

Informe de la precalificación de resultados de los Diagnósticos por Dependencia, realizados por la Consultoría.

Diciembre de 2012



**GOBIERNO
FEDERAL**

“Este material se realizó con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autores del presente trabajo”

INDICE

TEMA	PAGINA
Introducción	3
Resultados generales comparativos	5
Resultados de cada Dependencia:	
Secretaría de la Juventud	7
Secretaría de Turismo	9
Secretaría de Desarrollo Sustentable (SEDESU)	11
Secretaría del Trabajo	13
Secretaría de la Contraloría	15
Secretaría de Educación	17
Secretaría de Seguridad Ciudadana	19
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	21
Secretaría de Desarrollo Agropecuario	24
Oficialía Mayor	26
Secretaría de Planeación y Finanzas	28
Procuraduría General de Justicia	30
Secretaría de Gobierno	32
Secretaria de Salud	34
Instituto Queretano de las Mujeres (IQM)	36

Introducción:

El presente informe de la precalificación de resultados de los Diagnósticos por Dependencia realizados entre los meses de septiembre a noviembre de 2012 muestra los números comparativos entre las 15 Dependencias participantes y aclara los lineamientos básicos que cada una de ellas debe llevar a cabo para mejorar su Cultura Institucional.

Se presentan en primera instancia las calificaciones obtenidas por cada Dependencia para cada uno de los “Factores de Incidencia” evaluados, de manera comparativa. Se señala adicionalmente la muestra levantada en cada Dependencia y los promedios generales de cada Factor de Incidencia y de cada Dependencia.

Estas calificaciones son sobre 10 puntos, es decir, la menor calificación posible es 0 (cero) y la mayor es diez (10).

Posteriormente se presentan de manera comparativa los porcentajes de personas dentro de cada Dependencia que:

- Han recibido Cursos o Talleres de Perspectiva de Género.
- Mujeres que han sido víctimas de hostigamiento o acoso sexual.
- Hombres que han sido víctimas de hostigamiento o acoso sexual.
- Conocen la existencia de la Ley General para la igualdad entre hombres y mujeres.
- Conocen la existencia de la Ley General de acceso a las mujeres a una vida libre de violencia.
- Conocen el Programa Nacional para la igualdad entre mujeres y hombres.
- Tienen conocimiento de un área administrativa para tratar temas de género.
- Conocen de un Instituto de protección a la mujer en Querétaro.
- Conocen del Refugio para mujeres maltratadas.
- Tienen conocimiento de cómo canalizar a mujeres víctimas de violencia.

Lo anterior abre oportunidades de mejoramiento en la Cultura Institucional de cada Dependencia de la Administración Pública Estatal de Querétaro y fue

fuentes de información para la elaboración del “Programa de Cultura Institucional de la Administración Pública del Estado de Querétaro”.

Resultados generales comparativos:

No.	SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENT O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
1	IQM	60	7.09	8.21	7.85	7.40	7.30	6.93	6.89	6.10	6.08
2	Secretaría de la Juventud	13	6.87	8.22	7.46	6.47	7.37	6.27	7.25	5.93	5.98
3	Secretaría de Turismo	21	7.28	7.37	8.09	7.25	7.96	6.96	7.26	6.73	6.58
4	SEDESU	25	7.15	8.21	8.33	6.77	7.28	6.40	8.04	6.13	6.01
5	Secretaría del Trabajo	26	7.76	8.34	8.46	6.90	8.46	7.47	8.96	7.19	6.34
6	Secretaría de la Contraloría	26	7.13	7.73	7.89	6.62	7.79	6.64	7.96	6.25	6.17
7	Secretaría de Educación	32	7.33	7.67	8.07	7.00	7.36	7.24	7.96	7.11	6.25
8	Secretaría de Seguridad Ciudadana	53	7.49	7.77	8.47	6.78	7.69	7.12	8.02	7.33	6.73
9	SDUOP	69	7.01	7.49	7.77	6.68	7.68	6.78	7.37	6.26	6.02
10	Secretaría de Desarrollo Agropecuario	70	7.36	7.86	8.62	7.41	7.00	6.70	7.92	6.77	6.57
11	Oficialía Mayor	130	8.00	8.46	8.64	7.79	8.53	7.84	8.37	7.53	6.90
12	Secretaría de Planeación y Finanzas	135	7.44	7.99	8.20	7.19	7.83	7.01	7.97	6.75	6.59
13	PGJ	139	8.36	8.86	7.85	8.49	8.96	8.79	8.67	7.96	7.29
14	Secretaría de Gobierno	142	7.55	7.97	8.35	7.33	7.87	7.29	8.02	6.83	6.71
15	Secretaría de Salud	377	7.38	8.02	8.40	7.26	7.41	7.34	7.27	6.73	6.60
	Promedios generales		7.41	8.01	8.16	7.16	7.77	7.12	7.86	6.77	6.45

No.	SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PAR LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENT O DE UN ÁREA ADMINISTRATIV A PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO.	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DEL REFUGIO PARA MUJERES MALTRATADAS	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENT OS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
1	IQM	60	98.28	5.17	0.00	91.38	98.28	65.52	56.90	94.83	100.00	100.00
2	Secretaría de la Juventud	13	15.38	0.00	0.00	23.08	23.08	30.77	38.46	84.63	38.46	69.23
3	Secretaría de Turismo	21	19.05	4.76	0.00	33.33	31.82	14.29	0.00	66.67	23.81	47.61
4	SEDESU	25	24.00	4.00	4.00	52.00	60.00	24.00	8.00	76.00	48.00	48.00
5	Secretaría del Trabajo	26	30.80	3.80	3.80	38.50	42.30	23.10	11.50	77.00	26.90	53.80
6	Secretaría de la Contraloría	26	3.80	7.70	3.80	42.30	46.20	15.40	3.80	69.20	34.60	69.20
7	Secretaría de Educación	32	12.50	3.10	6.20	46.90	50.00	24.20	6.20	75.80	42.40	57.60
8	Secretaría de Seguridad Ciudadana	53	15.10	11.32	3.77	50.94	52.83	30.19	15.09	77.36	54.72	50.94
9	SDUOP	69	4.40	15.90	4.40	26.00	40.60	14.50	2.90	65.20	42.00	44.90
10	Secretaría de Desarrollo Agropecuario	70	11.42	7.14	1.43	44.28	54.29	41.43	2.86	70.00	28.57	57.14
11	Oficialía Mayor	130	7.70	5.40	6.90	40.80	47.70	32.30	10.70	76.90	60.80	66.90
12	Secretaría de Planeación y Finanzas	135	14.71	11.11	2.96	35.55	40.74	29.63	6.67	73.53	44.53	55.15
13	PGJ	139	76.26	3.60	3.59	66.19	82.86	41.73	24.28	87.05	69.28	96.40
14	Secretaría de Gobierno	142	20.50	7.00	1.40	51.40	54.90	38.70	14.10	72.50	55.60	65.50
15	Secretaría de Salud	377	25.70	11.40	6.60	40.00	50.60	34.50	31.30	59.70	41.10	58.10
	Promedios generales		25.31	6.76	3.26	45.51	51.75	30.68	15.52	75.09	47.38	62.70

Resultados de cada dependencia:

1.- Secretaría de la Juventud:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, HOSTIGAMIENT			PROMOCIÓN		IGUALDAD DE		CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO	
				FAMILIAR Y PERSONAL	O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	VERTICAL Y HORIZONTAL	SALARIOS Y PRESTACIONES	EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL		
Secretaría de la Juventud	13	6.87	8.22	7.46	6.47	7.37	6.27	7.25	5.93	5.98		

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PAR ENTRE HOMBRES Y MUJERES		% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA		% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE UN ÁREA ADMINISTRATIV A PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO OS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	
					DE LA IGUALDAD HOMBRES Y MUJERES	DE LA IGUALDAD ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE UN ÁREA ADMINISTRATIV A PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO	QUE CONOCEN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO.	QUE CONOCEN DEL REFUGIO PARA MUJERES MALTRATADAS	QUE TIENEN CONOCIMIENTO OS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
Secretaría de la Juventud	13	15.38	0.00	0.00	23.08	23.08	30.77	38.46	84.63	38.46	69.23

La Secretaría de la Juventud tiene el promedio más bajo de calificación global en los factores de incidencia. Su calificación más baja fue para el factor “selección de personal” y presenta áreas de oportunidad en los siguientes factores adicionalmente:

- Conciliación vida laboral, personal, institucional y familiar.
- Hostigamiento y acoso sexual (aunque se registraron cero casos de hostigamiento o acoso tanto en mujeres como en hombres)
- Promoción vertical y horizontal.
- Igualdad de salarios y prestaciones.
- Capacitación, formación y desarrollo profesional en igualdad.

Es de las dependencias con más baja calificación en el conocimiento de la existencia de la Ley General para la igualdad entre hombres y mujeres y en el conocimiento de la existencia de la Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.

Sin embargo, es de las dependencias con mayor conocimiento de un área administrativa para tratar temas de género.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es trabajar los temas de selección de personal y capacitación, formación y desarrollo profesional en igualdad, definiendo una estrategia y líneas de acción concretas que permitan instaurar políticas públicas y acciones afirmativas en el corto plazo.

1.- Secretaría de Turismo:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENTO O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
Secretaría de Turismo	21	7.28	7.37	8.09	7.25	7.96	6.96	7.26	6.73	6.58

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE UN ÁREA ADMINISTRATIVA PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO.	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DEL REFUGIO PARA MUJERES MALTRATADAS	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
Secretaría de Turismo	21	19.05	4.76	0.00	33.33	31.82	14.29	0.00	66.67	23.81	47.61

La Secretaría de Turismo es una de las dependencias con calificación más baja para el factor “Comunicación incluyente”; asimismo, es de las dependencias con más baja calificación en:

- El conocimiento de la existencia de la Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.
- El conocimiento del Programa Nacional para la igualdad entre mujeres y hombres.
- El conocimiento de un área administrativa para tratar temas de género.
- El conocimiento de la existencia de un refugio para mujeres maltratadas.
- El conocimiento de cómo canalizar a mujeres víctimas de violencia.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es recibir la capacitación necesaria para asegurar el conocimiento de temas básicos de género y para cubrir la falta de conocimiento de los temas enunciados. Asimismo, trabajar el tema de “Comunicación incluyente” de manera interna y externa a la dependencia, definiendo una estrategia y líneas de acción concretas que permitan instaurar políticas públicas y acciones afirmativas en el corto plazo.

3.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (SEDESU):

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENTO O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
SEDESU	25	7.15	8.21	8.33	6.77	7.28	6.40	8.04	6.13	6.01

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE UN ÁREA ADMINISTRATIVA PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO.	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
SEDESU	25	24.00	4.00	4.00	52.00	60.00	24.00	8.00	76.00	48.00

La Secretaría de Desarrollo Sustentable (SEDESU) presenta una de las calificaciones más bajas en los siguientes factores:

- Clima laboral.
- Promoción vertical y horizontal.
- Selección de personal.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia, por la importancia del factor “Clima laboral” y las repercusiones que éste tiene en el funcionamiento interno de todas las dependencias, definir un plan de acción para el mejoramiento de este factor a lo largo de los siguientes tres años.

4.- Secretaría del Trabajo:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENTO O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
Secretaría del Trabajo	26	7.76	8.34	8.46	6.90	8.46	7.47	8.96	7.19	6.34

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE UN ÁREA ADMINISTRATIVA PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO.	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DEL REFUGIO PARA MUJERES MALTRATADAS	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
Secretaría del Trabajo	26	30.80	3.80	3.80	38.50	42.30	23.10	11.50	77.00	26.90	53.80

La Secretaría del Trabajo tiene la mejor calificación en el factor “Igualdad de salarios y prestaciones”. Y en el otro extremo es de las dependencias con la calificación más baja en el conocimiento de la existencia de un refugio para mujeres maltratadas.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es consolidar la infraestructura interna a favor de la igualdad de género, la generación de indicadores de desempeño y su seguimiento, a través de un área que trabaje en coordinación con el Instituto Queretano para las Mujeres.

5.- Secretaría de la Contraloría:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENTO O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
Secretaría de la Contraloría	26	7.13	7.73	7.89	6.62	7.79	6.64	7.96	6.25	6.17

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE UN ÁREA ADMINISTRATIVA PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO.	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DEL REFUGIO PARA MUJERES MALTRATADAS	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
Secretaría de la Contraloría	26	3.80	7.70	3.80	42.30	46.20	15.40	3.80	69.20	34.60	69.20

La Secretaría de la Contraloría es una de las dependencias que tienen la calificación más baja en el tema de hostigamiento y acoso sexual. Por otro lado, es la dependencia que menos Cursos o Talleres de Perspectiva de género ha recibido.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es recibir la capacitación básica necesaria a favor de la igualdad, así como trabajar en el temas de hostigamiento y acoso sexual, definiendo una estrategia y líneas de acción concretas que permitan instaurar políticas públicas y acciones afirmativas al respecto, en el corto plazo.

6.- Secretaría de Educación:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENT O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
Secretaría de Educación	32	7.33	7.67	8.07	7.00	7.36	7.24	7.96	7.11	6.25

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA	% DE MUJERES	% DE HOMBRES	% DE PERSONAS	% DE PERSONAS	% DE PERSONAS	% DE PERSONAS	% DE PERSONAS	% DE PERSONAS	% DE PERSONAS
		RECIBIDO	QUE HAN SIDO	QUE HAN SIDO	QUE CONOCEN	QUE CONOCEN	QUE CONOCEN	QUE TIENEN	QUE CONOCEN	QUE TIENEN	
		CURSOS O	VÍCTIMAS DE	VÍCTIMAS DE	LA EXISTENCIA	LA EXISTENCIA	EL PROGRAMA	CONOCIMIENT	DE UN	CONOCIMIENT	
		TALLERES DE	HOSTIGAMIENT	HOSTIGAMIENT	DE LA LEY	DE LA LEY	NACIONAL	O DE UN ÁREA	DE UN	OS DE CÓMO	
		PERSPECTIVA	O O ACOSO	O O ACOSO	GENERAL PAR	ACCESO DE LAS	PARA LA	ADMINISTRATIV	INSTITUTO DE	QUE CONOCEN	CANALIZAR A
		DE GÉNERO	SEXUAL	SEXUAL	LA IGUALDAD	MUJERES A	IGUALDAD	A PARA TRATAR	PROTECCIÓN A	DEL REFUGIO	MUJERES
					ENTRE	UNA VIDA LIBRE	ENTRE	TEMAS DE	LA MUJER EN	PARA MUJERES	VÍCTIMAS DE
					HOMBRES Y	DE VIOLENCIA	MUJERES Y	GÉNERO	QRO.	MALTRATADAS	VIOLENCIA
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Secretaría de Educación	32	12.50	3.10	6.20	46.90	50.00	24.20	6.20	75.80	42.40	57.60

La Secretaría de Educación muestra calificaciones promedio en todos los factores de incidencia y demás tópicos calificados.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es consolidar la infraestructura interna a favor de la igualdad de género, la generación de indicadores de desempeño y su seguimiento, a través de un área que trabaje en coordinación con el Instituto Queretano para las Mujeres.

7.- Secretaría de Seguridad Ciudadana:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓ N INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENT O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
Secretaría de Seguridad Ciudadana	53	7.49	7.77	8.47	6.78	7.69	7.12	8.02	7.33	6.73

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO %	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL %	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PAR LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES %	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENT O DE UN ÁREA ADMINISTRATIV A PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO. %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DEL REFUGIO PARA MUJERES MALTRATADAS %	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENT OS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA %
Secretaría de Seguridad Ciudadana	53	15.10	11.32	3.77	50.94	52.83	30.19	15.09	77.36	54.72	50.94

La Secretaría de Seguridad Ciudadana también muestra calificaciones promedio en todos los factores de incidencia y demás tópicos calificados.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es consolidar la infraestructura interna a favor de la igualdad de género, la generación de indicadores de desempeño y su seguimiento, a través de un área que trabaje en coordinación con el Instituto Queretano para las Mujeres.

8.- Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas (SDUOP):

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENT O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
SDUOP	69	7.01	7.49	7.77	6.68	7.68	6.78	7.37	6.26	6.02

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO %	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL %	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PAR LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES %	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENT O DE UN ÁREA ADMINISTRATIV A PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO. %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DEL REFUGIO PARA MUJERES MALTRATADAS %	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENT OS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA %
SDUOP	69	4.40	15.90	4.40	26.00	40.60	14.50	2.90	65.20	42.00	44.90

La Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas (SDUOP) es una dependencia que muestra de las calificaciones más bajas en los factores:

- Comunicación incluyente.
- Conciliación vida laboral, personal, institucional y familiar.

Por otro lado, muestra también de las calificaciones más bajas en:

- Haber recibido Cursos o Talleres con Perspectiva de Género.
- Mujeres que han sido víctimas de hostigamiento o acoso sexual.
- Conocimiento de la existencia de la Ley General para la igualdad entre hombres y mujeres.
- Conocimiento del Programa Nacional para la igualdad entre mujeres y hombres.
- Conocimiento de la existencia de un Instituto de protección a la mujer en Querétaro.
- Conocimiento de cómo canalizar a mujeres víctimas de violencia.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es que se trabaje en esta Dependencia en varias áreas de oportunidad, como son:

- Recibir la capacitación básica necesaria a favor de la igualdad, así como información respecto a los temas señalados.

- Trabajar en el temas de hostigamiento y acoso sexual, definiendo una estrategia y líneas de acción concretas que permitan instaurar políticas públicas y acciones afirmativas al respecto, en el corto plazo
- Generar también una estrategia en relación a la comunicación incluyente, tanto hacia adentro como hacia fuera de la Secretaría.
- Definir algunas acciones afirmativas a favor de la conciliación entre la vida laboral, personal, institucional y familiar.

9.- Secretaría de Desarrollo Agropecuario:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENTO O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
Secretaría de Desarrollo Agropecuario	70	7.36	7.86	8.62	7.41	7.00	6.70	7.92	6.77	6.57

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE UN ÁREA ADMINISTRATIVA PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO.	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
Secretaría de Desarrollo Agropecuario	70	11.42	7.14	1.43	44.28	54.29	41.43	2.86	70.00	57.14

La Secretaría de Desarrollo Agropecuario tiene de las calificaciones más bajas en el factor “Clima laboral” y en conocimiento de un área administrativa para tratar temas de género.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es, por la importancia del factor “Clima laboral” y las repercusiones que éste tiene en el funcionamiento interno de todas las dependencias, definir un plan de acción para el mejoramiento de este factor a lo largo de los siguientes tres años.

10.- Oficialía Mayor:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENT O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
Oficialia Mayor	130	8.00	8.46	8.64	7.79	8.53	7.84	8.37	7.53	6.90

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PAR LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENT O DE UN ÁREA ADMINISTRATIV A PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO.	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENT OS DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
Oficialia Mayor	130	7.70	5.40	6.90	40.80	47.70	32.30	10.70	76.90	66.90

La Oficialía Mayor presenta la mejor calificación de todas las dependencias en el factor “Conciliación vida laboral, institucional, familiar y personal”; sin embargo, es una de las dependencias en donde más se da el hostigamiento o acoso sexual hacia los hombres.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es trabajar el tema de hostigamiento y/o acoso sexual definiendo una estrategia y líneas de acción concretas que permitan instaurar políticas públicas y acciones afirmativas en el corto plazo.

11.- Secretaría de Planeación y Finanzas:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENTO O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
Secretaría de Planeación y Finanzas	135	7.44	7.99	8.20	7.19	7.83	7.01	7.97	6.75	6.59

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE UN ÁREA ADMINISTRATIVA PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO.	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DEL REFUGIO PARA MUJERES MALTRATADAS	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
Secretaría de Planeación y Finanzas	135	14.71	11.11	2.96	35.55	40.74	29.63	6.67	73.53	44.53	55.15

La Secretaría de Planeación y Finanzas también muestra calificaciones promedio en todos los factores de incidencia y demás tópicos calificados.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es consolidar la infraestructura interna a favor de la igualdad de género, la generación de indicadores de desempeño y su seguimiento, a través de un área que trabaje en coordinación con el Instituto Queretano para las Mujeres.

12.- Procuraduría General de Justicia:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENTO O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
PGJ	139	8.36	8.86	7.85	8.49	8.96	8.79	8.67	7.96	7.29

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE UN ÁREA ADMINISTRATIVA PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO.	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DEL REFUGIO PARA MUJERES MALTRATADAS	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
PGJ	139	76.26	3.60	3.59	66.19	82.86	41.73	24.28	87.05	69.28	96.40

La Procuraduría General de Justicia es la Dependencia que tiene el mejor promedio general y tiene las mejores calificaciones en los siguientes factores:

- Comunicación incluyente.
- Hostigamiento o acoso sexual.
- Clima laboral.
- Promoción vertical y horizontal.
- Capacitación, formación y desarrollo profesional en igualdad.
- Selección de personal.

Y en los temas:

- % del personal que ha recibido Cursos o Talleres con Perspectiva de Género.
- Conocimiento de la existencia de la Ley General para la igualdad entre hombres y mujeres.
- Conocimiento de la existencia de la Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.
- Conocimiento del Programa Nacional para la igualdad entre mujeres y hombres.
- Conocimiento de la existencia de un Instituto de protección a la mujer en Querétaro.
- Conocimiento de la existencia de un refugio para mujeres maltratadas.
- Conocimiento de cómo canalizar a mujeres víctimas de violencia.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es estar en contacto con el Instituto Queretano de las Mujeres y recibir su asesoría para consolidar los avances alcanzados hasta la fecha.

13.- Secretaría de Gobierno:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENTO O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
Secretaría de Gobierno	142	7.55	7.97	8.35	7.33	7.87	7.29	8.02	6.83	6.71

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENTO O O ACOSO SEXUAL	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE UN ÁREA ADMINISTRATIVA PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO.	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DEL REFUGIO PARA MUJERES MALTRATADAS	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
Secretaría de Gobierno	142	20.50	7.00	1.40	51.40	54.90	38.70	14.10	72.50	55.60	65.50

La Secretaría de Gobierno también muestra calificaciones promedio en todos los factores de incidencia y demás tópicos calificados.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es consolidar la infraestructura interna a favor de la igualdad de género, la generación de indicadores de desempeño y su seguimiento, a través de un área que trabaje en coordinación con el Instituto Queretano para las Mujeres.

14.- Secretaría de Salud:

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL, FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENT O Y ACOSO SEXUAL	CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
Secretaría de Salud	377	7.38	8.02	8.40	7.26	7.41	7.34	7.27	6.73	6.60

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO %	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL %	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PAR LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES %	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE UN ÁREA ADMINISTRATIV A PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO. %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DEL REFUGIO PARA MUJERES MALTRATADAS %	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA %
Secretaría de Salud	377	25.70	11.40	6.60	40.00	50.60	34.50	31.30	59.70	41.10	58.10

La Secretaría de Salud es una de las que presentan mayor incidencia en el porcentaje de mujeres y también de hombres que han sido víctimas de hostigamiento o acoso sexual. También presenta una de las calificaciones más bajas en el tema de conocimiento de un Instituto de protección a la mujer en Querétaro.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es trabajar el tema de hostigamiento y/o acoso sexual definiendo una estrategia y líneas de acción concretas que permitan instaurar políticas públicas y acciones afirmativas en el corto plazo.

15.- Instituto Queretano de las Mujeres (IQM):

Calificaciones individuales:

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	PROMEDIO GENERAL	COMUNICACIÓN INCLUYENTE	CONCILIACIÓN VIDA LABORAL, INSTITUCIONAL,		CLIMA LABORAL	PROMOCIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL	IGUALDAD DE SALARIOS Y PRESTACIONES	CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL EN IGUALDAD	SELECCIÓN DE PERSONAL
				FAMILIAR Y PERSONAL	HOSTIGAMIENT O Y ACOSO SEXUAL					
IQM	60	7.09	8.21	7.85	7.40	7.30	6.93	6.89	6.10	6.08

SECRETARIA O DEPENDENCIA	MUESTRA TOTAL	% QUE HA RECIBIDO CURSOS O TALLERES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO %	% DE MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL %	% DE HOMBRES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE HOSTIGAMIENT O O ACOSO SEXUAL %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL PAR LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN LA EXISTENCIA DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN EL PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES %	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE UN ÁREA ADMINISTRATIV A PARA TRATAR TEMAS DE GÉNERO %	% DE PERSONAS QUE CONOCEN DE UN INSTITUTO DE PROTECCIÓN A LA MUJER EN QRO. %	% DE PERSONAS QUE TIENEN CONOCIMIENTO DE CÓMO CANALIZAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA %
IQM	60	98.28	5.17	0.00	91.38	98.28	65.52	56.90	94.83	100.00

El Instituto Queretano de las Mujeres tiene unas de las calificaciones más bajas en los factores:

- Igualdad de salarios y prestaciones.
- Capacitación, formación y desarrollo profesional en igualdad.

Por otro lado, presenta las mejores calificaciones en los siguientes temas:

- % del personal que ha recibido Cursos o Talleres con Perspectiva de Género.
- Conocimiento de la existencia de la Ley General para la igualdad entre hombres y mujeres.
- Conocimiento de la existencia de la Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.
- Conocimiento del Programa Nacional para la igualdad entre mujeres y hombres.
- Conocimiento de un área administrativa para tratar temas de género.
- Conocimiento de la existencia de un Instituto de protección a la mujer en Querétaro.
- Conocimiento de la existencia de un refugio para mujeres maltratadas.
- Conocimiento de cómo canalizar a mujeres víctimas de violencia.

Lo anterior motiva que lo que se sugiera en una primer instancia es trabajar en los dos temas señalados definiendo políticas internas y acciones afirmativas al respecto.