



**GOBIERNO
FEDERAL**



Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.



MINUTA DE TRABAJO

Meta 3: Elaboración del “Programa sobre el reconocimiento de los derechos laborales de las Mujeres Trabajadoras del Hogar en el estado de Tabasco”.

Siendo las **10 horas con quince minutos** del día **28 de octubre** del año **2011**, en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, en el salón Mónaco del Hotel Crowne Plaza, se inicia la **Tercera Reunión de Trabajo de la Meta 3**, del programa: **“FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL SECTOR LABORAL EDUCATIVO Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL ESTADO DE TABASCO”**, que consiste en la realización del **“Programa para el reconocimiento de los derechos laborales de las Mujeres Trabajadoras del Hogar en el estado de Tabasco”**. Estando presentes la Licenciada **Victoria Domínguez Trujillo**, representante del Presidente de la Comisión Estatal de Derechos Humanos; Licenciada **Lisbeth Guzmán León y María del Rosario Ramón Avalos**, representantes del Instituto Mexicano del Seguro Social; Ingeniera **Francisca Olivares Rodríguez**, representante de la Delegación Federal de la Secretaría del Trabajo; Licenciada **Violeta González Velueta**, representante de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje; licenciada **Erika Córdova Catalán**, Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos del Instituto Estatal de las Mujeres, licenciado **Virgilio Martínez Rivera**, abogado litigante y consultor; y licenciada **Rocío Arrivillaga Yépiz**, Abogada del despacho Virgilio Martínez y Asociados, A.C.; bajo el siguiente:



GOBIERNO
FEDERAL

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Orden del Día

Cuarta reunión:	28 de octubre de 2011
Bienvenida :	10: 00 HRS – 10:15 HRS.
Exposición:	Lic. Virgilio Martínez Rivera. Consultor.
Temas:	Programa de Asistencia Jurídica y Tramitología
Organismos Participantes:	30 minutos por participante
Dinámica:	Mesa redonda.
Coffe Break:	12: 00 – 12:20 pm
Conclusiones	

Inicia la presente reunión relativa a la **Asesoría Jurídica y Tramitología** en apoyo a las trabajadoras del hogar, con la intervención del licenciado Virgilio Martínez Rivera, quien da la bienvenida a todas las participantes en este evento, comentando que los derechos de las trabajadoras del hogar son muy pocos, y que los tales se encuentran restringidos, al menos en nuestra sociedad mexicana, *por lo que es importante ocuparnos de la necesidad que tienen estas trabajadoras de contar con la asistencia jurídica y apoyo en cada trámite relacionado con su actividad laboral que el estado le debe proporcionar cuando se encuentren afectadas en sus intereses, por ello es que hablamos de su protección legal en materia laboral.*

Cita un ejemplo, en varias ocasiones se han presentado casos donde el patrón o la patrona, con la intención de esquivar su obligación de pago por sus servicios a la trabajadora del hogar, recurre a la simulación de un robo por parte de ésta, para así fincarle una responsabilidad de carácter penal mediante una denuncia, sin considerar el grave daño que le ocasiona con ello.



GOBIERNO
FEDERAL



Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

También comenta de situaciones donde el patrón o la patrona dolosamente violan lo determinado en el artículo 339 de la Ley Federal del Trabajo. Este numeral contempla como protección hacia el trabajador, y consecuentemente hacia su familia, que en caso de que éste fallezca, quien sufragará los gastos relacionados con el sepelio será, efectivamente el patrón o la patrona. Sin embargo conocemos que en la práctica tal obligación no se cumple, si acaso, sólo se le proporciona una ayuda a sus familiares, quienes en tal circunstancia no les queda más que aceptar tal “!ayuda”.

Agrega el Licenciado Virgilio Martínez Rivera, que las trabajadoras del hogar, al menos en nuestro estado, no tienen derecho a una inscripción al Instituto Mexicano del Seguro Social, y ante esta exención de obligaciones por parte de los patrones, dichas trabajadoras se ven en la necesidad de solicitar asesoría jurídica ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje en el Estado. Decisión que consideramos adecuada siempre y cuando no sean abordadas dichas trabajadoras por los llamados “Coyotes”, (lo cual ocurre continuamente), quienes, una vez que se informan de su situación, supuestamente las asesoran asegurándoles que le resolverán favorablemente su problema laboral, pero lo que realmente hacen es lucrar con su situación, cobrándoles sus asesorías y en la mayoría de los casos perdiendo el juicio o desapareciendo, dejándolas con su problema.

*La licenciada **Violeta González Velueta**, representante de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje intervino para hacer la aclaración de que, efectivamente antes tenían este problema del “coyotaje” en la junta, pero que una vez detectados los “abogados” dedicados a esta actividad, la Junta Local de Conciliación y Arbitraje en el estado, a través de diversas medidas y estrategias que aplicó, logró erradicar este flagelo. Asimismo agregó en relación al contenido de la fracción III del artículo 337 de la ley laboral, donde se obliga al patrón a cooperar en todo lo relativo a la instrucción escolar del trabajador, que son pocos los patrones que cumplen cabalmente con esta disposición.*

Retomando su exposición, agrega el licenciado Virgilio Martínez Rivera que otra de las situaciones dadas en los juzgados penales, es cuando se presenta la familia de la víctima (trabajadora del hogar), buscando la solución a su problema, y es en estas circunstancias cuando los llamados “coyotes”, aprovechan la ocasión para, a través de engaños y suspicacias, obtener un lucro de todo ello, porque realmente no le resuelven su problema pero sí les cobran cantidades de dinero. Esto se presenta, no porque tengan poca protección legal estas trabajadoras, porque las leyes penales son accesibles para todos, sino más que nada por el desconocimiento que tienen estas personas sobre las disposiciones legales, por ello no tienen idea de dónde acudir y cómo hacer valer sus derechos ante su problema.



GOBIERNO
FEDERAL



Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.



*Por su parte, la licenciada Erika Córdova Catalán comenta que ante esas limitaciones, se agregan además las limitaciones en el ámbito laboral, porque muchas de ellas no disfrutaban de periodos vacacionales, no tienen reposos suficientes, ni aguinaldo, ni ningún tipo de prestaciones, además, la propia Ley Federal del Trabajo no indica qué tipo de sanción se aplica al patrón o a la patrona que no le proporcione descanso a su empleado, agregando que dicho artículo no determina el tiempo de descanso que se le dará al trabajador. Sigue manifestando que hay un proyecto de reforma presentado por el actual Secretario del Trabajo, que tiene como finalidad exterminar el acoso y hostigamiento sexual, en el cual también están incluidas las trabajadoras del hogar. Asimismo, la ingeniera **Francisca Olivares Rodríguez**, representante de la Delegación Federal de la Secretaría del Trabajo; comenta que en el tema de grupos de vulnerabilidad, sí se habla de ello, y también se habla de la violencia y el acoso a que están expuestas las trabajadoras del hogar, hace falta entonces una relación contractual para darles mayor seguridad jurídica. Agrega además que estas trabajadoras realmente no cuentan con un respaldo jurídico, ya que por ejemplo, trabajan más de ocho horas diarias cuando el patrón o la patrona así lo requiere, sin que éste o ésta le pague horas extras, y leyó la **Tesis Aislada, de la Novena Época, Instancia de los Tribunales Colegiados de Circuito, Fuente Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta, Materia: Laboral, XXXIV: Julio para ellos la Jornada Máxima de ocho horas.***

*Además presentó la Carta de Derechos y Obligaciones de las Mujeres Trabajadoras, citando una parte de su contenido como es el siguiente: **“Toda persona tiene derecho a no ser discriminado laboralmente por motivos de raza, sexo, edad, estado civil, credo religioso, doctrina política o cualquier otro que atente contra la dignidad y tenga por objeto menoscabar sus derechos y libertades”**. A su vez, la licenciada **Violeta González Velueta**, representante de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje del estado, llevó a cabo la lectura del artículo 338 de la Ley Federal del Trabajo, en lo que respecta a los casos de enfermedad donde el patrón o la patrona deberán pagar al trabajador un mes de sueldo si no tiene una enfermedad crónica, por lo que el patrón o la patrona se hará cargo del trabajador, pero se pregunta ¿qué pasaría si fuera crónica la enfermedad? y sugiere que se debe motivar al patrón o a la patrona para que voluntariamente afilie, en este caso, a su trabajadora del hogar al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), y con ello se evitaría esos gastos, además esto favorecería a dicha trabajadora, porque le daría derecho a adquirir una vivienda. También hace la precisión en el sentido de que la trabajadora del hogar también tiene la obligación de tratar con consideración y respeto al patrón o patrona así como a sus allegados, debiendo*



GOBIERNO
FEDERAL



Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.



Poner especial cuidado de los asuntos de él o ella. A continuación lleva a cabo la lectura del artículo 337 de la Ley Federal del Trabajo que hace referencia a las obligaciones de los patrones, dentro de las cuales se determina que deben abstenerse de todo maltrato de palabra, deben tener condiciones de trabajo que aseguren el bienestar de su vida y su salud, ya que es una aspiración y derecho legítimo, y para ello nos informa que la Procuraduría de la Defensa del Trabajo les otorga estos servicios para su bienestar.

*Se suma al comentario anterior la Ingeniera **Francisca Olivares Rodríguez**, representante de la Delegación Federal de la Secretaría del Trabajo; diciendo que en las asesorías jurídicas, esas instancias debían estar previamente capacitadas en los derechos de las trabajadoras, que es sumamente importante que se les capacite sobre el uso correcto de los materiales de trabajo como son el cloro, ácidos muriáticos (ya que estos productos a la larga son altamente cancerígenos), y enseñarles a evitar accidentes.*

*Nuevamente toma la palabra el licenciado Virgilio Martínez Rivera para continuar su exposición, resaltando que en la pasada reunión se concluyó que el problema en cuanto a la educación y capacitación de las trabajadoras del hogar en nuestro país es preocupante, que si bien en el sexenio de Vicente Fox, se llevó a cabo el programa “**PROGRESA-OPORTUNIDADES**”, a través del cual dicho gobierno les ofreció certificación laboral, lo que si bien, es un reconocimiento y avance en la protección de los derechos de las trabajadoras del hogar a lo largo de la aplicación, el problema radicó en que se les proporcionó la capacitación laboral, pero no se previó una estrategia de colocación en buenos empleos, ni mucho menos el programa les proporcionó asesoría jurídica sobre sus derechos laborales. Comenta que en nuestro país es una constante que las trabajadoras del hogar no tienen respaldo legal, no tienen contrato por escrito, y, al no tenerlo, ello ocasiona que sea casi imposible demandar al patrón o a la patrona si ha sido despedida injustamente, o por acoso sexual, o maltrato verbal del patrón o la patrona, o aún de los hijos.*

*Interviene nuevamente la licenciada **Violeta González Velueta**, representante de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje en el estado, leyendo textualmente el contenido del artículo 337, fracción III de la Ley Federal del Trabajo: “**El patrón deberá cooperar para la instrucción general del trabajador domésticos, de conformidad con las normas que dicten las autoridades correspondientes**”, y sobre esto hace una crítica en el sentido de que no hay un Reglamento sobre el capítulo de las trabajadoras del hogar, por lo que considera que, si de por sí la Ley Federal del Trabajo no contiene muchos artículos que tutelen los derechos de estas trabajadoras, cuánto más afecta la falta de dicho reglamento para tales efectos.*



**GOBIERNO
FEDERAL**

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

En su exposición, el licenciado Virgilio Martínez Rivera nos da la información en el sentido de que el director del Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED) Ricardo Bucio Mújica, explicó que en nuestro país es tan grave la discriminación que existe hacia la trabajadora del hogar que la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN) no ha quedado exenta de ejercerla, cuando emitió dos sentencias en las que este máximo tribunal decidió que la labor hecha por ellas, (es decir, las trabajadoras del hogar), pertenece al ámbito familiar y por eso no se les puede dar derechos laborales en los mismos términos que al resto de los trabajadores. Por ello, el CONAPRED en coordinación con la Comisión Especial contra la Discriminación, de la Cámara de Diputados a nivel nacional, trabajarán para impulsar la reactivación de una reforma a la Ley Federal del Trabajo misma que en noviembre de 2007 presentaron en San Lázaro, en la cual proponen que se equiparen los derechos de las trabajadoras del hogar con el resto de la fuerza laboral del país.

*En su exposición el licenciado Virgilio Martínez Rivera también manifiesta que este sector laboral es de los más vulnerables por la discriminación de que es objeto, porque no se les da el mismo tratamiento que a los demás trabajadores, aún cuando el artículo 1º. De la Ley Federal del Trabajo declara que la misma **es de observancia general en toda la república**, si bien se refiere a que ningún estado aplicará de manera independiente alguna ley que no sea ésta, también lo es que atiende al hecho de que toda relación laboral se verá constreñida a su cumplimiento.*

*Agrega que el artículo 27 de la citada ley laboral determina que **“el trabajador quedará obligado a desempeñar el trabajo que sea compatible con sus fuerzas”**, sin embargo, sabemos que una trabajadora del hogar realiza cualquier labor que le sea dicho por su patrón o patrona, sin horarios establecidos. Ahora bien, aclara que en el capítulo V de la Ley Federal del Trabajo se consigna la figura jurídica del “Inspector de trabajo”, pero aclara que ésta no aplica porque su labor se realiza principalmente en establecimientos y negocios, no en un hogar, ya que se dice que las empleadas del hogar están integradas al núcleo familiar, y se respeta más el derecho de la propiedad privada que los valores individuales.*



GOBIERNO
FEDERAL



Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.



Acto seguido, el consultor presenta la propuesta relacionada con la Asesoría Jurídica y Tramitología a favor de las Trabajadoras del hogar.

Señala que el Objetivo será desarrollar el programa de asesoría jurídica. Con dicho programa se pretende concientizarlas y de esta forma ayudarlas y capacitarlas en sus derechos y en sus actividades laborales.

Al respecto la licenciada Erika Córdova Catalán comenta que la Ley Federal del Trabajo señala que todo trabajador debe laborar 8 horas como máximo, que en países desarrollados como España por ejemplo, se les otorgan todas las prestaciones, se les paga su trabajo por horas, y como personas se les respeta, por ello la importancia de que se le dé a conocer cuáles son sus derechos, sus prestaciones.

Como meta a corto plazo cita el licenciado Virgilio Martínez Rivera, será la de concertar convenios con instituciones públicas y privadas, para que proporcionen asesoría jurídica en materia laboral, por cuanto hace a los derechos de las mujeres trabajadoras del hogar.

A todo esto el indicador de cumplimiento nos lo dará el número de organismos municipales, estatales y federales, abogados de la barra de abogados y universidad que firmen el convenio, comprometiéndose a colaborar en el programa del reconocimiento de los derechos de las trabajadoras del hogar en el estado, de forma gratuita.

*Al respecto propone la Licenciada Erika Córdova Catalán que también se incluyan en la capacitación a empresas particulares, a la Federación de Trabajadores y Obreros de Tabasco (FTOT), así como a la Secretaría del Trabajo, Junta Local y Federal de Conciliación y Arbitraje, el Instituto Estatal de las Mujeres en el estado de Tabasco (IEM), para que se dé la estrategia completa. Por su parte la Ingeniera **Francisca Olivares Rodríguez**, representante de la Delegación Federal de la Secretaría del Trabajo; sugirió que se incluyan en esta capacitación al Infonavit y al Instituto Mexicano del Seguro Social.*

*Agregó la Licenciada Erika Córdova Catalán que sería prudente que para cumplir con una asesoría jurídica de calidad, es necesario comprometernos y capacitar adecuadamente a las instancias en los derechos laborales mínimos de las trabajadoras del hogar, y se pretende que el año que viene, con presupuesto federal, se lleven a cabo las estrategias que hoy se están tomando y desde ahora es conveniente que, de todas las metas que se están definiendo del programa, se apunten a ciertas dependencias de acuerdo a sus competencias. La licenciada **Victoria Domínguez Trujillo**, representante del Presidente de la Comisión Estatal de Derechos Humanos; manifestó que considera*



**GOBIERNO
FEDERAL**



Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.



también que a mediano plazo se considere dentro de estas capacitaciones al Instituto Estatal de las Mujeres en el estado de Tabasco y a la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.

El licenciado Virgilio Martínez Rivera también propone que se debe obtener de cada dependencia vinculada al programa, (en este caso de asesoría jurídica), todos los formatos que tengan con relación con los servicios que prestan a la ciudadanía, junto con sus requisitos. *Estableciéndose módulos que estén debidamente equipados, el indicador de cumplimiento será el número de módulos instalados así como los formatos captados para tales efectos. Y debemos agregar de las universidades, a los pasantes de derecho, para capacitarlos en los llenados de estos formatos para servir a estas trabajadoras.*

Sugirió la licenciada Erika Córdova Catalán que el consultor debe agregar a instituciones como la Comisión Estatal de los Derechos Humanos así como al Instituto para el Fomento de la Vivienda de los Trabajadores (INFONAVIT), manifestando el consultor que en cuanto a esta petición se agregarán a tales instituciones.

Por último, como meta a largo plazo señaló que una vez que se haya capacitado al personal que va a ser el responsable de proporcionar toda la información sobre el llenado de los formatos y los requisitos que conlleva cada trámite, entonces estaríamos en la actitud de asesorar eficientemente a toda trabajadora del hogar que asista a sus oficinas.

El indicador de cumplimiento determinará si se cumple o no la meta, por la cantidad de formatos recopilados, el número de solicitudes de asistencia jurídica para el llenado de dichos formatos, así como las instancias y voluntarios particulares que suscribieron el convenio para llevar a cabo el programa de Asesoría Jurídica y Tramitología.

La licenciada Erika Córdova Catalán hizo una observación en cuanto a que el Objetivo Específico considera está mal, que debería ser: “recabar la formatería” necesaria en cuestión de vivienda y salud y lo que queremos llegar es a recabar la información respecto a trámites y formatos, además agregó que los servicios de tramitología se realizarían donde se encuentren los módulos de asesoría jurídica. La licenciada Rocío Arrivillaga Yépiz explicó que la meta a mediano plazo será implementar un programa de capacitación relacionado con la perspectiva de género con una duración mínima de 20 horas lectivas, dividido en 2 seminarios; con la finalidad de sensibilizar al personal de la dependencia que se encargará de proporcionar la información sobre el llenado de los formatos. Ahora lo que se trata señala, es que las personas que las atenderán sientan empatía con las trabajadoras, por la situación de discriminación en la que se encuentran, y proveerles toda la información y asistencia en sus trámites.



**GOBIERNO
FEDERAL**

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

Asimismo señala que el indicador de cumplimiento será el número de servidores de los sectores públicos y privados que quieran participar.

La meta a largo plazo será que una vez capacitado el personal, entonces sí se podrá asesorar eficientemente a toda trabajadora del hogar que asista a las oficinas de la dependencia responsable, otro indicador será el número de usuarios que acudan a esas dependencias.

La licenciada Rocio Arrivillaga Yépiz sugirió una estrategia para verificar si esta medida está funcionando, y es que en cada módulo donde se proporcionen los servicios, haya una persona recabando información de las usuarias, realizándoles preguntas como: qué le pareció el servicio?, ¿lo consideró muy extenuante? Etc. Es decir, que estos cuestionarios sean un parámetro de medición de la calidad del servicio que se está prestando, a lo que la Licenciada Erika Córdova Catalán manifestó que efectivamente debe buscarse medir la calidad del servicio.

Y por último la licenciada Rocío Arrivillaga Yépiz concluye que las autoridades invitadas para participar en este programa de Asesoría Jurídica y Tramitología serán entre otras la Secretaría del Trabajo, (Delegación Tabasco), la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje (Dirección de Previsión Social), el Instituto Estatal de las Mujeres en el estado de Tabasco (IEM), la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, universidades particulares. .

Una vez analizados los temas y escuchado las opiniones y sugerencias de los presentes, se concluye la presente reunión siendo las catorce horas con doce minutos del día de su inicio, firmando al calce todos y cada uno de los que participaron en ella.

ACUERDOS CONCERTADOS EN LA REUNION DEL 28 DE OCTUBRE DE 2011.

Página 5, último párrafo:

Acuerdo 1.- Propiciar a través de las instancias idóneas, la elaboración y aplicación de un *Reglamento sobre el capítulo de las trabajadoras del hogar, en la Ley Federal del Trabajo.*

Página 7, sexto párrafo:

Acuerdo 2.- *En materia de Capacitación, que se incluyan a empresas particulares, a la Federación de Trabajadores y Obreros de Tabasco (FTOT), así como a la Secretaría del Trabajo, Junta Local y Federal de Conciliación y Arbitraje, el Instituto Estatal de las Mujeres en el estado de Tabasco (IEM), el INFONAVIT y el Instituto Mexicano del Seguro Social y Comisión Estatal de los Derechos Humanos.*



**GOBIERNO
FEDERAL**

Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Este Programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso con fines distintos a los establecidos en el programa.

I.M.S.S.

Lic. Lizbet Guzmán León

Lic. María del Rosario Ramón Avalos

Delegación Federal de la Secretaría del Trabajo

Ing. Francisca Olivares Rodríguez

Comisión Estatal de los Derechos Humanos

Lic. Victoria Domínguez Trujillo

Junta Local de Conciliación y Arbitraje

Lic. Violeta González Velueta

IEM

Lic. Erika Córdova Catalán

Consultor

Lic. Virgilio Martínez Rivera

Lic. Petra del Rocío Arrivillaga Yépiz
