



INSTITUTO SONORENSE DE LA MUJER
PASEO RIO SONORA Y COMONFORT | (662) 2120340 y 2127914
HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO | www.sonora.gob.mx



Programa de Fortalecimiento a la
Transversalidad de
la Perspectiva de Género.

Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

Diagnóstico de atención a mujeres migrantes repatriadas

Garita del INM en
Nogales, Sonora

M.C. Maria Luisa López Alvarez
Noviembre 2010

“Este material se realizó con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo”



GOBIERNO
FEDERAL



MÉXICO
2010
Estrategia
Inclusiva
Creación
Institucional



INSTITUTO NACIONAL
DE LAS MUJERES



Vivir Mejor

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.



Contenido

Resumen ejecutivo	3
Situación de las mujeres migrantes antes de ser repatriadas de EUA.....	5
Programa de Repatriación Humana:	6
Objetivo del programa de repatriación humana.....	13
Necesidades de las mujeres migrantes repatriadas.....	14
Servicios prestados por el INM en la Garita de Nogales, Sonora.....	14
Principales obstáculos para prestar el servicio	16
Organizaciones de apoyo a mujeres migrantes repatriadas.....	17
Albergue San Juan Bosco.....	18
Albergue Casa de Nazaret	18
Transportistas y permisionarios en apoyo al migrante, A.C.	23
Anexo 1. Prestadores de servicios.....	24
Albergue <i>San Juan Bosco</i>	25
Albergue <i>Casa de Nazaret</i>	26
Estadísticas de <i>Casa de Nazaret</i>	27
Transportistas y permisionarios en apoyo al migrante, A.C.	28
Anexo 2. Entrevistas a funcionarios del INM y consulado mexicano en Arizona	29
Lic. René Tello Duarte, Subdirector de enlace del Programa de Repatriación Humana.	30
Lic. Alejandro Martínez López, Cónsul Mexicano en Estados Unidos.....	35
Anexo 3. Entrevistas a mandos medios y servidoras y servidores públicos del INM.....	38
Cinthya Mungarro, Departamento de Repatriación Humana.....	39
Jesús Ortiz García, Jefe de Departamento de Repatriación Humana	41
Karla Andrade Departamento de Repatriación Humana	43





Resumen ejecutivo

En el presente reporte se presenta un diagnóstico sobre la atención a las mujeres migrantes repatriadas, con el propósito de identificar procedimientos de atención a repatriadas.

El diagnóstico inicia con la situación de las mujeres migrantes antes de ser repatriadas por la Garita de Nogales, Sonora, en entrevista con el cónsul mexicano en Arizona, reporta que no hay quejas de maltrato del lado de Estados Unidos de América (EUA) en los dos últimos años. Indicó que hay casos donde son deportadas las madres, y los hijos son tomados en custodia por el gobierno de los EUA, razón por la cual las madres harán los intentos que sean necesarios por regresar a pesar de los altos riesgos de violencia que puedan enfrentar.

Para la repatriación de personas repatriadas ordenada y con respeto a sus derechos humanos, se firmó un *Memorándum de acuerdo* entre la SEGOB y autoridades de EUA, en el que se basa el *Programa de Repatriación Humana*, estableciendo diversos puntos de repatriación, entre los que se encuentra el de Nogales, Sonora (renovado el 5 de marzo de 2009). Los registros de repatriación por la frontera de Sonora, muestran que en 2009 se tuvo una temporada alta entre enero y agosto con un pico de hasta 26,000 personas migrantes en marzo, el 18% en promedio fueron mujeres, la mayoría con más de 18 años (92%); durante 2010 la temporada alta se presentó entre enero y mayo con un pico de 22,000 en marzo, el 14% en promedio fueron mujeres, la mayoría con más de 18 años (87%); con altos flujos de migrantes, se rebasa la capacidad de atención de los puntos de repatriación, las mujeres no tienen dónde ir para sentirse cómodas.

El objetivo del *Programa de Repatriación Humana* es proporcionar una recepción adecuada a las personas migrantes repatriadas y en particular a las mujeres, de acuerdo a los lineamientos del código de conducta del INM, que a pesar de que adolece de un enfoque de perspectiva de género profundo, incluye varios aspectos para asegurar el respeto a los derechos humanos.

Como resultado de las entrevistas se identificaron como necesidades de las mujeres migrantes repatriadas las siguientes: albergues para mujeres, asistencia a la salud,





Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

orientación jurídica y facilidades para contactar a la familia. Hay poco interés en regresar al lugar de origen, máxime si las mujeres dejaron hijos en los EUA.

En relación a los servicios prestados en la Garita de Nogales, Sonora, con el apoyo de organizaciones de voluntarios se incluyen albergue, alimentación, atención médica y facilidades de comunicación con familiares. Las mujeres migrantes repatriadas en esta Garita en su mayoría son personas que por primera vez ingresaron a los EUA, ya sea por razones económicas o para reunirse con la familia.

En la Garita de Nogales se cuenta con 10 personas para atender picos de hasta 250 personas diarias, las 24 hrs. del día, los recursos limitados resultan en falta de tiempo para una atención personal a las mujeres repatriadas, que por otra parte solo el 47% aprovecha los servicios, por falta de difusión o de interés (máxime si dejaron hijos en EUA). La opinión de las personas migrantes repatriadas sobre la atención del personal de la Garita, y de las organizaciones de apoyo es buena ya que se observa que es personal muy comprometido con su función social de ayuda a los demás.

Entre los principales obstáculos para prestar el servicio a las personas migrantes, se tienen: apoyo insuficiente al personal de atención por falta de convenios con otras instituciones u organizaciones y ausencia de presupuestos, falta de espacio para atención de personas repatriadas, falta de albergues específicos para mujeres y niños con sus servicios, falta de capacitación del personal de repatriación, han aprendido en el camino, falta de apoyo psicológico a migrantes, contacto deficiente de funcionarios/as con personas migrantes y falta de indicadores para toma de decisiones.

El *Programa de Repatriación Humana*, se apoya en organizaciones de servicios voluntarios como son: *Albergue San Juan Bosco, Casa Nazaret y Transportistas y permisionarios en apoyo al migrante, A.C.* que no son suficientes para dar la atención requerida por las mujeres repatriadas.



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

El albergue “Casa Nazaret” indica los siguientes datos relevantes de las mujeres repatriadas atendidas: el 62% son jóvenes con edad menor a 30 años, 52% son casadas y 30% son solteras, el 63% estudió primaria o secundaria, el 60% dejaron hijos en México y el 30% los dejaron en EUA, el 35% ha hecho un solo intento de cruce y el 64% de 2 a 14 intentos, el 71% pagó entre \$1,000 y \$3,000 por el cruce. De una encuesta de 111, 14% fueron abandonadas en el camino, el 26% fueron asaltadas y el 6% fueron acosadas sexualmente. Los estados de origen de las mujeres atendidas son principalmente de Oaxaca, Puebla y Veracruz. El 90% cruzó a los EUA por Altar, Sonora.

Situación de las mujeres migrantes antes de ser repatriadas de EUA

En el lado americano no se han reportado quejas de mujeres que hayan sido maltratadas en los dos últimos años. Cuando las encuentran en el desierto, las hacen sufrir con una ración mínima de comida y hay dificultad para otorgarles medicamentos si están enfermas, esto con objeto de hacerles la experiencia más indeseable para volverlo a intentar.

Se da el caso de que mientras sus hijos están en la escuela, las madres pueden ser deportadas desde el trabajo, los hijos los recoge el CIPIES de EUA, si en 72 horas no los recogen los padres, pasan a custodia del gobierno norteamericano, lo cual sucede con frecuencia, ya que no pueden localizar a la madre, si el consulado lo supiera a tiempo a través de una comunicación interinstitucional, la red consular podría rescatar a los hijos sin necesidad de que la madre regrese a los EUA.

Durante el viaje de ingreso a los Estados Unidos de América, se presenta un alto nivel de riesgo de violaciones a mujeres, quienes no denuncian por miedo a perderse o morir en el desierto. En Nogales, Arizona se tiene una red de apoyo a mujeres víctimas de violencia familiar con partidas especiales para su atención.





Programa de Repatriación Humana:¹

El *Programa de Repatriación Humana* fue anunciado por el Presidente Felipe Calderón el 17 de diciembre de 2007 en el cual instruye al *Instituto Nacional de Migración* para que se coordine con los órganos Federal, estatal y municipal para dar atención que cubra las necesidades inmediatas de los repatriados. A partir de ahí, se empezaron a crear módulos de repatriación humana.

El programa se sustenta en el *Memorándum de entendimiento entre la Secretaría de Gobernación y la Secretaria de Relaciones Exteriores de los Estados Unidos Mexicanos y el Departamento de Seguridad Interna de los Estados Unidos de América sobre la repatriación segura, ordenada, digna y humana de nacionales mexicanos* que se suscribe el 20 de febrero de 2004, a partir de esa fecha ha tenido algunas modificaciones, la última de las cuales se llevó a cabo en 2009.

En el memorándum de referencia, se establecen algunos puntos básicos como el respeto a los derechos humanos y la forma de entrega de migrantes a las autoridades mexicanas (v. gr., no pueden entregar mujeres después de las 6 PM en Nogales):

Según los acuerdos locales se han determinado 24 puntos de repatriación en la república mexicana, en 5 de ellos ya se estableció el programa de *Repatriación Humana* y otros 5 se están desarrollando como prueba piloto:

1. El 31 de marzo 2008 en Tijuana, Baja California y otro en Mexicali como prueba piloto.
2. En Nuevo Laredo, Tamaulipas y otros en Matamoros y Reynosa como prueba piloto.
3. El 5 de marzo de 2009 en Nogales, Sonora y otro en Aguaprieta como prueba piloto
4. El 23 Septiembre de 2009 en Ciudad Juárez, Chihuahua y otro en Ojinaga como prueba piloto.
5. El 3 de diciembre de 2009 en Piedras Negras y Ciudad Acuña, Coahuila.

¹ Entrevista con el Lic. René Tello Duarte Subdirector de enlace del *Programa de Repatriación Humana* el 19 de octubre de 2010

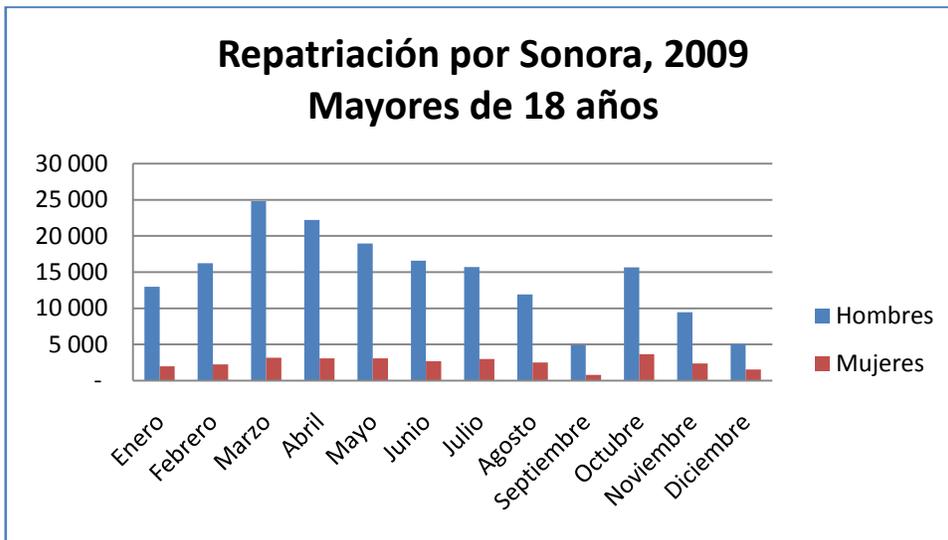


Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

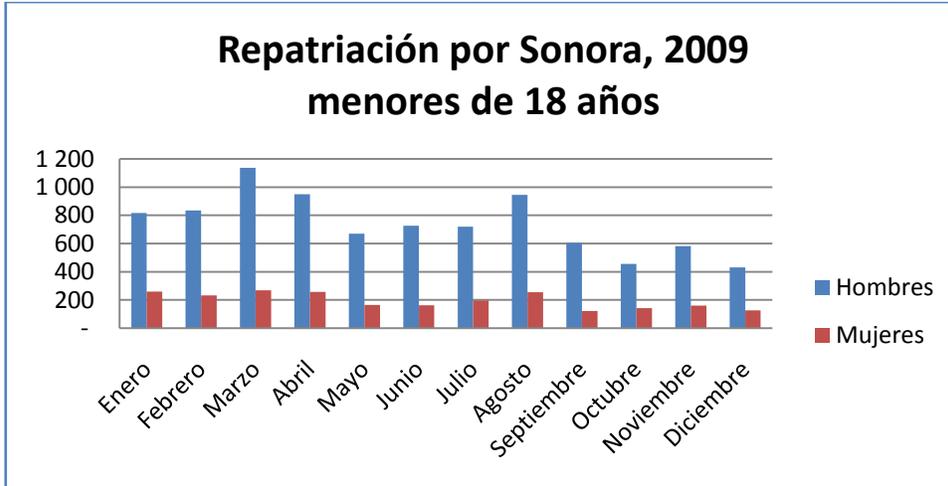
Noviembre 2010

Se tienen estadísticas del ingreso y tipo de canalizaciones de las personas migrantes repatriadas, también se identifican sus lugares de retorno, lo cual se informa a los estados de la república mexicana, con la finalidad de que estos puedan tomar las previsiones necesarias. La garita envía un informe mensual.

A continuación se muestran estadísticas de ingreso de personas repatriadas al Estado de Sonora durante 2009 y 2010.



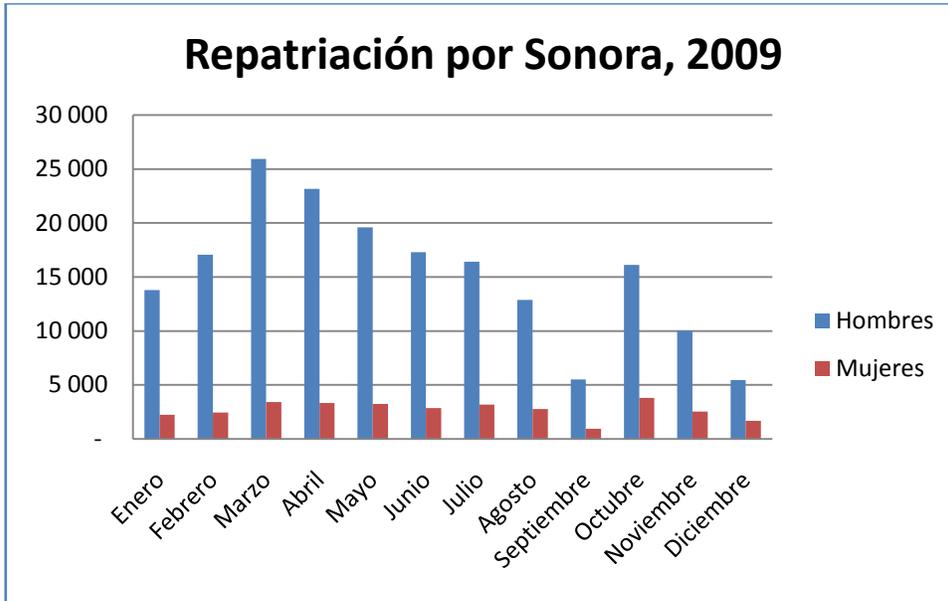
Se observa un flujo alto de personas migrantes repatriadas entre enero y agosto.





Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas
 El flujo fue casi constante durante el año.

Noviembre 2010



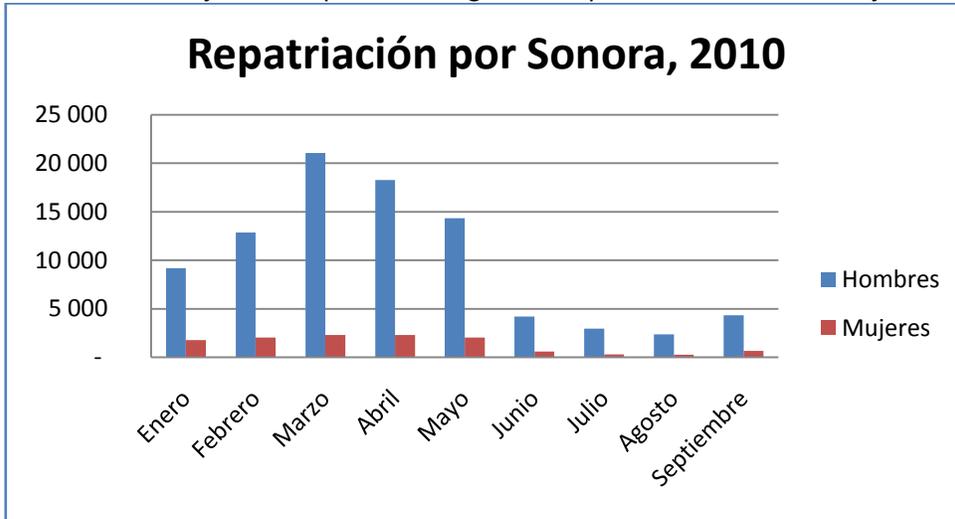
Se observa un flujo alto de personas migrantes repatriadas entre enero y agosto con un máximo en marzo.



Se observa un flujo alto de personas migrantes repatriadas entre enero y mayo.



Se observa un flujo alto de personas migrantes repatriadas entre enero a junio.



Se observa un flujo alto de personas migrantes repatriadas entre enero a mayo con un máximo en marzo.



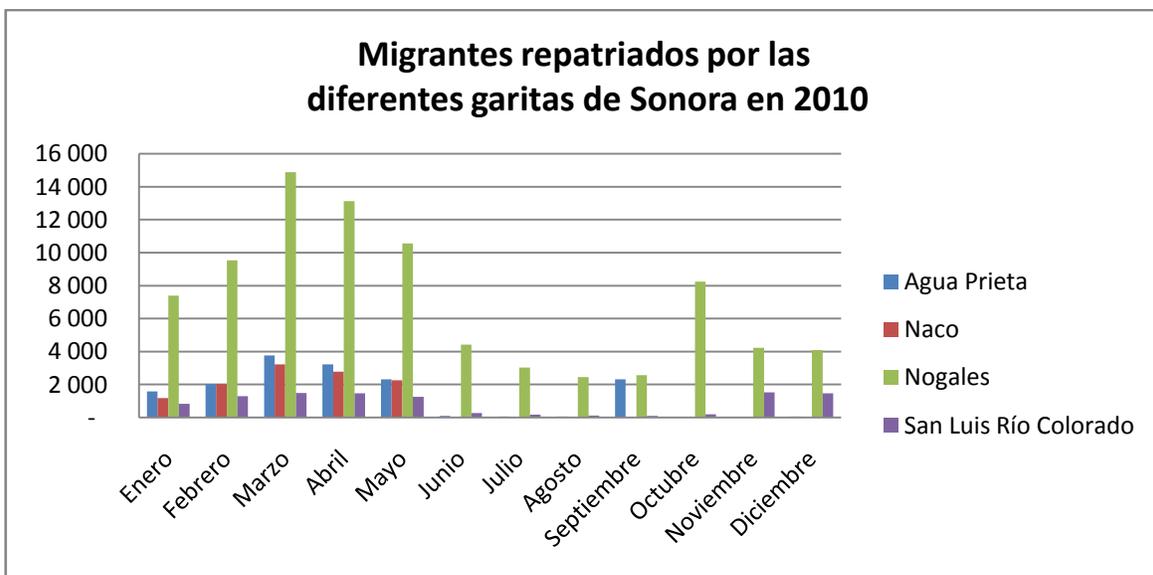
Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

De las estadísticas de eventos de repatriación por la frontera del estado de Sonora, se observó que de 183,282 personas migrantes que fueron repatriadas durante 2009, 18% (32,424) en promedio fueron mujeres, con un pico máximo en marzo de 3,428 mujeres (92% mayores de edad).

Durante el periodo comprendido entre enero y septiembre de 2010, el total de migrantes repatriados se redujo respecto al 2009, tal vez por el efecto del programa de repatriación voluntaria, de 89,572 personas migrantes que fueron repatriadas por Sonora, el 14% (12,252) en promedio fueron mujeres, con un pico máximo en marzo de 2,285 mujeres (87% mayores de edad).

Con información actualizada para el periodo enero a diciembre de 2010, la repatriación en las diferentes garitas de Sonora se comportó de la siguiente forma:



Con los porcentajes de repatriación totales siguientes:

Garita	% Repatriación
Agua Prieta	13%
Naco	9%
Nogales	69%
San Luis Río Colorado	8%

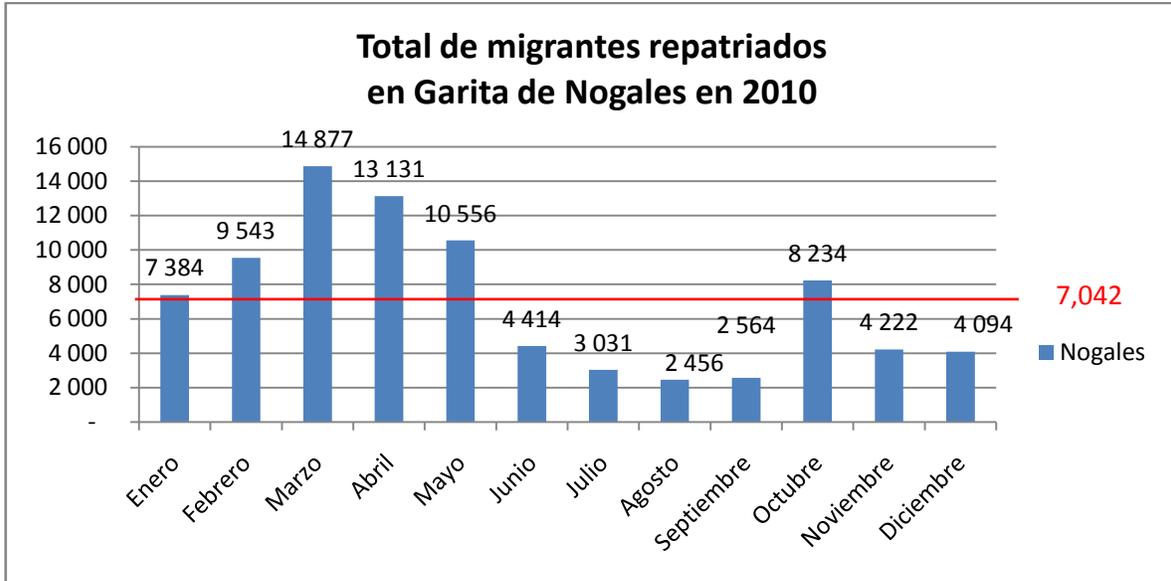
En esta tabla se muestra que el 69% de la repatriación se realiza a través de la Garita de Nogales y solo el 13% por la de Agua Prieta, que tal vez se pudiera aprovechar.



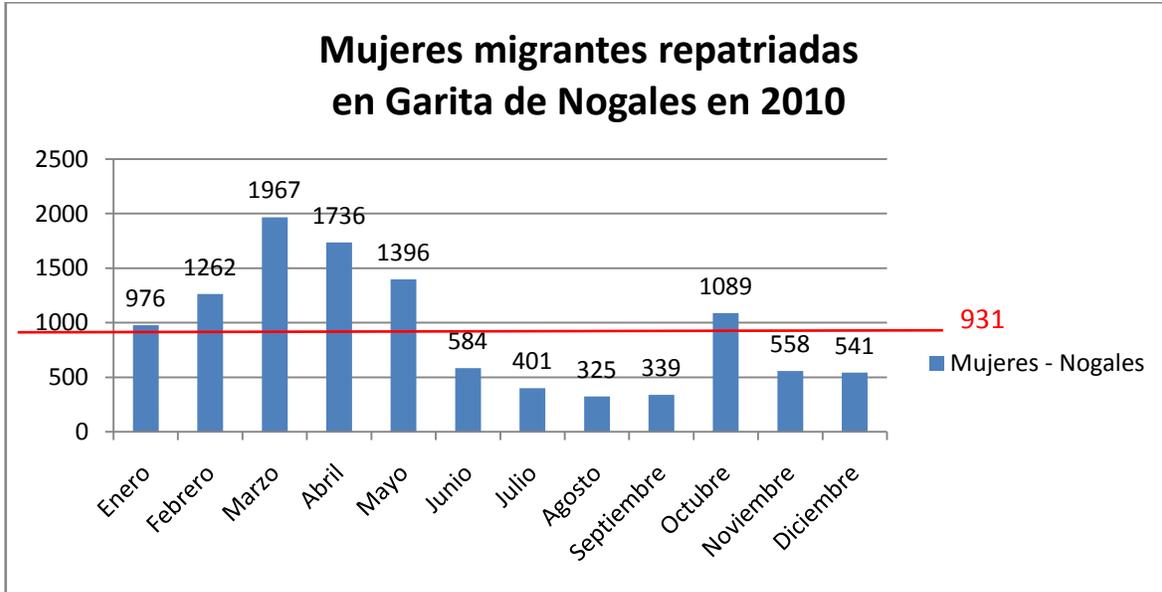
Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

El desglose de la repatriación de migrantes durante 2010, por la Garita de Nogales se muestra a continuación:



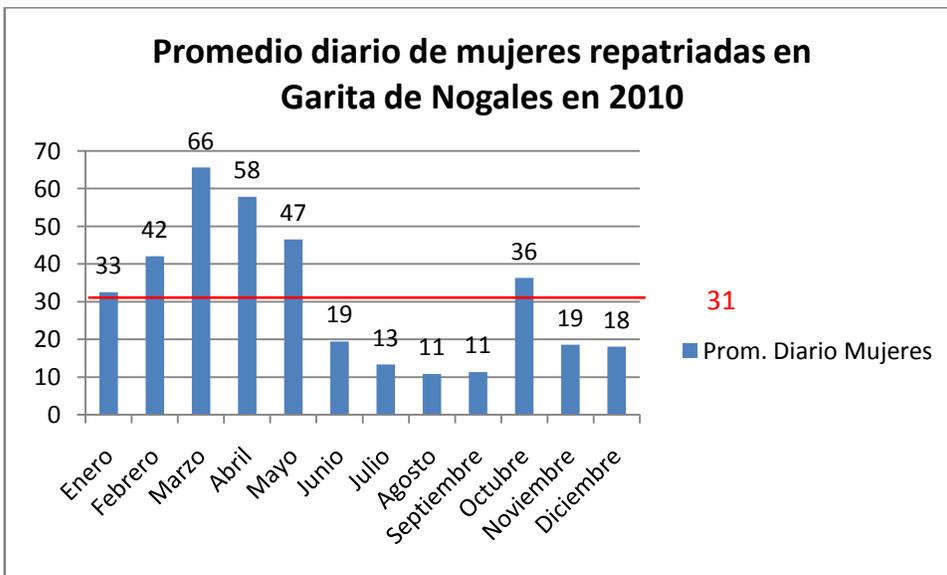
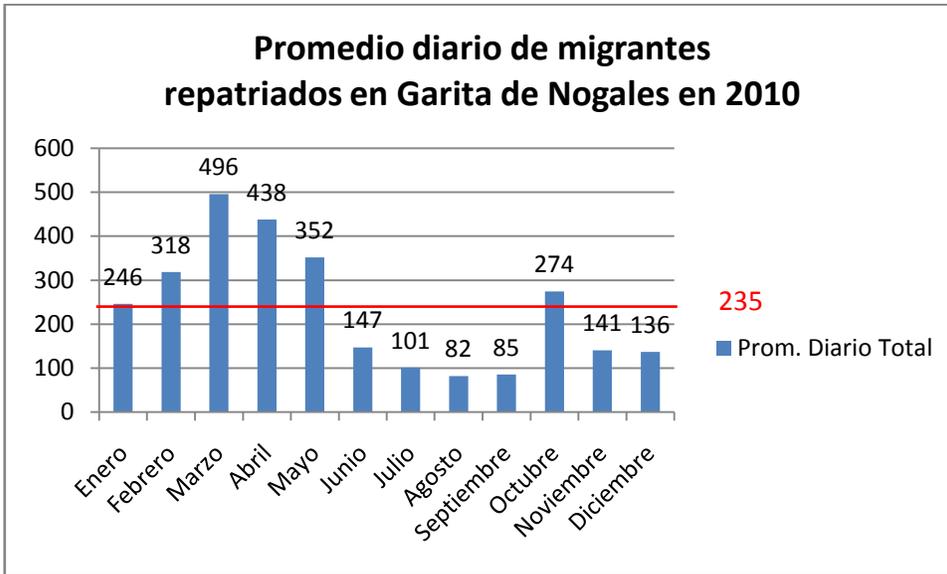
Las mujeres migrantes repatriadas, representan un 13.2% del total de repatriación y se comportaron como sigue:



El promedio del flujo fue de 931 mujeres. Se observan máximos significativos durante febrero a mayo y octubre. En estos meses se deberían prevenir los recursos necesarios para su atención adecuada.



Los promedios diarios estimados durante 2010 para el total de repatriados y para las mujeres migrantes repatriadas se muestran a continuación:



Cuando hay muchas mujeres repatriadas, estas no tienen dónde ir y en Nogales no se tiene una zona de amortiguamiento (solo hay dos pequeños albergues), no hay un lugar donde se sientan o se pongan cómodas, no hay posibilidades para que sepan que hacer y ya después, cuando empiezan a entender su situación acuden al consulado a hacer diversos requerimientos.





Objetivo del programa de repatriación humana

El *Programa de Repatriación Humana* tiene como objetivo proporcionar una recepción adecuada a las personas migrantes y en particular a mujer migrante repatriada, de acuerdo a los lineamientos del código de conducta del INM emitido por la SEGOB en 2003; además de difundir los apoyos que presta, para arraigarlas en su lugar de origen, donde busquen un mejor futuro dentro del territorio nacional.

Algunos aspectos relevantes del código de conducta del INM en su sección de Código de ética son los siguientes:

3.1. CÓDIGO DE ÉTICA DEL SERVIDOR PÚBLICO

El Código de Ética de los servidores públicos de la Administración Pública Federal está previsto en el artículo 49 de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.

IGUALDAD

El servidor público debe prestar los servicios que se le han encomendado a todos los miembros de la sociedad que tengan derecho a recibirlos, sin importar su edad, sexo, etnia, religión, preferencia política o sexual.

RESPECTO

El servidor público debe dar a las personas un trato digno, cortés, cordial y tolerante. Está obligado a reconocer y considerar en todo momento, los derechos, libertades y cualidades inherentes a la condición humana.

El código de ética no establece de manera clara la perspectiva de género que incluya los principios de igualdad de oportunidades y trato, equidad de género, no violencia contra las mujeres (acoso sexual, laboral, física y verbal), no discriminación (verbal, escrita, posiciones en la organización, etc.) y equilibrio de la vida personal y laboral.



Necesidades de las mujeres migrantes repatriadas

De acuerdo a las entrevistas a personal de atención a personas migrantes repatriadas, se tiene la percepción de que las principales necesidades de las mujeres migrantes son las siguientes:

- Albergue y asistencia a la salud física (higiene personal)
- Asistencia psicológica
- Contar con más albergues específicos para mujeres
- Orientación jurídica
- Mayores facilidades para ponerse en contacto con sus familias
- Acciones para la custodia y cuidado de sus hijos

En general, identificar las necesidades de las mujeres en tránsito es más difícil, ya que ellas van con la idea de buscar como regresar o están muy alteradas por todo lo que han vivido

Servicios prestados por el INM en la Garita de Nogales, Sonora

Los servicios prestados por el *Programa de Repatriación Humana* son los siguientes:

- Albergue
- Alimentación
- Atención médica
- Comunicación con sus familiares

Las mujeres que son repatriadas por la Garita de Nogales, generalmente son migrantes que ingresan por primera vez a EUA, las repatriadas por Tijuana son personas que ya antes habían sido detenidas o encarceladas. Las razones principales de migración de las mujeres repatriadas por Nogales, son fundamentalmente las económicas y reunirse con su familia (hijos), cuando se presenta esta última, no hay forma de hacer que desistan de volver a migrar, sin importar los riesgos.²

² Entrevista con el Cónsul Mexicano en Estados Unidos, Lic. Alejandro Martínez López, 29 de octubre de 2010.



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

De acuerdo al Jefe de Repatriación Humana, Jesús Ortiz García, se atienden hasta 250 personas migrantes diarias en temporada alta (enero a marzo) en el horario de 4 a 12PM, con 30 a 40 diarias por cada persona de servicio público (8:00 a 16:00 hrs.)

Para prestar los servicios en la Garita de Nogales, Sonora, se cuenta con 10 personas laborando en tres turnos (8 son menores a 30 años) y no se tiene ausentismo por causas injustificadas. Las personas de servicio público se evaluaron antes de ser contratadas, para que cubrieran el perfil de servicio que se tenía estimado.³

Los Recursos específicos con que cuenta la garita del INM en Nogales, Sonora son los siguientes:

- Se tienen horarios de atención a personas repatriadas las 24 horas.
- Hay un área pequeña de recepción a migrantes repatriados(as).
- Se cuenta con una línea para llamadas telefónicas nacionales e internacionales.
- Se proporcionan folletos de información para migrantes repatriados/as.

Los servicios de la Garita son utilizados por aproximadamente un 47% de las mujeres repatriadas, principalmente utilizan los servicios de llamar a su familia en México, albergue e información de cómo tener contacto con los hijos que dejaron en Estados Unidos, apoyo en alimentos y transporte. Es este aspecto se tiene una falta de interés por la mujer repatriada que dejó hijos en EUA, sólo quiere regresarse, además se observa que falta difusión de los servicios que ofrecen, principalmente por falta de atención personal a las mujeres repatriadas que en temporada alta son muchas. El personal se ve rebasado en ciertas horas pico y no las atiende personalmente.

Al principio se abusó del programa y la gente usaba sus hojas migratorias para pedir comida y a veces los mismos repatriados, que no usaban su descuento de camión se lo daban a otras personas aún cuando tuviera su nombre, así que se han ido tomando medidas de seguridad por parte de repatriación para que esto no suceda.

³ Entrevista al Sr. Jesús Ortiz García, Jefe del Departamento de Repatriación Humana, el 4 de nov. de 2010



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

Muchas veces dicen que no utilizan los servicios, porque ya vienen enganchados(as) desde el camión que transporta a las personas migrantes de regreso a México y ya tienen otras acciones que quieren tomar.

El servicio que prestan a las mujeres migrantes repatriadas, siempre con respeto a sus derechos humanos se considera adecuado, el personal de repatriación tiene la camiseta bien puesta por la satisfacción de ayudar a connacionales y en ocasiones laboran horarios más amplios sin retribución. Se escuchan comentarios favorables al trasladar a los repatriados, de que son mejores los apoyos que en otras fronteras como Tijuana, Baja California, Ojinaga, Chihuahua.

Principales obstáculos para prestar el servicio

Los obstáculos principales que se tienen actualmente para proporcionar un servicio excelente a personas migrantes repatriadas son los siguientes:

- El trabajo del personal de apoyo es voluntario y no se cuenta con acuerdos ni convenios formales con otras instituciones u organizaciones con quienes podría haber programas de coinversión, que permitan proporcionar servicios adecuados a personas migrantes. Se ha intentado con el *Inmujeres* pero no se tuvo apoyo al programa de repatriación. Han encontrado programas que son útiles para los migrantes en algunos estados, pero que no tienen difusión y no son conocidos.
- No se cuenta con un presupuesto asignado, por lo que no se puede pedir específicamente lo que se necesita, la forma en que se ha obtenido ha sido a través de relaciones y acciones de buena fe o aprovechando los servicios con lo que ya cuentan los gobierno. En general las otras áreas del Instituto Nacional de Migración (INM) han apoyado al programa otorgando sin problema, diversos recursos como computadoras, espacios, mobiliarios y personal.
- Se está haciendo el desarrollo del Manual de Operación a través del *Fondo 1035*, que provee apoyo especial a Estados Miembros de la *Organización Internacional para las Migraciones (OIM)* con sede en Ginebra, Suiza, el cual se estima completar en el primer semestre del 2011.



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

- No se cuenta con un espacio de al menos 120 metros cuadrados para dar la información a los repatriados. Se necesitan más espacios para poder canalizar a las mujeres repatriadas, por el momento en Nogales sólo hay un albergue para mujeres, el proyecto Padre Kino con la “Casa Nazaret” que solo tiene camas para 8 mujeres.
- No se cuenta con un albergue, que esté diferenciado por niños y niñas, adultos hombres y adultos mujeres, donde haya áreas especiales para mujeres, espacios para mayor privacidad, baños y regaderas suficientes en los horarios en que llegan las mujeres. También se requiere alimentación y casa, además de facilitar la elaboración de manualidades y otras labores con las mujeres migrantes.
- A pesar de que se le dedica más tiempo de atención a las mujeres repatriadas, no se les puede proporcionar un servicio adecuado por falta de las condiciones físicas. No se cuenta con un folleto específico con información para las mujeres repatriadas.
- El personal requiere una preparación especial para que sepan cómo se puede dar la atención a las mujeres migrantes, identificar su situación para que pueda haber una mayor comunicación y orientación. El personal de repatriación ha ido aprendiendo en el camino como tratar a diferentes tipos de personas, agresivas, prepotentes, lastimadas, nerviosas, etc.
- Dadas las condiciones de estrés en que se encuentran por lo regular las mujeres repatriadas, es necesario contar con apoyo psicológico de un profesional que a la fecha no se tiene.
- Los funcionarios de alto nivel no tienen contacto con las mujeres migrantes repatriadas, lo que dificulta la comprensión de la problemática a la que se enfrentan y la deficiencia de los servicios que se prestan.
- Sólo se lleva un registro de la hora de llegada y desglose de las personas repatriadas que arriban a la Garita de Nogales, Sonora, no se tienen otros indicadores que faciliten la evaluación y la toma de acciones para el desempeño del servicio que proporciona la Garita de Nogales, Sonora.

Organizaciones de apoyo a mujeres migrantes repatriadas





Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

Como apoyo al *Programa de Repatriación Humana*, se tienen una serie de organizaciones de servicios voluntarios como son: Albergue San Juan Bosco, Casa Nazaret y Transportistas y permisionarios en apoyo al migrante, A.C.

Albergue San Juan Bosco

Funciona desde hace 28 años, con donativos del gobierno y ciudadanía e instalaciones prestadas, es un lugar amplio y limpio, ofrecen servicios de dormitorios, comedor para desayuno y cena, psicóloga para mujeres y servicio médico. Tienen capacidad de 50/60 mujeres en temporada alta, con tres días de estancia máxima, a menos que estén enfermas, lo cual no es suficiente (ya que las personas del servicio público del INM reportan picos de 90 y 250 diarias). El 5% de las mujeres que reciben han sido violadas.

Albergue Casa de Nazaret

Funciona desde hace tres años, con la iniciativa Kino para la frontera “Casa Nazaret” Centro de atención al migrante deportado (CAMDEP), recibe apoyo de asociaciones civiles de EUA y locales, es atendida por religiosas, ofrece servicios de dormitorio para 10 mujeres, albergue hasta las 19 Hrs., comedor para 200 personas (desayuno y cena), recepción de dinero, teléfono y servicio médico, solo se requiere la hoja de recepción del INM.

Atienden a 31 mujeres mensuales (3 con hijos), la estancia máxima es de siete días y se extiende si hay problemas de salud o legales para reunirse con sus hijos. El lugar es limpio y cálido. Reciben el 1% de mujeres violadas.

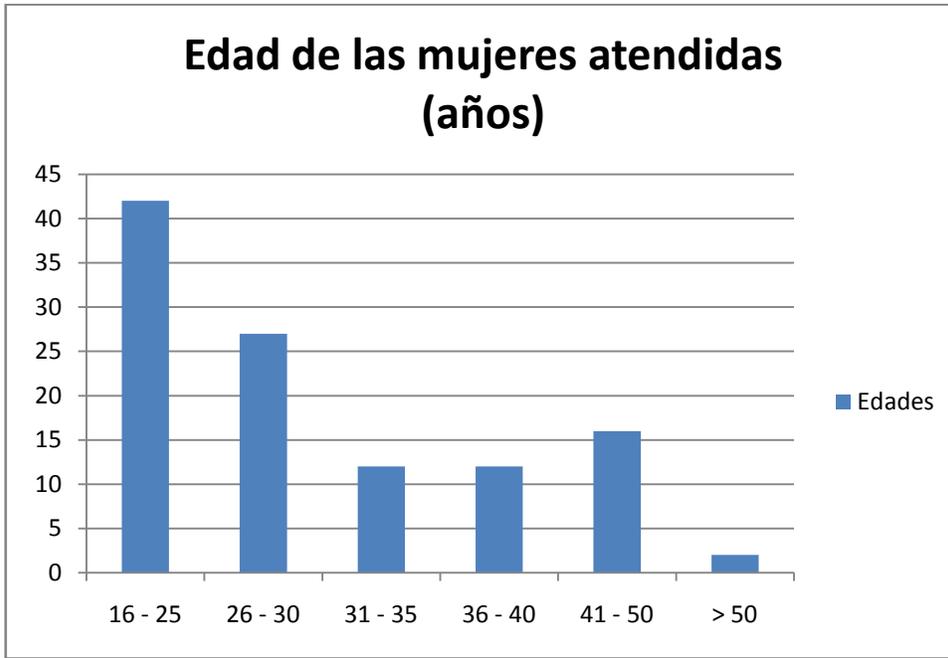
Expresaron las siguientes necesidades:

- Constituirse como Asociación Civil para tener acceso a mayores apoyos.
- Disponibilidad de una psicóloga para atender a las mujeres migrantes repatriadas.
- Mayores apoyos económicos para el comedor, atienden a 200 personas diarias.
- Convenios con la Secretaría de Salud del Estado para atender a mujeres embarazadas o enfermas que requieran hospitalización.

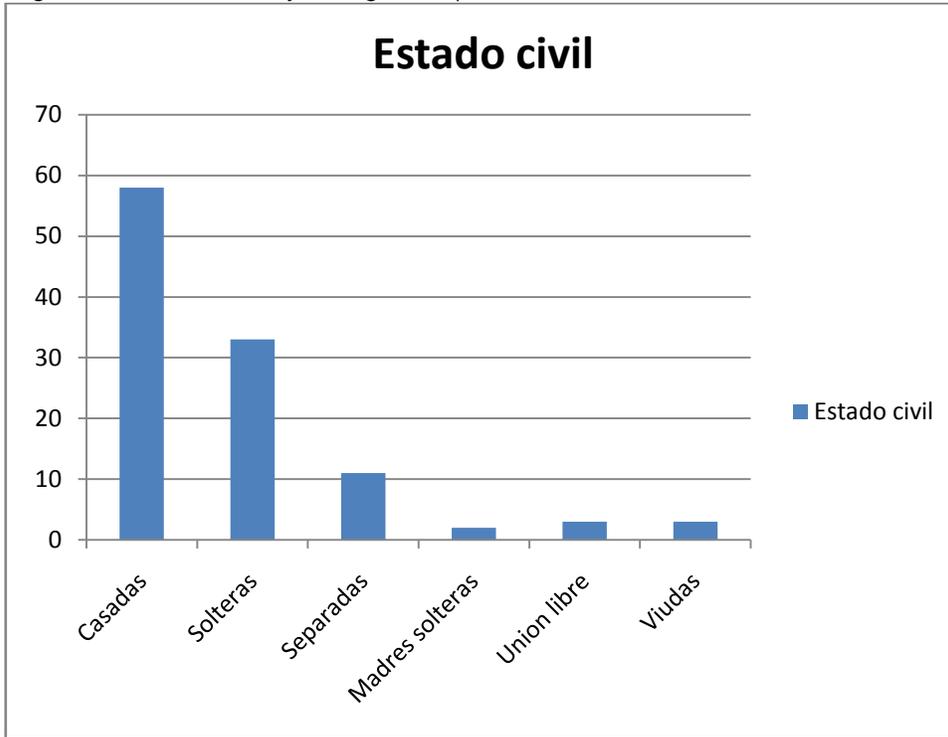




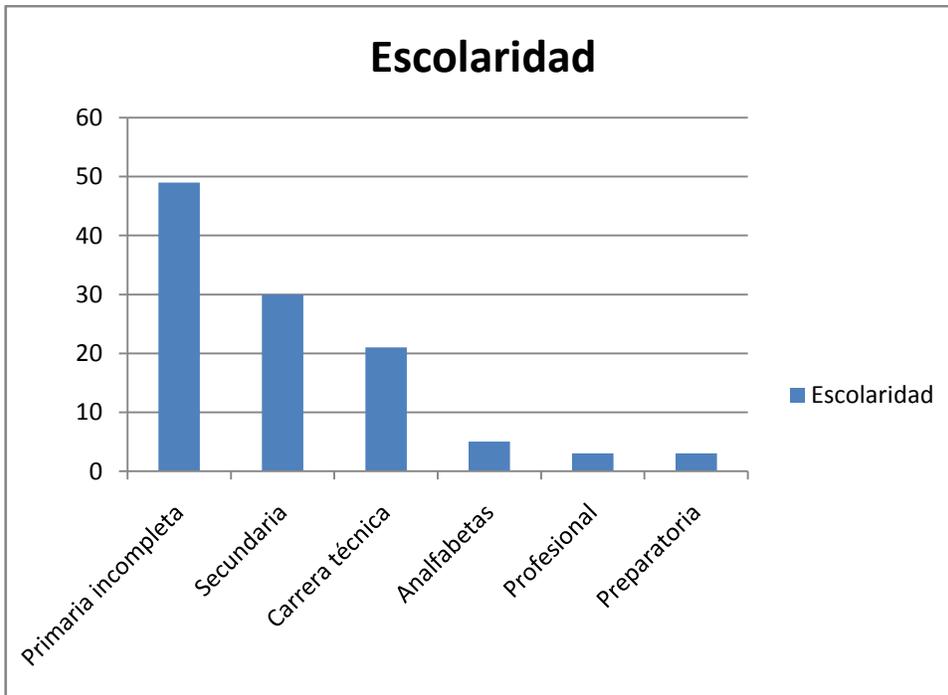
Las estadísticas de las personas atendidas son:



Se observa que el 62% de las mujeres atendidas (69 de 111) son jóvenes con una edad máxima de 30 años

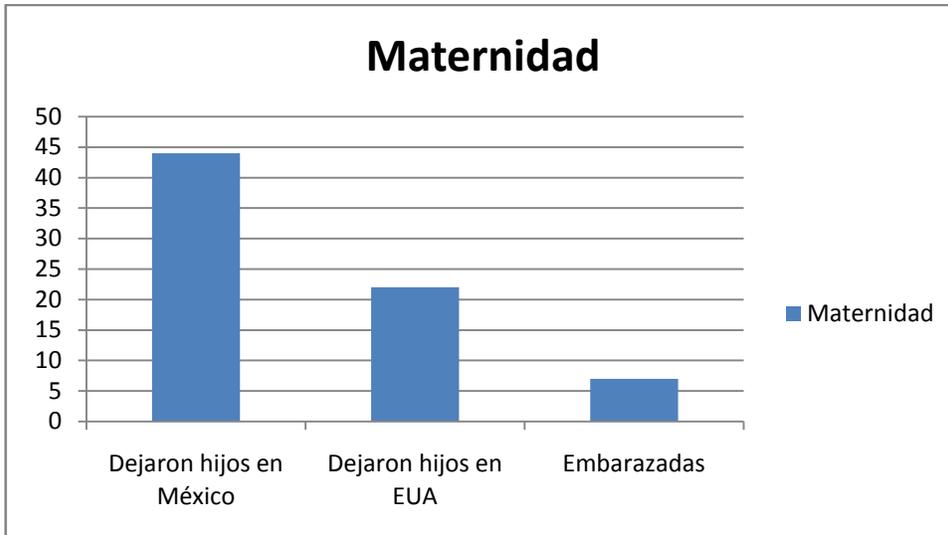


De las mujeres atendidas el 52% (58 de 111) son casadas y solo el 30% (33 de 111) son solteras.

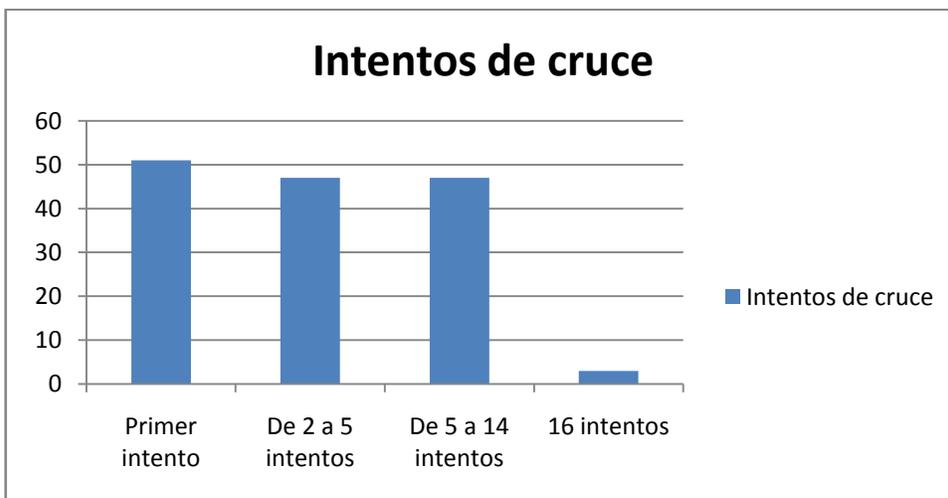


De las mujeres atendidas, el 63% estudiaron primaria o secundaria y solo 3% son analfabetas.





El 60% (44 de 73) de las mujeres dejaron hijos en México y el 30% (22 de 77) los dejaron en EUA, lo más probable es que intenten regresar a EUA las veces que sean necesarias para reunirse con ellos.

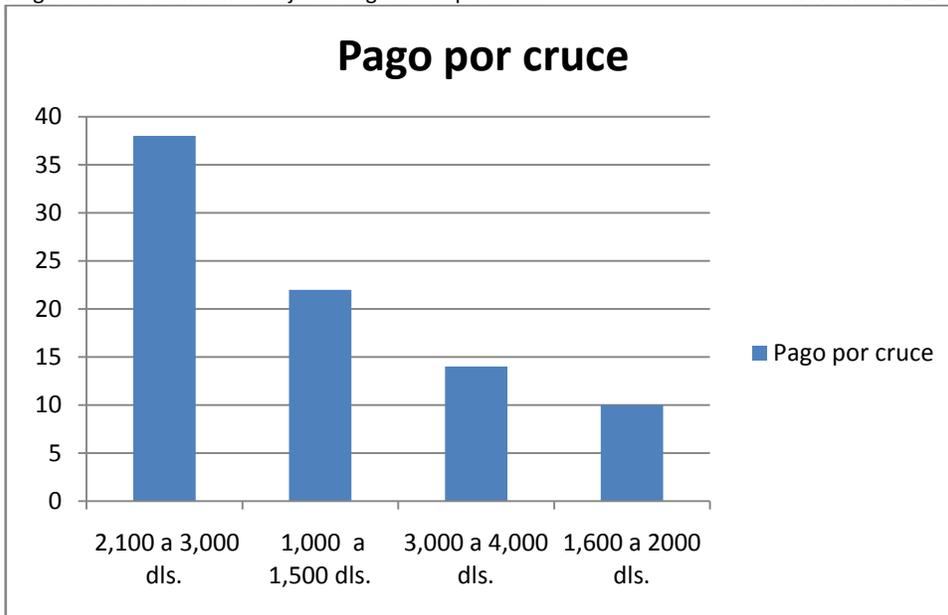


El 35% (51 de 148) de las mujeres han hecho un solo intento y el 64% (94 de 148) hicieron de 2 a 14 intentos, corresponde principalmente a mujeres que dejaron familia en EUA.

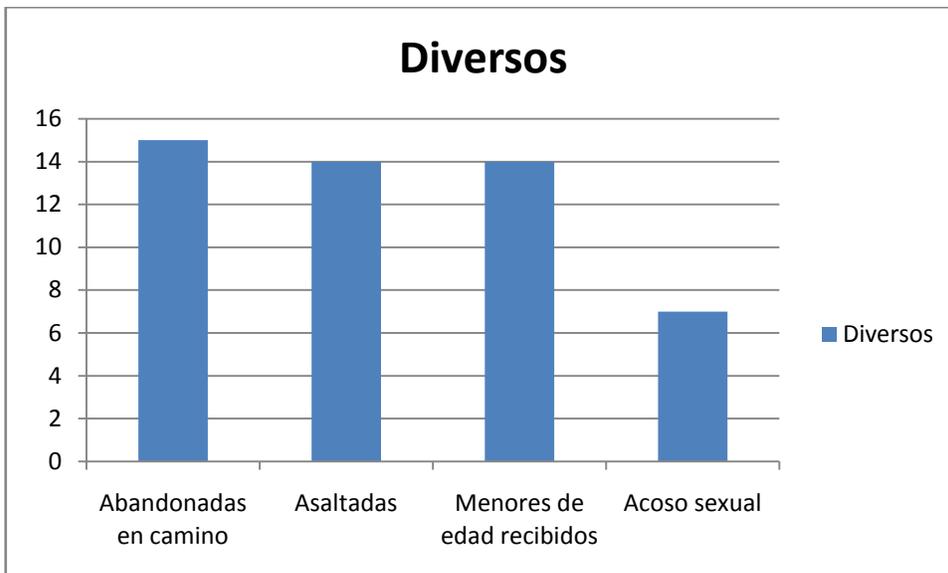


Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010



El 45% (38 de 84) de las mujeres pagó entre \$2,100 y \$3,000 dólares por pasar y el 26% (22 de 84) pagó entre \$1,000 a \$1,500 dólares. El 71% pagó entre \$1,000 y \$3,000 por el cruce.



El 14% (15 de 111) de las mujeres fueron abandonadas en el camino y el 26% (14 de 111) fueron asaltadas, el 6% (7 de 111) fueron acosadas sexualmente.



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

Los estados de origen de las mujeres atendidas son principalmente de Oaxaca, Puebla y Veracruz.

El 90% cruzo a los EUA por Altar, Sonora.

Transportistas y permisionarios en apoyo al migrante, A.C.

Funciona desde hace tres años, reciben apoyos de la asociación “No más muertes en Nogales, Arizona” (alimentos y servicio médico) ofrecen el servicio de transportación del albergue Juan Bosco, cobros de envío de dinero, servicios de regadera y dormitorios, las 24 horas del día. En octubre de 2010 atendieron a 230 mujeres u ocho diarias. La estancia dura mientras las mujeres tienen recursos para trasladarse a su lugar de origen. El lugar tiene limitaciones, pero está en buen estado y está limpio, con video vigilancia para evitar acceso a polleros. Su interés es que las mujeres les compren el boleto para regresar a su lugar de origen.





INSTITUTO SONORENSE DE LA MUJER
PASEO RIO SONORA Y COMONFORT | (662) 2120340 y 2127914
HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO | www.sonora.gob.mx



Programa de Fortalecimiento a la
Transversalidad de
la Perspectiva de Género.

Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

Anexo 1. Prestadores de servicios



GOBIERNO FEDERAL



MÉXICO 2010
Estrategia Nacional de Desarrollo



INSTITUTO SONORENSE DE LA MUJER



Vivir Mejor

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.



Diagnostico de albergues para repatriadas en la garita de Nogales, Sonora

Albergue *San Juan Bosco*

Funcionando desde.	Hace 28 años.
Responsable	Familia Esquer Chavarin.
Servicios que ofrecen	Dormitorios, comedor para desayuno y cena, psicóloga para mujeres y servicio médico.
Horarios	18:00 a 6:00 hrs.
Número de mujeres atendidas	50/60 diarias en temporada alta (enero-abril).
Estancia máxima	3 días, solo en casos de enfermedad se extiende.
Coordinados con INM	Si con grupos beta y con la Secretaria de Salud para atención sin costo, pero sin medicamentos.
Apoyos recibidos	Apoyos económicos municipales y estatales, donativos de familiares y amigos.
Características del lugar	Amplio, limpio, espacio en buenas condiciones (instalaciones prestadas).
Mujeres de otros países	50% (Honduras, Guatemala, El Salvador).
Mujeres violadas	5%.



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

Albergue Casa de Nazaret

Funcionando desde.	3 años.
Responsable	Misioneras de la eucaristía (Hermana María Engracia Robles).
Servicios que ofrecen	Dormitorio para 10 mujeres, comedor para 200 personas, tramites para recibir dinero, llamadas telefónicas, servicio médico.
Horarios	Albergue hasta las 19:00 hrs. Comedor: desayuno a las 9 y comida a las 16:00 hrs. Los del albergue Juan Bosco y de transportes fronterizos aquí toman sus alimentos diarios, identificándose con hoja de recepción que da el INM.
Número de mujeres atendidas	31 mujeres mensuales.
Mujeres con hijos	3
Estancia máxima	7 días y se extiende en caso de problemas de salud o legales para reunirse con sus hijos.
Coordinados con INM	Si
Apoyos recibidos	Asociaciones de Estados Unidos, donativos locales.
Características del lugar	Muy limpio, cálido.
Necesidades	Psicóloga, mayores apoyos ya que atienden el comedor para hombres y mujeres con un promedio de 200 personas diarias. Convenios con secretaría de salud para atención a mujeres con embarazos o problemas de salud más fuertes, que requiera hospitalización.
Mujeres violadas recibidas	1%.
	Están en proceso de constituirse como asociación civil, para contar con mayores apoyos. Hay un alto compromiso en la labor del albergue y comedor. Cuenta con un grupo de voluntarios valioso.





Estadísticas de *Casa de Nazaret*

Estadísticas del albergue de las mujeres atendidas Durante los meses de marzo, abril y mayo del 2010

Edades	42	Entre 16 y 25
	27	Entre 26 y 30
	12	Entre 31 y 35
	12	Entre 36 y 40
	16	Entre 41 y 50
	2	Más de 50
Estado civil	Casadas	58
	Solteras	33
	Separadas	11
	Madres solteras	2
	Union libre	3
	Viudas	3
Escolaridad	Profesional	3
	Carrera técnica	21
	Preparatoria	3
	Secundaria	30
	Primaria incompleta	49
	Analfabetas	5
Maternidad	Embarazadas	7
	Dejaron hijos en EUA	22
	Dejaron hijos en México	44
Intentos de cruce	Primer intento	51
	De 2 a 5 intentos	47
	De 5 a 14 intentos	47
	16 intentos	3
Pago por cruce	De 1,000 a 1,500 dls.	22
	De 1,600 a 2000 dls.	10
	De 2,100 a 3,000 dls.	38
	De 3,000 a 4,000 dls.	14
Asaltadas	De 111	14
Acoso sexual		7
Abandonadas en camino		15
Menores de edad recibidos		14
Estados de origen	Oaxaca, Veracruz y Puebla	
Lugar de cruce	Altar, Sonora	90%



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

Transportistas y permisionarios en apoyo al migrante, A.C.

Funcionando desde.	3 años.
Responsable	Valente Camacho.
Servicios que ofrecen	Transportación del albergue Juan Bosco, para cobros de envíos de dinero, servicio de regaderas, dormitorios.
Horarios	24 hrs.
Número de mujeres atendidas	231 (en octubre).
Estancia máxima	El que requiera para tener el dinero para trasladarse.
Coordinados con INM	Si, no le interesa con el grupo Beta.
Apoyos recibidos	De la asociación <i>"No más muertes en Nogales, Arizona"</i> , avena, café, atención medica.
Características del lugar	Con limitaciones pero en buen estado y limpio.
	<p>Apoyo de asociación de Estados Unidos con alimentos y servicio médico.</p> <p>Vigilancia con cámaras, para no permitir acceso a polleros.</p> <p>El apoyo de esta Institución/Empresa es lograr que le compren el boleto de traslado a su estado de origen a precios accesibles.</p>





INSTITUTO SONORENSE DE LA MUJER
PASEO RIO SONORA Y COMONFORT | (662) 2120340 y 2127914
HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO | www.sonora.gob.mx



Programa de Fortalecimiento a la
Transversalidad de
la Perspectiva de Género.

Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

Anexo 2. Entrevistas a funcionarios del INM y consulado mexicano en Arizona



MÉXICO
2010
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género





Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas
 Entrevista con él:

Noviembre 2010

Lic. René Tello Duarte, Subdirector de enlace del Programa de Repatriación Humana.

Propósito y valores

El Programa de Repatriación Humana fue anunciado por el Presidente Felipe Calderón el 17 de diciembre de 2007 en el cual instruye al Instituto de Migración para que se coordine con los órganos Federal, estatal y municipal para dar atención que cubra las necesidades inmediatas de los repatriados. Se empezaron a crear módulos de repatriación humana.

Se sustenta en el Memorándum de Repatriación Digna, Segura y ordenada de mexicanos que se suscribe en 2001 a partir de esa fecha se empiezan a hacer modificaciones la última se llevó a cabo en 2009.

Según los acuerdos locales se han determinado 24 puntos de repatriación en la república mexicana, en 5 de ellos ya se estableció el programa de Repatriación Humana y otros 5 se están desarrollando como prueba piloto.

- 1) 31 de marzo 2008 Tijuana, Baja California. Mexicali es prueba piloto.
- 2) Nuevo Laredo, Tamaulipas. Matamoros y Reynosa son prueba piloto.
- 3) Nogales Sonora inaugurado el 5 de marzo de 2009. Agua prieta es prueba piloto.
- 4) 23 Septiembre de 2009 Ciudad Juárez, Chihuahua. Ojinaga es prueba piloto.
- 5) 3 de diciembre 2009 Piedras Negras y ciudad Acuña Coahuila.

1. ¿Cuál es el objetivo del programa de repatriación humana?

Buena recepción del repatriado, una buena difusión para arraigarlos en su lugar de origen para que busquen un futuro próspero en el territorio nacional.

2. ¿Cuentan con un código de ética o valores para el Programa de Repatriación Humana?

El Instituto Nacional de Migración cuenta con un código de Conducta.

3. ¿En qué nivel piensa que se aplican estos valores?

Considera que si se aplican, hay muy pocas quejas de repatriados.

Hay visitas por parte de la CNDH y por función pública y no ha habido observaciones.

Hay una importante diferenciación por lo diferentes grupos de repatriados



Procesos, procedimientos y desempeño

4. ¿Cuáles son los servicios prestados por el programa de Repatriación?

- Albergue
- Alimentación
- Atención médica
- Comunicación con sus familiares

5. ¿De esos servicios en que nivel cree que se cumplan o que se utilicen?

Ha crecido la aceptación del programa por parte de los repatriados y actualmente lo usan como un 47% según las estadísticas que tienen.

En un principio se abusó del programa y la gente usaba sus hojas migratorias para pedir comida y a veces los mismos repatriados que no usaban su descuento de camión se lo daban a otras personas aún cuando tuviera su nombre, así que se han ido tomando mecanismos de seguridad por parte de repatriación.

Muchas veces dicen que no utilizan los servicios porque ellos ya vienen enganchados desde el camión que los traen de regreso y ya tienen otras acciones que quieren tomar.

6. ¿Qué obstáculos considera usted que hay para que se cumplan los servicios establecidos?

Al momento gran parte de las acciones se realizan de buena voluntad, no hay acuerdos ni convenios.

Considera que podrían haber programas de coinversión en donde algunas organizaciones pusieran una parte y otra el INM pero ahí si ya podría haber una coordinación y supervisión.

7. ¿Cuáles son los procedimientos o políticas para proporcionar los servicios establecidos?

Como no tienen un sustento jurídico por lo cual todavía no tienen un manual, además están buscando los mecanismos internacionales que son auspiciados por el fondo 1035 con quienes se está haciendo el desarrollo de los manuales, es desarrollo se llevará a cabo a mediados del año que viene un manual de operación.

8. ¿Qué tanto considera que en la garita se apeguen a los procedimientos establecidos?

9. ¿Qué recursos en Instalaciones albergues y comedores y recursos humanos (no solamente la gente que las entrevistas sino los apoya) debería tener la garita para proporcionar el servicio a los repatriados?

- Tener un espacio de 100 mts. Cuadrados para dar la información a los repatriados
- Contar con un albergue donde se de la atención a los migrantes y que esté diferenciado por niños y niñas y adultos hombres y adultos mujeres, se cubran sus necesidades de alimentación y casa, que se puedan hacer manualidades y otras labores con las migrantes.

Que se tuviera un folleto específico con información para las mujeres

Tener al personal con una preparación especial para que sepan como se puede dar la atención a las mujeres identificar su situación para que pueda haber una mayor comunicación y orientación. Ellos han ido aprendiendo en el camino como tratar a diferentes tipos de personas, agresivas, repotentes, lastimadas, nerviosas, etc.





Que se establezcan los convenios formales para que se lleven a cabo los servicios adecuados para los migrantes.

10. ¿Cuántos recursos considera que debería de haber y en que horarios?

Tener un espacio como de unos 120 mts. Cuadrados para poder ahí darles información a los repatriados.

Se necesitan más espacios para poder canalizar a las mujeres repatriadas por el momento en Nogales sólo hay un albergue para mujeres el proyecto Padre Kino que solo tiene camas para 8 mujeres.

11. Y en base a eso son suficientes los recursos

¿Que recursos se tienen para proporcionar el servicio a los repatriados.

Los recursos no son suficientes, por el momento no se cuenta con un presupuesto asignado, por lo que no se puede pedir específicamente lo que se necesita, la forma en que se ha obtenido ha sido a través de relaciones y acciones de buena fe o aprovechando los servicios con lo que ya cuentan los gobierno y difundirlos.

Si en alguna garita lograron conseguir que alguna empresa les diera un apoyo por ejemplo de comidas, tratan de replicar esa misma estrategia para conseguir esos recursos.

Han buscado apoyo en el Inmujeres pero no tuvo una buena aceptación el programa de repatriación

Han encontrado programas que son útiles para los migrantes en algunos estados pero que no tienen difusión y no son conocidos.

12. ¿Con que recursos en específicos se cuenta para la garita de Nogales, Sonora?.

Se tienen horarios las 24 horas.

Un área de recepción a migrantes

Se tiene una línea para llamadas telefónicas nacionales e internacionales

Un folleto de información para repatriados

13. ¿Cuales piensa que son las principales necesidades de la mujer repatriada?

La asistencia de la salud física y psicológica

Contar con más albergues específicos para mujeres

Orientación jurídica

Mayores facilidades para ponerse en contacto con sus familias

Identificar las necesidades de mujeres en tránsito es más difícil ya que ellas van con la idea de buscar como regresar o están muy alteradas por todo lo que han vivido

14. ¿Cómo piensa que se está dando el servicio a la mujer repatriada en la garita?

Se está dando un buen servicio

Pero se ha tratado de hablar con los prestadores del servicio, para que realicen campañas que puedan servir de gancho a los migrantes, para que ellos al hacer uso de lo que se les ofrece haya la





Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

oportunidad de promover algún otro servicio que pueda ir arraigando al migrante a su lugar de origen y otro en la República.

Hay programas como es la atención a la salud donde se les da la atención médica inmediata y se les dice, que ya son personas que califican para que en su lugar de origen les den el seguro popular.

O de empleo se les da trabajo por un tiempo el cual podrán continuar en su lugar de origen.

Ellos iban a ir a Guanajuato para negociar programas ahí mismo para que se los puedan ofrecer a los migrantes.

15. ¿Cómo debería ser la comunicación de funcionarios/as con las mujeres repatriadas?

Los funcionarios del programa de repatriación humana tienen una comunicación muy cercana, sería recomendable que en otras dependencias que ya dan el servicio se les orientara de cómo hacer la atención a las mujeres.

16. ¿Qué tanto afecta la burocracia de la Institución en la prestación del servicio?

Como no hay un sustento jurídico, no se estaría por el momento dentro de ese esquema

Aún así al momento no ha afectado ya que cuando se pueden conseguir recursos como son computadores, espacios, mobiliarios y personal, son otorgados sin problemas por las otras áreas del Instituto.

17. ¿Con que indicadores cuenta para evaluar el desempeño del servicio que se realiza en la garita de Nogales?

Se tienen estadísticas de tipo de canalizaciones, se identifican los lugares de retorno de los migrantes el cual informan a los estados con la finalidad de que estos puedan tomar las previsiones necesarias. La garita envía un informe mensual.

18. ¿Está definido en el perfil de la persona que tengan conocimientos y habilidades para la atención a sectores vulnerables que son parte del fenómeno migratorio?

Se sabe que es importante que estén capacitados para que den la atención específica que requieren las mujeres migrantes.

19. ¿Piensa que las personas que laboran actualmente en la garita de Nogales cubren este perfil?

No por el momento no lo cubren, sería muy bueno que el ISM les pudiera dar capacitación para que el personal tenga las habilidades que le permitan atender a las mujeres repatriadas

20. ¿Actualmente se presentan conflictos entre áreas, departamentos?

No ha habido conflictos, al contrario hay mucho apoyo y es relevante ver que el personal que está en el programa de repatriación tiene muy puesta la camiseta, por la satisfacción que sienten de estar ayudando a las personas y a veces hasta trabajan horarios más amplios

21. ¿Cómo considera que debe ser el respeto a los derechos humanos de las Mujeres?

Para ellos es básico el respeto a los derechos humanos, de hecho de ahí viene su nombre de repatriación humana.



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas
22. ¿Que tanto considera que este se cumple?
Por parte del personal de la garita al 100%.

Noviembre 2010

23. ¿Qué esperan *las mujeres migrantes repatriadas* en general de los servicios de la institución?

Esta es una pregunta muy difícil porque son muy diversas las cosas que requieren se necesitaría estársele preguntando a ellas algunas quieren regresan a E.U. porque ahí están sus familiares.



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas
Entrevista con el:

Noviembre 2010

Lic. Alejandro Martínez López, Cónsul Mexicano en Estados Unidos

A solicitud del cónsul se hizo la siguiente entrevista en la que el planteó lo siguiente:

El fenómeno de la migración es una bola de muchas aristas, y entre más se conoce de el más problemas se identifican.

El considera que el trato a las mujeres es el siguiente:

Hay un alto nivel de violaciones que no se denuncian, porque saben que si se alejan del agresor pueden perderse o morir.

No se denuncia porque al ser detenidas ellas ya se ven amenazadas y lo que más quieren es alejarse de los policías y ven la denuncia como innecesaria.

¿Qué servicios se pueden tener para las mujeres desde la perspectiva del Consulado?

Hay un cambio en los consulados en cuanto a la perspectiva de género.

Se tienen ya toda una red de apoyo a mujeres víctimas de violencia familiar en Nogales, Arizona y se destinan partidas especiales para la atención a mujeres.

Consideró importante diferenciar el tipo de mujeres que son repatriadas por la garita de Nogales, ellas son generalmente migrantes, que apenas estaban intentando entrar a Estados Unidos a diferencia de los repatriados por Tijuana que generalmente son personas que ya han estado detenidas o encarceladas.

El puerto fronterizo en Nogales, Sonora no tienen una zona de amortiguamiento, no hay un lugar donde se sientan o se pongan cómodas.

No hay las posibilidades para que sepan que hacer y ya después que empiezan a entender su situación acuden al consulado a hacer diversos requerimientos.

Solo existe en Nogales un albergue para mujeres que es el denominado Casa Nazaret.

De unos 20,000 migrantes que entran por Nogales aproximadamente el 20% son mujeres, esto representa más o menos 4,000 mujeres en un mes que no tienen a dónde ir.

No existe una estrategia de prevención de la migración de estados expulsores la mujeres migran actualmente por dos aspectos fundamentalmente los económicos y reunirse con su familia.

Sería muy útil una labor para arraigar a las personas en sus lugares de origen.

Es más difícil hacer desistir a las mujeres que se han puesto como meta cruzar a Estados Unidos que a los hombres, porque generalmente las mujeres van para reunirse o estar con sus hijos.

El DIF de Agua prieta tiene un albergue muy completo pero está subocupado.





Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

Dos aspectos fundamentales que se requieren para coordinarse en la atención a las mujeres es la comunicación y la seguridad.

Es necesario tener un servicio activo de seguridad social porque las mujeres se enfocan mucho al problema de su familia.

Por ejemplo:

Ha sucedido que una mujer sola con sus hijos los lleve en la mañana a la escuela ella se va al trabajo y cuando se dirige a su trabajo es detenida y deportada.

En la escuela no van por los niños y la escuela aunque se queda con ellos algún tiempo al no tener como contactar a la mamá, llaman a CIPIES para que recoja a los niños una vez estando en CIPIES los padres tienen 72 horas para identificarse y recoger a sus hijos, de lo contrario pasan a custodia del gobierno norteamericano.

Esta situación angustia a las madres y por eso cuando son repatriadas lo único que les interesa es regresar lo más rápido a Estados Unidos, con todo y los riesgos que esto representa.

Si se pudiera saber desde un principio la situación de la mujer, hay una red consular que podría atender el asunto y rescatar a los hijos sin necesidad de que la madre tuviera que regresar a Estados Unidos, pero se debe actuar de inmediato por el tiempo límite que se tiene.

Este es una situación que podría superarse si se mantienen una comunicación interinstitucional y que se de de la atención inmediata

Si, se requiere que haya un espacio digno para mujeres migrantes, un lugar al que puedan llegar con sus hijos.

El espacio actual para la repatriación no es el adecuado, aunque tampoco existe ahí el espacio para poder hacerlo más accesible a los migrantes como un espacio para que se sientan cómodos.

Hay planes que aún no se concretan

1. Que la repatriación se realice por la garita la Mariposa, donde se podría construir un espacio más adecuado para recibir a los repatriados.
En esta garita ya hay avances por la parte americana para abrir cuatro carriles más.
2. También en Mariposas por parte de la Diócesis, se cuenta con un terreno en donde se va a construir un área para migración y ahí se va a establecer un albergue para mujeres, pero todo esta todavía en planes.

En relación a los derechos humanos, se puede decir que en los últimos 2 años no ha habido denuncia de mujeres que hayan sido maltratadas en el lado americano.



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

Lo que si hay es una pugna por los tipos de alimentos que les brindan, ya que después de unos cinco días en el desierto les dan algún jugo de bote y alguna hamburguesas, con lo cual cumplen con lo mínimo requerido, quizá con la intención de que la persona viva una experiencia indeseable para promover que no vuelva a intentarlo.

También hay algunos problemas con los medicamentos que no se les otorgan tan fácilmente cuando llegan enfermos.



INSTITUTO SONORENSE DE LA MUJER
PASEO RIO SONORA Y COMONFORT | (662) 2120340 y 2127914
HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO | www.sonora.gob.mx



Programa de Fortalecimiento a la
Transversalidad de
la Perspectiva de Género.

Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

Anexo 3. Entrevistas a mandos medios y servidoras y servidores públicos del INM



Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas
 Nombre :

Noviembre 2010

Cinthy Mungarro, Departamento de Repatriación Humana

1.- ¿Cuántas personas repatriadas son atendidas en promedio por cada uno de los servidores/as públicos que las reciben? ¿Cuántas atiende usted en promedio por turno?
 De 90 diarios, turno de 16:00 a 24:00 hrs., maneja varios turnos.

2.- ¿Cuál es el nivel de rotación y/o ausentismo del personal que labora en el programa de repatriación humana?
 No existe.

3.- ¿Está definido en el perfil de la servidora y/o servidor público que recibe a las personas repatriadas el nivel de conocimientos y habilidades requeridos para la atención a sectores de mayor vulnerabilidad como serían las mujeres migrantes?
 Si, se elaboraron varios exámenes para poderlos contratar.

4.- ¿Considera que las personas que laboran actualmente en la garita de Nogales cubren este perfil?
 Si.

5.- ¿De los servicios o que se les ofrecen a las mujeres repatriadas en que nivel considera que son utilizados o aprovechados por ellas?
 De los servicios que se les ofrece, es una llamada a su familia en México, albergue, información de cómo tener contacto con los hijos que dejaron en estados unidos, transportación, la mujer es la que más se apega al programa.

6.- ¿Como considera usted que debería ser el servicio que se les da a las mujeres recientemente repatriadas?
 Mejor, que exista apoyo psicológico.

7.- ¿Cuántos y cuáles serían los recursos (Físicos, humanos y de instalaciones) que usted considera deberían de haber y en que horarios, para que se diera el servicio adecuado a las mujeres recién repatriadas?
 Espacios más privados, atención psicológica o trabajadora social, baños, las mujeres solo llegan durante el día hasta las 6 de la tarde.

8. De esos servicios que deberían tener cuantos y cuales tienen actualmente
 No los hay, ni siquiera el tiempo para escucharlas.

9. ¿Cuales piensa que son las principales necesidades de la mujer repatriada?
 Baños, ellas quieren tener higiene, apoyo psicológico, más tiempo para orientarlas y escucharlas.



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

10. ¿De esas necesidades cuales cree que se están cubriendo con el servicio de repatriación humana?

Ninguno solo se les ofrece albergue y transportación.

11. ¿Cómo considera que debería ser la comunicación de los funcionarios/as (jefes/as y directores/as) con las mujeres repatriadas?

No existe, solo con su jefa inmediata y la sienten comprometida con su trabajo.

12. ¿Con que registros cuenta para evaluar el desempeño del servicio que se realiza en la garita de Nogales?

Ninguno.

Registro de la hora de llegada y cantidad de personas repatriadas.

14:00 hrs no le ha tocado recibir hoy.

13. ¿ Hay algunos obstáculos en los apoyos o coordinaciones con otros departamentos?

No.

14. ¿Cómo considera que debe ser el respeto a los derechos humanos de las Mujeres?

Si se respetan, pero necesitan más tiempo para orientarlas mejor.

15. ¿Que tanto considera que este se cumple?

Si se respetan al 100%

COMENTARIOS: Cinthya, es una persona altamente comprometida con su trabajo, esta laborando desde que inicio el programa de Repatriación, hace 2 años, comenta que hacen falta mas recursos humanos, físicos, para poder apoyar mas y que exista seguimiento con las mujeres.





Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas
 Nombre:

Noviembre 2010

Jesús Ortiz García, Jefe de Departamento de Repatriación Humana

1.- ¿Cuántas personas repatriadas son atendidas en promedio por cada uno de los servidores/as públicos que las reciben? ¿Cuántas atiende usted en promedio por turno?
 250 diarios en meses fuertes de enero a marzo, en el horario de 4 a 12.

2.- ¿Cuál es el nivel de rotación y/o ausentismo del personal que labora en el programa de repatriación humana?
 No existe, hay 10 personas laborando en 3 turnos, y solo hay ausentismo por enfermedad grave
 8 personas son menores 30 años.

3.- ¿Está definido en el perfil de la servidora y/o servidor público que recibe a las personas repatriadas el nivel de conocimientos y habilidades requeridos para la atención a sectores de mayor vulnerabilidad como serían las mujeres migrantes?
 Si, se evaluaron antes de contratar.

4.- ¿Considera que las personas que laboran actualmente en la garita de Nogales cubren este perfil?
 Si.

5.- ¿De los servicios o que se les ofrecen a las mujeres repatriadas en qué nivel considera que son utilizados o aprovechados por ellas?
 De los servicios que se les ofrece, es una llamada a su familia en México, albergue, información de cómo tener contacto con los hijos que dejaron en estados unidos, y no los aprovechan.

6.- ¿Como considera usted que debería ser el servicio que se les da a las mujeres recientemente repatriadas?
 Contar con personal para apoyo psicológico.

7.- ¿Cuántos y cuáles serían los recursos (Físicos, humanos y de instalaciones) que usted considera deberían de haber y en que horarios, para que se diera el servicio adecuado a las mujeres recién repatriadas?
 Área especial para mujeres, espacios de mayor privacidad, baños, en los horarios que llegan mujeres.

8. De esos servicios que deberían tener cuantos y cuales tienen actualmente?
 No se cuentan.

9. ¿Cuales piensa que son las principales necesidades de la mujer repatriada?
 Espacios con mayor privacidad pues no se expresan con libertad, baños, regaderas.



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

10. ¿De esas necesidades cuales cree que se están cubriendo con el servicio de repatriación humana?

Se le dedica más tiempo y atención a la mujer pero no hay las condiciones físicas.

11. ¿Cómo considera que debería ser la comunicación de los funcionarios/as (jefes/as y directores/as) con las mujeres repatriadas?

Que exista mas contacto de los superiores y que haya seguimiento a la problemática, solo hay comunicación con su jefe inmediata.

12. ¿Con que registros cuenta para evaluar el desempeño del servicio que se realiza en la garita de Nogales?

No existe, solo los comentarios favorables que escuchan al trasladar a los repatriados, de que son mejores los apoyos que en otras fronteras como Tijuana, Baja California, Ojinaga, Chihuahua.

Registro de la hora de llegada y cantidad de personas repatriadas.

11:45 23 personas y tres de ellos menores.

13.¿ Hay algunos obstáculos en los apoyos o coordinaciones con otros departamentos?

No.

14.¿Cómo considera que debe ser el respeto a los derechos humanos de las Mujeres?

Se cumplen.

15.¿Que tanto considera que este se cumple?

Si se cumplen.

COMENTARIOS: Jesús es una persona altamente comprometida con su trabajo, siente que tiene que haber mayores apoyos para ampliar su trabajo y que pueda tener un final feliz, ya que él considera que el tiempo que le dedican al repatriado no es suficiente y después los dejan ir y no saben qué pasa.



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas
 Nombre:

Noviembre 2010

Karla Andrade Departamento de Repatriación Humana

1.- ¿Cuántas personas repatriadas son atendidas en promedio por cada uno de los servidores/as públicos que las reciben? ¿Cuántas atiende usted en promedio por turno?
 De 30 a 40 diarios, turno de 8:00 a 16:00 hrs.
 Solo tiene una semana en este puesto

2.- ¿Cuál es el nivel de rotación y/o ausentismo del personal que labora en el programa de repatriación humana?
 No existe,

3.-¿Está definido en el perfil de la servidora y/o servidor público que recibe a las personas repatriadas el nivel de conocimientos y habilidades requeridos para la atención a sectores de mayor vulnerabilidad como serían las mujeres migrantes?
 Si,

4.-¿Considera que las personas que laboran actualmente en la garita de Nogales cubren este perfil?
 Si

5.-¿De los servicios o que se les ofrecen a las mujeres repatriadas en que nivel considera que son utilizados o aprovechados por ellas?
 De los servicios que se les ofrece, es una llamada a su familia en México, albergue, información de cómo tener contacto con los hijos que dejaron en estados unidos, no les interesa, solo quieren regresarse.

6.-¿Como considera usted que debería ser el servicio que se les da a las mujeres recientemente repatriadas?
 Como el actual

7.-¿Cuántos y cuáles serían los recursos (Físicos, humanos y de instalaciones) que usted considera deberían de haber y en que horarios, para que se diera el servicio adecuado a las mujeres recién repatriadas?

Esta bien con lo que hay

8.De esos servicios que deberían tener cuantos y cuales tienen actualmente

Esta bien con lo que hay

9.¿Cuales piensa que son las principales necesidades de la mujer repatriada?



Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas
 Información donde saber por esposo e hijos

Noviembre 2010

10.¿De esas necesidades cuales cree que se están cubriendo con el servicio de repatriación humana?

No se cuenta con esta información, solo en menores

11.¿Cómo considera que debería ser la comunicación de los funcionarios/as (jefes/as y directores/as) con las mujeres repatriadas?
 Que exista mas contacto de los jefes

12.¿Con que registros cuenta para evaluar el desempeño del servicio que se realiza en la garita de Nogales?
 Ninguno

Registro de la hora de llegada y cantidad de personas repatriadas.
 13:00 hrs 5 personas

13.¿ Hay algunos obstáculos en los apoyos o coordinaciones con otros departamentos?
 No

14.¿Cómo considera que debe ser el respeto a los derechos humanos de las Mujeres?
 Si se respetan

15.¿Que tanto considera que este se cumple?
 Se respetan

COMENTARIOS: Karla, tiene una semana laborando en esta área, ella tiene 11 años en el Instituto Nacional de Migración y anteriormente estaba en el Grupo BETA, ella está enojada porque la gente no hace caso de no cruzar, no se mostro muy participativa, requiere sensibilización para la actividad que realiza actualmente y aparentemente no existe buena relación con su jefa inmediata.



RESUMEN DE ENTREVISTAS A PERSONAL OPERATIVO DE REPATRIACIÓN HUMANA DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN EN NOGALES SONORA.

Los repatriados durante los meses fuertes del periodo comprendido entre enero y abril es un promedio de 250 diarios, de las cuales 55 son mujeres, opina el Jefe del Operativo y las personas que apoyan en los horarios de 8:00 a 16:00 hrs. Comentan recibir entre 60 y 90, de las cuales entre 15 y 25 son mujeres. El horario de mayor afluencia es el de 16:00 a 12:00 hrs. El horario límite para recibir a mujeres es a las 18.00 hrs. de acuerdo a convenios con Estados Unidos, por razones de seguridad.

El personal que opera este programa esta capacitado para el trato hacia las mujeres repatriadas, aunque consideran no tener el tiempo suficiente de atención, y la ausencia de espacios confortables y asimismo consideran muy valiosa la presencia de una psicóloga o trabajadora social para poder sensibilizar a las mujeres sobre los beneficios que les ofrecen y que sean aprovechados. El personal está compuesto por 10 personas, de las cuales son 5 hombres y 5 mujeres, 8 de ellos menores de 30 años, y no existe rotación de personal, ni ausentismo, 9 de ellos tienen laborando desde el inicio del programa, 2 años y solo una persona tiene una semana laborando en esa área, anteriormente, estaba en el Grupo BETA. Hay un fuerte compromiso en su trabajo

Tienen muy buena relación con su jefa inmediata, mas no existe comunicación con el Delegado Local y Delegado Regional, lo que hace no tener seguimiento de las acciones.

Existe buena coordinación con las personas de los albergues, el que tiene alta demanda para dormitorio es el de Juan Bosco y para los alimentos el Albergue Casa Nazaret, éste último está enfocada hacia mujeres más vulnerables, por razones de salud o abuso sexual





Diagnóstico de atención a mujeres migrante repatriadas

Noviembre 2010

Consideran que el programa sea más amplio en cuanto a apoyos para poder seguimiento a la situación de las mujeres. La mayoría de las mujeres repatriadas, insisten en su deseo de regresar a cruzar hacia Estados Unidos.

Asimismo consideran se respetan los derechos humanos de las mujeres repatriadas aunque no los tengan muy claros

No tienen ningún método de evaluación, solo los comentarios que hacen las repatriadas durante los traslados, de que son mejor atendidos en esta frontera. El personal operativo considera que no sería valiosa una evaluación, ya que las mujeres vienen enojadas y no están en disposición de hacer una buena evaluación.

El jefe operativo menciona que las mujeres son las que menos aprovechan los beneficios del programa, a pesar de que se les dedica más tiempo que a los hombres; las mujeres operativas comentan que las mujeres son las que más se apegan al programa

Hay interés de la jefa inmediata de conocer los datos que se están recabando y tanto de ella como el personal les interesa tener más capacitación.

Noviembre 4 del 2010.

