



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia
Centenario
Revolución



**GOBIERNO
FEDERAL**

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Acompañar, Asesorar y Capacitar a la Dirección de Prevención del Delito de la Secretaría de Seguridad Pública para asegurar la continuidad del Centro Estatal de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres.

Documento de resultados de las auditorías sobre el alcance, calidad y cantidad de la información que se alimenta del CEDA



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia Centenario
Revolución



**GOBIERNO
FEDERAL**

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Contenido

Presentación.....	3
Resultados de las entrevistas semiestructuradas	4
1. Sobre la confidencialidad	4
2. Sobre las generalidades del Centro Estatal de Datos e Información	4
3. Sobre la integración de la información	5
4. Sobre las dependencias que utilizan la captura	5
5. Sensibilización	6
6. Sobre las cuestiones tecnológicas.....	7
7. Sobre conocimientos de violencia contra las mujeres.....	8
Resultados de la consulta al Sistema del CEDA.....	10
Alcance y cantidad de información alimentada en el CEDA: Análisis de Variables proporcionadas por dependencia	13
Avances del Instituto Poblano de las Mujeres	13
Agencia Especializada del Ministerio Público en delitos sexuales	15
Procuraduría del Ciudadano.....	16
Sistema Estatal DIF	16
Comisión de Derechos Humanos	17
Centro de Protección a Víctimas del Delito.....	18
CESP.....	19
Conclusiones generales.....	21



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia



**GOBIERNO
FEDERAL**

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Presentación

Como parte del proyecto para acompañar, asesorar y capacitar a la Dirección de Prevención del Delito de la Secretaría de Seguridad Pública, se incluyó el componente de auditorías sobre el alcance, calidad y cantidad de la información que se alimenta en el Centro Estatal de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres. Para este fin, se diseñó un cuestionario para realizar entrevistas semiestructuradas para conocer las condiciones de confidencialidad, de conocimientos sobre el CEDA, la información que se alimenta, sobre conocimientos de violencia contra las mujeres y sobre la plataforma tecnológica que se utiliza para alojar y/o alimentar el sistema informático del CEDA.

Las entrevistas se realizaron a personal que alimenta y/o que administra el CEDA en las dependencias y entidades que actualmente están vinculados con el CEDA, con el objetivo de conocer en qué condiciones se está trabajando en este proyecto y las capacidades tecnológicas y de conocimientos de las personas responsables.

Por otra parte, se exploró la información alimentada en el sistema del CEDA, para conocer el avance por dependencia de lo que hasta ahora es parte de los datos contenidos en él, y que pueden ser procesados y consultados.



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia
Centenario
Revolución



Puebla
GOBIERNO DEL ESTADO
2008-2011

Instituto
Poblano de
las Mujeres



**GOBIERNO
FEDERAL**

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Resultados de las entrevistas semiestructuradas

1. Sobre la confidencialidad

Para este apartado de la entrevista, se diseñaron 4 preguntas:

1. ¿Firmó un documento cuando se entregó el usuario y la contraseña para alimentar el sistema?
2. ¿Se le dio algún nombramiento o instrucción por escrito por parte del titular o algún otro superior?
3. ¿Se le informó sobre la confidencialidad y la responsabilidad en el uso del usuario, la contraseña y la información que se alimenta al CEDA?
4. ¿Alguien más en su dependencia alimenta el sistema? ¿Tiene acceso con una contraseña diferente o se comparte?

Los resultados revelan que del personal entrevistado, sólo dos personas, que pertenecen al Instituto Poblano de la Mujer y al Sistema Estatal DIF, contestaron que firmaron un documento cuando se les entregó el usuario y la contraseña para alimentar el sistema. En este mismo sentido, sólo dos dependencias dieron nombramientos y/o instrucciones por escrito a las personas responsables de alimentar y/o administrar el CEDA.

Finalmente, la mayoría de los/las entrevistados comentaron que sí se les informó sobre la confidencialidad y la responsabilidad en el uso de usuario, la contraseña y la información que se alimenta en el sistema.

2. Sobre las generalidades del Centro Estatal de Datos e Información

Para este apartado se destinaron dos preguntas para la realización de las entrevistas semiestructuradas. :

5. ¿Conoce los objetivos del CEDA? Describa
6. ¿Conoce la importancia de los datos del CEDA para fines estadísticos? Comente

Las respuestas que se obtuvieron fueron muy poco uniformes. En general sí existe una idea vaga de cuáles son los objetivos y la importancia en términos estadísticos de la información del CEDA. Las respuestas más coincidentes afirmaron que los objetivos del CEDA son obtener estadísticas sobre los casos de violencia contra las mujeres, la integración de un sistema único y conocer las características de los casos.



embargo, la otra mitad contestó que no, lo cual puede ser reflejo de que existen datos que se deberían estar reportando y que no forman parte de las estadísticas del CEDA.

En lo que re refiere a la capacitación especializada, las personas que se entrevistaron del Tribunal Superior contestaron que no han sido parte de algún proceso formativo relacionado con esta temática. El resto afirmó haber sido parte de diplomado y/o de cursos organizados por el Instituto Poblano de las Mujeres.

Sobre la validación de la información del CEDA, hubo respuestas diversas. Según los resultados, la información es validada antes de que se integre al Centro ya sea por la misma persona que captura, por personal especializado, por las Unidades de Desarrollo Administrativo, Planeación e Informática o por alguien más.

Finalmente, sólo una persona admitió tener dudas sobre los campos que se debe informar en el Centro.

6. Sobre las cuestiones tecnológicas

15. Si cuenta con un sistema de información sobre los datos que reporta en el Centro?

Sí No

15.1. El Origen del Desarrollo es

a) Interno b) Externo c) Paquete Comercial d) Transferido

15.2. ¿El personal técnico que da soporte a la aplicación tiene las habilidades para la modificación del programa de software?

15.3. ¿Se cuenta con toda las condiciones necesarias para realizar modificaciones al software y adaptar procesos?

16. ¿Los equipos de cómputo se encuentran en buenas condiciones para operar?

La mitad de las personas entrevistadas comentó que no tiene un sistema de información sobre los datos que reporta en el Centro, mientras la otra mitad contestó que sí. Al respecto, también las respuestas de cinco personas revelaron que el origen del desarrollo es interno y otras tres respondieron que es externo. La mayoría de las personas respondieron que sí se cuenta con las condiciones necesarias para realizar modificaciones



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia



Instituto
Poblanco de
las Mujeres



**GOBIERNO
FEDERAL**

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

al software y adaptar procesos, además de que en su generalidad, se afirma que los equipos de cómputo se encuentran en buenas condiciones para operar.

7. Sobre conocimientos de violencia contra las mujeres.

Se formularon cinco preguntas de opción múltiple para detectar si las personas que alimentan el CEDA están familiarizadas con algunos conceptos derivados de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Puebla:

16.1. Los tipos de violencia contra las mujeres son:

- 16.1.1. Psicológica, económica, patrimonial, física y sexual
- 16.1.2. Emocional, física y sexual
- 16.1.3. Familiar, laboral, comunitaria, docente, institucional
- 16.1.4. Todas de las anteriores

16.2. Las mujeres permanecen en una situación de violencia

- 16.2.1. Porque prefieren que las mantengan
- 16.2.2. Porque les gusta que les peguen
- 16.2.3. Porque por su situación de género y por miedo no pueden ver una salida
- 16.2.4. Porque es lo normal

16.3. Las modalidades de la violencia contra las mujeres se refieren a:

- 16.3.1. Si es doméstica, de pareja, hostigamiento y acoso sexual
- 16.3.2. El ámbito: si es laboral, familiar, comunitaria, institucional, docente
- 16.3.3. El número de incidentes de violencia que reportan las mujeres
- 16.3.4. Todos los anteriores

16.4. Cuando una mujer reporta que su pareja le condiciona el gasto de la casa por desobedecerlo, se refiere a un caso de violencia

- 16.4.1. Económica
- 16.4.2. Familiar
- 16.4.3. Ambas
- 16.4.4. Ninguna

16.5. Cuando una mujer reporta que en un MP no le quisieron levantar una denuncia, se refiere a un caso de violencia:

- 16.5.1. Laboral
- 16.5.2. Institucional
- 16.5.3. Patrimonial
- 16.5.4. Todas las anteriores



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia
Centenario
Revolución



GOBIERNO
FEDERAL

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Los resultados de este reactivo demuestran que la mayoría de las personas entrevistadas tuvieron resultados favorables en las preguntas 1,2, 4 y 5, no así en la pregunta 3, en la que sólo cuatro personas respondieron correctamente cuales son las modalidades de la violencia contra las mujeres. En general se puede ver que sí existe noción, pero ciertamente ninguna pregunta obtuvo el total de las respuestas correctas por parte del personal de las dependencias.

El puntaje más alto en esta sección lo obtuvo el personal del Instituto Poblano de las Mujeres y el más bajo el Tribunal Superior de Justicia, que es la instancia que reveló que no había sido parte de ningún proceso formativo en materia de género, violencia y derechos de las mujeres.

Conocer los tipos y modalidades de la violencia contra las mujeres cobra especial relevancia porque las personas que alimentan el sistema deben estar en posibilidad de clasificar el incidente de violencia que relata una mujer antes de meterlo en el Sistema del CEDA. De no ser así, se corre el riesgo de insertar información incorrecta y por lo tanto, generar estadísticas distorsionadas sobre estas variables.



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia Centenario
Revolución



**GOBIERNO
FEDERAL**

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Resultados de la consulta al Sistema del CEDA

El otro componente de este informe de resultados se basa en las consultas y análisis que se realizaron directamente del sistema del CEDA. Se tuvo la oportunidad de consultar el avance por dependencia y entidad en términos de las variables que se capturan de manera regular.

A partir de la investigación realizada, se sabe que la información que conforma el CEDA ha sido clasificada en tres niveles según su nivel de prioridad, con la intención de ofrecer opciones para integrar la información a las dependencias y entidades. Así, del total de 176 clasificadores y elementos de información existentes en el BANAVIM, se han descartado un total de 114; en primera prioridad (Prioridad A) se tienen 21 datos, en una segunda prioridad (prioridad B) se tienen 10 datos y en una tercera prioridad (prioridad C) se tienen 31

- Nivel A de primera prioridad
- Nivel B de segunda prioridad
- Nivel C de tercera prioridad



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia Centenario
Revolución



Puebla
GOBIERNO DEL ESTADO
2008-2011

Instituto
Poblanco de
las Mujeres ipm



GOBIERNO FEDERAL

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Nivel		Variable	Concepto
Nivel A			
A	001	Fecha recepción	Evento
A	002	Modalidad de la violencia	Evento
A	003	Tipo de violencia	Evento
A	004	Apellido paterno - Víctima	Víctima
A	005	Apellido materno - Víctima	Víctima
A	006	Nombre(s) - Víctima	Víctima
A	007	Fecha de nacimiento - Víctima	Víctima
A	008	Edad aproximada - Víctima	Víctima
A	009	Sexo - Víctima	Víctima
A	010	Estado conyugal - Víctima	Víctima
A	011	¿Hijos vivos? - Víctima	Víctima
A	012	¿Sabe leer? - Víctima	Víctima
A	013	¿Sabe escribir? - Víctima	Víctima
A	014	Escolaridad - Víctima	Víctima
A	015	¿Tiene alguna discapacidad? - Víctima	Víctima
A	016	Está embarazada - Víctima	Víctima
A	017	Tipo de relación o vínculo con la víctima - Agresor	Víctima
A	018	Canalización de mujeres para seguimiento del caso	Evento
A	019	Habla una lengua indígena - Víctima	Víctima
A	020	Ingresos Mensuales - Víctima	Víctima
A	021	Actividad de la víctima	Víctima
Nivel B			
B	022	Lugar de ocurrencia - Evento	Evento
B	023	Municipio - Evento	Evento
B	024	Entidad Federativa - Evento	Evento
B	025	Las lesiones ponen en peligro la vida	Evento
B	026	RFC de la víctima	Víctima
B	027	CURP de la víctima	Víctima
B	028	Entidad federativa - Domicilio Víctima	Víctima
B	029	Municipio/Delegación - Domicilio Víctima	Víctima
B	030	Genera ingreso suficiente para su manutención y la de sus dependientes económicos	Víctima
B	031	¿Cuenta con servicio médico?	Víctima
Nivel C			
C	032	Calle/Avenida/Calzada - Domicilio Víctima	Víctima
C	033	No. Ext - Domicilio Víctima	Víctima
C	034	No. Int. - Domicilio Víctima	Víctima
C	035	Colonia - Domicilio Víctima	Víctima
C	036	Localidad - Domicilio Víctima	Víctima

Con esta clasificación de variables, y con la finalidad de facilitar la integración de la información por parte de las dependencias y entidades, se analizó qué nivel de información ha sido cubierto. La mayoría de las instituciones ha optado por cubrir los requerimientos del nivel A.

Para efectos del análisis de las dependencias, se ha diseñado el siguiente esquema de semaforización, para determinar su grado de avance:

	INTEGRADO EN PRUEBAS	*PENDIENTE : SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE INTEGRACIÓN
	EN PROCESO DE INTEGRACIÓN	** NO SE INTEGRAN EN SU TOTALIDAD
	INTEGRADO Y LISTO PARA REPORTAR	*** NO APLICAN LAS VARIABLES
	SIN INTEGRACIÓN	

Los resultados por dependencia son los siguientes:

DEPENDENCIA	MODO INTEGRACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE REPORTE DE INFORMACIÓN	NIVEL DE VARIABLES COMPROMETIDOS	ALCANCE REGIONAL INICIAL	FRECUENCIA	ESTADO
IPJ	CONEXIÓN	-	A	PUEBLA CAPITAL	DIARIA	
IPM	CONEXIÓN	19-07-2010	A,B,C	ESTADO DE PUEBLA	DIARIA	
SSP	CAPTURA	13-02-2010	A,B,C	PUEBLA CAPITAL	DIARIA	
PGJ-MP	CONEXIÓN	21-06-2010	A,B,C	ESTADO DE PUEBLA	MENSUAL	
PGJ-CEPROVIC	CARGA	16-07-2010	A,B,C	ESTADO DE PUEBLA	MENSUAL	
CDH	CONEXIÓN	09-04-2010	A,B,C	PUEBLA CAPITAL	MENSUAL	
PC	CONEXIÓN	03-02-2010	A	ESTADO DE PUEBLA	MENSUAL	
STC	CAPTURA	-	A	ESTADO DE PUEBLA	*PENDIENTE	
CESP	CONEXIÓN	05-03-2010	A	ESTADO DE PUEBLA	DIARIA	
SEDIF	CARGA	04-05-2010	A	PUEBLA CAPITAL	MENSUAL	
SSEP	CAPTURA	24-02-2010	**A	ESTADO DE PUEBLA	MENSUAL	
HTSJ	CAPTURA	-	***	ESTADO DE PUEBLA	MENSUAL	
CONGRESO	*PENDIENTE	-	*A	ESTADO DE PUEBLA	*PENDIENTE	



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia
Centenario
Revolución



**GOBIERNO
FEDERAL**

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Alcance y cantidad de información alimentada en el CEDA: Análisis de Variables proporcionadas por dependencia

Para poder determinar el alcance y la cantidad de información que actualmente forma parte de los datos integrados en el CEDA, se realizó una consulta por dependencia. Los resultados que se presentan a continuación pertenecen a las instituciones que son parte del sistema y que se encuentran en los modos de Integración de Carga y Conexión a base de Datos, específicamente: la Comisión de Derechos Humanos, el Centro de Atención a Víctimas del Delito de la PGJ, el CESP, el Instituto Poblano de las Mujeres y la Agencia del Ministerio Público Especializada en Delitos Sexuales.

Avances del Instituto Poblano de las Mujeres



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia Centenario
Revolución



Puebla
GOBIERNO DEL ESTADO
2008-2011

Instituto
Poblanco de
las Mujeres **ipm**



GOBIERNO FEDERAL

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Variable	¿Proporcionada?	Nivel Dato	Total	% Cumplimiento
Fecha recepción	SI	Nivel A	340	100
Modalidad de la violencia	SI	Nivel A	340	100
Tipo de violencia	SI	Nivel A	340	100
Apellido paterno - Víctima	SI	Nivel A	340	100
Apellido materno - Víctima	SI	Nivel A	340	100
Nombre(s) - Víctima	SI	Nivel A	340	100
Fecha de nacimiento - Víctima	SI	Nivel A	339	99.71
Edad aproximada - Víctima	SI	Nivel A	335	98.53
Sexo - Víctima	SI	Nivel A	340	100
Estado conyugal - Víctima	SI	Nivel A	340	100
¿Hijos vivos? - Víctima	SI	Nivel A	340	100
¿Sabe leer? - Víctima	SI	Nivel A	340	100
¿Sabe escribir? - Víctima	SI	Nivel A	340	100
Escolaridad - Víctima	SI	Nivel A	340	100
¿Tiene alguna discapacidad? - Víctima	SI	Nivel A	340	100
Está embarazada - Víctima	SI	Nivel A	340	100
Canalización de mujeres para seguimiento del caso	SI	Nivel A	340	100
Habla una lengua indígena - Víctima	SI	Nivel A	340	100
Ingresos Mensuales - Víctima	SI	Nivel A	340	100
Actividad de la víctima	SI	Nivel A	340	100
Lugar de ocurrencia - Evento	SI	Nivel B	340	100
Municipio - Evento	SI	Nivel B	340	100
Entidad Federativa - Evento	SI	Nivel B	340	100
Las lesiones ponen en peligro la vida	SI	Nivel B	340	100
RFC de la víctima	SI	Nivel B	340	100
CURP de la víctima	SI	Nivel B	340	100
Entidad federativa - Domicilio Víctima	SI	Nivel B	340	100
Municipio/Delegación - Domicilio Víctima	SI	Nivel B	340	100
Genera ingreso suficiente para su manutención y la de sus	SI	Nivel B	340	100
¿Cuenta con servicio médico? - Víctima	SI	Nivel B	340	100
Calle/Avenida/Calzada - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	340	100
No. Ext - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	340	100
No. Int. - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	340	100
Colonia - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	340	100
C.P. - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	340	100
Lugar de Ocurrencia Cual?	SI	Nivel C	340	100
Calle/Avenida/Calzada - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	340	100
No. Ext - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	340	100
No. Int. - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	340	100
Colonia / Localidad - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	340	100
C.P. - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	340	100
Fecha de los hechos	SI	Nivel C	222	65.29
Consecuencia de Mayor Gravedad	SI	Nivel C	340	100
Nacionalidad de la víctima	SI	Nivel C	340	100
Apellido paterno - Agresor	SI	Nivel C	340	100
Apellido materno - Agresor	SI	Nivel C	340	100
Nombre(s) - Agresor	SI	Nivel C	340	100
Sexo - Agresor	SI	Nivel C	340	100
Edad aproximada - Agresor	SI	Nivel C	1	0.29
Entidad federativa - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	340	100
No. Ext - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	340	100
No. Int. - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	340	100
Colonia - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	340	100
C.P. - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	340	100
RFC - Agresor	SI	Nivel C	340	100
CURP - Agresor	SI	Nivel C	340	100



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia Centenario
Revolución



Puebla
GOBIERNO DEL ESTADO
2008-2011

Instituto
Poblaro de
las Mujeres



GOBIERNO
FEDERAL

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Agencia Especializada del Ministerio Público en delitos sexuales

Variable	¿Proporcionada?	Nivel Dato	Total	% Cumplimiento
Fecha recepción	SI	Nivel A	412	100
Modalidad de la violencia	SI	Nivel A	412	100
Tipo de violencia	SI	Nivel A	412	100
Apellido paterno - Víctima	SI	Nivel A	412	100
Apellido materno - Víctima	SI	Nivel A	412	100
Nombre(s) - Víctima	SI	Nivel A	412	100
Fecha de nacimiento - Víctima	SI	Nivel A	412	100
Edad aproximada - Víctima	SI	Nivel A	412	100
Sexo - Víctima	SI	Nivel A	412	100
Estado conyugal - Víctima	SI	Nivel A	403	97.82
¿Hijos vivos? - Víctima	SI	Nivel A	412	100
¿Sabe leer? - Víctima	NO	Nivel A	0	0
¿Sabe escribir? - Víctima	NO	Nivel A	0	0
Escolaridad - Víctima	SI	Nivel A	402	97.57
¿Tiene alguna discapacidad? - Víctima	SI	Nivel A	412	100
Está embarazada - Víctima	NO	Nivel A	0	0
Tipo de relación o vínculo con la víctima - Agresor	SI	Nivel A	412	100
Habla una lengua indígena - Víctima	SI	Nivel A	412	100
Ingresos Mensuales - Víctima	SI	Nivel A	412	100
Actividad de la víctima	SI	Nivel A	400	97.09
Lugar de ocurrencia - Evento	SI	Nivel B	412	100
Municipio - Evento	SI	Nivel B	412	100
Entidad Federativa - Evento	SI	Nivel B	412	100
RFC de la víctima	SI	Nivel B	412	100
CURP de la víctima	SI	Nivel B	412	100
Entidad federativa - Domicilio Víctima	SI	Nivel B	403	97.82
Municipio/Delegación - Domicilio Víctima	SI	Nivel B	402	97.57
Calle/Avenida/Calzada - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	412	100
No. Ext - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	342	83.01
No. Int. - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	261	63.35
Colonia - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	412	100
C.P. - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	412	100
Lugar de Ocurrencia Cual?	SI	Nivel C	412	100
Calle/Avenida/Calzada - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	412	100
No. Ext - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	326	79.13
No. Int. - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	265	64.32
Colonia / Localidad - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	412	100
C.P. - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	412	100
Fecha de los hechos	SI	Nivel C	412	100
Nacionalidad de la víctima	SI	Nivel C	410	99.51
Apellido paterno - Agresor	SI	Nivel C	412	100
Apellido materno - Agresor	SI	Nivel C	412	100
Nombre(s) - Agresor	SI	Nivel C	412	100
Sexo - Agresor	SI	Nivel C	412	100
Edad aproximada - Agresor	SI	Nivel C	412	100
Entidad federativa - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	288	69.9
Municipio/Delegación - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	286	69.42
No. Ext - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	286	69.42
No. Int. - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	285	69.17
Colonia - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	412	100
C.P. - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	412	100
RFC - Agresor	SI	Nivel C	412	100
CURP - Agresor	SI	Nivel C	412	100



Procuraduría del Ciudadano

Variable	¿Proporcionada?	Nivel Dato	Total	% Cumplimiento
Fecha recepción	SI	Nivel A	73	100
Modalidad de la violencia	SI	Nivel A	73	100
Tipo de violencia	SI	Nivel A	73	100
Apellido paterno - Víctima	SI	Nivel A	73	100
Apellido materno - Víctima	SI	Nivel A	73	100
Nombre(s) - Víctima	SI	Nivel A	73	100
Fecha de nacimiento - Víctima	SI	Nivel A	73	100
Edad aproximada - Víctima	SI	Nivel A	73	100
Sexo - Víctima	SI	Nivel A	73	100
Estado conyugal - Víctima	SI	Nivel A	73	100
¿Hijos vivos? - Víctima	NO	Nivel A	0	0
¿Sabe leer? - Víctima	NO	Nivel A	0	0
¿Sabe escribir? - Víctima	NO	Nivel A	0	0
Escolaridad - Víctima	SI	Nivel A	73	100
¿Tiene alguna discapacidad? - Víctima	NO	Nivel A	0	0
Está embarazada - Víctima	NO	Nivel A	0	0
Tipo de relación o vínculo con la víctima - Agresor	NO	Nivel A	0	0
Canalización de mujeres para seguimiento del caso	NO	Nivel A	0	0
Habla una lengua indígena - Víctima	NO	Nivel A	0	0
Ingresos Mensuales - Víctima	NO	Nivel A	0	0
Actividad de la víctima	SI	Nivel A	73	100

Sistema Estatal DIF

Variable	¿Proporcionada?	Nivel Dato	Total	% Cumplimiento
Fecha recepción	SI	Nivel A	319	100
Modalidad de la violencia	NO	Nivel A	0	0
Tipo de violencia	SI	Nivel A	319	100
Apellido paterno - Víctima	SI	Nivel A	259	81.19
Apellido materno - Víctima	SI	Nivel A	242	75.86
Nombre(s) - Víctima	SI	Nivel A	319	100
Fecha de nacimiento - Víctima	SI	Nivel A	1	0.31
Edad aproximada - Víctima	SI	Nivel A	274	85.89
Sexo - Víctima	SI	Nivel A	319	100
Estado conyugal - Víctima	NO	Nivel A	0	0
¿Hijos vivos? - Víctima	NO	Nivel A	0	0
¿Sabe leer? - Víctima	SI	Nivel A	81	25.39
¿Sabe escribir? - Víctima	SI	Nivel A	81	25.39
Escolaridad - Víctima	NO	Nivel A	0	0
¿Tiene alguna discapacidad? - Víctima	NO	Nivel A	0	0
Está embarazada - Víctima	SI	Nivel A	319	100
Tipo de relación o vínculo con la víctima - Agresor	NO	Nivel A	0	0
Canalización de mujeres para seguimiento del caso	NO	Nivel A	0	0
Habla una lengua indígena - Víctima	NO	Nivel A	0	0
Ingresos Mensuales - Víctima	SI	Nivel A	319	100
Actividad de la víctima	NO	Nivel A	0	0



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia



Puebla
GOBIERNO DEL ESTADO
2008-2011

Instituto
Poblabo de
las Mujeres



GOBIERNO
FEDERAL

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Comisión de Derechos Humanos

Variable	¿Proporcionada?	Nivel Dato	Total	% Cumplimiento
Fecha recepción	SI	Nivel A	5	100
Modalidad de la violencia	SI	Nivel A	5	100
Tipo de violencia	SI	Nivel A	5	100
Apellido paterno - Víctima	SI	Nivel A	5	100
Apellido materno - Víctima	SI	Nivel A	5	100
Nombre(s) - Víctima	SI	Nivel A	5	100
Fecha de nacimiento - Víctima	SI	Nivel A	1	20
Edad aproximada - Víctima	SI	Nivel A	5	100
Sexo - Víctima	SI	Nivel A	5	100
Estado conyugal - Víctima	SI	Nivel A	5	100
¿Hijos vivos? - Víctima	SI	Nivel A	5	100
¿Sabe leer? - Víctima	SI	Nivel A	5	100
¿Sabe escribir? - Víctima	SI	Nivel A	5	100
Escolaridad - Víctima	SI	Nivel A	5	100
¿Tiene alguna discapacidad? - Víctima	SI	Nivel A	5	100
Está embarazada - Víctima	SI	Nivel A	5	100
Tipo de relación o vínculo con la víctima - Agresor	SI	Nivel A	5	100
Canalización de mujeres para seguimiento del caso	SI	Nivel A	5	100
Habla una lengua indígena - Víctima	SI	Nivel A	5	100
Ingresos Mensuales - Víctima	SI	Nivel A	5	100
Actividad de la víctima	SI	Nivel A	5	100
Lugar de ocurrencia - Evento	NO	Nivel A	0	0
¿Cuenta con servicio médico? - Víctima	NO	Nivel B	0	0
Lugar de Ocurrencia Cual?	NO	Nivel C	0	0
Consecuencia de Mayor Gravedad	SI	Nivel C	4	80



Centro de Protección a Víctimas del Delito

Variable	¿Proporcionada?	Nivel Dato	Total	% Cumplimiento
Fecha recepción	SI	Nivel A	879	100
Modalidad de la violencia	SI	Nivel A	879	100
Tipo de violencia	SI	Nivel A	879	100
Apellido paterno - Víctima	SI	Nivel A	874	99.43
Apellido materno - Víctima	SI	Nivel A	872	99.2
Nombre(s) - Víctima	SI	Nivel A	878	99.89
Fecha de nacimiento - Víctima	SI	Nivel A	878	99.89
Edad aproximada - Víctima	SI	Nivel A	878	99.89
Sexo - Víctima	SI	Nivel A	879	100
Estado conyugal - Víctima	SI	Nivel A	879	100
¿Hijos vivos? - Víctima	SI	Nivel A	879	100
¿Sabe leer? - Víctima	SI	Nivel A	839	95.45
¿Sabe escribir? - Víctima	SI	Nivel A	839	95.45
Escolaridad - Víctima	SI	Nivel A	879	100
¿Tiene alguna discapacidad? - Víctima	SI	Nivel A	879	100
Está embarazada - Víctima	SI	Nivel A	778	88.51
Tipo de relación o vínculo con la víctima - Agresor	SI	Nivel A	879	100
Canalización de mujeres para seguimiento del caso	SI	Nivel A	879	100
Habla una lengua indígena - Víctima	SI	Nivel A	879	100
Ingresos Mensuales - Víctima	SI	Nivel A	879	100
Actividad de la víctima	SI	Nivel A	879	100
Lugar de ocurrencia - Evento	SI	Nivel B	879	100
Municipio - Evento	SI	Nivel B	879	100
Entidad Federativa - Evento	SI	Nivel B	879	100
Las lesiones ponen en peligro la vida	SI	Nivel B	851	96.81
RFC de la víctima	SI	Nivel B	8	0.91
CURP de la víctima	SI	Nivel B	1	0.11
Entidad federativa - Domicilio Víctima	SI	Nivel B	879	100
Municipio/Delegación - Domicilio Víctima	SI	Nivel B	879	100
Genera ingreso suficiente para su manutención y la de sus	SI	Nivel B	778	88.51
¿Cuenta con servicio médico? - Víctima	SI	Nivel B	879	100
Calle/Avenida/Calzada - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	873	99.32
No. Ext - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	632	71.9
No. Int. - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	151	17.18
Colonia - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	867	98.63
C.P. - Domicilio Víctima	SI	Nivel C	498	56.66
Lugar de Ocurrencia Cual?	SI	Nivel C	693	78.84
Calle/Avenida/Calzada - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	664	75.54
No. Ext - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	410	46.64
No. Int. - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	83	9.44
Colonia / Localidad - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	694	78.95
C.P. - Direccion de los Hechos	SI	Nivel C	290	32.99
Fecha de los hechos	SI	Nivel C	875	99.54
Consecuencia de Mayor Gravedad	SI	Nivel C	778	88.51
Nacionalidad de la víctima	SI	Nivel C	879	100
Apellido paterno - Agresor	SI	Nivel C	787	89.53
Apellido materno - Agresor	SI	Nivel C	757	86.12
Nombre(s) - Agresor	SI	Nivel C	801	91.13
Sexo - Agresor	SI	Nivel C	839	95.45
Edad aproximada - Agresor	SI	Nivel C	708	80.55
Entidad federativa - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	878	99.89
Municipio/Delegación - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	874	99.43
No. Ext - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	395	44.94
No. Int. - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	73	8.3
Colonia - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	660	75.09
C.P. - Domicilio Agresor	SI	Nivel C	213	24.23
RFC - Agresor	SI	Nivel C	4	0.46
CURP - Agresor	NO	Nivel C	0	0



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia Centenario
Revolución



Puebla
GOBIERNO DEL ESTADO
2008-2011

Instituto
Poblanco de
las Mujeres **ipm**



**GOBIERNO
FEDERAL**

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

CESP

Variable	¿Proporcionada?	Nivel Dato	Total	% Cumplimiento
Fecha recepción	SI	Nivel A	2360	100
Modalidad de la violencia	SI	Nivel A	2360	100
Tipo de violencia	SI	Nivel A	2360	100
Apellido paterno - Víctima	SI	Nivel A	1366	57.88
Apellido materno - Víctima	SI	Nivel A	2260	95.76
Nombre(s) - Víctima	SI	Nivel A	2278	96.53
Fecha de nacimiento - Víctima	NO	Nivel A	0	0
Edad aproximada - Víctima	NO	Nivel A	0	0
Sexo - Víctima	SI	Nivel A	2360	100
Estado conyugal - Víctima	SI	Nivel A	1542	65.34
¿Hijos vivos? - Víctima	SI	Nivel A	1542	65.34
¿Sabe leer? - Víctima	NO	Nivel A	0	0
¿Sabe escribir? - Víctima	NO	Nivel A	0	0
Escolaridad - Víctima	SI	Nivel A	1542	65.34
¿Tiene alguna discapacidad? - Víctima	SI	Nivel A	1542	65.34
Está embarazada - Víctima	NO	Nivel A	0	0
Tipo de relación o vínculo con la víctima - Agresor	SI	Nivel A	1542	65.34
Canalización de mujeres para seguimiento del caso	SI	Nivel A	1542	65.34
Habla una lengua indígena - Víctima	SI	Nivel A	1542	65.34
Ingresos Mensuales - Víctima	SI	Nivel A	1542	65.34
Actividad de la víctima	SI	Nivel A	1542	65.34
RFC - Agresor	SI	Nivel C	1542	65.34
CURP - Agresor	SI	Nivel B	1542	65.34



Directorio de enlaces responsables del CEDA de las diferencias dependencias y entidades participantes :

Organización / Entidad / Dependencia	Rol	Nombre Completo	Cargo
CDH	Enlace de Dependencia	Mtro. José Juan Aviña Grimaldo	Director de la UDAPI
HTSJ	Enlace de Dependencia	Lic. Lourdes Zavala Leal	Jefa de Depto. Control y Evaluación de Proyectos
IPJ	Enlace de Dependencia	Lic. Gerardo Herrera Bonilla	Coordinador de Asuntos Jurídicos
PC	Enlace de Dependencia	Eduardo Francisco Remus del Castillo	Titular UDAPI
PGJ - CEPROVIC	Enlace de Dependencia	Octavio Vázquez Jiménez	Coordinador de la Unidad de análisis e Información PGJ - UDAI
PGJ- MP	Enlace de Dependencia	Octavio Vázquez Jiménez	Coordinador de la Unidad de análisis e Información PGJ - UDAI
CESP	Enlace de la Dependencia	Lizet Chapital	066 C4
SEDIF	Enlace de la Dependencia	Lic. José Agustín Carrillo Mirón	Jefe del Departamento de la clínica de Prevención y Atención al Maltrato
SSEP	Enlace de la Dependencia	Dr. María Elena Luna Ruiz	Coordinadora Estatal de Equidad y Género
STC	Enlace de la Dependencia	Laura Angélica Arellano Ramírez	Directora del Departamento de Productividad



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia Centenario
Revolución



Puebla
GOBIERNO DEL ESTADO
2008-2011

Instituto
Poblanco de
las Mujeres
ipm



GOBIERNO
FEDERAL

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Conclusiones generales

Como conclusiones de las auditorías realizadas, se han concentrado las siguientes:

- En algunas dependencias no se ha recibido capacitación sobre equidad de género y violencia contra las mujeres, o bien, se requiere nueva capacitación.
- La mayoría de las dependencias cuenta con personal que se dedica a filtrar la información y validarla, por lo que al parecer ese concepto está en buen nivel. Sin embargo, existen inconsistencias en cuanto al procedimiento de validación de la información antes de integrarla al CEDA, por lo cual se recomienda homogeneizar y/o reglamentar.
- En CEPROVIC mencionan que la terminología utilizada en algunos catálogos no es jurídica y que por lo tanto puede ser confusa, específicamente se mencionó al estado civil, donde jurídicamente sólo existen dos estados.
- Ninguna dependencia menciona problemas de captura o de fallos graves en la conexión del sistema.
- Muy pocas dependencias notificaron por escrito al personal responsable de la alimentación y/o validación de la información cuando entregaron la contraseña, en algunos casos fue vía correo electrónico y en otros vía telefónica. Tampoco existen nombramientos por escrito del personal encargado del sistema de CEDA, solo existen nombramientos de los enlaces para el grupo de trabajo.
- Es indispensable institucionalizar los lineamientos o normatividad del CEDA para que se subsanen las debilidades encontradas.
- De igual forma la publicación de la normatividad debe establecer la obligatoriedad de la frecuencia de captura y el mínimo de las variables a reportar.
- Respecto al alcance es importante mencionar que actualmente la Procuraduría General de Justicia solo reporta los casos de la Agencia de Delitos Sexuales y



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia
Centenario
Revolución



Puebla
GOBIERNO DEL ESTADO
2008-2011

Instituto
Poblaro de
las Mujeres
ipm



GOBIERNO
FEDERAL

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Violencia, que al parecer reporta todos los casos de la ciudad. Sin embargo no están incluidas las agencias del interior del estado. Cabe señalar que muchas no cuentan con conexión a internet. Será vital que la normatividad obligue la alimentación de los casos tanto al interior del estado como en la capital.

- Respecto al Centro de Protección a Mujeres Víctimas del Delito, en breve contará con sistema de registros administrativos que contiene la totalidad de las variables solicitadas en el CEDA y se pretende que este se utilice en los otros Centros de Protección a víctimas de Delito. Será vital con servicio de internet en dichos centros para que la información pueda ser alimentada.
- La Procuraduría del Ciudadano está implementando un nuevo sistema que contempla la totalidad de las variables requeridas por el CEDA. Es importante dar seguimiento a que se logre la totalidad de las variables A, B, C. Por otro lado, al interior del estado de los defensores(as) de oficio no cuentan con servicio de internet, y algunos casos de violencia contra las mujeres no son reportados a nivel central.
- El Sistema DIF Estatal cuenta con Clínicas del Maltrato las cuales están especializadas en la atención de la violencia contra las mujeres y las y los menores. Esta dependencia por su infraestructura tecnológica y al igual que otras, por falta de servicio de internet no cubren el alcance requerido. Sin embargo, cumplir con la totalidad de las variables requeridas por el CEDA solo implicará la modificación de sus formatos de registro administrativo y la capacitación a las y los funcionarios de los servicios de atención.
- El Consejo de Seguridad Pública a través de su servicio de llamadas 066 reporta aquellas relacionadas con la violencia de género. Se recomienda capacitar a las y los monitores al menos para identificar el tipo y modalidad de violencia asertivamente. Este por ser un servicio de emergencias se ve imposibilitado en recabar mayor información. Es importante mencionar que las llamadas que suceden en la ciudad son canalizadas al Centro de Atención de Emergencias del H. Ayuntamiento de Puebla, por lo que un gran número no están siendo reportadas.



MÉXICO
2010
Bicentenario
Independencia
Centenario
Revolución



GOBIERNO
FEDERAL

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

La Ley Estatal de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia del Estado de Puebla establece la obligatoriedad de incluir a los municipios del estado. Por lo que se deberá contar la información de los casos de los 217 municipios.

- El Congreso del Estado únicamente realiza gestiones para la atención de mujeres que viven violencia, habrá que determinar en que casos deben reportar sus gestiones.
- Por último, comento que la Secretaría de Seguridad Pública reporta los casos de delito en flagrancia de violencia contra las mujeres. En la actualidad solo se están reportando los que atiende cierto sector de la policía estatal. Se deberá integrar la información de los 217 municipios y de los diversos organismos de policía que existen en el estado.