



# Análisis del Taller para la aplicación de la Guía a mujeres migrantes recientemente repatriadas

INM Nogales, Sonora

M. C. Maria Luisa López Alvarez

Diciembre 2010

"Este material se realizó con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo"





## Contenido

TALLER PARA LA APLICACIÓN DE LA GUIA A MUJERES MIGRANTES REPATRIADAS RECIENTEMENTE .....	3
OBJETIVO.....	3
OBJETIVOS PARTICULARES .....	3
ANÁLISIS.....	3
RESULTADOS .....	4
IMPACTO.....	5





## TALLER PARA LA APLICACIÓN DE LA GUIA A MUJERES MIGRANTES REPATRIADAS RECIENTEMENTE

### OBJETIVO

Que los participantes en el taller adquiera herramientas para la mejora de su servicio con las mujeres repatriadas.

### OBJETIVOS PARTICULARES

- Se integren como grupo y se vinculen con el personal del Instituto de la Mujer, del cual son vecinos para que la referencia y ayuda mutua a las mujeres sea continua.
- Aprendan a brindar una comunicación asertiva entre ellos como grupo y a los usuarios.
- Visualicen como es el lenguaje de los hombres y las mujeres diferente, para que brinden una atención de acuerdo al género
- En los casos de crisis que apoyen con un lenguaje de externalizar, para aminorar daños.
- Se valoren como profesionales ya que su servicio es de ayuda importante para los y las usuarias.

### ANALISIS

El grupo está formado por personal de diferentes disciplinas, quienes expresaron sentirse sin herramientas académicas para realizar algunas intervenciones; sin embargo aceptan que sobre la marcha han ido aprendiendo a brindar un servicio que por un lado les ha brindado satisfacciones personales, por la ayuda humanitaria, y por otro lado no es tan gratificante su trabajo por la presión de la jerarquía, amenazas y amonestaciones que reciben ante un error.





Acudieron al taller en día sábado, el cual era día libre, con la expectativa de que se saldrían antes del taller, lo cual no sucedió porque les pareció interesante y que les estaba dejando herramientas para su mejora en lo personal, lo llevarían a su familia y en el trabajo les facilitara la tarea.

## RESULTADOS

- No visualizaban el porqué era importante tener una diferente comunicación con las mujeres, pero al analizar el cómo los hombres y las mujeres aprendimos a comunicarnos de manera diferente, encontraron elementos y ejemplos de vida que el hablar con los hombres y el comunicarse con las mujeres es diferente y si se aprende a comprender las diferencias, encontrarán herramientas más idóneas para ayudar tanto a hombres como mujeres desde la perspectiva de género, por lo que valoraron tener escucha tanto para las mujeres como para los hombres.
- Les gusto el que se les apoyara al trato de mujeres como de hombres, porque es su población que les llega, que ahora comprendieron que es diferente y les ayudo la comprensión de la diferencia.
- Se logró un vínculo con la Psicóloga del Instituto de la Mujer local, que comparten de vecinas, y que antes no se conocían o comunicaban para referencia de casos, por lo





que el taller les permitió conocerse y acordar que con la ayuda mutua los casos de mujeres tendrían más recursos humanos y materiales de ambos.

- La valoración de ellos como personas y de los servicios que brindan, entre el grupo se reconoció lo positivo que cada uno tiene y el otro ve, el expresarlo fue una retroalimentación que valoraron y necesitaban, toda vez que en su área de trabajo reciben reconocimientos de sus usuarias y usuarios, mas no de ellos como compañeros y en menor de sus superiores.

## IMPACTO

Que las y los migrantes repatriados, reciban una atención humana, asertiva y que sean derivados con mejores resultados.

La gratificación del personal al realizar el trabajo y el beneficio de los y las migrantes.

El personal obtenga herramientas de trabajo que los apoye a ellos y a los que prestan sus servicios.

La mirada de las necesidades de las mujeres y de los hombres.

Valoración de lo que hacen, medir en que medida funciona y ver que tan practico es para ellos y para el servicio. El servicio lo califican de bueno, ya que da ayuda material a las y





los usuarios y eso es algo que apoya mucho a tranquilizar la situación de repatriados, el contar con recursos para su regreso a su lugar de origen.

Visualización de las necesidades que faltan para una atención optima.

Solicitaron otros talleres que les brinden herramientas de apoyo a su labor.

