

Informe de la precalificación de resultados de los Diagnósticos por Dependencia, realizados por la Consultoría.

Diciembre de 2012



GOBIERNO
FEDERAL

“Este material se realizó con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por los (los) autores del presente trabajo”

INDICE

TEMA	PAGINA
Introducción	3
Resultados generales comparativos	5
Resultados de cada Dependencia:	
Secretaría de la Juventud	7
Secretaría de Turismo	9
Secretaría de Desarrollo Sustentable (SEDESU)	11
Secretaría del Trabajo	13
Secretaría de la Contraloría	15
Secretaría de Educación	17
Secretaría de Seguridad Ciudadana	19
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	21
Secretaría de Desarrollo Agropecuario	24
Oficialía Mayor	26
Secretaría de Planeación y Finanzas	28
Procuraduría General de Justicia	30
Secretaría de Gobierno	32
Secretaría de Salud	34
Instituto Queretano de las Mujeres (IQM)	36

Introducción:

El presente informe de la precalificación de resultados de los Diagnósticos por Dependencia realizados entre los meses de septiembre a noviembre de 2012 muestra los números comparativos entre las 15 Dependencias participantes y aclara los lineamientos básicos que cada una de ellas debe llevar a cabo para mejorar su Cultura Institucional.

Se presentan en primera instancia las calificaciones obtenidas por cada Dependencia para cada uno de los “Factores de Incidencia” evaluados, de manera comparativa. Se señala adicionalmente la muestra levantada en cada Dependencia y los promedios generales de cada Factor de Incidencia y de cada Dependencia.

Estas calificaciones son sobre 10 puntos, es decir, la menor calificación posible es 0 (cero) y la mayor es diez (10).

Posteriormente se presentan de manera comparativa los porcentajes de personas dentro de cada Dependencia que:

- Han recibido Cursos o Talleres de Perspectiva de Género.
- Mujeres que han sido víctimas de hostigamiento o acoso sexual.
- Hombres que han sido víctimas de hostigamiento o acoso sexual.
- Conocen la existencia de la Ley General para la igualdad entre hombres y mujeres.
- Conocen la existencia de la Ley General de acceso a las mujeres a una vida libre de violencia.
- Conocen el Programa Nacional para la igualdad entre mujeres y hombres.
- Tienen conocimiento de un área administrativa para tratar temas de género.
- Conocen de un Instituto de protección a la mujer en Querétaro.
- Conocen del Refugio para mujeres maltratadas.
- Tienen conocimiento de cómo canalizar a mujeres víctimas de violencia.

Lo anterior abre oportunidades de mejoramiento en la Cultura Institucional de cada Dependencia de la Administración Pública Estatal de Querétaro y fue

fuente de información para la elaboración del “Programa de Cultura Institucional de la Administración Pública del Estado de Querétaro”.

Resultados generales comparativos:

No.	SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
1	IQM	60	7.09	8.21	7.85	7.40	7.30	6.93	6.89	6.10	6.08
2	Secretaría de la Juventud	13	6.87	8.22	7.46	6.47	7.37	6.27	7.25	5.93	5.98
3	Secretaría de Turismo	21	7.28	7.37	8.09	7.25	7.96	6.96	7.26	6.73	6.58
4	SEDESU	25	7.15	8.21	8.33	6.77	7.28	6.40	8.04	6.13	6.01
5	Secretaría del Trabajo	26	7.76	8.34	8.46	6.90	8.46	7.47	8.96	7.19	6.34
6	Secretaría de la Contraloría	26	7.13	7.73	7.89	6.62	7.79	6.64	7.96	6.25	6.17
7	Secretaría de Educación	32	7.33	7.67	8.07	7.00	7.36	7.24	7.96	7.11	6.25
8	Secretaría de Seguridad Ciudadana	53	7.49	7.77	8.47	6.78	7.69	7.12	8.02	7.33	6.73
9	SDUOP	69	7.01	7.49	7.77	6.68	7.68	6.78	7.37	6.26	6.02
10	Secretaría de Desarrollo Agropecuario	70	7.36	7.86	8.62	7.41	7.00	6.70	7.92	6.77	6.57
11	Oficialía Mayor	130	8.00	8.46	8.64	7.79	8.53	7.84	8.37	7.53	6.90
12	Secretaría de Planeación y Finanzas	135	7.44	7.99	8.20	7.19	7.83	7.01	7.97	6.75	6.59
13	PGJ	139	8.36	8.86	7.85	8.49	8.96	8.79	8.67	7.96	7.29
14	Secretaría de Gobierno	142	7.55	7.97	8.35	7.33	7.87	7.29	8.02	6.83	6.71
15	Secretaría de Salud	377	7.38	8.02	8.40	7.26	7.41	7.34	7.27	6.73	6.60
	Promedios generales		7.41	8.01	8.16	7.16	7.77	7.12	7.86	6.77	6.45

No.	SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PAR LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENT O DE UN ÁREA ADMINISTRATIV A PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO.	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DEL REFUGIO PARA MUJERES MALTRATADAS	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENT OS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
1	IQM	60	98.28	5.17	0.00	91.38	98.28	65.52	56.90	94.83	100.00	100.00
2	Secretaría de la Juventud	13	15.38	0.00	0.00	23.08	23.08	30.77	38.46	84.63	38.46	69.23
3	Secretaría de Turismo	21	19.05	4.76	0.00	33.33	31.82	14.29	0.00	66.67	23.81	47.61
4	SEDESU	25	24.00	4.00	4.00	52.00	60.00	24.00	8.00	76.00	48.00	48.00
5	Secretaría del Trabajo	26	30.80	3.80	3.80	38.50	42.30	23.10	11.50	77.00	26.90	53.80
6	Secretaría de la Contraloría	26	3.80	7.70	3.80	42.30	46.20	15.40	3.80	69.20	34.60	69.20
7	Secretaría de Educación	32	12.50	3.10	6.20	46.90	50.00	24.20	6.20	75.80	42.40	57.60
8	Secretaría de Seguridad Ciudadana	53	15.10	11.32	3.77	50.94	52.83	30.19	15.09	77.36	54.72	50.94
9	SDUOP	69	4.40	15.90	4.40	26.00	40.60	14.50	2.90	65.20	42.00	44.90
10	Secretaría de Desarrollo Agropecuario	70	11.42	7.14	1.43	44.28	54.29	41.43	2.86	70.00	28.57	57.14
11	Oficialía Mayor	130	7.70	5.40	6.90	40.80	47.70	32.30	10.70	76.90	60.80	66.90
12	Secretaría de Planeación y Finanzas	135	14.71	11.11	2.96	35.55	40.74	29.63	6.67	73.53	44.53	55.15
13	PGJ	139	76.26	3.60	3.59	66.19	82.86	41.73	24.28	87.05	69.28	96.40
14	Secretaría de Gobierno	142	20.50	7.00	1.40	51.40	54.90	38.70	14.10	72.50	55.60	65.50
15	Secretaría de Salud	377	25.70	11.40	6.60	40.00	50.60	34.50	31.30	59.70	41.10	58.10
	Promedios generales		25.31	6.76	3.26	45.51	51.75	30.68	15.52	75.09	47.38	62.70

Resultados de cada dependencia:

1.- Secretaría de la Juventud:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	CONCILIACIÓN					CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO			
		PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	FAMILIAR Y PERSONAL	VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, HOSTIGAMIENTO Y ACOSO	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
Secretaría de la Juventud	13	6.87	8.22	7.46	6.47	7.37	6.27	7.25	5.93	5.98

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN			% DE PERSONAS QUE CONOCEN			% DE PERSONAS QUE TIENEN			% DE PERSONAS QUE CONOCEN	
		% DE MUJERES	% DE HOMBRES	DE LA LEY	DE LA LEY	NACIONAL	CONOCIMIENTO DE UN ÁREA	DE UN	% DE PERSONAS	QUE TIENEN	CONOCIMIENTOS DE CÓMO	
Secretaría de la Juventud	13	15.38	0.00	0.00	23.08	23.08	30.77	38.46	84.63	38.46	69.23	

La Secretaría de la Juventud tiene el promedio más bajo de calificación global en los factores de incidencia. Su calificación más baja fue para el factor “selección de personal” y presenta áreas de oportunidad en los siguientes factores adicionalmente:

- Conciliación vida laboral, personal, institucional y familiar.
- Hostigamiento y acoso sexual (aunque se registraron cero casos de hostigamiento o acoso tanto en mujeres como en hombres)
- Promoción vertical y horizontal.
- Igualdad de salarios y prestaciones.
- Capacitación, formación y desarrollo profesional en igualdad.

Es de las dependencias con más baja calificación en el conocimiento de la existencia de la Ley General para la igualdad entre hombres y mujeres y en el conocimiento de la existencia de la Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.

Sin embargo, es de las dependencias con mayor conocimiento de un área administrativa para tratar temas de género.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es trabajar los temas de selección de personal y capacitación, formación y desarrollo profesional en igualdad, definiendo una estrategia y líneas de acción concretas que permitan instaurar políticas públicas y acciones afirmativas en el corto plazo.

1.- Secretaría de Turismo:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA	CONCILIACIÓN						CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO			
		TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL		HOSTIGAMIENTO Y ACOSO	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	PROFESIONAL EN IGUALDAD	
					FAMILIAR Y PERSONAL	SEXUAL					
Secretaría de Turismo		21	7.28	7.37	8.09	7.25	7.96	6.96	7.26	6.73	6.58

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA	TOTAL	%		%		%		%		%		%		%			
			QUE CONOCEN		QUE CONOCEN		QUE CONOCEN		%		%		%		%			
			LA EXISTENCIA		LA EXISTENCIA		EL PROGRAMA		QUE TIENEN		%		%		%			
			DE LA LEY	DE LA LEY	NACIONAL	CONOCIMIENT	QUE CONOCEN	CONOCIMIENT	DE UN	% DE PERSONAS	QUE TIENEN	CONOCIMIENT	DE CÓMO	OS DE CÓMO	QUE CONOCEN	CANALIZAR A		
			RECIBIDO	QUE HAN SIDO	QUE HAN SIDO	GENERAL PAR	GENERAL DE	PARA LA	DE UN ÁREA	DE UN	% DE PERSONAS	QUE TIENEN	CONOCIMIENT	DE CÓMO	OS DE CÓMO	CANALIZAR A		
			CURSOS O	VÍCTIMAS DE	VÍCTIMAS DE	LA IGUALDAD	ACCESO DE LAS	IGUALDAD	ADMINISTRATIV	INSTITUTO DE	QUE CONOCEN	CONOCIMIENT	DE CÓMO	OS DE CÓMO	QUE CONOCEN	CANALIZAR A		
TALLERES DE			HOSTIGAMIENT	HOSTIGAMIENT	ENTRE	MUJERES A	ENTRE	A PARA TRATAR	PROTECCIÓN A	DEL REFUGIO	MUJERES	CONOCIMIENT	DE CÓMO	OS DE CÓMO	QUE CONOCEN	CANALIZAR A		
MUESTRA			PERSPECTIVA	O O ACOSO	O O ACOSO	HOMBRES Y	UNA VIDA LIBRE	MUJERES Y	TEMAS DE	LA MUJER EN	PARA MUJERES	VÍCTIMAS DE	CONOCIMIENT	DE CÓMO	OS DE CÓMO	CANALIZAR A		
SECRETARIA O DEPENDENCIA			TOTAL	DE GÉNERO	SEXUAL	SEXUAL	MUJERES	DE VIOLENCIA	HOMBRES	GÉNERO	QRO.	MALTRATADAS	VIOLENCIA	CONOCIMIENT	DE CÓMO	CANALIZAR A		
				%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Secretaría de Turismo			21	19.05	4.76	0.00	33.33	31.82	14.29	0.00	66.67	23.81	47.61					

La Secretaría de Turismo es una de las dependencias con calificación más baja para el factor “Comunicación incluyente”; asimismo, es de las dependencias con más baja calificación en:

- El conocimiento de la existencia de la Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.
- El conocimiento del Programa Nacional para la igualdad entre mujeres y hombres.
- El conocimiento de un área administrativa para tratar temas de género.
- El conocimiento de la existencia de un refugio para mujeres maltratadas.
- El conocimiento de cómo canalizar a mujeres víctimas de violencia.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es recibir la capacitación necesaria para asegurar el conocimiento de temas básicos de género y para cubrir la falta de conocimiento de los temas enunciados. Asimismo, trabajar el tema de “Comunicación incluyente” de manera interna y externa a la dependencia, definiendo una estrategia y líneas de acción concretas que permitan instaurar políticas públicas y acciones afirmativas en el corto plazo.

3.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (SEDESU):

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	CONCILIACIÓN						CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO			SELECCIÓN DE PERSONAL
		PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓ N INCLUYENTE	FAMILIAR Y PERSONAL	O Y ACOSO SEXUAL	HOSTIGAMIENT O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	PROFESIONAL EN IGUALDAD	
SEDESU	25	7.15	8.21	8.33	6.77	7.28	7.28	6.40	8.04	6.13	6.01

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN			% DE PERSONAS QUE CONOCEN			% DE PERSONAS QUE TIENEN			% DE PERSONAS QUE TIENEN
		% QUE HA RECIBIDO	% DE MUJERES	% DE HOMBRES	LA EXISTENCIA	LA EXISTENCIA	EL PROGRAMA	QUE TIENEN	% DE PERSONAS	QUE CONOCEN	
		CURSOS O TALLERES DE	QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE	QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE	GENERAL PAR LA IGUALDAD	GENERAL DE ACCESO DE LAS	NACIONAL IGUALDAD	PARA LA ADMINISTRATIV	O DE UN ÁREA INSTITUTO DE	DE UN QUE CONOCEN	% DE PERSONAS OS DE CÓMO CANALIZAR A
		HOSTIGAMIENT	HOSTIGAMIENT	HOSTIGAMIENT	ENTRE	MUJERES A	ENTRE	A PARA TRATAR	PROTECCIÓN A	DEL REFUGIO	MUJERES
SECRETARIA O DEPENDENCIA	PERSPECTIVA DE GÉNERO	O O ACOSO SEXUAL	O O ACOSO SEXUAL	HOMBRES Y MUJERES	UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	MUJERES Y HOMBRES	TEMAS DE GÉNERO	LA MUJER EN QRO.	PARA MUJERES MALTRATADAS	VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	
SEDESU	25	24.00	4.00	4.00	52.00	60.00	24.00	8.00	76.00	48.00	48.00

La Secretaría de Desarrollo Sustentable (SEDESU) presenta una de las calificaciones más bajas en los siguientes factores:

- Clima laboral.
- Promoción vertical y horizontal.
- Selección de personal.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia, por la importancia del factor “Clima aboral” y las repercusiones que éste tiene en el funcionamiento interno de todas las dependencias, definir un plan de acción para el mejoramiento de este factor a lo largo de los siguientes tres años.

4.- Secretaría del Trabajo:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA	CONCILIACIÓN						CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO		
		VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, HOSTIGAMIENTO						PROMOCIÓN, IGUALDAD DE SALARIOS Y PROFESIONAL		
		TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	FAMILIAR Y PERSONAL	O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	VERTICAL Y HORIZONTAL	PRESTACIONES	EN IGUALDAD
Secretaría del Trabajo	26	7.76	8.34	8.46	6.90	8.46	7.47	8.96	7.19	6.34

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA	%		%		%		%		%		%		
		DE PERSONAS		DE PERSONAS		DE PERSONAS		DE PERSONAS		DE PERSONAS		DE PERSONAS		
		QUE CONOCEN		QUE CONOCEN		QUE CONOCEN		% DE PERSONAS		DE UN		DE PERSONAS		
		LA EXISTENCIA	LA EXISTENCIA	EL PROGRAMA	QUE TIENEN	% DE PERSONAS		DE UN		DE PERSONAS		DE PERSONAS		
		% QUE HA	% DE MUJERES	% DE HOMBRES	DE LA LEY	DE LA LEY	NACIONAL	CONOCIMIENT	QUE CONOCEN	CONOCIMIENT		CONOCIMIENT		
		RECIBIDO	QUE HAN SIDO	QUE HAN SIDO	GENERAL PAR	GENERAL DE	PARA LA	O DE UN ÁREA	DE UN	% DE PERSONAS	OS DE CÓMO	QUE TIENEN		
CURSOS O		VÍCTIMAS DE	VÍCTIMAS DE	LA IGUALDAD	ACCESO DE LAS	IGUALDAD	ADMINISTRATIV	INSTITUTO DE	QUE CONOCEN	CANALIZAR A				
TALLERES DE		HOSTIGAMIENT	HOSTIGAMIENT	ENTRE	MUJERES A	ENTRE	A PARA TRATAR	PROTECCIÓN A	DEL REFUGIO	MUJERES				
SECRETARIA O DEPENDENCIA	PERSPECTIVA	O O ACOSO	O O ACOSO	HOMBRES Y	UNA VIDA LIBRE	MUJERES Y	TEMAS DE	LA MUJER EN	PARA MUJERES	VÍCTIMAS DE				
	TOTAL	DE GÉNERO	SEXUAL	SEXUAL	MUJERES	DE VIOLENCIA	HOMBRES	GÉNERO	QRO.	MALTRATADAS	VIOLENCIA			
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
Secretaría del Trabajo		26	30.80	3.80	3.80	38.50	42.30	23.10	11.50	77.00	26.90	53.80		

La Secretaría del Trabajo tiene la mejor calificación en el factor “Igualdad de salarios y prestaciones”. Y en el otro extremo es de las dependencias con la calificación más baja en el conocimiento de la existencia de un refugio para mujeres maltratadas.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es consolidar la infraestructura interna a favor de la igualdad de género, la generación de indicadores de desempeño y su seguimiento, a través de un área que trabaje en coordinación con el Instituto Queretano para las Mujeres.

5.- Secretaría de la Contraloría:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA	CONCILIACIÓN						CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO			
		VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL			HOSTIGAMIENTO			PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	PROFESIONAL EN IGUALDAD	
		PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	FAMILIAR Y PERSONAL	O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL					
Secretaría de la Contraloría	TOTAL	26	7.13	7.73	7.89	6.62	7.79	6.64	7.96	6.25	6.17

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA	TOTAL	%		%		%		%		%			
			QUE CONOCEN		QUE CONOCEN		QUE CONOCEN		%		%			
			LA EXISTENCIA		LA EXISTENCIA		EL PROGRAMA		QUE TIENEN		%			
			DE LA LEY	DE LA LEY	NACIONAL	CONOCIMIENT	QUE CONOCEN	CONOCIMIENT	DE UN	% DE PERSONAS	QUE TIENEN	CONOCIMIENT		
			% QUE HA RECIBIDO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO	GENERAL PAR	GENERAL DE	PARA LA	O DE UN ÁREA	DE UN	% DE PERSONAS	OS DE CÓMO		
CURSOS O TALLERES DE			VÍCTIMAS DE	VÍCTIMAS DE	VÍCTIMAS DE	LA IGUALDAD	ACCESO DE LAS	IGUALDAD	ADMINISTRATIV	INSTITUTO DE	QUE CONOCEN	CANALIZAR A		
HOSTIGAMIENTO			HOSTIGAMIENTO	HOSTIGAMIENTO	HOSTIGAMIENTO	ENTRE	MUJERES A	ENTRE	A PARA TRATAR	PROTECCIÓN A	DEL REFUGIO	MUJERES		
O O ACOSO			O O ACOSO	O O ACOSO	O O ACOSO	HOMBRES Y MUJERES	UNA VIDA LIBRE	MUJERES Y HOMBRES	TEMAS DE GÉNERO	LA MUJER EN QRO.	PARA MUJERES	VÍCTIMAS DE		
DE GÉNERO			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
SEXUAL														
SEXUAL														
MUJERES														
DE VIOLENCIA														
HOMBRES														
GÉNERO														
QRO.														
MALTRATADAS														
VIOLENCIA														
%														
Secretaría de la Contraloría			26	3.80	7.70	3.80	42.30	46.20	15.40	3.80	69.20	34.60	69.20	

La Secretaría de la Contraloría es una de las dependencias que tienen la calificación más baja en el tema de hostigamiento y acoso sexual. Por otro lado, es la dependencia que menos Cursos o Talleres de Perspectiva de género ha recibido.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es recibir la capacitación básica necesaria a favor de la igualdad, así como trabajar en el temas de hostigamiento y acoso sexual, definiendo una estrategia y líneas de acción concretas que permitan instaurar políticas públicas y acciones afirmativas al respecto, en el corto plazo.

6.- Secretaría de Educación:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA	CONCILIACIÓN						CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO			
		TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	FAMILIAR Y PERSONAL	O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	HOSTIGAMIENTO INSTITUCIONAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	
Secretaría de Educación		32	7.33	7.67	8.07	7.00	7.36	7.24	7.96	7.11	6.25

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA	%		%		%		%		%		%		
		DE PERSONAS		DE PERSONAS		DE PERSONAS		% DE PERSONAS		DE UN		DE PERSONAS		
		QUE CONOCEN		QUE CONOCEN		QUE CONOCEN		% DE PERSONAS		DE UN		DE PERSONAS		
		LA EXISTENCIA	LA EXISTENCIA	EL PROGRAMA	QUE TIENEN	% DE PERSONAS		DE UN		DE PERSONAS		QUE TIENEN		
		% QUE HA	% DE MUJERES	% DE HOMBRES	DE LA LEY	DE LA LEY	NACIONAL	CONOCIMIENT	QUE CONOCEN	CONOCIMIENT	QUE CONOCEN	CONOCIMIENT	OS DE CÓMO	
Secretaría de Educación		RECIBIDO	QUE HAN SIDO	QUE HAN SIDO	GENERAL PAR	GENERAL DE	PARA LA	O DE UN ÁREA	DE UN	% DE PERSONAS	OS DE CÓMO	QUE TIENEN	CANALIZAR A	
CURSOS O		VÍCTIMAS DE	VÍCTIMAS DE	LA IGUALDAD	ACCESO DE LAS	IGUALDAD	ADMINISTRATIV	INSTITUTO DE	QUE CONOCEN	DEL REFUGIO	MUJERES	CONOCIMIENT		
TALLERES DE		HOSTIGAMIENT	HOSTIGAMIENT	ENTRE	MUJERES A	ENTRE	A PARA TRATAR	PROTECCIÓN A	LA MUJER EN	PARA MUJERES	VÍCTIMAS DE			
SECRETARIA O DEPENDENCIA	TOTAL	PERSPECTIVA	O O ACOSO	O O ACOSO	HOMBRES Y	UNA VIDA LIBRE	MUJERES Y	TEMAS DE	LA MUJER EN	PARA MUJERES	VÍCTIMAS DE			
		DE GÉNERO	SEXUAL	SEXUAL	MUJERES	DE VIOLENCIA	HOMBRES	GÉNERO	QRO.	MALTRATADAS	VIOLENCIA			
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
Secretaría de Educación		32	12.50	3.10	6.20	46.90	50.00	24.20	6.20	75.80	42.40	57.60		

La Secretaría de Educación muestra calificaciones promedio en todos los factores de incidencia y demás tópicos calificados.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es consolidar la infraestructura interna a favor de la igualdad de género, la generación de indicadores de desempeño y su seguimiento, a través de un área que trabaje en coordinación con el Instituto Queretano para las Mujeres.

7.- Secretaría de Seguridad Ciudadana:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA	PROMEDIO	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN				PROMOCIÓN	IGUALDAD DE	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO	SELECCIÓN DE PERSONAL	
				FAMILIAR Y PERSONAL	INSTITUCIONAL	HOSTIGAMIENTO O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL			VERTICAL Y HORIZONTAL	SALARIOS Y PRESTACIONES	
Secretaría de Seguridad Ciudadana	TOTAL	53	7.49	7.77	8.47	6.78	7.69	7.12	8.02	7.33	6.73	

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA	%				%				%				
		DE PERSONAS		DE PERSONAS		DE PERSONAS		DE PERSONAS		DE PERSONAS		DE PERSONAS		
		QUE CONOCEN	QUE CONOCEN	QUE CONOCEN	QUE CONOCEN	DE LA LEY	DE LA LEY	NACIONAL	CONOCIMIENT	QUE CONOCEN	DE UN	DE PERSONAS	DE PERSONAS	
		% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT	GENERAL PAR LA IGUALDAD	GENERAL PAR LA IGUALDAD	GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A	GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A	PARA LA IGUALDAD	PARA LA IGUALDAD	O DE UN ÁREA ADMINISTRATIV	DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A	DE PERSONAS OS DE CÓMO CONOCIMIENTOS DE CÓMO CONOCER A MUJERES	
SECRETARIA O DEPENDENCIA	TOTAL	PERSPECTIVA DE GÉNERO	O O ACOSO SEXUAL	O O ACOSO SEXUAL	HOMBRES Y MUJERES	HOMBRES Y MUJERES	UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	MUJERES Y HOMBRES	ENTRE MUJERES A	ENTRE MUJERES A	PARA TRATAR A PARA TRATAR A	PROTECCIÓN A DEL REFUGIO	QUE TIENEN CONOCIMIENTOS DE CÓMO CONOCER A MUJERES	
Secretaría de Seguridad Ciudadana	53	15.10	11.32	3.77	50.94	50.94	52.83	30.19	30.19	30.19	15.09	77.36	54.72	50.94

La Secretaría de Seguridad Ciudadana también muestra calificaciones promedio en todos los factores de incidencia y demás tópicos calificados.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es consolidar la infraestructura interna a favor de la igualdad de género, la generación de indicadores de desempeño y su seguimiento, a través de un área que trabaje en coordinación con el Instituto Queretano para las Mujeres.

8.- Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas (SDUOP):

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA	CONCILIACIÓN						CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y		
		PROMEDIO	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	FAMILIAR Y PERSONAL	VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL	HOSTIGAMIENTO Y ACOSO	PROMOCIÓN	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	DESARROLLO PROFESIONAL	SELECCIÓN DE PERSONAL
	TOTAL	GENERAL								
SDUOP	69	7.01	7.49	7.77	6.68	7.68	6.78	7.37	6.26	6.02

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA	TOTAL	%		%		%		%		%				
			QUE CONOCEN		QUE CONOCEN		QUE CONOCEN		%		%				
			LA EXISTENCIA		LA EXISTENCIA		EL PROGRAMA		QUE TIENEN		%				
			RECIBIDO	QUE HAN SIDO	QUE HAN SIDO	GENERAL PAR	GENERAL DE	PARA LA	O DE UN ÁREA	DE UN	% DE PERSONAS	OS DE CÓMO			
			CURSOS O	VÍCTIMAS DE	VÍCTIMAS DE	LA IGUALDAD	ACCESO DE LAS	IGUALDAD	ADMINISTRATIV	INSTITUTO DE	QUE CONOCEN	CANALIZAR A			
TALLERES DE			HOSTIGAMIENT	HOSTIGAMIENT	ENTRE	MUJERES A	ENTRE	A PARA TRATAR	PROTECCIÓN A	DEL REFUGIO	MUJERES				
SECRETARIA O DEPENDENCIA			MUESTRA	PERSPECTIVA	O O ACOSO	O O ACOSO	HOMBRES Y	UNA VIDA LIBRE	MUJERES Y	TEMAS DE	LA MUJER EN	PARA MUJERES	VÍCTIMAS DE		
SDUOP			69	4.40	15.90	4.40	26.00	40.60	14.50	2.90	65.20	42.00	44.90		

La Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas (SDUOP) es una dependencia que muestra de las calificaciones más bajas en los factores:

- Comunicación incluyente.
- Conciliación vida laboral, personal, institucional y familiar.

Por otro lado, muestra también de las calificaciones más bajas en:

- Haber recibido Cursos o Talleres con Perspectiva de Género.
- Mujeres que han sido víctimas de hostigamiento o acoso sexual.
- Conocimiento de la existencia de la Ley General para la igualdad entre hombres y mujeres.
- Conocimiento del Programa Nacional para la igualdad entre mujeres y hombres.
- Conocimiento de la existencia de un Instituto de protección a la mujer en Querétaro.
- Conocimiento de cómo canalizar a mujeres víctimas de violencia.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es que se trabaje en esta Dependencia en varias áreas de oportunidad, como son:

- Recibir la capacitación básica necesaria a favor de la igualdad, así como información respecto a los temas señalados.

- Trabajar en el temas de hostigamiento y acoso sexual, definiendo una estrategia y líneas de acción concretas que permitan instaurar políticas públicas y acciones afirmativas al respecto, en el corto plazo
- Generar también una estrategia en relación a la comunicación incluyente, tanto hacia adentro como hacia fuera de la Secretaría.
- Definir algunas acciones afirmativas a favor de la conciliación entre la vida laboral, personal, institucional y familiar.

9.- Secretaría de Desarrollo Agropecuario:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	CONCILIACIÓN						CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO			SELECCIÓN DE PERSONAL
		PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓ N INCLUYENTE	FAMILIAR Y PERSONAL	INSTITUCIONAL, O Y ACOSO SEXUAL	HOSTIGAMIENT O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	PROFESIONAL EN IGUALDAD	
Secretaría de Desarrollo Agropecuario	70	7.36	7.86	8.62	7.41	7.00	6.70	7.92	6.77	6.57	

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% DE PERSONAS													
		QUE CONOCEN			QUE CONOCEN			QUE CONOCEN			% DE PERSONAS				
LA EXISTENCIA			LA EXISTENCIA			EL PROGRAMA			QUE TIENEN			QUE TIENEN			
% QUE HA			% DE MUJERES			% DE HOMBRES			DE LA LEY			NACIONAL			
Secretaría de Desarrollo Agropecuario	70	11.42	7.14	1.43	44.28	54.29	41.43	2.86	70.00	28.57	57.14	OS DE CÓMO	CONOCIMIENTOS	QUE TIENEN	
		DE GÉNERO	SEXUAL	SEXUAL	MUJERES	DE VIOLENCIA	HOMBRES	GÉNERO	QRO.	MALTRATADAS	VIOLENCIA	DE CÓMO	CONOCIMIENTOS	QUE TIENEN	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	DE CÓMO	CONOCIMIENTOS	QUE TIENEN	

La Secretaría de Desarrollo Agropecuario tiene de las calificaciones más bajas en el factor “Clima laboral” y en conocimiento de un área administrativa para tratar temas de genero.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es, por la importancia del factor “Clima aboral” y las repercusiones que éste tiene en el funcionamiento interno de todas las dependencias, definir un plan de acción para el mejoramiento de este factor a lo largo de los siguientes tres años.

10.- Oficialía Mayor:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	CONCILIACIÓN						CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO			SELECCIÓN DE PERSONAL
		PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓ N INCLUYENTE	FAMILIAR Y PERSONAL	O Y ACOSO SEXUAL	HOSTIGAMIENT O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	PROFESIONAL EN IGUALDAD	
Oficialía Mayor	130	8.00	8.46	8.64	7.79	8.53	7.84	8.37	7.53	6.90	

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% DE PERSONAS			% DE PERSONAS			% DE PERSONAS			% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTOS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES	
		% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT	DE LA LEY GENERAL PAR LA IGUALDAD ENTRE	DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A	NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE	CONOCIMIENT O DE UN ÁREA IGUALDAD ENTRE	QUE TIENEN DE UN ADMINISTRATIV A PARA TRATAR A PARA TRATAR	% DE PERSONAS QUE CONOCEN QUE TIENEN QUE CONOCEN DEL REFUGIO		
Oficialía Mayor	130	7.70	5.40	6.90	40.80	47.70	32.30	10.70	76.90	60.80	66.90	

La Oficialía Mayor presenta la mejor calificación de todas las dependencias en el factor “Conciliación vida laboral, institucional, familiar y personal”; sin embargo, es una de las dependencias en donde más se da el hostigamiento o acoso sexual hacia los hombres.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es trabajar el tema de hostigamiento y/o acoso sexual definiendo una estrategia y líneas de acción concretas que permitan instaurar políticas públicas y acciones afirmativas en el corto plazo.

11.- Secretaría de Planeación y Finanzas:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	CONCILIACIÓN						CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO			SELECCIÓN DE PERSONAL
		PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓ N INCLUYENTE	FAMILIAR Y PERSONAL	INSTITUCIONAL, O Y ACOSO SEXUAL	HOSTIGAMIENT O CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	PROFESIONAL EN IGUALDAD		
Secretaría de Planeación y Finanzas	135	7.44	7.99	8.20	7.19	7.83	7.01	7.97	6.75	6.59	

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% DE PERSONAS			% DE PERSONAS			% DE PERSONAS			% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTOS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES	
		QUE CONOCEN LA EXISTENCIA	QUE CONOCEN LA EXISTENCIA	QUE CONOCEN EL PROGRAMA	QUE TIENEN O DE UN ÁREA	QUE CONOCEN DE UN	QUE CONOCEN DE PERSONAS	QUE TIENEN CONOCIMIENTOS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES	QUE CONOCEN DE PERSONAS	QUE CONOCEN DE PERSONAS		
Secretaría de Planeación y Finanzas	135	% QUE HA RECIBIDO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO	DE LA LEY GENERAL PAR	DE LA LEY GENERAL DE	NACIONAL	CONOCIMIENT O DE UN ÁREA	DE UN	% DE PERSONAS DE CÓMO OS DE CÓMO		
		CURSOS O TALLERES DE	VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT	VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT	LA IGUALDAD	ACCESO DE LAS	IGUALDAD	ADMINISTRATIV	INSTITUTO DE	QUE CONOCEN DE CÓMO OS DE CÓMO		
		PERSPECTIVA DE GÉNERO	O O ACOSO SEXUAL	O O ACOSO SEXUAL	ENTRE MUJERES Y	UNA VIDA LIBRE	MUJERES Y	TEMAS DE GÉNERO	LA MUJER EN QRO.	PROTECCIÓN A DEL REFUGIO	MUJERES	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	

La Secretaría de Planeación y Finanzas también muestra calificaciones promedio en todos los factores de incidencia y demás tópicos calificados.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es consolidar la infraestructura interna a favor de la igualdad de género, la generación de indicadores de desempeño y su seguimiento, a través de un área que trabaje en coordinación con el Instituto Queretano para las Mujeres.

12.- Procuraduría General de Justicia:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	CONCILIACIÓN						CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO			SELECCIÓN DE PERSONAL
		PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓ N INCLUYENTE	FAMILIAR Y PERSONAL	INSTITUCIONAL, O Y ACOSO SEXUAL	HOSTIGAMIENT O CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	PROFESIONAL EN IGUALDAD		
PGJ	139	8.36	8.86	7.85	8.49	8.96	8.79	8.67	7.96	7.29	

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% DE PERSONAS		% DE PERSONAS		% DE PERSONAS		% DE PERSONAS		% DE PERSONAS	
		QUE CONOCEN LA EXISTENCIA	QUE CONOCEN LA EXISTENCIA	QUE CONOCEN EL PROGRAMA	QUE TIENEN O DE UN ÁREA	QUE CONOCEN DE UN	QUE TIENEN % DE PERSONAS	QUE CONOCEN CONOCIMIENT	QUE CONOCEN DE UNÁREA	QUE TIENEN % DE PERSONAS	QUE CONOCEN OS DE CÓMO
		% QUE HA RECIBIDO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO	DE LA LEY GENERAL PAR	DE LA LEY GENERAL DE	NACIONAL	CONOCIMIENT	QUE CONOCEN DE UNÁREA	DE UN	% DE PERSONAS OS DE CÓMO
		CURSOS O TALLERES DE	VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT	VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT	LA IGUALDAD ENTRE	ACCESO DE LAS MUJERES A	IGUALDAD ENTRE	ADMINISTRATIV	INSTITUTO DE A PARA TRATAR	PROTECCIÓN A DEL REFUGIO	CANALIZAR A MUJERES
SECRETARIA O DEPENDENCIA	PERSPECTIVA DE GÉNERO	O O ACOSO SEXUAL	O O ACOSO SEXUAL	HOMBRES Y MUJERES	UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	MUJERES Y HOMBRES	TEMAS DE GÉNERO	LA MUJER EN QRO.	PARA MUJERES MALTRATADAS	VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	
PGJ	139	76.26	3.60	3.59	66.19	82.86	41.73	24.28	87.05	69.28	96.40

La Procuraduría General de Justicia es la Dependencia que tiene el mejor promedio general y tiene las mejores calificaciones en los siguientes factores:

- Comunicación incluyente.
- Hostigamiento o acoso sexual.
- Clima laboral.
- Promoción vertical y horizontal.
- Capacitación, formación y desarrollo profesional en igualdad.
- Selección de personal.

Y en los temas:

- % del personal que ha recibido Cursos o Talleres con Perspectiva de Género.
- Conocimiento de la existencia de la Ley General para la igualdad entre hombres y mujeres.
- Conocimiento de la existencia de la Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.
- Conocimiento del Programa Nacional para la igualdad entre mujeres y hombres.
- Conocimiento de la existencia de un Instituto de protección a la mujer en Querétaro.
- Conocimiento de la existencia de un refugio para mujeres maltratadas.
- Conocimiento de cómo canalizar a mujeres víctimas de violencia.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es estar en contacto con el Instituto Queretano de las Mujeres y recibir su asesoría para consolidar los avances alcanzados hasta la fecha.

13.- Secretaría de Gobierno:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	CONCILIACIÓN						CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO			SELECCIÓN DE PERSONAL
		PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓ N INCLUYENTE	FAMILIAR Y PERSONAL	INSTITUCIONAL, O Y ACOSO SEXUAL	HOSTIGAMIENT O CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	PROFESIONAL EN IGUALDAD		
Secretaría de Gobierno	142	7.55	7.97	8.35	7.33	7.87	7.29	8.02	6.83	6.71	

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN		% DE PERSONAS QUE CONOCEN		% DE PERSONAS QUE TIENEN		% DE PERSONAS QUE CONOCEN		% DE PERSONAS QUE TIENEN	
		% QUE HA RECIBIDO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO	DE LA LEY	DE LA LEY	NACIONAL	CONOCIMIENT	QUE CONOCEN	DE UN	% DE PERSONAS OS DE CÓMO
Secretaría de Gobierno	142	20.50	7.00	1.40	51.40	54.90	38.70	14.10	72.50	55.60	65.50
SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN		% DE PERSONAS QUE CONOCEN		% DE PERSONAS QUE TIENEN		% DE PERSONAS QUE CONOCEN		% DE PERSONAS QUE TIENEN	
		% DE MUJERES DE GÉNERO	% SEXUAL	% MUJERES SEXUAL	% MUJERES	% DE VIOLENCIA	% HOMBRES	% MUJERES Y GÉNERO	% QRO.	% MUJERES MALTRATADAS	% VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

La Secretaría de Gobierno también muestra calificaciones promedio en todos los factores de incidencia y demás tópicos calificados.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es consolidar la infraestructura interna a favor de la igualdad de género, la generación de indicadores de desempeño y su seguimiento, a través de un área que trabaje en coordinación con el Instituto Queretano para las Mujeres.

14.- Secretaria de Salud:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	CONCILIACIÓN						CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO			SELECCIÓN DE PERSONAL
		PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓ N INCLUYENTE	FAMILIAR Y PERSONAL	INSTITUCIONAL, O Y ACOSO SEXUAL	HOSTIGAMIENT O CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	PROFESIONAL EN IGUALDAD		
Secretaría de Salud	377	7.38	8.02	8.40	7.26	7.41	7.34	7.27	6.73	6.60	

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% DE PERSONAS			% DE PERSONAS			% DE PERSONAS			% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENT OS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
		QUE CONOCEN LA EXISTENCIA	QUE CONOCEN LA EXISTENCIA	QUE CONOCEN EL PROGRAMA	QUE TIENEN O DE UN ÁREA	QUE CONOCEN DE UN	QUE CONOCEN DE PERSONAS	QUE TIENEN CONOCIMIENT OS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	QUE TIENEN CONOCIMIENT OS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	QUE TIENEN CONOCIMIENT OS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	
Secretaría de Salud	377	% QUE HA RECIBIDO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO	DE LA LEY GENERAL PAR	DE LA LEY GENERAL DE	NACIONAL	CONOCIMIENT O DE UN ÁREA	QUE CONOCEN DE UN	QUE CONOCEN DE PERSONAS	QUE TIENEN CONOCIMIENT OS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
		CURSOS O TALLERES DE	VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT	VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT	LA IGUALDAD	ACCESO DE LAS	IGUALDAD	ADMINISTRATIV	INSTITUTO DE	QUE CONOCEN DEL REFUGIO	
		PERSPECTIVA DE GÉNERO	O O ACOSO SEXUAL	O O ACOSO SEXUAL	HOMBRES Y MUJERES	UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	MUJERES Y HOMBRES	TEMAS DE GÉNERO	LA MUJER EN QRO.	PARA MUJERES MALTRATADAS	VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
		25.70	11.40	6.60	40.00	50.60	34.50	31.30	59.70	41.10	58.10

La Secretaría de Salud es una de las que presentan mayor incidencia en el porcentaje de mujeres y también de hombres que han sido víctimas de hostigamiento o acoso sexual. También presenta una de las calificaciones más bajas en el tema de conocimiento de un Instituto de protección a la mujer en Querétaro.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es trabajar el tema de hostigamiento y/o acoso sexual definiendo una estrategia y líneas de acción concretas que permitan instaurar políticas públicas y acciones afirmativas en el corto plazo.

15.- Instituto Queretano de las Mujeres (IQM):

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓ N INCLUYENTE	CONCILIACIÓN			PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESEMPEÑO PROFESIONAL	SELECCIÓN DE PERSONAL
				INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENT O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL				
IQM	60	7.09	8.21	7.85	7.40	7.30	6.93	6.89	6.10	6.08

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% DE PERSONAS			% DE PERSONAS			% DE PERSONAS			% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTOS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES
		QUE CONOCEN LA EXISTENCIA	QUE CONOCEN LA EXISTENCIA	QUE CONOCEN EL PROGRAMA	QUE TIENEN O DE UN ÁREA	QUE CONOCEN DE UN	QUE CONOCEN DE PERSONAS	QUE TIENEN CONOCIMIENTOS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES	QUE CONOCEN DE PERSONAS	QUE TIENEN CONOCIMIENTOS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES	
IQM	60	98.28	5.17	0.00	91.38	98.28	65.52	56.90	94.83	100.00	100.00
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
		DE MUJERES	DE HOMBRES	DE LA LEY	DE LA LEY	NACIONAL	CONOCIMIENTOS	QUE CONOCEN	QUE TIENEN	CONOCIMIENTOS DE CÓMO	CANALIZAR A MUJERES
		RECIBIDO	QUE HAN SIDO	QUE HAN SIDO	GENERAL PARA	GENERAL DE	PARA LA	O DE UN ÁREA	DE UN	DE PERSONAS	OS DE CÓMO
		CURSOS O	VÍCTIMAS DE	VÍCTIMAS DE	LA IGUALDAD	ACCESO DE LAS	IGUALDAD	ADMINISTRATIVAS	INSTITUTO DE	QUE CONOCEN	CANALIZAR A
		TALLERES DE	HOSTIGAMIENTO	HOSTIGAMIENTO	ENTRE	MUJERES A	ENTRE	A PARA TRATAR	PROTECCIÓN A	DEL REFUGIO	MUJERES
		PERSPECTIVA	O O ACOSO	O O ACOSO	HOMBRES Y	UNA VIDA LIBRE	MUJERES Y	TEMAS DE	LA MUJER EN	PARA MUJERES	VÍCTIMAS DE
		DE GÉNERO	SEXUAL	SEXUAL	MUJERES	DE VIOLENCIA	HOMBRES	GÉNERO	QRO.	MALTRATADAS	VIOLENCIA

El Instituto Queretano de las Mujeres tiene unas de las calificaciones más bajas en los factores:

- Igualdad de salarios y prestaciones.
- Capacitación, formación y desarrollo profesional en igualdad.

Por otro lado, presenta las mejores calificaciones en los siguientes temas:

- % del personal que ha recibido Cursos o Talleres con Perspectiva de Género.
- Conocimiento de la existencia de la Ley General para la igualdad entre hombres y mujeres.
- Conocimiento de la existencia de la Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.
- Conocimiento del Programa Nacional para la igualdad entre mujeres y hombres.
- Conocimiento de un área administrativa para tratar temas de género.
- Conocimiento de la existencia de un Instituto de protección a la mujer en Querétaro.
- Conocimiento de la existencia de un refugio para mujeres maltratadas.
- Conocimiento de cómo canalizar a mujeres víctimas de violencia.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es trabajar en los dos temas señalados definiendo políticas internas y acciones afirmativas al respecto.