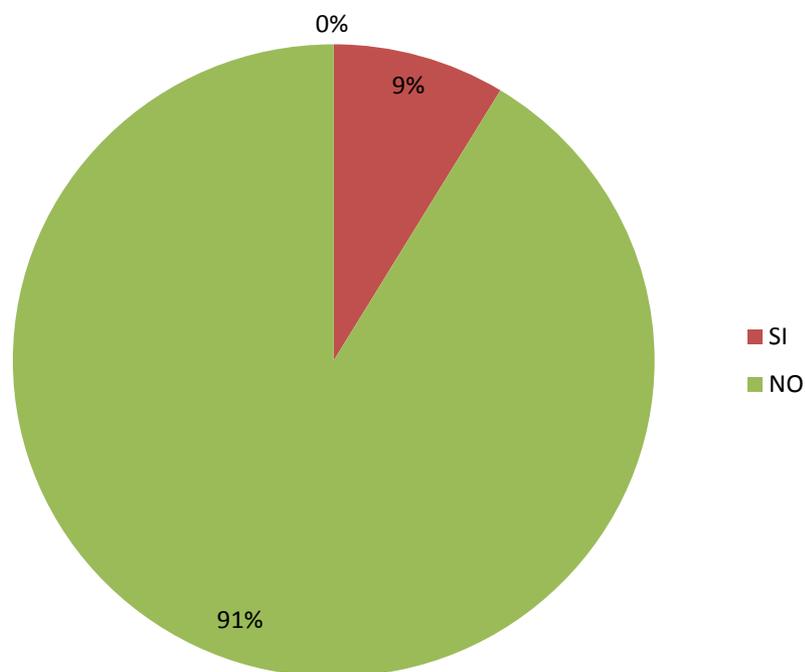
“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Asistencia a alguna conferencia del tema



La mayoría de los profesores no había asistido a alguna conferencia del tema

Asistencia a algún curso del tema

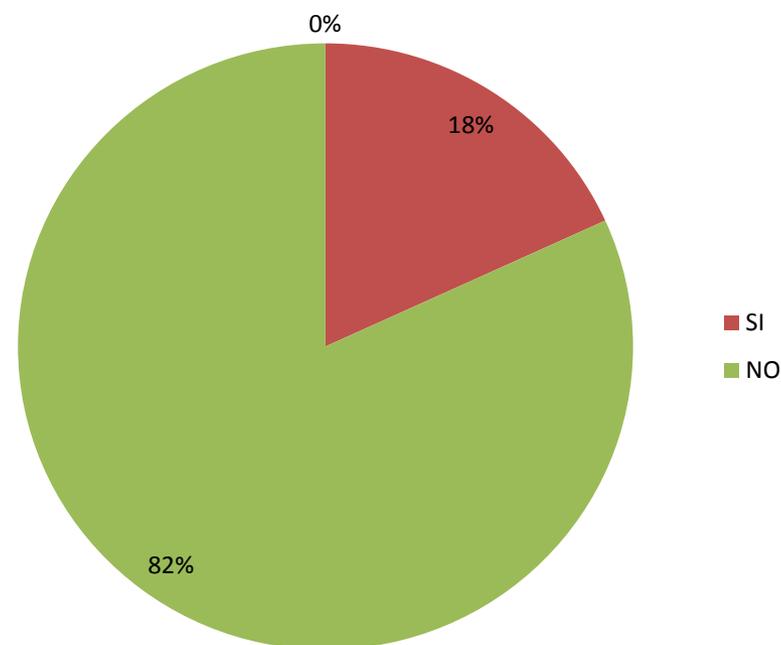


La mayoría de los profesores no había asistido a algún curso del tema

Lectura sobre el tema

La mayoría de los profesores no habían leído sobre el tema

Sin embargo existe un mayor número de profesores que ha leído sobre el tema que de los que han asistido a algún curso



“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Niveles de capacitación detectados según la propia percepción de los profesores

Nivel de capacitación en el tema

- 4.23

Nivel de capacitación para atender el tema

- 4.59



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense

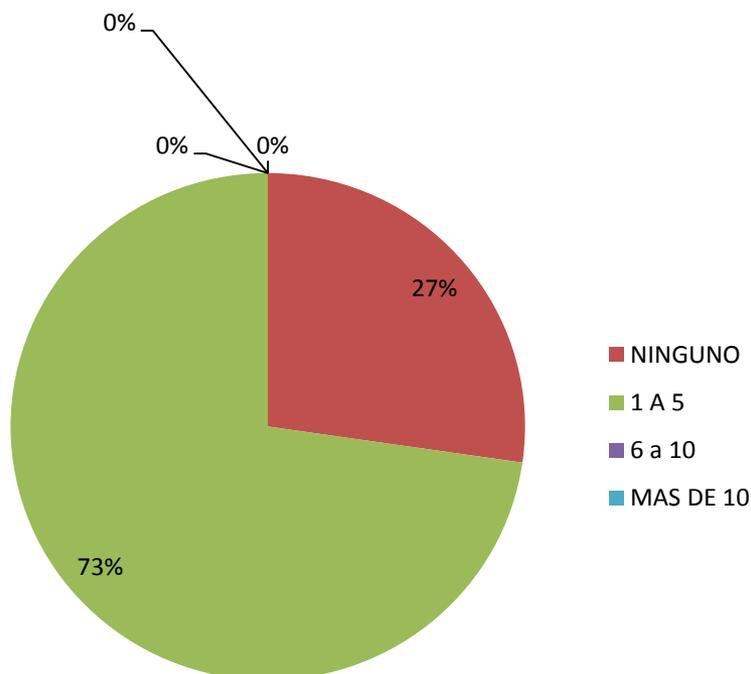


Incidencia del acoso escolar

RESULTADOS

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Número de casos identificados



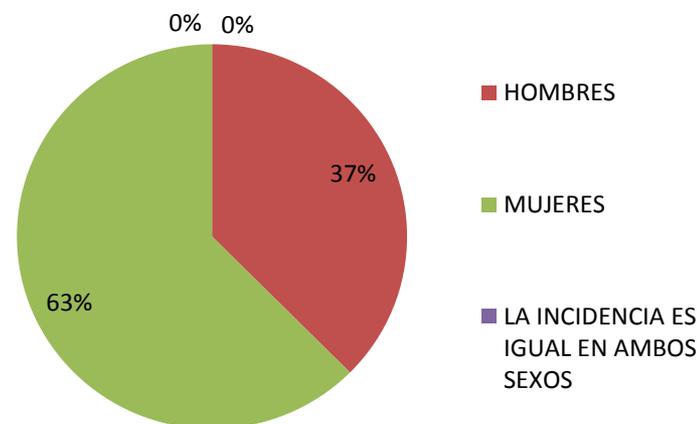
La mayoría de los casos identificados oscilan entre 1 y 2

Existen varias instituciones que no han identificado algún caso de bullying

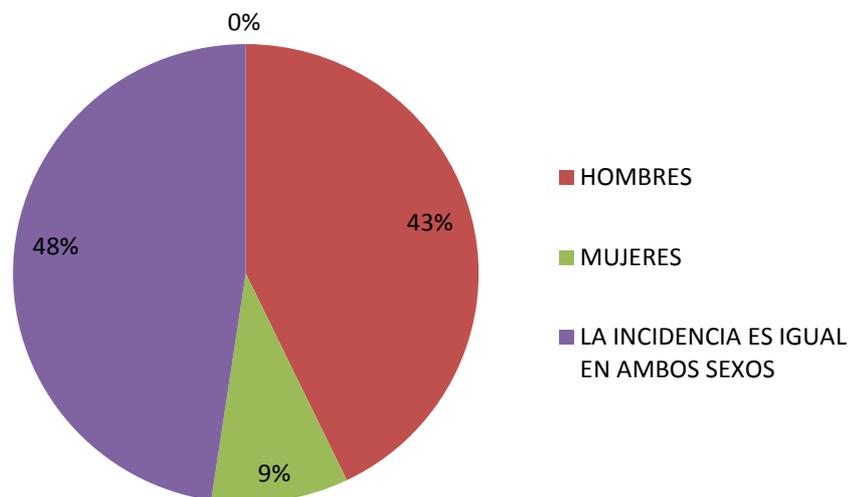
La percepción de la incidencia en el estado aún es mínima, lo que no significa que no existan casos de bullying

El bullying se presenta mayoritariamente en:

La percepción de la mayoría es que hay mayor incidencia del problema en mujeres que hombres



El bullying es más violento entre:



La mayoría de los participantes percibe que es igual en ambos sexos

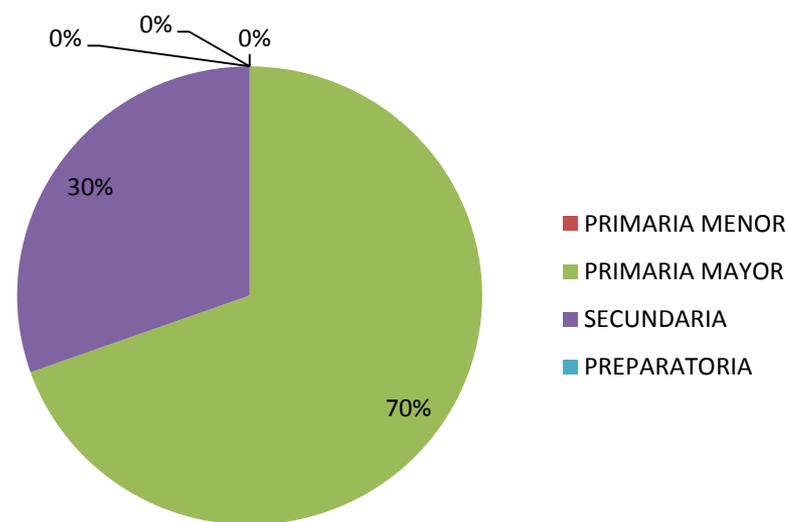
Sin embargo, también perciben que es alta la violencia en los hombres, lo cual podría atribuirse a sólo asociar la violencia física

Grados de mayor riesgo

La mayor percepción se centra en primaria mayor, seguido por secundaria, sin embargo se debe señalar que la mayoría de los profesores pertenecen a primaria, por lo que podrían desconocer la situación en otros sectores

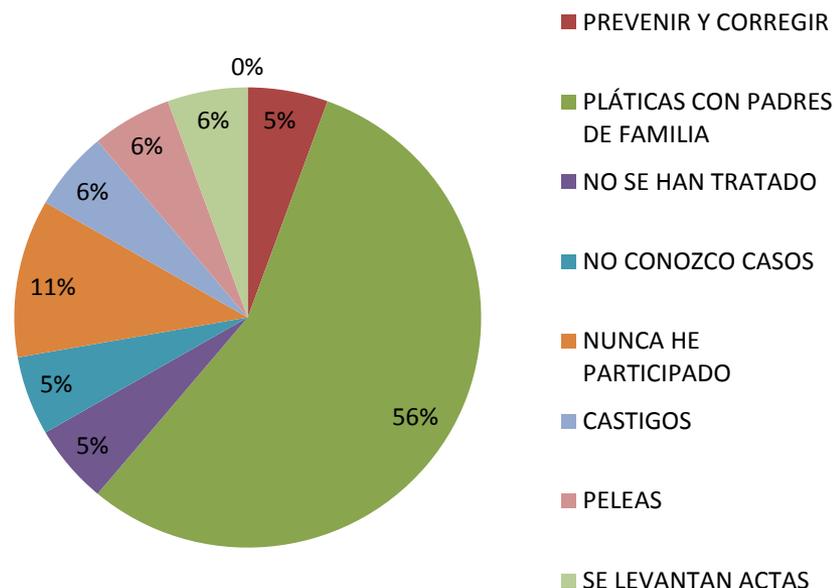
Las causas a las que lo atribuyen son:

- Problemas familiares
- Falta de valores
- Cambio en la etapa evolutiva

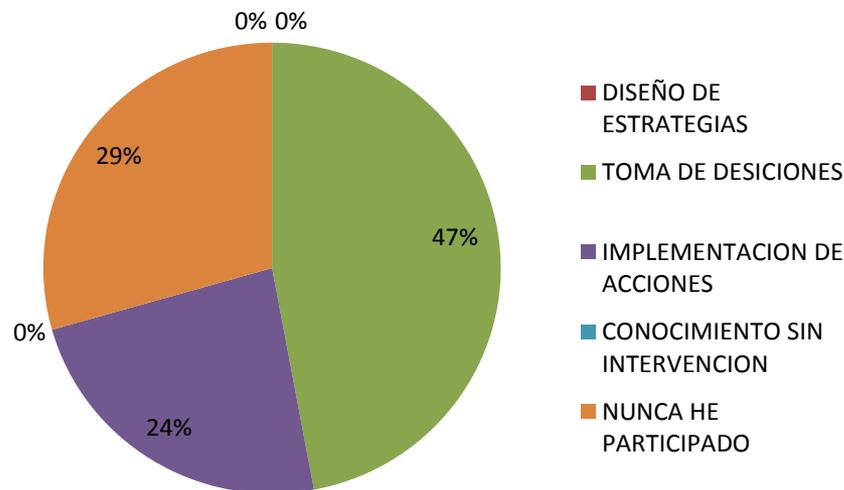


Principales acciones realizadas con los casos detectados

¿Qué se ha hecho en la institución?



¿Cómo ha sido su intervención en los casos de bullying?



“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



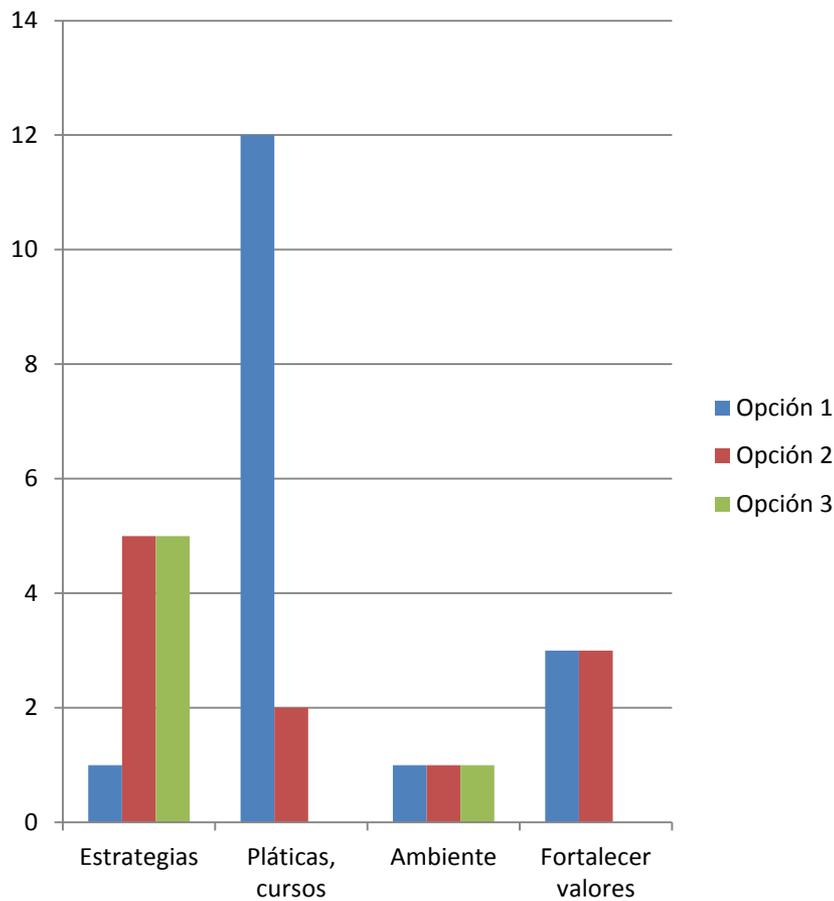
Gobierno
Federal

Percepción personal

RESULTADOS

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

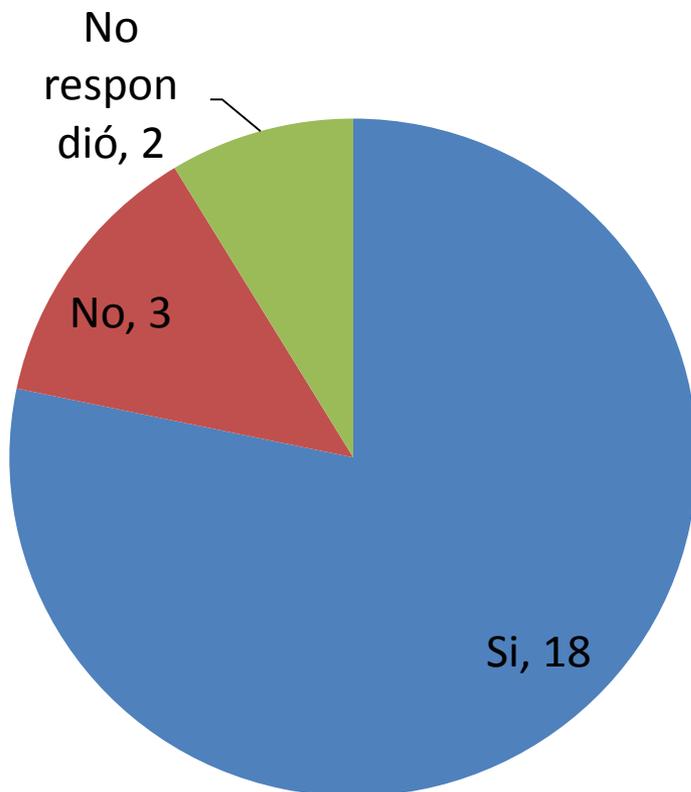
Temas o problemas que requieren atención urgente en su institución



Los profesores reconocen que un sector de atención prioritario son los padres de familia

Temas prioritarios a atender son bullying, violencia, autoestima y valores

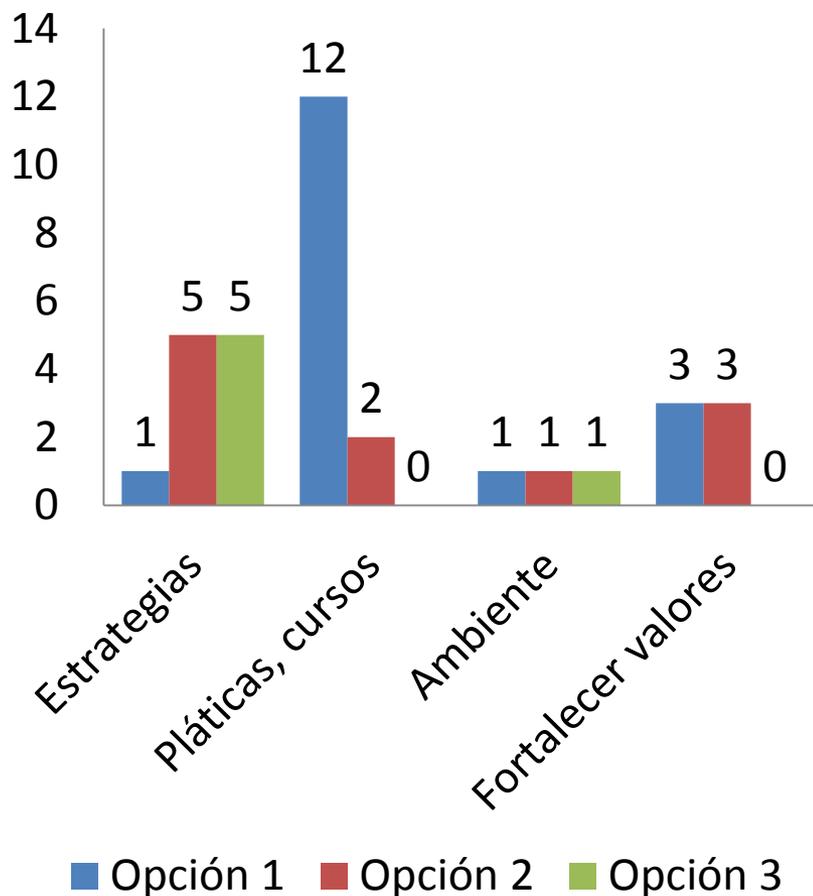
Considera que el bullying debería ser un tema prioritario



Aunque la mayoría piensa que es un tema de atención prioritaria, la mayoría justifica su respuesta en la moda o auge del tema, más que en las repercusiones

Las personas que consideran que no es prioritario, piensan que debe atenderse de manera preventiva

Acciones específicas que deben implementarse desde el ámbito de competencia laboral

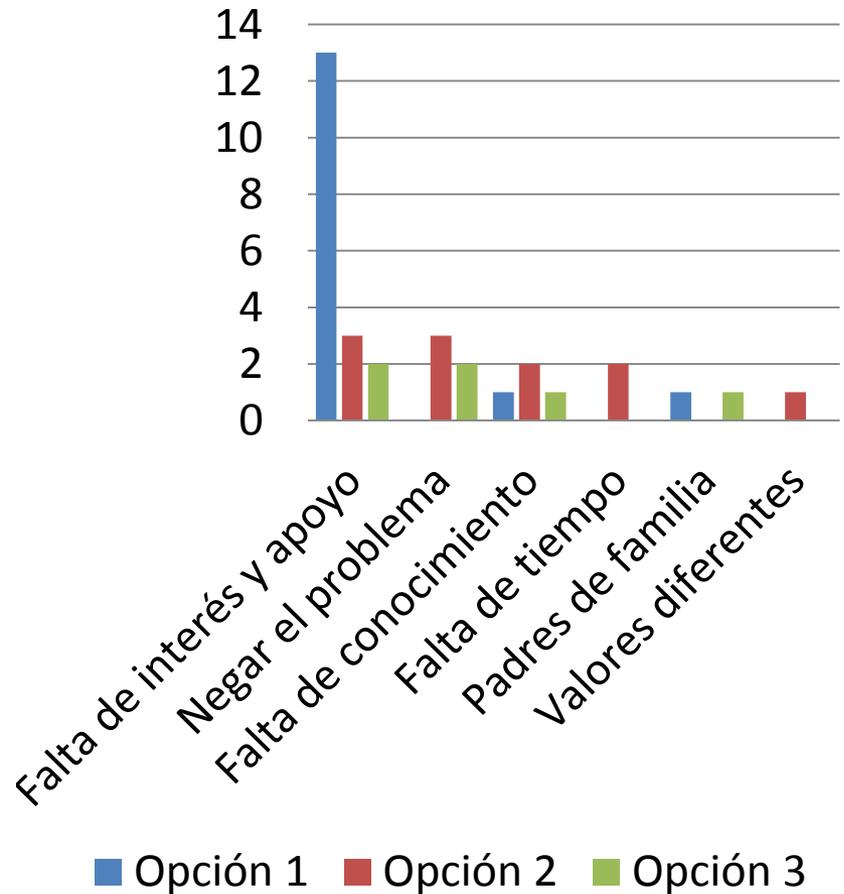


La mayoría centra sus acciones en pláticas o cursos sobre todo enfocados a un mayor conocimiento en el tema como estrategia prioritaria

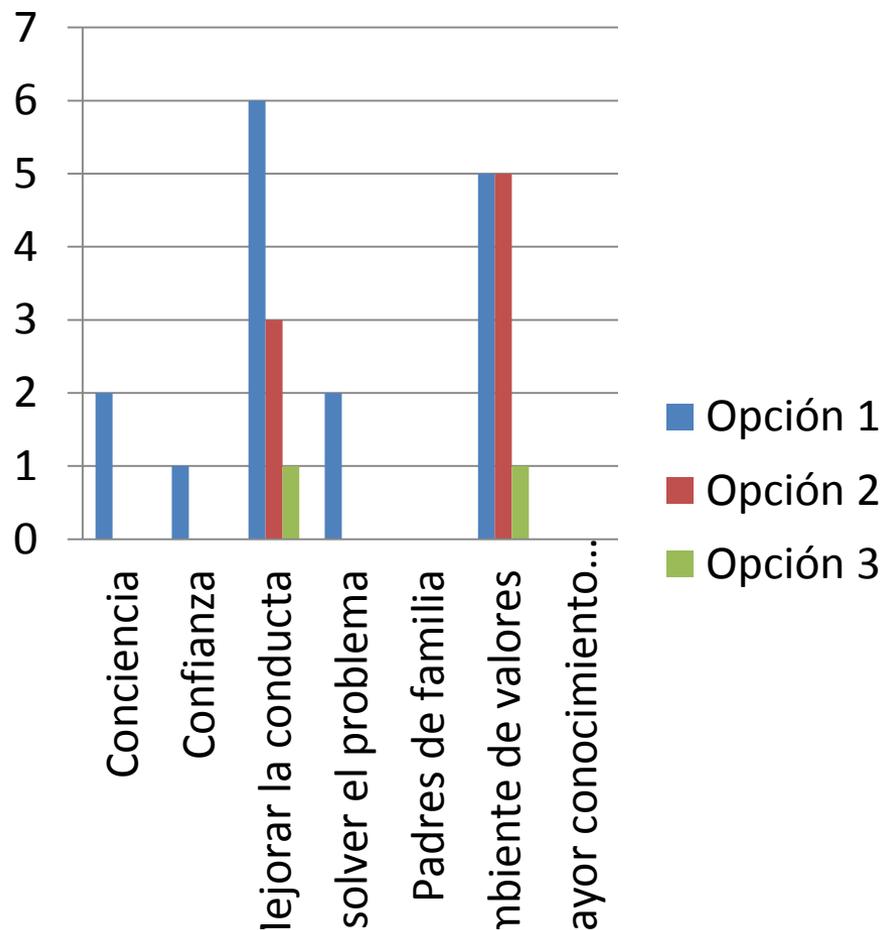
En las opciones dos y tres predominan el desarrollo de estrategias sobre todo de prevención, orientación y atención

Principales dificultades

Los profesores identifican como su principal dificultad la falta de interés y apoyo por parte de la comunidad educativa



Resultados esperados

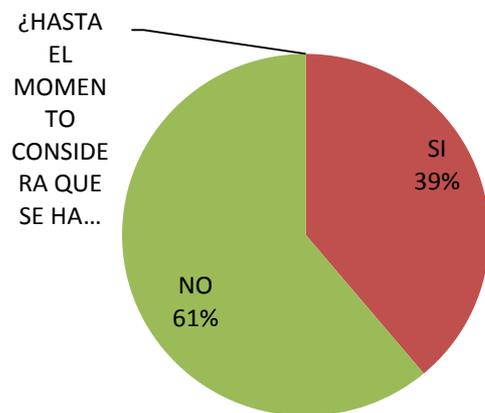


Los principales resultados esperados son ver un cambio de conducta, pero además mejorar el ambiente y las relaciones interpersonales

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

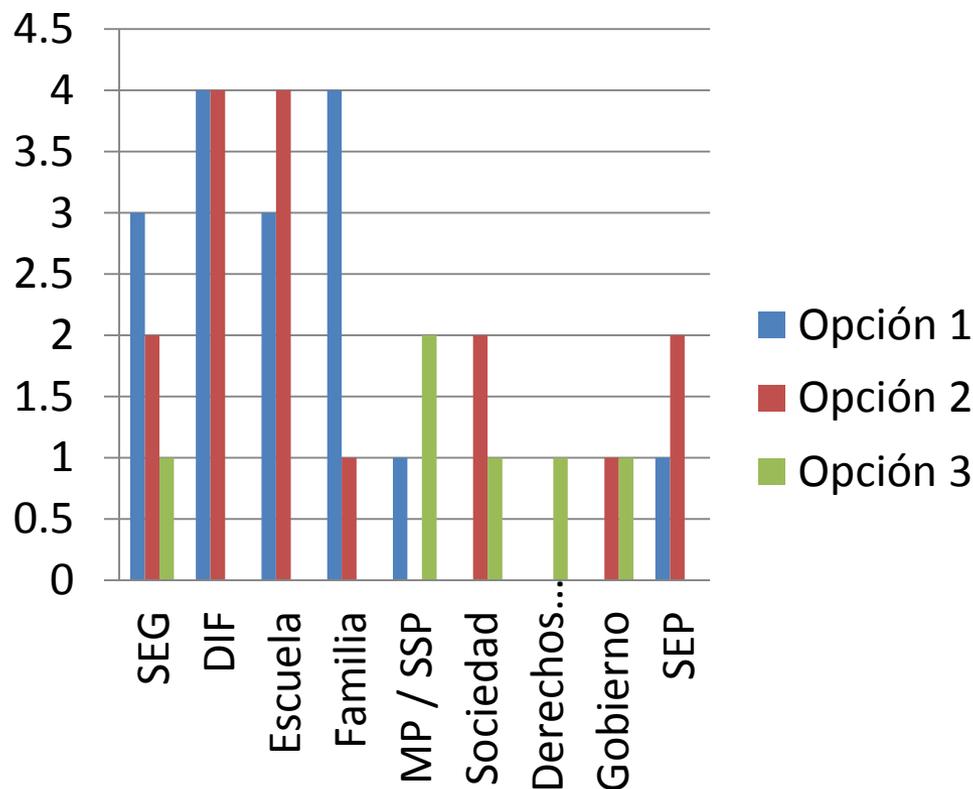
Atención al problema

¿Se ha atendido correctamente el problema?



La principal causa enunciada es la falta de capacitación y conocimiento del tema

¿Quién debería ser la instancia adecuada para atenderlo?





Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



CONCLUSIONES GENERALES

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Después de haber analizado los resultados correspondientes se emiten las siguientes conclusiones

Conocimientos generales del tema

- Existía conocimiento impreciso del tema: era confuso y aunque se tenía una idea general, no era una idea certera
- Se requería realizar una precisión terminológica y conceptual para lograr una intervención posterior precisa

Estrategias de atención, prevención y contención desde el ámbito de competencia

- Era difícil diferenciar entre niveles de intervención: se confundían acciones o estrategias con señales de alerta
- Resultaba fundamental ayudarlos a diferenciar los momentos de la intervención para consolidar la producción de estrategias

Después de haber analizado los resultados correspondientes se emiten las siguientes conclusiones

Capacitación del tema

- En su mayoría nunca habían asistido a cursos y conferencias del tema y lo leído era poco
- Resultaba fundamental dotar de herramientas necesarias para garantizar el conocimiento

Incidencia del acoso escolar

- Se tienen datos en torno a la percepción pero no pueden ser fundamentados en hechos reales
- Es necesario realizar un diagnóstico evaluando más factores que permitan obtener datos reales al respecto

Percepción personal

- Destaca la necesidad de tener una instancia a quien recurrir y un modelo de intervención estructurado