



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



Prevención y atención del acoso escolar

Análisis de resultados de la evaluación de entrada

Sede: Salamanca

Fecha de aplicación:

15 de noviembre de 2011

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Antecedentes

Se llevó a cabo en la primera sesión del seminario de Bullying la aplicación del cuestionario

Los objetivos de la aplicación fueron

- Identificar el nivel de conocimiento de los y las participantes
- Conocer la percepción general de los participantes en torno al problema
- Identificar la experiencia o acercamiento de los participantes sobre el tema

Se aplicaron 28 instrumentos

Datos generales de la población

Sexo

- 25 Mujeres
- 3 Hombres

Promedio de edad

- 43.39

Puesto que ocupa

- 13 profesores
- 15 directores

Promedio de años de servicio

- 20.11



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense

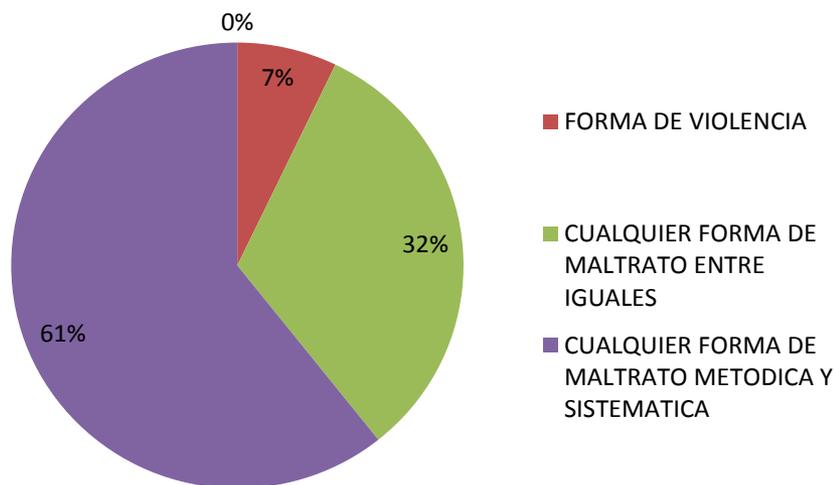


Nivel de conocimiento del tema

RESULTADOS

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

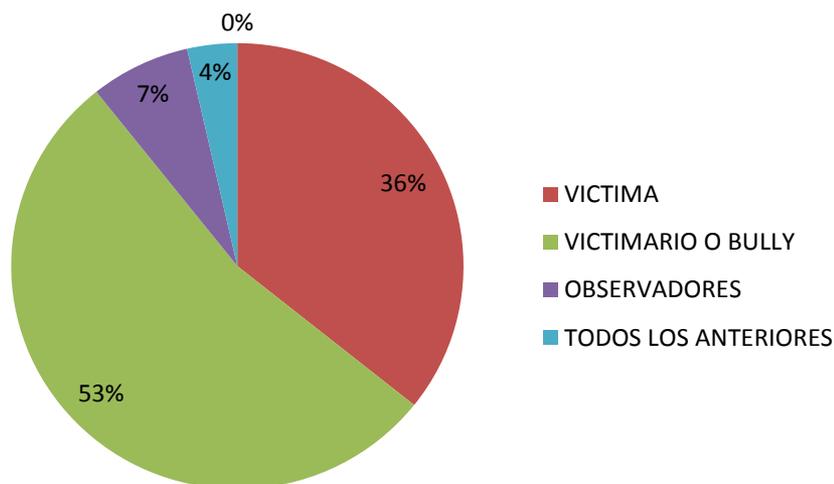
¿Qué es el bullying?



La mayoría de los profesores tenía una **idea correcta** sobre qué era bullying: cualquier forma de maltrato metódica y sistemática entre iguales en el ámbito escolar

La mayoría de los profesores afirmó que la diferencia esencial entre una situación de violencia frente a una que no lo es, radica en aspectos diferentes a la frecuencia de las agresiones, sin embargo 11 de 28 profesores encuestados lo atribuyen a la frecuencia. Concluimos que reconocen alguna diferencia pero no son capaces de diferenciarlo completamente.

¿Quiénes son los protagonistas del bullying?



La mayoría de los profesores sólo identifican al victimario o *bully* como protagonista del *bullying*

Sólo un profesor (4%) logró identificar correctamente a todos los protagonistas del *bullying*

Es significativo cómo se identifica al agresor por encima de la víctima y los observadores

Nivel general del conocimiento

Sobre las características

- La mayoría de los participantes logra identificar que es un comportamiento agresivo
- Además identifican diferentes tipos de violencia como características del bullying
- Prácticamente muy pocos confunden características con causas o consecuencias

Sobre las causas

- La mayoría asocia como primera causa la indiferencia en sus diferentes manifestaciones y ámbitos
- Las causas vinculadas con la familia, figuran en un rango medio
- Se logra identificar un problema de la afectividad como causa del bullying

Sobre las consecuencias

- La mayoría asocia las consecuencias con daños psicológicos o emocionales y sobre todo que origina un mal manejo de la afectividad
- La mayoría centra las consecuencias en la víctima
- Es significativo como la mayoría de los participantes logra identificar consecuencias a largo plazo ignorando algunas de carácter inmediato

Nivel general de conocimiento

Sobre las situaciones de riesgo

- Se confunden situaciones de riesgo con consecuencias, causas e inclusive características del bullying
- Muchos profesores prefieren no responder la pregunta

Sobre las conductas de riesgo

- Algunos logran identificar bien las conductas de riesgo
- Sin embargo un buen número de profesores prefiere no responder la pregunta

Nivel de conocimiento general del tema (1 poco conocimiento-10 amplio conocimiento)

- 4.5



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



Estrategias de atención, prevención y contención desde el ámbito de
competencia

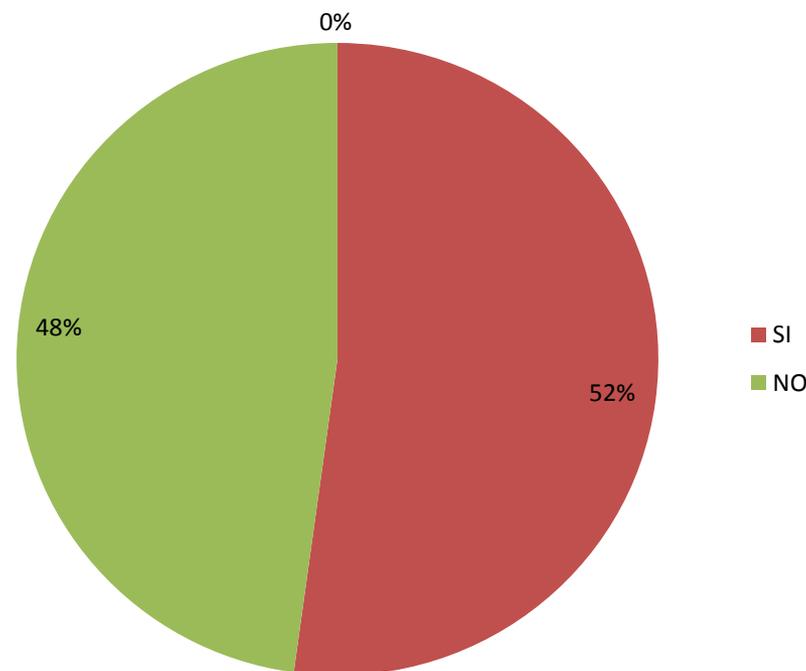
RESULTADOS

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

¿Es fácil discernir una situación de bullying de una que no lo es?

La mayoría de los profesores pensó que es fácil discernir una situación de bullying de una que no lo es

La causa más frecuente con la que argumentan su respuesta es que los hechos son evidentes y eso facilita la identificación



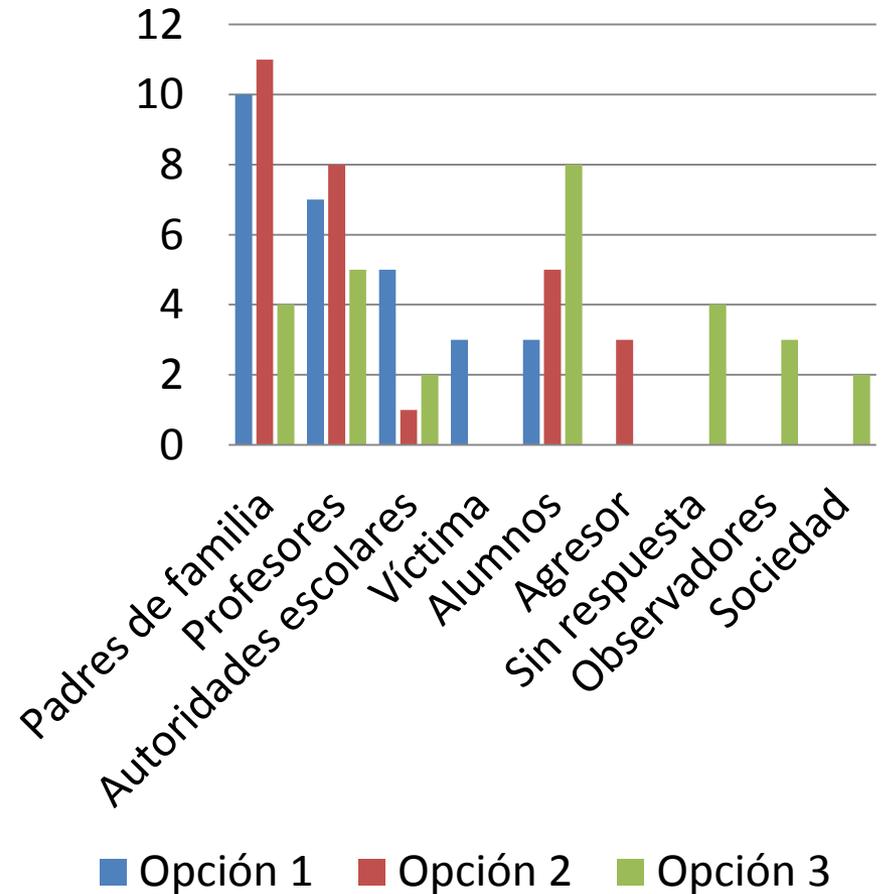
¿A quién deben estar dirigidas las estrategias de atención, prevención y contención del bullying?

La mayoría de los profesores identifica en primer lugar a los padres de familia como primeros protagonistas de las estrategias

La segunda población a atender deberían ser los profesores, así como los alumnos (inclusive mencionado en sus diferentes roles como protagonistas del bullying)

Las autoridades escolares son la última población a atender según el sondeo

También se menciona a la sociedad como medio para atender el problema

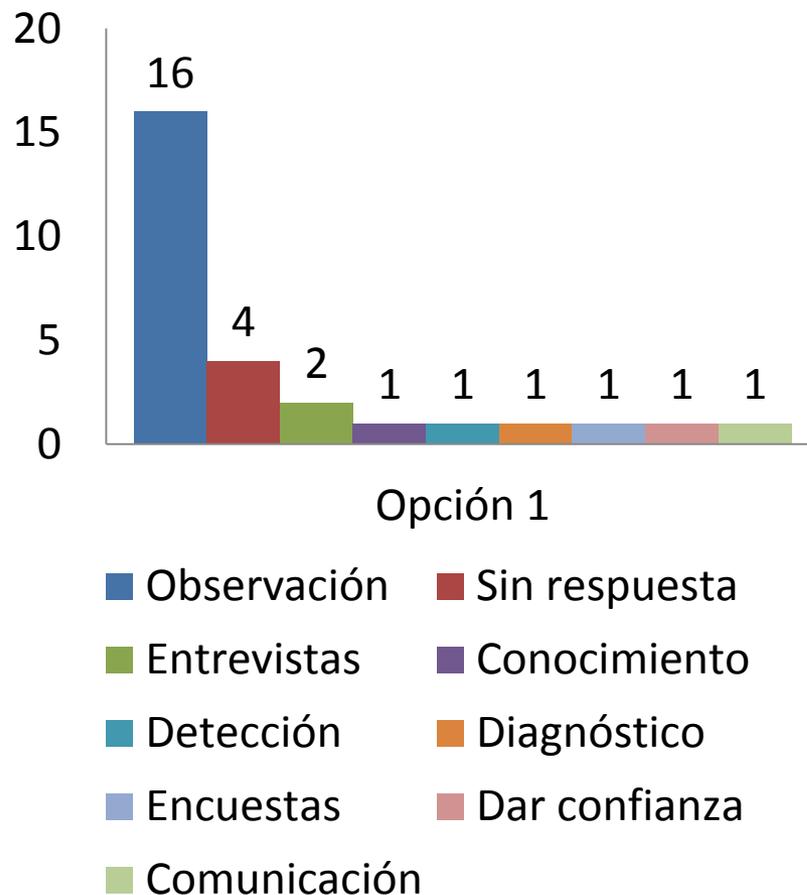


Estrategias para detectar el bullying

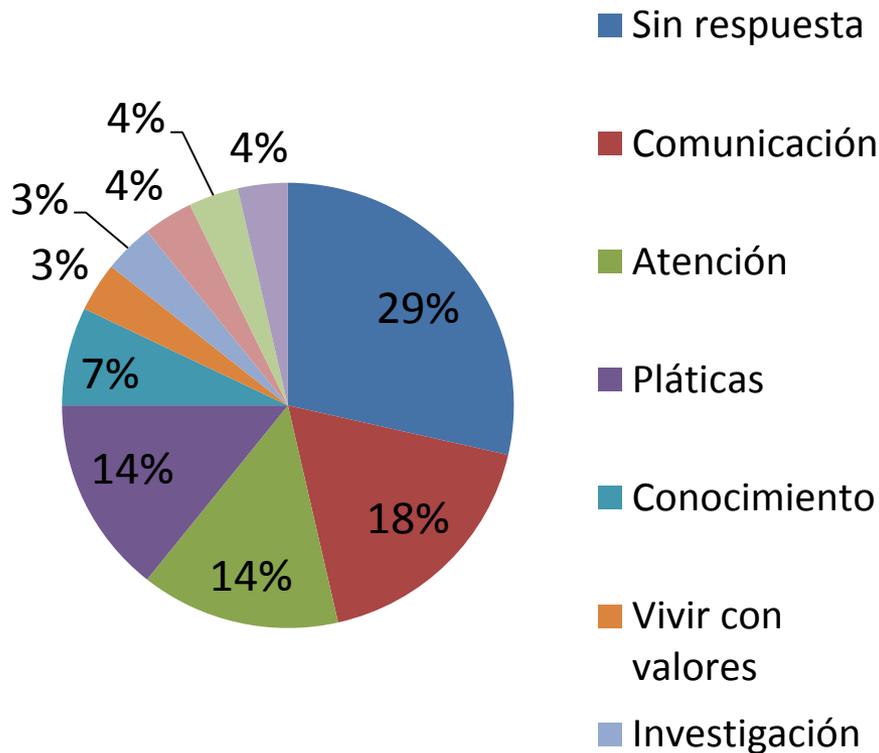
16 profesores identifican la observación como estrategia de detección

9 profesores diversifican la primera estrategia de detección

Prácticamente ningún profesor confundió estrategias de detección con algún factor propio del bullying



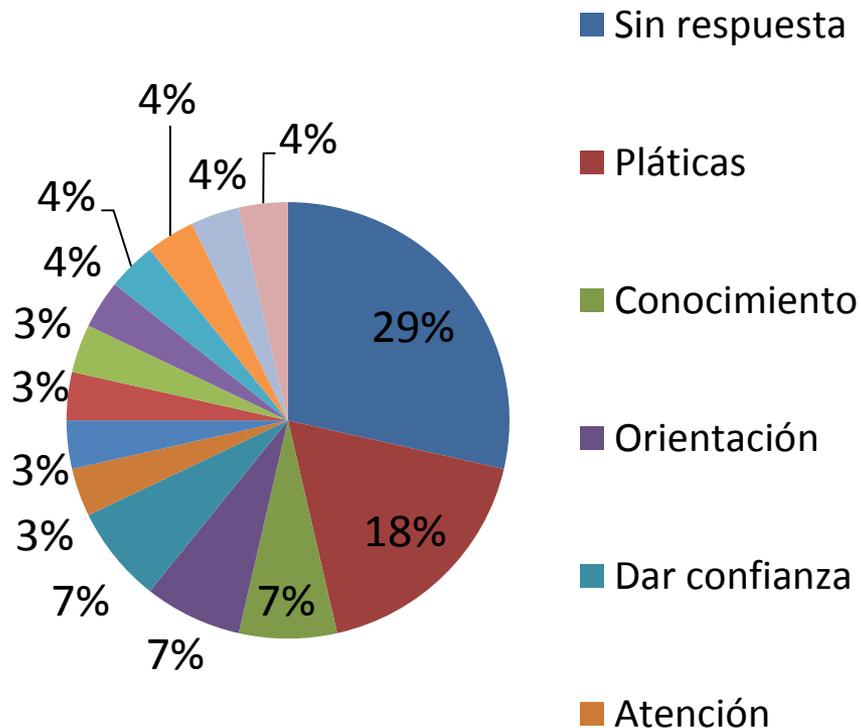
Estrategias para atender el bullying



Un número considerable de profesores dejó la pregunta sin responder

La principal estrategia mencionada fue la comunicación, lo cual puede ser un mecanismo inicial, pero difícilmente una estrategia completa

Estrategias para prevenir el bullying



Un número considerable de profesores deja la pregunta sin responder

La primera estrategia que se identifica es la información, lo cual es un acierto

La segunda estrategia concreta la forma de informar a través de pláticas

Se debe señalar que la diferencia entre conocimiento e información es que la primera hace referencia a ya contar con el conocimiento y la segunda a brindar el conocimiento

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Conclusión

Se observa dificultad para identificar los niveles de intervención, se confunden más bien con sectores de atención

Se identifica a los padres de familia y profesores como principales sectores de interés para dirigir las estrategias

Existe confusión o poco conocimiento sobre estrategias de detección, prevención y atención



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense

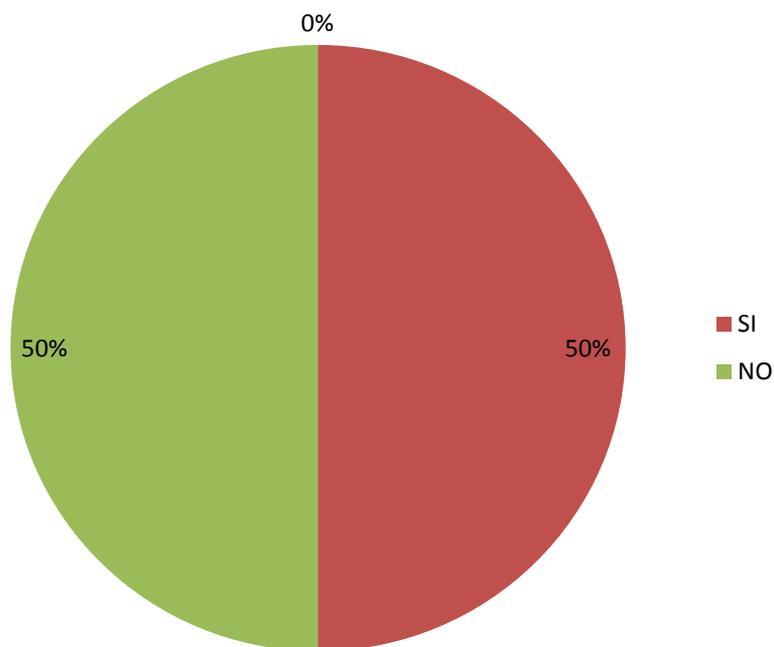


Capacitación del tema

RESULTADOS

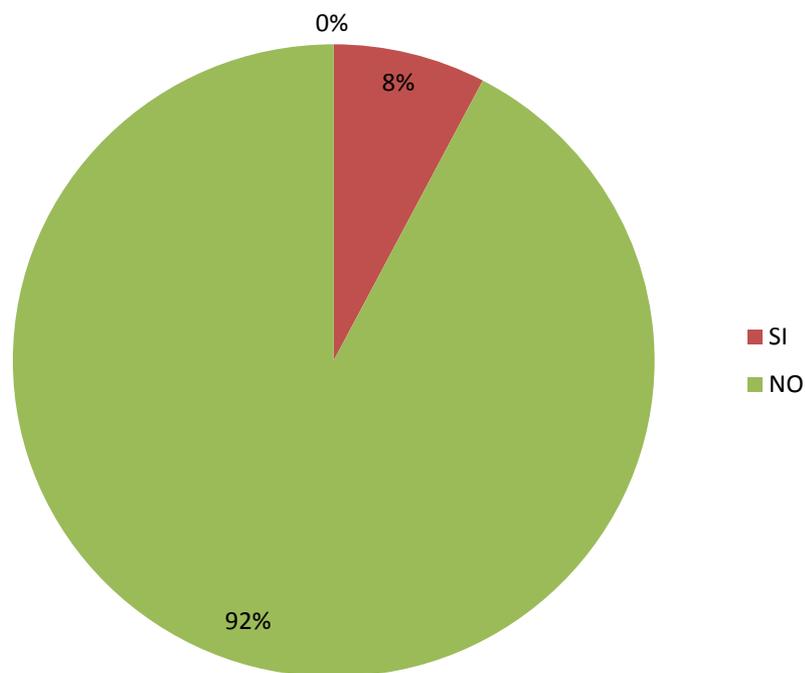
“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Asistencia a alguna conferencia del tema



El grupo se notaba balanceado en cuanto a conocimiento y esta pregunta lo comprueba había quien sabía del tema por tener un antecedente cognitivo previo y quien en definitiva lo desconocía

Asistencia a algún curso del tema

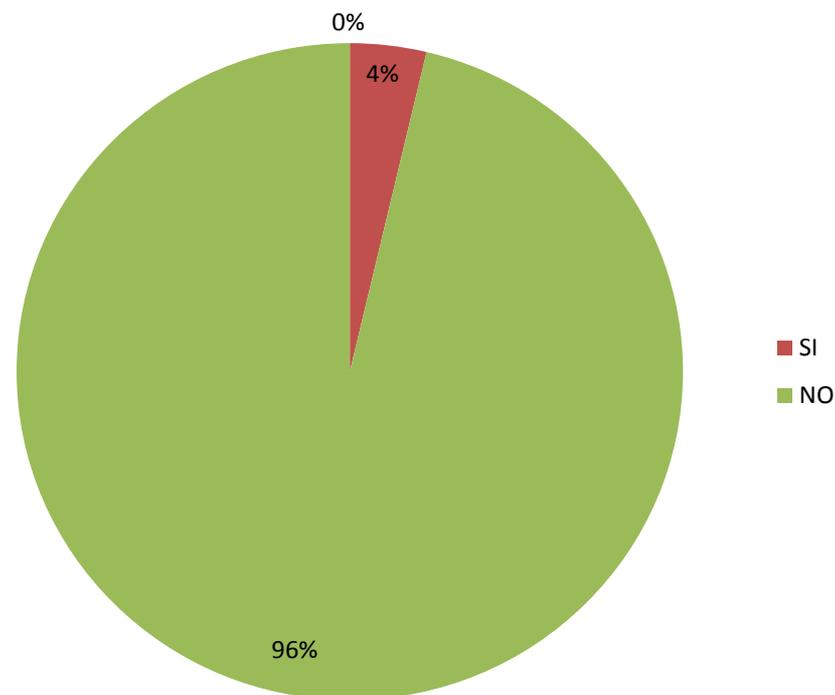


La mayoría de los profesores no había asistido a algún curso del tema

Lectura sobre el tema

Sólo un profesor había leído un libro sobre el tema

Aún y cuando el 50% había estado expuesto a un cierto grado de conocimiento del tema, muy pocos habían tenido la oportunidad de profundizar a través de la lectura o bien de un curso de mayor duración y por ende contenido



Niveles de capacitación detectados según la propia percepción de los profesores

Nivel de capacitación en el tema (escala del 1 al 10)

- 4

Nivel de capacitación para atender el tema (escala del 1 al 10)

- 4.14

En conclusión

- Se observa como ambos resultados son reprobatorios



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense

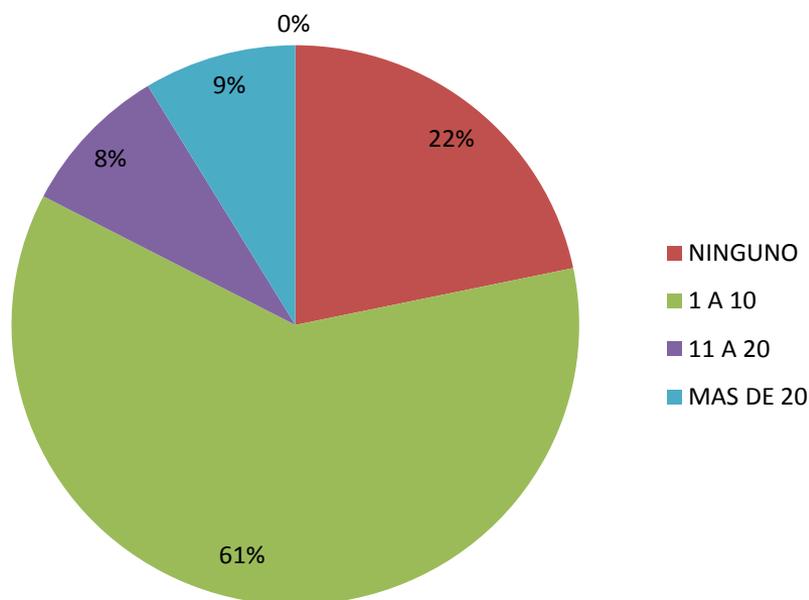


Incidencia del acoso escolar

RESULTADOS

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Número de casos identificados



La mayoría de los casos identificados oscilan entre 1 y 10, desconociéndose el número real entre ese rango

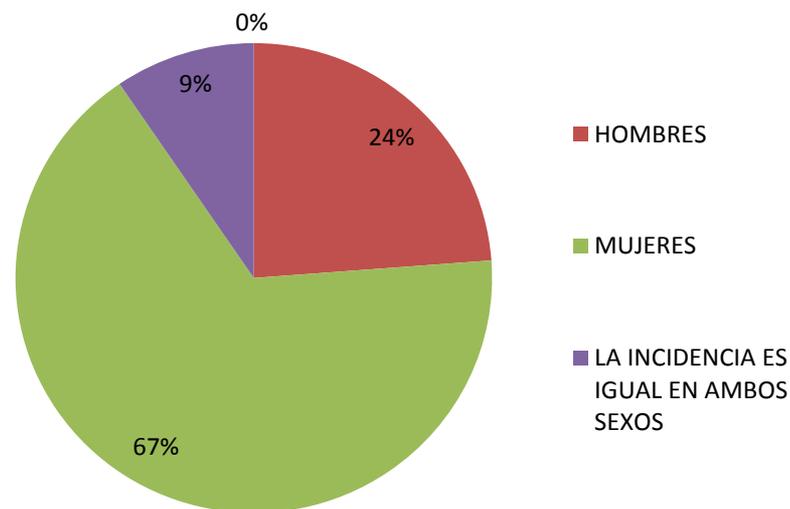
Existen varias instituciones que no han identificado algún caso de bullying

Sólo 4 de 28 profesores han identificado más de 11 casos de bullying, sin embargo debe tomarse con reserva pues esta información fue antes de tener todos los elementos para la detección y el nivel de conocimiento no era el óptimo

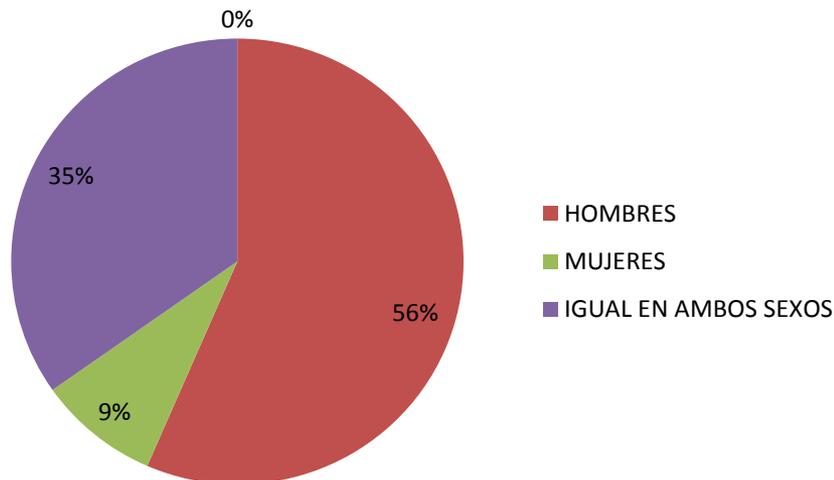
La percepción de la incidencia en el estado aún es mínima, lo que no significa que no existan casos de bullying

El bullying se presenta mayoritariamente en:

La percepción de la mayoría es que hay mayor incidencia del problema en mujeres que hombres



El bullying es más violento entre:



La mayoría de los participantes percibe que es más violento entre hombres

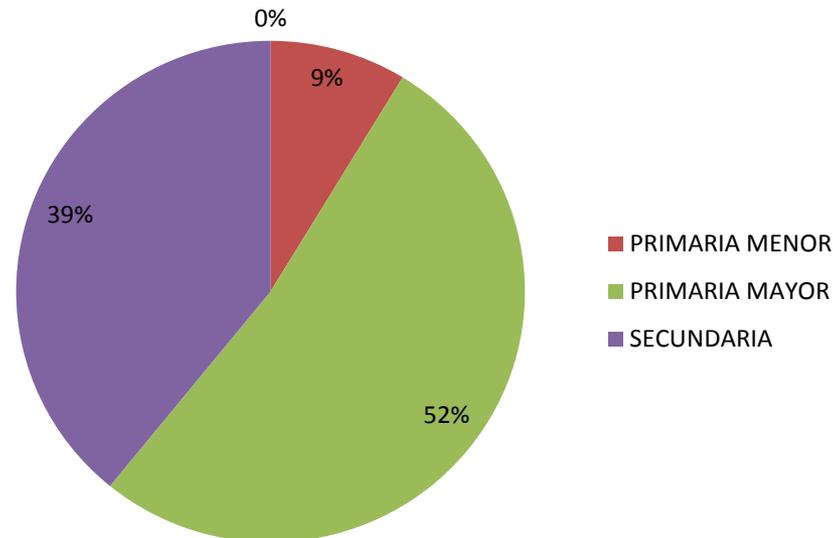
En segundo lugar se ubica la igualdad entre ambos sexos

Grados de mayor riesgo

La mayor percepción se centra en primaria mayor, seguido por secundaria, sin embargo se debe señalar que la mayoría de los profesores pertenecen a primaria mayor, por lo que podrían desconocer la situación en otros sectores

Las causas a las que lo atribuyen son:

- Etapa evolutiva
- Ejemplo en casa



Principales acciones realizadas con los casos detectados

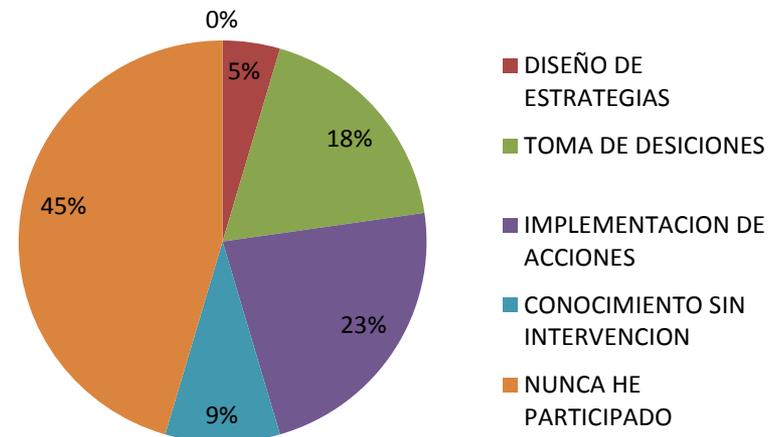
¿Qué se ha hecho en tu institución?

Sólo se mencionan dos acciones concretas:

- Pláticas
- Canalización con la psicóloga

La mayoría de los profesores dejó la pregunta sin responder

¿Cómo ha sido tu intervención en los casos de bullying?





Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



Percepción personal

RESULTADOS

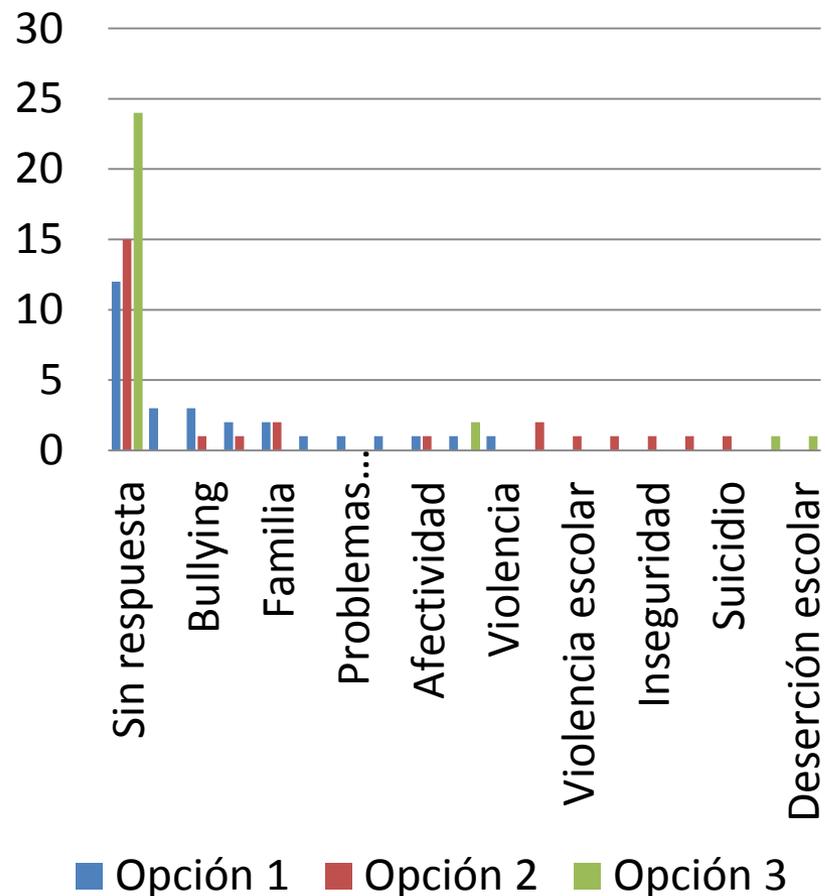
“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Temas o problemas que requieren atención urgente en su institución

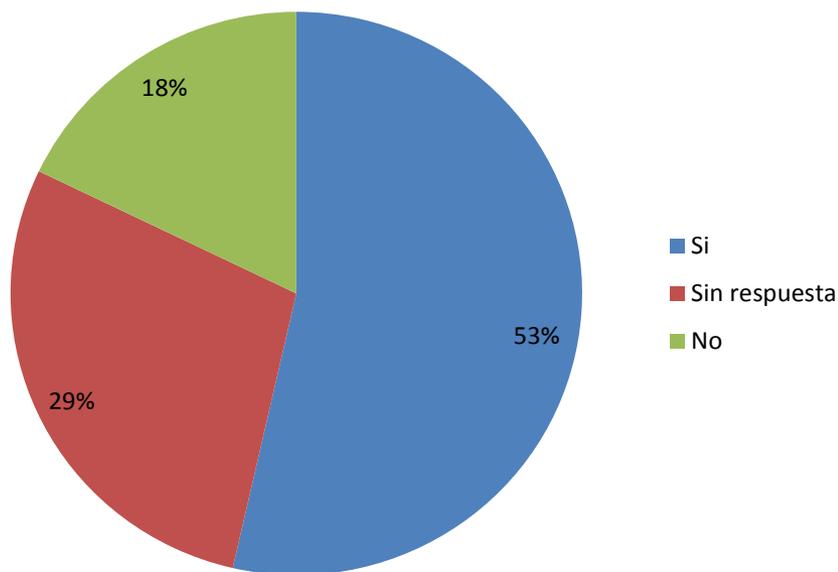
La mayoría de los profesores no reconoce un tema prioritario

Muchos buscan atender el tema de bullying, pero no la mayoría

Se puede observar la diversificación en las respuestas



Considera que el bullying debería ser un tema prioritario



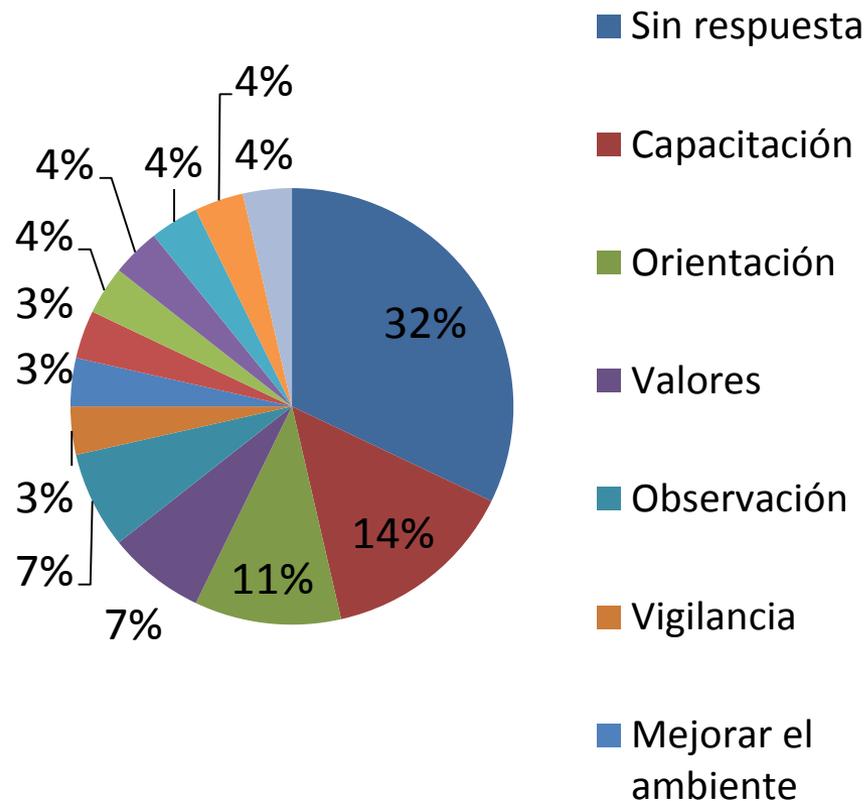
La mayoría piensa que es un tema de atención prioritaria, y justifica su respuesta razones muy variadas siendo la más frecuente las consecuencias del problema

La segunda frecuencia corresponde a ausencia de respuesta siendo fundamental tener una opinión al respecto

Las personas que consideran que no es prioritario, piensan que debe atenderse en otro nivel o instancia

Acciones específicas que deben implementarse desde el ámbito de competencia laboral

La mayoría dejó sin respuesta esta pregunta, siendo fundamental para poder ser parte activa de la solución del problema

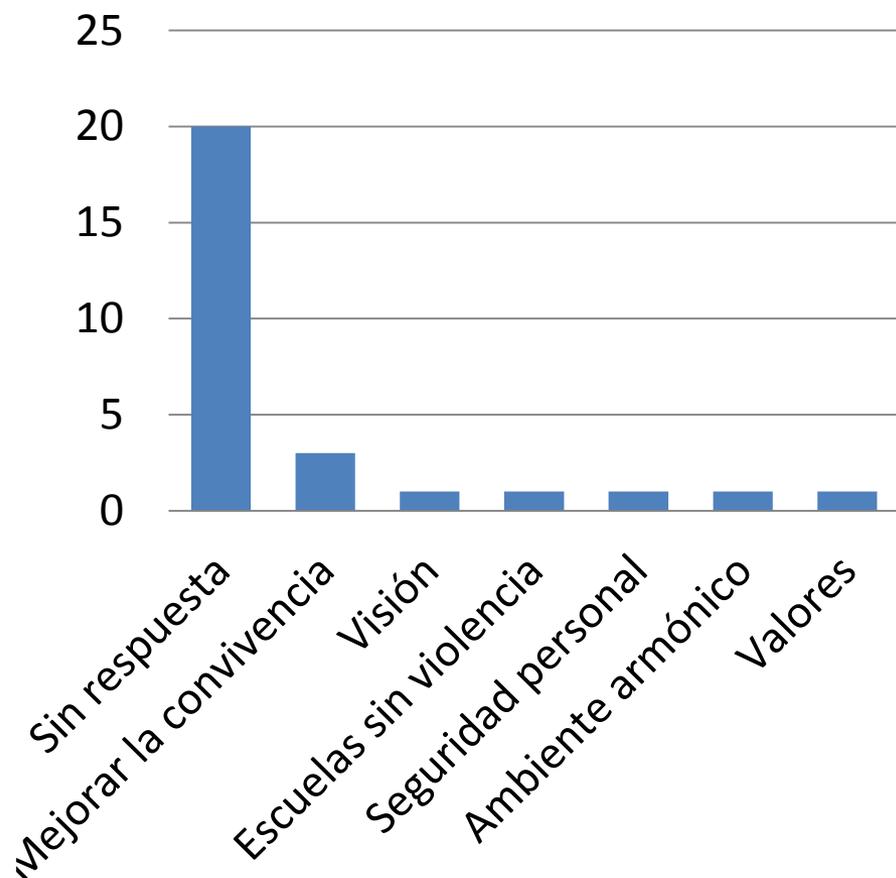


Principales dificultades

Esta pregunta mayoritariamente quedó sin respuesta

Los pocos profesores identifican como su principal dificultad la falta de tiempo y la negación del problema

Resultados esperados

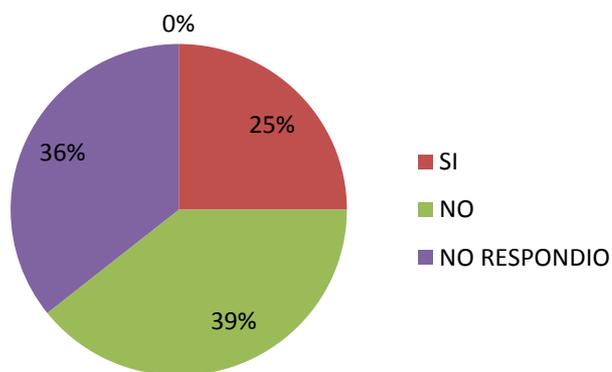


Lamentablemente la mayoría dejó sin respuesta esta pregunta, derivado de no saber que acciones podrían implementar

Sin embargo, los que respondieron esperarían una mejora en la convivencia

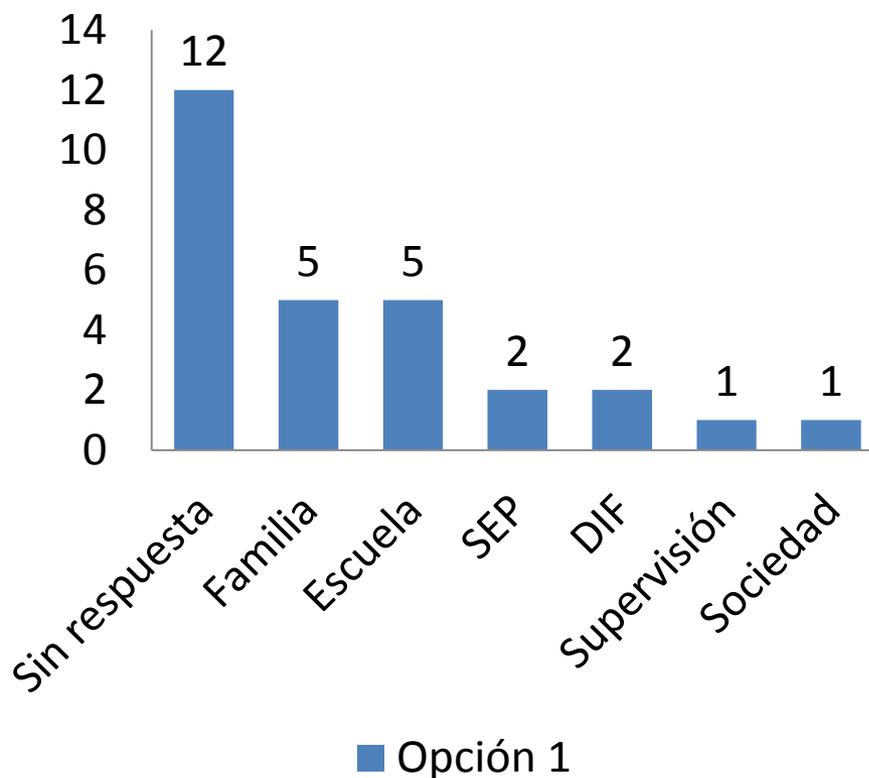
Atención al problema

¿Se ha atendido correctamente el problema?



La principal causa enunciada es la falta de capacitación y conocimiento del tema

¿Quién debería ser la instancia adecuada para atenderlo?





Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



CONCLUSIONES GENERALES

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Después de haber analizado los resultados correspondientes se emiten las siguientes conclusiones

Conocimientos generales del tema

- Existía conocimiento impreciso del tema: era confuso y aunque se tenía una idea general, no era una idea certera
- Se requería realizar una precisión terminológica y conceptual para lograr una intervención posterior precisa

Estrategias de atención, prevención y contención desde al ámbito de competencia

- Era difícil diferenciar entre niveles de intervención: se confundían con ámbitos de atención
- Resultaba fundamental ayudarlos a diferenciar los momentos de la intervención para consolidar la producción de estrategias y sobre todo ayudarlos a concretar específicamente como intervenir

Después de haber analizado los resultados correspondientes se emiten las siguientes conclusiones

Capacitación del tema

- En su mayoría nunca habían asistido a cursos, aunque si a conferencias del tema y sólo una persona había leído del tema
- Resultaba fundamental dotar de herramientas necesarias y precisas para garantizar el conocimiento

Incidencia del acoso escolar

- Se tienen datos en torno a la percepción pero no pueden ser fundamentados en hechos reales
- Es necesario realizar un diagnóstico evaluando más factores que permitan obtener datos reales al respecto

Percepción personal

- Es importante señalar como en buena medida este apartado quedó sin respuesta lo que evidenciaba falta de elementos inclusive para la formación de un criterio
- Destaca la necesidad de tener una instancia a quien recurrir y un modelo de intervención estructurado