

# **Ruta Crítica General**

**Ámbito de actuación de las  
dependencias que integran el SEPASE  
en la aplicación de Modelo de Atención  
Único**



## INSTRUCCIONES DE USO

La ruta crítica general es un documento complementario del Modelo de Atención Único (MAU). Es recomendable que antes de revisarla se revisen los apartados “niveles de intervención” de este instrumento. Cada una de las instituciones tiene funciones específicas dentro de la aplicación del MAU. Sin embargo todas están conectadas y tienen la posibilidad de canalizar.

Para comprender su funcionamiento se requiere conocer el significado de cada una de las figuras y los colores representativos:

-  El ovalo indica las dependencias que participa en la atención.
  
-  El rectángulo refieren a los servicios de atención que ofrece a las usuarias victimas de violencia y a sus familiares, estos varían en cada institución, incluyen las áreas de atención psicológica, legal, atención médica, resguardo y ordenes de protección. Todas las instituciones brindan la atención primaria, es decir de primer contacto. Pero no todas brindan la atención terciaria.
  
-  El color amarillo diferencia a las instituciones de primer contacto que no cuentan con ningún tipo de área de atención.
  
-  El color naranja diferencia a las instituciones de primer contacto que brindan sólo un tipo de área de atención.
  
-  El color verde diferencia las instituciones que ofrecen más de un tipo de área de atención.
  
-  La flecha indica la dirección que debe seguirse para canalizar a cualquier institución.