

# Sistema de Información Sobre Violencia de Género



PRUEBAS PILOTO  
REALIZADOS POR EL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA DEL  
INSTITUTO DE LA MUJER OAXAQUEÑA

## Contenido:

Sistema de Información Sobre Violencia de Género

Descripción general del mismo. Proporcionar información mediante el uso de una base de datos elaborada de las instancias involucradas en prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia de género.

## Tabla de contenido

Introducción.....	3
Antecedentes .....	3
Objetivo del sistema .....	3
Objetivos de la prueba piloto .....	3
Materiales y métodos.....	4
Cronograma de actividades.....	4
Elementos de prueba operativa.....	5
Tabla comparativa del método tradicional y sistematizado .....	5
características tecnológicas para el sistema SIVGO .....	6
Resultados y discusión .....	6
Comportamiento del producto.....	6
Anexos.....	8
Capturas de pantalla de uso del sistema.....	9
Conclusión .....	10

## **INTRODUCCIÓN**

### **Antecedentes**

En 2010 se dio inicio un proyecto de exploración, colección y cultivo de sistema para contemplar un base de datos con cualidades referente al banco nacional de violencia de género, con el propósito de lograr identificar y definir aspectos de lo general a lo específico, sobre la problemática que se presentará al hacer uso del sistema.

Con la finalidad de establecer estrategias y acciones con perspectiva de género, el garantizar la investigación y recopilación de estadísticas y demás información pertinente sobre las causas, consecuencias y frecuencia de la violencia contra las mujeres, así mismo evaluar la eficacia, calidad y métricas para tener un panorama amplio sobre la funcionalidad del sistema.

### **OBJETIVO DEL SISTEMA.**

Contar con una base de datos que proporcione la información procesada de las instancias involucradas en la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia de género, contemplando los casos de violencia en el estado y sus municipios, con el fin de instrumentar políticas públicas desde la perspectiva de género y derechos humanos de las mujeres. A través de un sistema web que facilite su operación desde cualquier punto donde sea necesario operar.

### **Objetivos de la prueba piloto**

1. Conocer las fortalezas y debilidades del sistema de información sobre violencia de género y la factibilidad de su introducción permanente en las rutinas institucionales.
2. Obtener datos sobre la disponibilidad y carga de trabajo estable para la operatividad.
3. Evaluar la pertinencia de los instrumentos y los procedimientos diseñados para recolectar la información en el componente investigativo del proyecto.
4. Verificar que la información recolectada cumpla las especificaciones del plan de análisis requerido para la atención de mujeres y familiares víctimas de violencias, así como reportes de gobierno.
5. Organizar una base de datos temporal que permita evaluar la información recolectada.
6. Evaluar las características de los datos recolectados y el proceso informático realizado en la prueba.
7. Establecer los parámetros para garantizar la calidad y seguridad de la información a ser recolectada en el proyecto.
8. Evaluar la comprensión, claridad y grado de aceptación de las preguntas.
9. Dimensionar el tiempo y los recursos necesarios para la recolección de la información en todo el proceso de atención a la mujer.
10. Detectar las dificultades que se puedan presentar en el trabajo de campo.
11. Evaluar el proceso de capacitación de los recolectores de información.

## Materiales y Métodos

El material se generó a partir de servicios manuales del método tradicional, es decir el tomar una hoja y redactar he imprimir machotes los cuales no permiten arrojar datos estadísticos y reales, siendo estos ineficaz al distorsionar la información, malgastar tiempo y recursos mismos que pueden ser aplicados en otras actividades. Ante esta situación se realizó un sistema computarizado por parte de la administración 2010 del Instituto de la Mujer Oaxaqueña, para mejorar la calidad del servicio.

A continuación se desglosan las actividades realizadas a fin de dar respuesta a los objetivos específicos del sistema:

### Conocer las fortalezas y debilidades del sistema de información sobre violencia de género y la factibilidad de su introducción permanente en las rutinas institucionales.

#### Cronograma de actividades

Día Programado	Actividad 10:00	11:00	12:00	01:00
<b>2 de Abril</b>	Presentación del sistema	Características Tecnológicas	Instalación de sistema	Cierre de actividades del día
<b>3 de Abril</b>	Configuración de Cuentas	Cuestionario a Ingenieros del IMO	Primer acceso a operadores del sistema	Cierre de actividades del día
<b>4 de Abril</b>	Clasificación de Cuentas	Ejemplos y simulacro creación de cuentas de mujeres víctimas de violencia		Cierre de actividades del día
<b>5 de Abril</b>	Vista a módulos	Practica ingreso de datos a sistema y simulación de mujeres atendidas.	módulos de mujeres	Cierre de actividades del día
<b>6 de Abril</b>	Pregunta y respuestas referente al sistema	Identificar necesidades específicas del sistema	Enlistar requerimientos para mejora del sistema	Clausura del curso

Elementos de prueba operativa.	
Número de participantes:	10
Nivel de conocimiento de Computo Básico	8
Horas estimado del Curso	15
Días del curso	5
Tiempo para requisitar formulario	60 Min
Personas que imparten el curso	2
Primer encuentro con un sistema	5

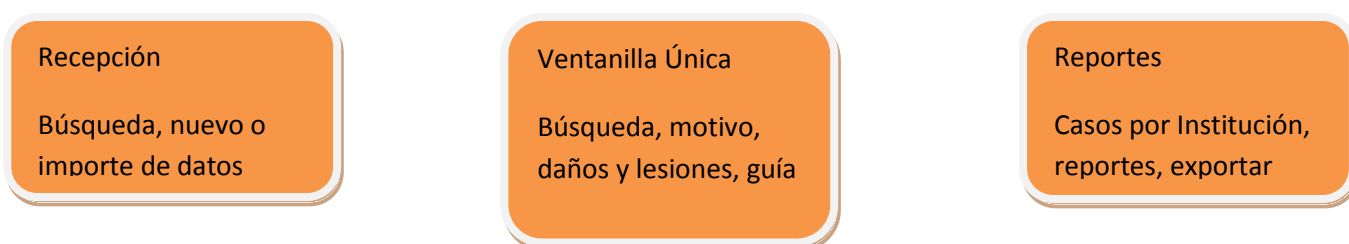
Calificación de 0 a 10, referente a nivel de conocimiento en cómputo.

El sistema pretende mejorar la calidad del servicio, para ello en esta prueba piloto se realizó lo siguiente:

Tabla comparativa del método tradicional y sistematizado.

Método tradicional	Sistematizado.
Tiempo de rellenar formulario: 60 min	Tiempo de rellenar formulario: 60 min
Tiempo para generar reportes: 3 días	Tiempo para generar reportes: 1 Min
Exactitud en reportes generados: 80%	Exactitud en reportes generados: 100%

### ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO.



## Características Tecnológicas

Se realiza las pruebas con las siguientes características tecnológicas para el sistema SIVGO

Cliente	Servidor
<p>El sistema corre en plataforma Web, para lo cual solo requiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Conexión a internet de banda ancha.</li> <li>☑ Computadora Pentium 4 con 512 en RAM con Windows XP y 1GB en ram con Windows XP. ☑ Microsoft Internet Explorer 6 y Mozilla Firefox 3.5.</li> </ul>	<p>Procesador de 32 bits (x86) 2 gigahercio (GHz) .            Memoria RAM de 2 gigabyte (GB) (32 bits)            Espacio disponible en disco rígido de 16 GB            Tarjeta de red Alámbrica 100 Mbps</p> <p>Requerimientos lógicos en versión Estable :            Ubuntu server V. 10 . (Posible distro .deb)            Apache 2.2.17            PHP 5.3.3            MySQL 5.5.8 (versión de 32 bits)            PhpMyAdmin 3.2.0.1</p> <p>Intalacion y configuración de Kumbia (Kumbia es un framework PHP5)</p>

Conectados a la dirección electrónica: <http://sistemaimo.no-ip.org/sivgo/> mismo que se encuentra activo 24 horas los 7 días de la semana.

### Resultados y Discusión:

La información obtenida a partir de la encuesta de opinión permitió describir los siguientes puntos:

Las características del manejo y rendimiento del personal ante un sistema computarizado demuestran una mejora en la calidad del servicio, se pueden realizar varias actividades, registro presencial de mujeres atendidas.

### Comportamiento del Producto:

El producto se destacó por su resistencia, produjo mejoras en rendimiento referente a tiempo, mantuvo buen vigor al realizar reportes estadísticos, solo que estos no son suficientes o en algunos casos difieren a los solicitados a la dependencia por lo que deja inconcluso algunos elementos de consultas.

Problema Identificado	Causa	Intervención /recomendación
Distorsión de imágenes Sistema lento	Incompatibilidad con el navegador Banda ancha	Usar Internet Explorer 6 o superior Al contar con 10 conexión entrantes el tráfico crea un cuello de botella por lo que es necesario una línea dedicada para garantizar el rendimiento en tráfico de red.
Relativamente intuitivo	Organización de menú	El orden de menú confunde a las operadoras del sistema por lo que se debió consultar durante el proceso de desarrollo.
Tiempo de espera en cerrar sección	Tiempo de cache	Se comprende que existe un tiempo de cache el cual sobre pasándolo cierra automáticamente, por seguridad solo que se tiene el problema que en un caso de uso es necesario mantener una conversación por lo cual el sistema no debe sacarlos, para ello se propone otro método.
Usuarios por dependencia	Existen administradores por dependencia	No permite generar informes de actividades referentes a capturistas.
No cuenta con módulos necesarios o adicionales	Es necesario generar otro tipo de reportes así como nueva forma de estructura.	Realizar actualización al sistema SIVGO
Distorsión en menús	Navegador	Uso de otro navegador
Municipios	Cuenta con un registro amplio de los municipios del país	No permite acelerar la búsqueda ya que la selección de un municipio implica desplegar la lista de todo el país y no hace un filtro por estado.
Falta de Opciones o posibilidades de selección	Falta opciones al formulario	Actualizar sistema

## ANEXOS

### Estudio y cuestionarios

#### Entrevista a nuevos operadores de sistema

1. ¿Nombre completo?
2. ¿Cargo o puesto?
3. ¿Qué entiende por sistema?
4. ¿Recuerda usted cuales fueron los problemas identificados en la gestión y uso del mismo?
5. ¿Qué recomendaciones tiene para mejorar los problemas identificados?

#### Entrevista a los supervisores

1. ¿Sabe que reportes puede generar?
2. ¿Qué información registra en el área?
3. ¿Qué decisiones suele tomar al momento de surgir un problema?
4. ¿Cuál es el proceso para consolidar la información y utilizarla para la toma de decisiones?
5. ¿Cómo soluciona los problemas?
  
6. ¿Quedó un registro escrito sobre los hallazgos y resultados de la visita? (si, solo si el documento está presente)

#### Entrevista en supervisiones

¿Cuántas veces aplicó el uso del sistema en el período evaluado?

¿Tuvo dificultades en su aplicación?

¿Cuánto tiempo tomó la explicación del sistema?

¿Mencione algunos problemas en el uso y que identificó luego de su aplicación?

¿Mencione algunas acciones que tomó de forma inmediata para corregir los problemas identificados?

¿Consolidó la información de todos los establecimientos para identificar problemas comunes, o su magnitud?



## USO DEL CAPTURAS DE PANTALLA DE USO DEL SISTEMA

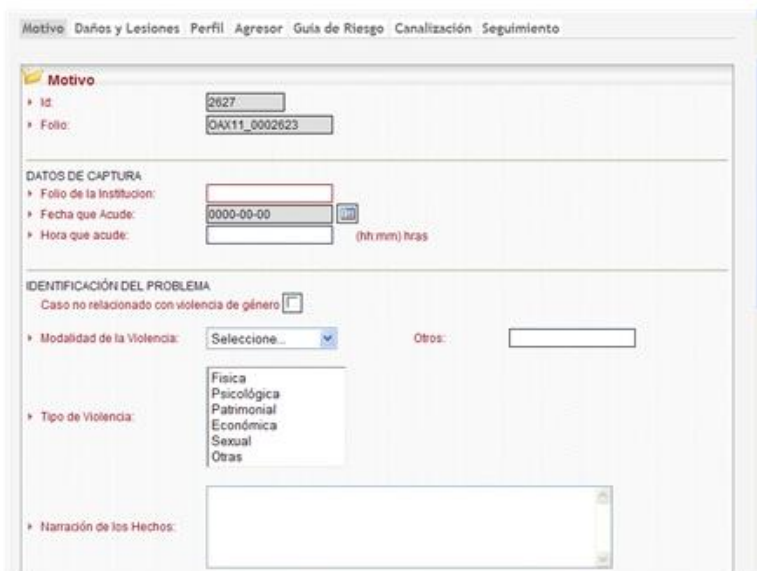
Inicio de sistema



NUEVO CASO



## DATOS DEL MOTIVO



Motivo Daños y Lesiones Perfil Agresor Guía de Riesgo Canalización Seguimiento

**Motivo**

Id: 2627  
Folio: OAX11\_0002623

**DATOS DE CAPTURA**

Folio de la Institución:   
Fecha que Acude: 0000-00-00   
Hora que acude:  (hh:mm) hrs

**IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

Caso no relacionado con violencia de género

Modalidad de la Violencia: Seleccione... Otros:

Tipo de Violencia:  
Física  
Psicológica  
Patrimonial  
Económica  
Sexual  
Otras

Narración de los Hechos:

**CONCLUSIÓN.**

Revisados los procedimientos diseñados para recolectar la información y tomando en cuenta las experiencias, observaciones y recomendaciones, se han rediseñado y ajustado de la siguiente manera:

El sistema es capaz de realizar multitarea, multiprocesos y sobre todo en tiempo y forma mucho más eficaz y de manera precisa que un proceso tradicional con humanos. Tomamos en cuenta que este sistema aporta aplicaciones adicionales a las necesarias solo que estos no cumplen con el total general de información necesaria para reportes especializados solicitados a esta institución por parte de otras entidades gubernamentales o sociales.

La Institución debe tener al menos la siguiente información: Nombre y cargo de las personas a ser contactadas y entrevistadas, así como el horario de citas; teléfono y extensión, fax, dirección, correo electrónico. Toda Agenda institucional debe haber sido corroborada por el operador correspondiente y ser concertada con el Equipo Básico del Proyecto.

Por último, se da por aprobado el rendimiento de algunos módulos del sistema, sin dejar a un lado el mejoramiento de acuerdo a las necesidades de información del administrador, capturistas y solicitantes de información, para ello es necesario agregar módulos o componentes adicionales a este desarrollo, a fin de obtener tener un sistema completo que permita el registro eficaz y eficiente de la atención de mujeres atendidas.