



# **Proceso metodológico de la encuesta “Estudio Diagnóstico sobre las Trabajadoras Domésticas en el Estado de Tabasco”**

**Tabasco 2010**



## ÍNDICE

	PÁGINA
I. INTRODUCCIÓN	3
II. ENCUESTA "ESTUDIO DIAGNÓSTICO"	5
III. MARCO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO	14
IV. INDICADORES PRODUCIDOS	17

## I. INTRODUCCIÓN

La encuesta será el principal instrumento de recolección de datos para este Estudio Diagnóstico, en esta investigación se recolectaran datos sobre el comportamiento de las variables que miden la situación económica/laboral/personal de los encuestados, algunas de las cuales han sido utilizadas por el INEGI para medir el nivel de ocupación y empleo de la población del País.

El documento está compuesto por secciones, la primera describe los Datos Generales de la encuestada, la segunda la Situación laboral, que a su vez está subdividida en 3 incisos que corresponden a los datos de ocupación, datos de las actividades y sus jornadas de trabajo, datos económicos y de prestaciones que recibe la trabajadora doméstica de su patrón, lo referente a su seguridad social y física en su área de trabajo, y su situación jurídica; la tercera que medirá el nivel de satisfacción referente al trabajar en los quehaceres domésticos, la cuarta su nivel de motivación como trabajadora doméstica, la quinta lo que se refiere a la comunicación entre el patrón y sus cohabitantes con la trabajadora doméstica, la sexta las condiciones del lugar de trabajo, la séptima la efectividad de la capacitación y por ultimo una sección de preguntas abiertas o entrevista guiada para saber las inquietudes de la trabajadora doméstica. En donde se tuvo en cuenta la clasificación de necesidades según Mc Gregor, que comprende tres tipos de necesidades: las físicas y de seguridad (fisiológicas y de seguridad física y emocional), las sociales (de amor y de estima) y las egocéntricas (de realización).

### **Encuesta “Estudio Diagnóstico sobre las Trabajadoras Domésticas en el Estado de Tabasco”**

#### **Introducción**

Para el Estado es de suma importancia aplicar la encuesta “Estudio Diagnóstico a Mujeres Trabajadoras en Servicios Domésticos” ya que proporcionará información sobre las principales características de las mujeres ejecutan estos quehaceres y el comportamiento de las variables socioeconómicas que permitirán monitorear las condiciones políticas, sociales y económicas en Tabasco.

Por lo anterior la encuesta pretende “producir un flujo de información estadística integrada, oportuna y confiable para la elaboración de políticas, formulación de planes y la ejecución de proyectos para el desarrollo económico y social de las mujeres que trabajan en los quehaceres domésticos”.

El tipo de muestreo utilizado es el muestro aleatorio simple de una población finita, probabilístico y la muestra para una estimación por intervalo de la proporción poblacional, donde fueron seleccionadas 520 mujeres del total de la población de 574 mujeres que se dedican a los trabajos domésticos.

Para la recolección de información se realiza una revisión del instrumento que se utilizará en el campo:

1. Identificación del respondiente.
2. Edad en años cumplidos.
3. Datos de su lugar de procedencia: calle, número, colonia, municipio o ranchería.
4. Datos del lugar donde desempeña su labor: calle, número, colonia, municipio o ranchería; tiempo que emplea para transportarse desde su domicilio a su lugar de trabajo.
5. Composición de su hogar: número de hijos, si los tiene.
6. Nivel de instrucción que tiene: 1) sin estudios, 2) primaria incompleta, 3) primaria completa, 4) secundaria incompleta, 5) secundaria completa, 6) media superior, 7) superior y, 8) otros.
7. Estado civil: Soltera (S), Casada (C), Divorciada (D), Viuda (V) y Unión Libre (UL).
8. Características laborales todas las preguntas referidas a su ocupación, a los ingresos y prestaciones que recibe, jornadas de trabajo, antigüedad en el empleo, seguridad física y su situación jurídica en el trabajo.
9. Niveles de motivación, satisfacción, capacitación, comunicación e inquietudes del respondiente.

Con toda la información que se recolecte en el instrumento se realizara la publicación de las principales variables:

1. Población
2. Educación
3. Socioeconómicas
4. Jurídica

## II. ENCUESTA “ESTUDIO DIAGNÓSTICO”

La presente encuesta tiene como objetivo producir un flujo de información estadística integrada, oportuna y confiable para la elaboración de políticas, formulación de planes y la ejecución de proyectos para el desarrollo económico y social de las mujeres que trabajan en los quehaceres domésticos.

**Instrucciones:** en las preguntas abiertas conteste concretamente lo que se le pregunta y en las preguntas de selección marque con una “X” únicamente la respuesta que más se parezca a su realidad. En el caso de la pregunta 18.1. usted podrá seleccionar más de una opción de respuesta.

**ENCUESTADOR:**

**SUPERVISOR:**

**COORDINADOR:**

**FECHA:**

### Sección 1. Datos Generales

Nombre:

1. ¿Qué Edad tiene?
2. ¿Cuál es su lugar de procedencia?
3. ¿Dónde se localiza el lugar donde desempeña su labor?
4. ¿Qué tiempo le lleva el recorrido de su domicilio particular a su lugar de trabajo?
5. ¿Qué papel es el que ocupa en su casa?
  1. Jefe del hogar
  2. Cónyuge
  3. Hija de familia
  4. Otro parentesco
  5. Sin parentesco
6. ¿Tiene hijos?
  1. Si
  2. No
  - 6.1. ¿Cuántos?
7. ¿Qué Nivel de instrucción tiene usted?
  3. Sin estudios
  4. Primaria incompleta
  5. Primaria completa

6. Secundaria incompleta
  7. Secundaria completa
  8. Media superior
  9. Superior
  10. Otros
8. ¿Cuál es su estado civil?
- (S) Soltera
  - (C) Casada
  - (D) Divorciada
  - (V) Viuda
  - (UL) Unión libre
9. ¿Cuál es la causa por la que usted se desempeña como trabajadora doméstica?
1. Ayudar a su familia
  2. No sabe hacer otra cosa
  3. No encontró trabajo de otro tipo
  4. Porque ya no quiso seguir estudiando
  5. Por la necesidad de mantener a su familia
  6. Otros
10. ¿Cuál es la razón por la que dejó su último empleo?
1. Despido
  2. Enfermedad
  3. Embarazo
  4. Cambio de domicilio del patrón
  5. Otros

## **Sección 2. Situación laboral**

### **a) Datos de ocupación, jornadas de trabajo, datos económicos y de prestaciones**

11. ¿Qué actividades realiza en su lugar de trabajo?
1. Ama de llaves
  2. Mucama
  3. Lavandera y/o planchadora en casas particulares
  4. Niñera
  5. Cocinera de la casa de familia y sus cohabitantes
  6. Cuidadora de enfermos, ancianos o minusválidos
  7. Mandadera
  8. Trabajadora doméstica para actividades diversas del hogar
12. Las tareas a realizar se las asignan de manera:
1. Verbal
  2. Escrita

13. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en ese lugar?
14. En su empleo anterior, ¿cuánto tiempo trabajó?
15. ¿Cuántas horas diarias trabaja como empleada doméstica?
16. Durante la semana pasada, ¿Trabajo usted dando servicios domésticos?
  1. Si
  2. No
17. ¿Cuál fue el motivo por el que no trabajó?
18. Durante la semana pasada, ¿Cuántas horas dedico a trabajar en servicios domésticos?
  1. 1 a 3 horas diarias
  2. 2 a 5 horas diarias
  3. Entre 4 a 8 horas diarios
  4. Otra
19. Durante la semana pasada, ¿trabajo usted en servicios domésticos sin recibir pago alguno?
  1. SI
  2. No¿Por qué? \_\_\_\_\_
20. ¿De qué forma le pagan por su trabajo en servicios domésticos?
  1. Por día
  2. Diario
  3. Por horas
  4. Cada 2 a 3 días
  5. A la semana.
21. ¿Cuál es el salario que percibes por su trabajo en servicios domésticos?
22. ¿Cuántos días trabajo el mes pasado?
23. ¿Cuánto le pagaron por día el mes pasado?
24. ¿Recibe por su trabajo pagos en especie en los siguientes rubros?
  1. Alimentos
  2. Calzado
  3. Ropa
  4. Vivienda
  5. Transporte
  6. Otros

25. Su patrón, ¿le otorga aguinaldo?
1. Si
  2. No
26. Su patrón, ¿le da vacaciones?
1. Si
  2. No
27. ¿Cuánto tiempo le da de vacaciones?
28. ¿Trabaja usted los días festivos?
1. Si
  2. No
29. ¿Cuándo usted le ha solicitado permiso a su patrón para faltar a su trabajo él ha sido accesible?
1. Si
  2. No
30. ¿Cuándo usted le ha solicitado un préstamo a su patrón o patrona, como se lo paga?

## **Sección 2. Situación laboral**

### **b) Seguridad**

31. ¿Su patrón le brinda seguridad social?
1. Si
  2. No
32. ¿La seguridad social que le brinda su patrón es eficiente para usted?
1. Si
  2. No
33. ¿La seguridad social que le brinda su patrón es también para su familia?
1. Si
  2. No
34. ¿Ha sufrido usted algún accidente en su trabajo?
1. Si
  2. No
35. ¿Qué tipo de accidente ha sufrido?
1. Caídas
  2. Quemaduras
  3. Pinchazos
  4. Fracturas
  5. Golpes



6. Heridas
7. Salpicaduras

36. Las veces que se ha accidentado, ¿su patrón la ha llevado a alguna unidad médica?

1. Si
2. No

37. ¿Qué tipo de atención médica le brinda su patrón?

## **Sección 2. Situación laboral**

### **c) Situación Jurídica**

38. ¿Cómo llego usted a trabajar a ese lugar?

1. Por recomendación
2. Por un anuncio
3. Preguntando de lugar en lugar

39. ¿Para contratarla, su patrón le pidió algún tipo de recomendación?

1. Si
2. No

40. Como requisito para su contratación, su patrón, ¿Le pidió que tuviera experiencia en las actividades a realizar?

1. Si
2. No

41. Al contratarla su patrón, el contrato fue hecho de manera:

1. Verbal
2. Escrito

## **Sección 3. Satisfacción**

42. ¿Está usted satisfecha con el salario que recibe por el trabajo que realiza?

1. Muy satisfecha
2. Satisfecha
3. Medianamente satisfecha
4. Insatisfecha
5. Totalmente insatisfecha

43. ¿Está satisfecha en realizar su trabajo en ese lugar?

1. Muy satisfecha
2. Satisfecha
3. Medianamente satisfecha
4. Insatisfecha
5. Totalmente insatisfecha

- 
44. ¿Se siente satisfecha por el trabajo que realiza?
1. Muy satisfecha
  2. Satisfecha
  3. Medianamente satisfecha
  4. Insatisfecha
  5. Totalmente insatisfecha
45. ¿Se siente satisfecha por el trato que recibe por parte de su patrón?
1. Muy satisfecha
  2. Satisfecha
  3. Medianamente satisfecha
  4. Insatisfecha
  5. Totalmente insatisfecha
46. ¿Está satisfecha por el trato que recibe de las personas que cohabitan con su patrón?
1. Muy satisfecha
  2. Satisfecha
  3. Medianamente satisfecha
  4. Insatisfecha
  5. Totalmente insatisfecha
47. ¿En general que tan satisfecha se siente por trabajar en ese lugar?
1. Muy satisfecha
  2. Satisfecha
  3. Medianamente satisfecha
  4. Insatisfecha
  5. Totalmente insatisfecha

#### **Sección 4. Motivación**

48. ¿La actitud de su patrón la impulsa a trabajar más?
1. Totalmente de acuerdo
  2. De acuerdo
  3. Medianamente de acuerdo
  4. En desacuerdo
  5. Totalmente en desacuerdo
49. ¿Recibe incentivos por realizar bien su trabajo?
1. Totalmente de acuerdo
  2. De acuerdo
  3. Medianamente de acuerdo
  4. En desacuerdo
  5. Totalmente en desacuerdo
50. ¿El ambiente de trabajo lo motiva para trabajar?
1. Totalmente de acuerdo

2. De acuerdo
3. Medianamente de acuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

51. ¿Su patrón se preocupa por la superación de usted?

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Medianamente de acuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

52. ¿Su patrón se preocupa por su bienestar?

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Medianamente de acuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

## **Sección 5. Comunicación**

53. Considera usted justo que su patrón la reprenda por no hacer su trabajo:

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Medianamente de acuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

54. Considera usted que la comunicación con su patrón es positiva:

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Medianamente de acuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

55. En cuanto a lo que su patrón le ha enseñado para poder realizar sus quehaceres domésticos, ¿la experiencia fue buena?

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Medianamente de acuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

56. ¿Su patrón le ha demostrado interés en su crecimiento y bienestar como persona?

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo

3. Medianamente de acuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

57. ¿La comunicación con las personas que cohabitan con su patrón es positiva?

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Medianamente de acuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

58. ¿Su patrón le pide su opinión en cuanto a los productos que utiliza para realizar su trabajo?

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Medianamente de acuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

## **Sección 6. Condiciones del lugar de trabajo**

59. El respeto que le demuestra su patrón es:

1. Excelente
2. Bueno
3. Regular
4. Malo
5. Humillante

60. El trato que le da su patrón es:

1. Excelente
2. Bueno
3. Regular
4. Malo
5. Humillante

61. A la hora de la comida, ¿dónde come usted?

1. Cocina
2. Comedor
3. Otro lugar

62. El ambiente de su lugar de trabajo es:

1. Excelente
2. Bueno
3. Regular
4. Malo
5. Humillante

## **Sección 7. Capacitación**

63. Al contratarla su patrón, ¿la capacitó en el uso y manejo de los aparatos electrodomésticos?

1. Si
2. No

64. Al contratarla su patrón, ¿la capacitó en alguna tarea específica que debía realizar?

1. Si
2. No

## **Sección 8. Preguntas abiertas (ENTREVISTA GUIADA)**

65. ¿Qué le gustaría que su patrón hiciera por usted?

66. ¿Qué sugerencia le haría a su patrón para mejorar su ambiente de trabajo?

67. ¿Qué podría alterar el clima de su lugar de trabajo?

68. ¿Qué haría usted para mejorar su situación económica?

### III. MARCO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO

Sección	Metodología	
	Pregunta	Detalle
MUJERES OCUPADAS	P11	<b>PERIODO DE REFERENCIA</b>
		Con el propósito de medir la ocupación, las horas trabajadas, al periodo de referencia, se define como la semana anterior al levantamiento de la encuesta, considerada de domingo a sábado. Para calcular los ingresos por trabajo, el parámetro de referencia es el mes anterior a la investigación de campo.
		<b>POBLACIÓN EN EDAD DE TRABAJAR (PET)</b>
		Conjunto de personas de 14 años y más que forman la población en edad de trabajar o población en edad activa.
		<b>POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA (PEA)</b>
		<p>Población de 14 años y más que manifiestan trabajar en servicios domésticos, o bien, está en busca de un empleo en servicios domésticos. La PEA está compuesta por las mujeres de 14 años y más que en la semana anterior a la realización de la encuesta trabajaron en servicios domésticos en alguna de las actividades pertenecientes a la encuesta:</p> <p>A. Trabajaron por lo menos una hora como trabajadoras en servicios domésticos.</p> <p>B. La actividad que desempeñan como trabajadoras de servicios domésticos.</p> <p>C. Las personas que trabajando en servicios domésticos, estuvieron ausentes durante la semana de referencia por razones de: salud, permiso, vacaciones, huelga u otro motivo de fuerza mayor.</p> <p>¿Qué actividades realiza en su lugar de trabajo?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ama de llave</li> <li>2. Mucama</li> <li>3. Lavandera y/o planchadora en casas particulares</li> <li>4. Niñeras</li> <li>5. Cocinera de la casa de familia y sus cohabitantes</li> <li>6. Cuidadora de enfermos, ancianos o minusválidos</li> <li>7. Mandadera</li> <li>8. Trabajadora doméstica para actividades diversas del hogar</li> </ol>

Sección	Metodología	
	Pregunta	Detalle
	P16	Durante la semana pasada, ¿Trabajo usted dando servicios domésticos?
	P17	¿Cuál fue el motivo por el que no trabajo?
	P18	Durante la semana pasada, ¿Cuántas horas dedico a trabajar en servicios domésticos?
	P19	Durante la semana pasada, ¿trabajo usted en servicios domésticos sin recibir pago alguno?
INGRESOS Y PRESTACIONES DEL TRABAJO	<b>INGRESOS y PRESTACIONES DEL TRABAJO</b>	
	Se consideran en esta subsección los ingresos Y prestaciones percibidos por los trabajos realizados en servicios domésticos en concepto de sueldo, salario, jornal, beneficio o ganancia, vacaciones, aguinaldo y otros beneficios como vacaciones y descanso en días festivos.	
	P20	¿De qué forma le pagan por su trabajo en servicios domésticos?
	P21	¿Cuál es el salario que percibe por su trabajo en servicios domésticos?
	P22	¿Cuántos días trabajo el mes pasado?
	P23	¿Cuánto le pagaron por día el mes pasado?
	P24	¿Recibe por su trabajo pagos en especie en los siguientes rubros? Alimentos, Calzado, Ropa, Vivienda, Transporte, Otros
	P25	Su patrón, ¿le otorga aguinaldo?
	P26	Su patrón, ¿le da vacaciones?
	P28	¿Trabaja usted los días festivos?
P30	¿Cuándo usted le ha solicitado un préstamo a su patrón o patrona, como se lo paga?	
SEGURIDAD	<b>SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>	
	Se considera en esta subsección la seguridad social que el patrón le brinda a la trabajadora en servicios domésticos y la seguridad física del lugar.	
	P31	¿Su patrón le brinda seguridad social?

Sección	Metodología	
	Pregunta	Detalle
	P34	¿Ha sufrido usted algún accidente en su trabajo?
	P35	¿Qué tipo de accidente ha sufrido? Caídas, Quemaduras, Pinchazos, Fracturas, Golpes, Heridas, Salpicaduras
	P37	¿Qué tipo de atención médica le brinda su patrón?
SITUACIÓN JURÍDICA		<b>SITUACIÓN JURÍDICA</b>
		Se consideran en esta subsección la situación jurídico-social de la trabajadora antes y al momento de su contratación.
	P38	¿Cómo llegó usted a trabajar a ese lugar? Por recomendación, Por un anuncio, Preguntando de lugar en lugar
	P39	¿Para contratarla, su patrón le pidió algún tipo de recomendación?
	P40	Como requisito para su contratación, su patrón, ¿Le pidió que tuviera experiencia en las actividades a realizar?
	P41	Al contratarla su patrón, el contrato fue hecho de manera: Verbal, Escrito
SATISFACCIÓN		Se refiere al nivel de satisfacción que la trabajadora siente por su trabajo, por el salario que recibe, por el trato fisiológico y psicológico que le da su patrón y sus cohabitantes, esto indicado por las posiciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Muy satisfecha</li> <li>2. Satisfecha</li> <li>3. Medianamente satisfecha</li> <li>4. Insatisfecha</li> <li>5. Totalmente insatisfecha</li> </ul>
MOTIVACIÓN		Se refiere al nivel de motivación que la trabajadora recibe por su trabajo, por el salario e incentivos que recibe, por el trato fisiológico y psicológico que le da su patrón y sus cohabitantes, esto indicado por las posiciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente de acuerdo</li> <li>2. De acuerdo</li> <li>3. Medianamente de acuerdo</li> <li>4. En desacuerdo</li> <li>5. Totalmente en desacuerdo</li> </ul>



Sección	Metodología	
	Pregunta	Detalle
COMUNICACIÓN		<p>Se refiere al nivel de comunicación que la trabajadora tiene con su patrón y sus cohabitantes, esto indicado por las posiciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente de acuerdo</li> <li>2. De acuerdo</li> <li>3. Medianamente de acuerdo</li> <li>4. En desacuerdo</li> <li>5. Totalmente en desacuerdo</li> </ol>
CONDICIONES DEL LUGAR DE TRABAJO		<p>Se refiere a las condiciones del ambiente en el que desempeña su trabajo y están indicadas por las posiciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Excelente</li> <li>2. Bueno</li> <li>3. Regular</li> <li>4. Malo</li> <li>5. Humillante</li> </ol>
CAPACITACIÓN		Se refiere a la capacitación y/o aprendizaje adquirido para realizar actividades específicas señaladas por su patrón.
	P61	Al contratarla su patrón, ¿la capacito en el uso y manejo de los aparatos electrodomésticos?
	P62	Al contratarla su patrón, ¿la capacito en alguna tarea específica que debía realizar?
PREGUNTAS ABIERTAS		Se refiere a las inquietudes y temores de la trabajadora hacia su persona, su trabajo y su patrón.

#### IV. INDICADORES PRODUCIDOS

Tomando en consideración la evolución de la misma encuesta y las necesidades de información se presentan a continuación los principales indicadores.

De acuerdo a los resultados que se esperan de la encuesta aplicada a las trabajadoras en servicios domésticos se obtendrán los siguientes indicadores:

1. Población total por rango de edad, nivel educativo, nivel de ingresos y por acceso a instituciones de salud.
2. Población por rango de edad, por estado civil y número de hijos.

##### Trabajadoras en servicios domésticos ocupadas

3. Mujeres ocupadas, por rango de edad, nivel educativo, actividad que realiza a 1 dígito.
4. Mujeres ocupadas, nivel educativo, por rango de edad, número de salarios mínimos, actividad que realiza a 1 dígito.
5. Ingresos promedios de las mujeres ocupadas, nivel educativo, rango de edad, número de salarios mínimos, actividad que realiza a 1 dígito.

##### Trabajadoras en servicios domésticos desocupadas

6. Mujeres desocupadas por rango de edad, nivel educativo, actividad que desempeña en su último empleo a 1 dígito.
7. Tasa de desempleo, por rango de edad, actividad que realizó en su último empleo a 1 dígito.

##### Satisfechas

8. Mujeres ocupadas por rango de edad, nivel educativo, nivel de ingresos, nivel de satisfacción a 1 dígito.

##### Motivadas

9. Mujeres ocupadas por rango de edad, nivel educativo, nivel de ingresos, nivel de motivación a 1 dígito.

Tal y como se puede apreciar la información que se presentará desagregada por rango de edad, generando información por edades y transgeneracional para dar respuesta a las solicitudes de los usuarios y de las políticas públicas.