

Servicios Internacionales de Negocios

Manual de usuario de Indicadores 1.0

Indicadores 1.0

© Servicios Internacionales de Negocio Cerrada Cipreses 1402-5 Col. El Barreal CP. 72814 San Andrés Cholula Puebla Mx.

Índice

Capitulo 1			
Entrar a Indicad	dores 1.0		4
Inicio de se	əsión		4
Pantalla Pr	rincipal		5
			•
Capitulo 2			
Módulos			7
Organización			7
Organizaci	ión		7
Árooo			0
Rieds	•••••		0
Pressos	•••••		9 10
Procesos	•••••		10
Usuarios	••••••		10
Normas	•••••		12
Organigrar	na	······	12
Mi Cuenta			13
Salir			13
Planeación			14
Planeaciór	າ	······	14
Tipos de P	laneación	······	15
Variables			16
Tipos de Ir	ndicador		16
Matriz			17
Indicadore	s		17
Lista de In	dicadores		24
Seguimiento			25
Reaistro de	e Avance		25
Autoriza A	vance		26
Seguimien	to de Avance)	27
Registros I	Pendientes		28
Reportes	onalonitoo		29
Resultados	s de Indicado		29
Resultados	s Críticos		30
Posultado	s Mínimos		30
Resultados	s Nillinios Satisfactori	~~	21
Resultado	s Salisiacion	JS	21
Resultation	s Sobresaller	iles	31
Carritula 2			
Capitulo 3			~~
Pantallas de Ad	ceso Rapido		33
Organizaci	on		33
Planeacior	۱۰۰۰۰۰ ۱		33
Seguimien	to		34
Resultados	3		34

Capitulo

Entrada a Indicadores 1.0

En esta parte de mostraran los pasos a seguir para iniciar sesión.

Para el inicio de sesión hay que abrir cualquiera de los Navegadores que existen actualmente; el Navegador Internet Explorer viene incluido en cualquier sistema operativo de Microsoft (se recomienda la última versión existente), por otro lado existen otros Navegadores, como los son FireFox, Google Chrome, Opera etc.

Una vez abierto el Navegador de su elección deberá escribir la URL que su administrador le asigne, ejemplo:

/2 Bienvenido(a) a Sistema de Indicadores 1.0 - Windows Internet Explorer	
S S v Attp://204.93.159.86:8080/indi/	.

La pantalla principal de **Indicadores 1.0**, es una interfaz abierta en la que se puede ver página **Principal**, los **Indicadores** del Sistema, Información **A cerca de** Indicadores 1.0 y la entrada a la Administración del **Sistema**. Para continuar daremos un click en esta última.



Inicio de Sesión

Dentro de **Sistema** saldrá una pantalla en la cual se tendrá que introducir los datos *Nombre de Usuario(a)* y la *Contraseña*, luego hacer un click en *Iniciar Sesión* (si no cuenta con ningún nombre de usuario ni contraseña, debe de comunicarse con el Administrador del sistema para que le asigne uno.)

	Inicio de Sesión
	Nombre de Usuario(a):
	Contraseña:
Ctrl 3.0	
	¿Olvidaste tu contraseña?



El Nombre de Usuario(a) siempre debe ser una dirección de Correo Electrónico valida.



En caso de que su contraseña la haya olvidado, escriba su Nombre de Usuario(a) y haga clic en el botón ¿Olvidaste tu contraseña?. En ese momento, le llegara una contraseña al correo electrónico que usted escribió, puede cambiar la contraseña dentro del sistema.

Pantalla Principal

La Pantalla Principal está compuesta de 5 partes:

- 1. Cabecera: En esta parte se encuentran los módulos que se pueden utilizar en el Sistema Indicadores 1.0
- 2. Menú del Modulo: Se listan todos las acciones que se pueden realizar en el modulo seleccionado
- 3. Información de Sesión: Se muestra al usuario y la fecha de inicio de sesión.
- 4. Espacio de Trabajo: Todas los cambios al sistema, se hacen en este espacio.
- 5. Pie de página: Muestra el final de la pagina y un Acerca de...

Indicadores 1.0





Dependiendo de los privilegios asignados por el Administrador del Sistema, cada usuario tendrá disponibles diferentes zonas accesibles al sistema.

Capitulo

Ζ

Módulos

En esta sección se explican todos los módulos que tiene el Sistema de Indicadores 1.0

Los módulos del Sistema Indicadores 1.0 son los siguientes:

Organización

El modulo Organización es el entorno en el cual se va a almacenar toda la información necesaria para el manejo del sistema, se debe especificar:

- Datos de la Organización.
- Áreas de la Organización.
- Puestos de la Organización.
- Procesos.
- Usuarios y sus privilegios.
- Normas.
- Organigrama
- Información de mi Cuenta



Organización.

🜐 Organizacion

Al hacer clic en Organización, se desplegara en el espacio de trabajo los espacios a llenar

- Nombre de la Organización
- o Código
- o Saludos
- o Imagen de la Organización

Indicadores 1.0



Si desea guardar la Información de la Organización de un click en el botón *Guardar*. Si la información de la organización ya se encuentra registrada y desea cambiarla de un click en el botón *Editar*, cambie los datos necesarios y para finalizar de un click en el botón *Guardar*.

Si desea regresar a la pantalla anterior o no Guardar los cambios de un click en el botón *Regresar*.



En Áreas Existen dos submenús:

• Agregar una Nueva Área en la cual se debe de especificar

0 0	Área Código			
	Guardar	Editar	Eliminar	Regresar
	Area			
	Codigo			

Cuando la información este completa de un click en el botón *Guardar*; para Modificar la Información, dé un click en el botón de *Editar*; para Borrar la información del sistema de un click en el botón *Eliminar*; para regresar a la Lista de Áreas de un click en el botón *Regresar*.

 Listar Todas las Áreas en la cual se podrá modificar ó eliminar haciendo click en el vinculo que antecede a la información (">>>") que aparece en la cuadricula:

	r Nuevo Ex	portar Regresar
reas		
>>>	Direccion Genera	I DG
>>>	Sub Secretaria A	aa
>>>	Sub Secretaria B	BB
>>>	Direccion A	AAA
>>>	Direccion B	BB

Para volver a presentar la información en la lista de un click en el botón *Consulta*; para ingresar una área nueva de un click en *Nuevo*; para Enviar la Información a Excel de un click en *Exportar*, para regresar a la pantalla anterior de un click en Regresar.

4 Puestos.



En Puestos Existen dos submenús:

- Agregar un Nuevo Puesto en la cual se debe de especificar
 - o Área
 - o Puesto
 - o Puesto Antecesor

Guardar	Editar	Eliminar	Regresar	
Area	Sin Especificar			•
Puesto				
Puesto Antecesor	Sin Especificar			•

Cuando la información este completa de un click en el botón *Guardar*; para Modificar la Información, dé un click en el botón de *Editar*; para Borrar la información del sistema de un click en el botón *Eliminar*; para regresar a la Lista de Puestos de un click en el botón *Regresar*.

 Listar Todos los Puestos. en la cual se podrá modificar ó eliminar haciendo click en el vinculo que antecede a la información (">>>") que aparece en la cuadricula:

Consultar	Nuevo Exportar	Regresar		
Puestos				
<u>>>></u>	Director General	Direccion General	Sin Especificar	04/08/201
>>>	Secretario A	Direccion B	Director B	23/08/201
<u>>>></u>	Sub Secretario A	Sub Secretaria A	Director General	23/08/201
<u>>>></u>	Sub Secretario B	Sub Secretaria B	Director General	23/08/201
<u>>>></u>	Director A	Direccion A	Sub Secretario A	23/08/201
<u>>>></u>	Director B	Direccion B	Sub Secretario B	23/08/201

Para volver a presentar la información en la lista de un click en el botón *Consulta*; para ingresar un puesto nuevo de un click en *Nuevo*; para Enviar la Información a Excel de un click en *Exportar*, para regresar a la pantalla anterior de un click en Regresar.

Procesos.	Procesos	Agregar
		▶ <mark>ol0</mark> Lista

En Procesos Existen dos submenús:

• Agregar un Nuevo Procesos en la cual se debe de especificar

o F o <i>À</i> o C	Proce Área Códig	so go		
Guar	rdar	Editar	Eliminar	Regresar
Area Codigo	Sin Especi	licar	•	

Cuando la información este completa de un click en el botón *Guardar*; para Modificar la Información, dé un click en el botón de *Editar*; para Borrar la información del sistema de un click en el botón *Eliminar*; para regresar a la Lista de Procesos de un click en el botón *Regresar*.

 Listar Todos los Procesos. en la cual se podrá modificar ó eliminar haciendo click en el vinculo que antecede a la información (">>>") que aparece en la cuadricula:



Para volver a presentar la información en la lista de un click en el botón *Consulta*; para ingresar un proceso nuevo de un click en *Nuevo*; para Enviar la Información a Excel de un click en *Exportar*, para regresar a la pantalla anterior de un click en Regresar.

4	Usuarios.	Osuarios	•	+	Agregar
			•		Lista

En Usuarios Existen dos submenús:

- Agregar un Nuevo Usuario en la cual se debe de especificar
 - o Usuario
 - o Password
 - o Puesto
 - o Nomnbre

- o Apellido Paterno
- o Apellido Materno
- o Lista de los Permisos que tendra acceso en el sistema
- o Lista de las Normas de Calidad de las cuales es representante del sistema

Guardar Edi	द्या	Eliminar	Regresar	
Usuario				
Password				
Confirme el Password				
Puesto	Sin Especificar	:: Sin Especificar		
Nombres				
Apellido Paterno				
Apellido Materno				
Administrado	r			
Puestos				
Planeacion				
Seguimiento				
Permisos Reportes				
Representante de los Sis	stemas			

Cuando la información este completa de un click en el botón *Guardar*; para Modificar la Información, dé un click en el botón de *Editar*; para Borrar la información del sistema de un click en el botón *Eliminar*; para regresar a la Lista de Usuarios de un click en el botón *Regresar*.



Para un nuevo usuario o para cambio de password se deberá escribir dos veces en los cuadros marcados, solamente cuando se edita un usuario, la escriturar del password es opcional.

 Listar Todos los Usuarios. en la cual se podrá modificar ó eliminar haciendo click en el vinculo que antecede a la información (">>>") que aparece en la cuadricula:

Consulta Usuarios	r Nuevo	Exportar	Regresar		
>>>	vlopez@denegocio.	com.mx Adm Dene	inistrador egocio PRUEBA	Director A	Direccion A
>>>	vice_esp@hotmail.	com Vice Roja	nte2 Lopez2 s2	Secretario A	Direccion B

Para volver a presentar la información en la lista de un click en el botón *Consulta*; para ingresar un usuario nuevo de un click en *Nuevo*; para Enviar la Información a Excel de un click en *Exportar*, para regresar a la pantalla anterior de un click en Regresar.

4	Normas.	Normas	•	+	Agregar
					Lista

En Normas Existen dos submenús:

- Agregar una Nueva Norma en la cual se debe de especificar
 - o Norma
 - o Descripción

Cuando la información este completa de un click en el botón *Guardar*; para Modificar la Información, dé un click en el botón de *Editar*; para Borrar la información del sistema de un click en el botón *Eliminar*; para regresar a la Lista de Normas de un click en el botón *Regresar*.

Listar Todas las Normas. en la cual se podrá editar () o agregar:

Agregar Regresar Normas		
Norma	Descripcion	Editar
Equidad de Genero	Equidad de Genero	

Para ingresar un usuario nuevo de un click en *Nuevo*, para regresar a la pantalla anterior de un click en Regresar.

```
👍 Organigrama. 🗾 Organigrama
```

De un click en *Organigrama* para desplegar la estructura que definió en la sección de puestos de este capítulo.

	Organigrama
Regresar	
🗉 Organigrama	
Director General	
🖃 Sub Secretario A	
Director A	
🖃 Sub Secretario B	
🖃 Director B	
Secretario A	

De un click en cualquier nivel del árbol de puestos para presentar a los usuarios que tiene el puesto asignado.

Consulta Usuarios	r Nuevo Expo	ortar Regresar		
Folio				
<u>>>></u>	vice_esp@hotmail.com	Vicente2 Lopez2 Rojas2	Secretario A	Direccion B

🛯 Mi Cuenta. 🕒	Mi Cuenta
----------------	-----------

De un click en Mi cuenta para desplegar la información de la cuenta con la que se ingreso.

Guardar	Editar	Regresar	
Usuario	vlopez@	denegocio.com.mx	
Password			
Confirme el Pa	ssword		
Puesto	Director	A :: Direction A	
Nombres	Administ	trador	
Apellido Pater	no Denegoo	cio	
Apellido Mater	no PRUEBA	A	

Para cambiar la información de su cuenta de un click en el botón de *Editar*, para guardar los cambios realizados de un click en el botón *Guardar*, para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón *Regresar*.

- En esta sección la información que podrá editar es la siguiente:
 - o Usuario
 - o Password
 - o Nomnbre
 - o Apellido Paterno
 - o Apellido Materno



Si se desea cambiar el password se deberá escribir dos veces en los cuadros marcados.

🖡 Salir. 🗵 salir

De un click en *Salir* para terminar la sesión en el sistema y regresar a la pantalla principal del Sistema de **Indicadores 1.0** del Capítulo 1 de este manual

٠

•

Planeación

El modulo Planeación es el entorno en el cual se va a almacenar toda la información necesaria para el manejo de la Planeación Estratégica y la Definición de Indicadores:

Planeación Estratégica. **Indicadores 1.0** Tipos para la planeación estratégica. Planeacion Tip. Planeacior Variables de Registro. Variables Tipos de Indicadores. 🗧 Tip. Indicador Matriz Matriz de Responsabilidades. Indicadores Gestión de Indicadores. 📩 Lista Ind. Lista de Indicadores Salir Planeación. Planeacion Agregar

En *Planeación* Existen dos submenús:

- Agregar un Nuevo concepto de Planeación, en la cual se debe de especificar
 - Concepto de Planeación
 - Referencia de Planeación (Puede depender de otro concepto de planeación y no es requerido)
 - o Tipo de Planeación

Guardar	Editor	Eliminar	Regresar	
Concepto de P	laneacion			
Referencia de	planeacion	Sin Especificar		*
Tipo de Planea	cion	Sin Especificar		

oln Lista

Cuando la información este completa de un click en el botón *Guardar*; para Modificar la Información, dé un click en el botón de *Editar*; para Borrar la información del sistema de un click en el botón *Eliminar*; para regresar a la Lista de Conceptos de Planeación de un click en el botón *Regresar*.

 Listar Todos los Conceptos de Planeación. En esta sección podemos dar de alta un nuevo concepto de planeación dando un click en el botón *Nuevo*, para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón *Regresar*.

Se muestra en la parte superior los conceptos de planeación ordenados alfabéticamente con la posibilidad de:

- Editar la Información del Concepto de Planeación (
- Vincular Indicadores al Concepto de Planeación (🗾)
- Vincular Actividades al Concepto de Planeación (1)

Se muestra en la parte inferior de la pantalla los conceptos de planeación mediante una vista de tipo árbol, indicando las dependencias de cada uno.

Concepto	Тіро	Depende de	Editar	Indicadores	Actividade
eje1	Ejes	Sin Especificar			
Directriz 1	Programa	programa1			
programa1	Programa	ejel		2	
>Indicador :: Efec Programa :: Directri >Indicador :: pr	tividad de Atencion iz 1 ueba alonso				

En Tipos de Planeación Existen dos submenús:

Agregar un Nuevo Tipo de Planeación en la cual se debe de especificar
 Tipo de Planeación

Cuando la información este completa de un click en el botón *Guardar*; para Modificar la Información, dé un click en el botón de *Editar*; para Borrar la información del sistema de un click en el botón *Eliminar*; para regresar a la Lista de tipos de planeación de un click en el botón *Regresar*.

 Listar Todos los Tipos de Planeación. en la cual se podrá modificar ó eliminar haciendo click en el vinculo que antecede a la información (">>>") que aparece en la cuadricula:

Nuevo	Exportar	Regresar	Busqueda d	e Tabla cktipoplaneacion
Folio			Registro	
>>>	Ejes	23	3/08/2010	
<u>>>></u>	Programa	23	8/08/2010	

Para ingresar un nuevo Tipo de Planeación, dé un click en *Nuevo*; para Enviar la Información a Excel de un click en *Exportar*, para regresar a la pantalla anterior de un click en Regresar.

↓ Variables.
 ↓ Agregar
 ↓ Agregar

En Variables Existen dos submenús:

- Agregar una Nueva Variables en la cual se debe de especificar
 - o Variable
 - Elabora (Usuario que va a tener la responsabilidad de registrar los datos históricos de la variable)



Cuando la información este completa de un click en el botón *Guardar*; para Modificar la Información de un click en el botón de *Editar*; para Borrar la información del sistema de un click en el botón *Eliminar*; para regresar a la Lista de Variables de un click en el botón *Regresar*.

 Listar Todas las Variables. en la cual se podrá modificar ó eliminar haciendo click en el vinculo que antecede a la información (">>>") que aparece en la cuadricula:

Nuevo	Regresar		
Ordenar por Ordenar por Variables de	Variable C Responsable C I Sistema de Indicadores		
>>>	Apoyos Entregados	Lopez2 Rojas2 Vicente2	23/08/2010
>>>	Apoyos Programados	Denegocio PRUEBA Administrador	17/08/2010
>>>	niños de la calle	Denegocio PRUEBA Administrador	24/08/2010
>>>	Personal con reclamo	Lopez2 Rojas2 Vicente2	19/08/2010
>>>	progamado	Denegocio PRUEBA Administrador	19/08/2010
>>>	reportes	Denegocio PRUEBA Administrador	19/08/2010

Para ingresar una nueva variable, dé un click en *Nuevo*, para regresar a la pantalla anterior de un click en Regresar.





En Tipos de Indicador Existen dos

submenús:

- Agregar un Nuevo Tipo de Indicador en la cual se debe de especificar
 - Tipo de Indicador

Guardar	Editor	Eliminar	Regresar
Tipo Indicador			

Cuando la información este completa de un click en el botón *Guardar*; para Modificar la Información de un click en el botón de *Editar*; para Borrar la información del sistema de un click en el botón *Eliminar*; para regresar a la Lista de Tipos de Indicador de un click en el botón *Regresar*.

 Listar Todos los Tipos de Indicadores. en la cual se podrá modificar ó eliminar haciendo click en el vinculo que antecede a la información (">>>") que aparece en la cuadricula:

ripos de Ind	licador	
>>>	Cumplimiento	01/01/2010
>>>	Impacto	01/01/2010
>>>	SGEG	01/01/2010
>>>	Otro	01/01/2010
>>>	Indicador Vicente	24/08/2010
>>>	Indicador de Resultados	25/08/2010

Para ingresar un tipo de indicador nuevo, dé un click en *Nuevo*, para regresar a la pantalla anterior de un click en Regresar.

4 Matriz. 🔼 Matriz

De un click en Matriz para desplegar en su forma gráfica la relación que existe entre los indicadores del sistema y los usuario del mismo.

Regresar			
Usuarios / Indicadores	dos	Efectividad de Atencion	prueba alonso
Denegocio PRUEBA Administrador	ERAIS	AS	ERAIS
Lopez2 Rojas2 Vicente2	S	ERIS	

E=Elabora R=Revisa A=Autoriza Avance I=Autoriza Inicio

I=Autoriza Inicio S=Registra

Indicadores.



En Indicadores Existen cuatro submenús:

Elaborar Indicador (¹)

En este submenú se podrá elaborar un nuevo indicador en el cual se debe de especificar:

- Clasificación General
- Norma (No es necesario para esta sección)
- Proceso
- Tipo de Indicador
- Titulo del Indicador
- Explicación de la Meta para el indicador
- Explicación del Indicador

- Meta Mínima para el Indicador
- Meta Satisfactoria para el Indicador
- Meta sobresaliente para el Indicador
- Periodicidad del Indicador (*diario, semanal, quincenal, mensual, bimestral, trimestral, cuatrimestral, semestral, anual*)
- Elabora el Indicador (Lista de usuarios del Sistema)
- Revisa el Inicio del Indicador (Lista de usuarios del Sistema)
- Autoriza el inicio del Indicador (Lista de usuarios del Sistema)
- Autoriza los Resultados del Indicador (Lista de usuarios del Sistema)
- Fecha de Inicio del Indicador (Esta fecha valida y controla desde cuando de validan y muestran los resultados)
- Indicador Público (Marque la casilla de verificación si el indicador puede visualizar cualquier persona dentro y fuera del sistema)
- Palabras Clave, que sirven para indicar los temas con los que tiene relación el indicador.
- Indicador Activo (Este se encuentra deshabilitado en esta sección y solo cambia cuando un indicador se envía a revisión)
- En la Parte Inferior aparecerán los Puestos que tienen el permiso de visualizar los resultados de este indicador, que se definen en el submenú siguiente.

Guardar	Editor	Eliminar	Regresar	
Formula				
Clasificacion Ger	neral	Sin Especificar		2
Norma		Sin Especificar		2
Proceso		Sin Especificar		2
Tipo Indicador		Sin Especificar		2
Titulo				-
Explicacion de la	ı Meta			
Explicacion del I	ndicador			1
				1
Meta Minima				
Meta Satisfactori	a			
Meta Sobresalier	nte		1	
Periodicidad		Sin Especificar		I
Elabora el Indica	dor	Denegocio PRU	EBA Administrador	
Revisa Inicio del	Indicador	Sin Especificar		1
Autoriza Inicio de	el Indicador	Sin Especificar		1
Autoriza los Resu	ultados del Indicado	Sin Especificar		1
Inicio		01/09/2010	1	
Indicador Públice	0	Г		
Palabras Clave: Separadas por Espacios sin carci especiales	teres			2
Indicador Activo		E		
Puestos con permise	o de ver el indicado	r		
		Puesto)	

Cuando la información este completa de un click en el botón *Guardar*; para Modificar la Información de un click en el botón de *Editar*; para Borrar la información del sistema de un click en el botón *Eliminar*; para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón *Regresar*.

Indicadores en Elaboración (¹⁰⁰)

En esta sección se muestran los indicadores que se pueden editar (solo los indicadores que el usuario activo en el sistema haya elaborado)

	Regresar Indicador	es							
Γ	Titulo	Clasificacion	Periodicidad	Inicio	Revisa	Editar	Permisos	Formula	Α
									Revision
	Indicador Para el manual de usuario	Equidad de Genero	Mensual	01/09/2010	Denegocio PRUEBA Administrador	8	*	£	<u> </u>

Para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón *Regresar*. Para cada indicador existen cuatro operaciones cuando se está elaborando un indicador:

- *Editar* (\leq) Permite Editar la información que se registro cuando de elaboró el indicador.
- *Permisos* (¹⁰⁰) Permite definir los puestos que podrán visualizar los resultados del indicador:

En esta sección se podrá agregar los puestos que pueden ver los resultados del indicador de referencia en el cual se debe de especificar el puesto que aparece en la Lista desplegable *Puesto*.

Para Editar o eliminar un registro de la lista que aparece en la parte inferior de la sección primero debe de dar un click en el vinculo que antecede a la información (">>>"):



Para Agregar una referencia del indicador con un puesto de un click en el botón *Agregar*, cuando la información este completa de un click en el botón *Guardar*; para modificar la información de un click en el botón de *Editar*; para Borrar la información del sistema de un click en el botón *Eliminar*; para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón *Regresar*.



Los indicadores son visibles para el usuario que lo elaboro, así mismo para todos los que en el organigrama aparezcan arriba de él.

🕨 Formula (些)

En esta sección se define la fórmula que evaluara las variables, indicadores o valores fijos que se definan cada vez que se autoricen los resultados del indicador.



- a. Muestra las variables definidas en el sistema. Para ingresar una variable a la formula deberá seleccionar la variable deseada y a continuación dar un click en el botón Agregar que aparece debajo de la lista de variables como se muestra en la imagen anterior en la zona "a".
- b. Muestra los indicadores autorizados en el sistema que tengan el mismo tipo de periodicidad (*Lista que aparece cuando elaboramos un indicador*). Para ingresar una indicador a la formula deberá seleccione el indicador deseado y a continuación dé un click en el botón *Agregar* que aparece debajo de la lista de indicadores como se muestra en la imagen anterior en la zona "b".
- c. Muestra los operadores que puede contener la formula. Para ingresar un operador a la formula deberá seleccione el operador deseado y a continuación dé un click en el botón *Agregar* que aparece debajo de la lista de operadores como se muestra en la imagen anterior en la zona "*c*".
- d. En esta sección podrá colocar una cantidad fija y para ingresarla deberá dar un click en el botón Agregar que aparece debajo del espacio para capturar la cantidad fija como se muestra en la imagen anterior en la zona "d".

- e. En esta sección podrá ingresarla un paréntesis de apertura para lo cual deberá dar un click en el botón *Agregar* que aparece en la imagen anterior en la zona "*e*".
- f. En esta sección podrá ingresarla un paréntesis de cierre para lo cual deberá dar un click en el botón Agregar que aparece en la imagen anterior en la zona "f".
- g. En la zona "g" de la imagen anterior se muestra cómo se va integrando la formula (*De inicio la formula se va componiendo por los diferentes elementos en el orden en que son agregados*).
- h. La cuadricula en la parte inferior de esta sección muestra las variables, indicadores, operadores, cantidades fijas, paréntesis de apertura y paréntesis de cierre que se ingresaron a la formula con las siguientes operaciones:
 - *Eliminar* (⁽ⁱⁱⁱ⁾) Elimina el objeto indicado.
 - *Subir* (1) Antepone un lugar en el orden de objetos para la composición de la formula.
 - *Bajar* () Pospone un lugar en el orden de objetos para la composición de la formula.

Para probar si la formula podría contener un resultado valido (se sustituyen los valores por 1 y se calcula el resultado) dé un click al botón *Probar F*. se mostrará un mensaje con el resultado de la prueba

Para Regresar a la pantalla anterior de un click en el botón Regresar.

• A revisión (

De un click en la imagen de la columna "*A Revisión*" para someter el indicador a revisión de la persona que se definió al momento de la elaboración del indicador. Una vez hecha esta acción desaparecerá de la lista.

Indicadores en Revisión (¹

En esta sección aparecerán los indicadores que se encuentre en estado de revisión y que tengan que ser revisados por el usuario actual del sistema.

Regresar Indicadores					
Titulo	Clasificacion	Periodicidad	Inicio	Autoriza	Revisar
Indicador Para el manual de usuario	Equidad de Genero	Mensual	01/09/2010	Denegocio PRUEBA Administrador	

Para revisar un indicador deberá dar un click en la imagen de la columna Revisar (\bigotimes) de cada indicador que se muestre en la cuadricula.

Cuando revisa un indicador se muestra en primera instancia toda la información del Indicador incluidos los permisos otorgados a otros puestos a ver los resultados del indicador y la formula que se evaluará para obtener el resultado periodo por periodo del indicador.

Clasificacion General	Equidad de Genero	101
Norma	Equidad de Genero	
Process		-
Tine Indicadar	Proofic 1	
Titulo		100
Thuio	Indicador Para el manual de usuario	-
		×
Explicacion de la Meta	Indicador Para el manual de usuario	-
		¥
Explicacion del Indicador	Indicador Para el manual de usuario	A
		+
Meta Minima	100	
Meta Satisfactoria	90	
Meta Sobresaliente	80	
Periodicidad	Mensual	
Elabora el Indicador	Denegocio PRUEBA Administrador	
Revisa Inicio del Indicador	Denegocio PRUEBA Administrador	1
Autoriza Inicio del Indicador	Denegocio PRUEBA Administrador	
Autoriza los Resultados del Indicador	Denegodio PRUEBA Administrador	1
Inicio	01/09/2010	
	R	
Indicador Público		
Indicador Público Palabras Clave: Separadas por Espacios sin carcteres especiales	Indicador Para el manual de usuario	1
Indicador Público Palabras Clave: Separadas por Espacios sin carcteres especiales	Indicador Para el manual de usuario	*

Para hacer las anotaciones de la revisión dé un click en el botón Revisar.

Guardar	Editar	Regresar	
Marque para el e Autorizcion del In	envio a la 🛛 🗖 Idicador		
Anotaciones			<u>~</u>
			v

Para Realizar la revisión del indicador se deberá de registrar lo siguiente:

- Marca de envió a autorización del Indicador (Solo en caso de que la revisión haya concluido correctamente).
- Anotaciones.

Cuando la información este completa de un click en el botón *Guardar*; para modificar la información de un click en el botón de *Editar*; para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón *Regresar*.

Indicadores en autorización (

En esta sección aparecerán los indicadores que se encuentre en estado de autorización y que tengan que ser autorizados por el usuario actual del sistema.

and the second se					
Titulo	Clasification	Periodicidad	Inicio	Reviso	Autoriza
Indicador Para el manual de usuario	Equidad de Genero	Mensual	01/09/2010	Denegocio PRUEBA Administrador	8

Para Autorizar un indicador deberá dar un click en la imagen de la columna Autorizar (\mathbb{S}) de cada indicador que se muestre en la cuadricula.

Cuando autoriza un indicador se muestra en primera instancia toda la información del Indicador incluidos los permisos otorgados a otros puestos a ver los resultados del indicador y la formula que se evaluará para obtener el resultado periodo por periodo del indicador.

Autorizar Regresar		
ormula (Apoyos Entregados/Apoyos	Programados)*100	
Clasificacion General	Equidad de Genero	
Norma	Equidad de Genero	1
Proceso	Proeso 1	1
Tipo Indicador	Cumplimiento	14
Titulo	Indicador Para el manual de usuario	
		¥.
Explicacion de la Meta	Indicador Para el manual de usuario	4
		¥
Explicacion del Indicador	Indicador Para el manual de usuario	*
		-
Meta Minima	100	
Meta Satisfactoria	90	
Meta Sobresaliente	80	
Periodicidad	Mensual	
Elabora el Indicador	Denegocio PRUEBA Administrador	1
Revisa Inicio del Indicador	Denegocio PRUEBA Administrador	15
Autoriza Inicio del Indicador	Denegodio PRUEBA Administrador	1
Autoriza los Resultados del Indica	dor Denegodio PRUEBA Administrador	2
Inicio	01/09/2010	
Indicador Público	N	
Palabras Clave: Separadas por Espacios sin carcteres especiales	Indicador Fara el manual de usuario	al a
		÷
Indicador Activo	м М	
uestos con permiso de ver el indica	ador	
	Puesto	
	Director A	

Para hacer las anotaciones de la Autorización dé un click en el botón Autorizar.

Guardar	Editar	Regresar	
larque para Auto dicador	orizar el 🛛 🗖		
notaciones			×
			1

Para Realizar la autorización del indicador se deberá de registrar lo siguiente:

- Marca de Autorización del Indicador (Solo en caso de que la Autorización haya concluido correctamente).
- Anotaciones.

Cuando la información este completa de un click en el botón *Guardar*; para modificar la información de un click en el botón de *Editar*; para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón *Regresar*.

Lista de Indicadores.

En esta sección se muestran los indicadores que han sido dados de alta en el sistema

Titulo	Clasificacion	Periodicidad	Inicio	Ver	Permisos	Eliminar
dos	Equidad de Genero	Mensual	24/08/2010	<u> </u>	*	
Efectividad de Atencion	Equidad de Genero	Mensual	23/08/2010			
prueba alonso	Equidad de Genero	Mensual	25/08/2010	A A A A	¥	

Lista Ind.

- *Ver* (^S) Permite Visualizar la información que se registro cuando de elaboró el indicador.
- *Permisos* (99) Permite definir los puestos que podrán visualizar los resultados del indicador (*Visible solo para el usuario que elaboro el indicador*)
- *Eliminar* (¹⁰) Permite eliminar del sistema (*Visible solo para el usuario que elaboro el indicador*).

Seguimiento

El modulo *Seguimiento* es el entorno en el cual se va a registrar los valores de las variables y autorizar los resultados de los indicadores:

Registro de Avance. Autoriza Avance. Seguimiento de Avance. Registros Pendientes. Salir Registro de Avance.

En esta sección podremos visualizar las variables que como usuario debemos registrar y que en la definición de las mismas es responsable.

1	Variable	Indic. Relacionados	Registrar
	Apoyos Programados	2	
	niños de la calle	1	
	Reportes Atendidos	1	
	Ventas del Mes	1	
	Ventas Esperadas	1	

Para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón "Regresar".

Para poder registrar el avance o resultado de una variable deberá dar un click en la imagen de la columna "Registrar" de cada variable enlistada en la cuadricula (□).

Para registrar el avance o resultado de una variable se debe de especificar:

- Valor (Valor Numérico con o sin decimales)
- Fecha (Este dato afecta a todos los indicadores que contienen dicha variable)

Guardar Regresar				
Variable Apoyos Programados	V			
Valor				
Fecha 02/09/2010 -				
	Variable	Valor	Evaluacion	Eliminar
	Apoyos Programados	10	24/08/2010	

Indicadores 1.0



El sistema verifica que la variable y la fecha estén relacionadas con algún indicador para permitir su registro.



El sistema verifica que exista al menos un indicador relacionado que en donde el periodo en cuestión no haya sido autorizado.

4 Autoriza Avance.

En esta sección podremos visualizar los indicadores que como usuario debemos de autorizar sus resultados.

Autoriza Avance

Regresar							
		Autorizacio	n del Avance	de Indicadore	s		
	Indicador	Periodicidad	Variables	Registradas	Periodo	Anio	Ver
	Indicador Indicador Para el manual de usuario	Periodicidad Mensual	Variables 2	Registradas 2	Periodo 8	Anio 2010	Ver

Para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón "Regresar".

Para poder autorizar el resultado de un indicador deberá dar un click en la imagen de la columna "Ver" de cada indicador enlistado en la cuadricula ().

Varibles del Indicador	2		
Varibles Registradas	2		
Formula	(Apoyos Entreg	ados/Apoyos Programados)*10	00 3
Sustitucion	(10/10)-100		1
Resultado	100		
	Variable	Responsable	
	Apoyos Entregados	Lopez2 Rojas2 Vicente2	
	Apoyos Programados	Denegocio PRUEBA Administrador	
Clasificacion	Equidad de Genero		-
Norma	Equidad de Genero		10
Proceso	Proceso 1		14
Tipo Indicador	Cumplimiento		2
Titulo	Indicador Para	a el manual de usuario	2
			ų
Explicacion de la Me	ta Indicador Para	a el manual de usuario	1
Explicacion del Indic	ador Indicador Para	i el manual de usuario	K
Meta Minima	100		
Meta Satisfactoria	90		
Meta Sobresaliente	80		
Periodicidad	Menical	9	
Elabora	Denegodo PRUEBA Ad	prinitation	25
Autoriza	Denegocio PRUEBA Ar	dministrador	18
Inicio	01/09/2010		

En esta sección de muestra para la autorización:

- Variables que contiene el indicador.
- Variables que se tienen registradas hasta el momento
- Formula del Indicador
- Sustitución de valores en la formula
- Resultado de la Formula
- Toda la información general del indicador que se definió cuando se elaboro el mismo.

Para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón "Regresar".

Para dé un click en el botón "Autorizar" así, el sistema autorizara el resultado y lo regresara a la pantalla anterior.



En esta sección podremos observar los resultados de los indicadores a los que tenga acceso el usuario:

Regresar	
	Consulta por Indicador
	Año de Trabajo 2010 ₪ Indicador
	Sin Especificar 💌

Para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón "Regresar".

Para ver el seguimiento de un indicador deberá elegir el año de trabajo y el indicador deseado, para a continuación pueda dar un click en el botón consultar:

Incio del Indicador: LUNES, 23 DE AGOSTO DE 2010							
Periodicidad	Año	Periodo	Valor	Referencia			
Mensual	2010	1					
Mensual	2010	2					
Mensual	2010	3					
Mensual	2010	4					
Mensual	2010	5					
Mensual	2010	6					
Mensual	2010	7					
Mensual	2010	8	10.08	Menor a la Meta Minima			

En la cuadricula se muestran los resultados por periodo del indicador del año solicitado, mostrara solo aquellos valores igual o mayores al periodo de inicio del indicador, las celdas de *Valor y Referencia* serán rellenas según su situación de acuerdo a lo siguiente:

- Rojo, cuando el valor sea menor de la meta mínima.
- Amarillo, cuando el valor sea mayor o igual a la meta mínima y menor a la meta satisfactoria.
- Verde-Amarillo, cuando el valor sea mayor o igual a la meta satisfactoria y menor a la meta sobresaliente.
- Verde, cuando el valor sea mayor o igual a la meta sobresaliente.

4 Registros Pendientes.

Co Reg. Pendientes

En esta sección podremos observar los resultados de los indicadores (*solo a los que tenga permiso el usuario*) que faltan de registrar o autorizar:

Regresar	
	Lista de Registros Pendientes
	Año de Trabajo 2010 💌 Consultar

Para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón "Regresar".

Para ver los resultados pendientes deberá elegir el año de trabajo y dar un click en el botón consultar:

sar				
	Lista de Registr	os Pendie	entes	
	Año de T 2010 Consu	rabajo T		
Indicador	Periodicidad	Año	Periodo	Autoriza
Efectividad de Atencion	Mensual	2010	5	Denegocio PRUEB Administrador
	Variabl	e	Responsable	Estado
	Apoyos Entre	egados	Lopez2 Rojas2 Vicente2	No Registrado
	Reportes Ate	indidos	Denegocio PRUEBA Administrador	No Registrado
Indicador	Periodicidad	Año	Periodo	Autoriza
Efectividad de Atencion	Mensual	2010	6	Denegocio PRUEB Administrador
	Variabl	e	Responsable	Estado
	Apoyos Entre	egados	Lopez2 Rojas2 Vicente2	No Registrado
	Reportes Ate	ndidos	Denegocio PRUEBA Administrador	No Registrado
Indicador	Periodicidad	Año	Periodo	Autoriza
Efectividad de Atencion	Mensual	2010	7	Denegocio PRUEB Administrador
	Variabl	e	Responsable	Estado
	Apoyos Entre	egados	Lopez2 Rojas2 Vicente2	No Registrado
	Reportes Ate	ndidos	Denegocio PRUEBA Administrador	No Registrado

Aparecerá en la pantalla una cuadricula con la siguiente información por cada indicador y periodo:

- Datos del Indicador
- Periodo Pendiente
- Usuario que autoriza el avance
- Variables y Responsables que intervienen en el indicador, así como el estado que guardan.

Reportes

El modulo *Reportes* es el entorno en el cual se va poder visualizar los resultados de los indicadores:

- Resultados de los Indicadores.
- Resultados Críticos.
- Resultados Mínimos.
- Resultados Satisfactorios.
- Resultados Sobresaliente

Indicadores 1.0
ollo Resultados
Resul. Criticos
Resul. Minimos
Resul. Satisfac.
Resul. Sobresal.
Salir

A Resultados

4 Resultados de Indicadores.

En esta sección podremos observar los resultados de los indicadores a los que tenga acceso el usuario:

Regresar	
	Consulta por Indicador
	Año de Trabajo
	Indicador Sin Especificar Consultar

Para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón "Regresar".

Para ver los resultados de un indicador deberá elegir el año de trabajo y el indicador deseado, para a continuación pueda dar un click en el botón consultar:

Periodicidad	Año	Periodo	Valor	Referencia	Pdf	Excel
Mensual	2010	1				
Mensual	2010	2				
Mensual	2010	3				
Mensual	2010	4				
Mensual	2010	5				
Mensual	2010	6				
Mensual	2010	7			1	1.1
Mensual	2010	8	95.00	Resultado Minimo	4	

Incio del Indicador: DOMINGO, 23 DE MAYO DE 2010

Para cada resultado podremos visualizar el formato preestablecido; para ver en formato pdf dé un click en la imagen de la columna "Pdf" (\bigcirc) o para ver en formato de Excel dé un click en la imagen de la columna "Excel" (\bigcirc)

4 Resultados Críticos.



En esta sección podremos observar los resultados críticos de los indicadores a los que tenga acceso el usuario:

Regresar	
	Resultados Críticos
	Año de Trabajo
	2010 💌 Indicador
	Consultar

Para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón "Regresar".

Para ver los resultados de un indicador deberá elegir el año de trabajo y dar un click en el botón consultar:

Indicador	Periodicidad	Año	Periodo	Valor	Referencia	Pdf	Excel
Prueba de Indicador	Mensual	2010	9	84.62	Menor a la Meta Minima	Q	

Para cada resultado podremos visualizar el formato preestablecido; para ver en formato pdf dé un click en la imagen de la columna "Pdf" (\bigcirc) o para ver en formato de Excel dé un click en la imagen de la columna *"Excel"* (

Resul. Minimos Resultados Mínimos.

En esta sección podremos observar los resultados mínimos de los indicadores a los que tenga acceso el usuario:

Regresar	
	Resultados Minimos
	Año de Trabajo 2010 ♥ Indicador
	Consultar

Para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón "Regresar".

Para ver los resultados de un indicador deberá elegir el año de trabajo y dar un click en el botón consultar:

Indicador	Periodicidad	Año	Periodo	Valor	Referencia	Pdf	Excel
Efectividad de Atencion	Mensual	2010	8	95.00	Meta Minima		
Indicador Para el manual de usuario	Mensual	2010	8	100.00	Meta Minima		

Para cada resultado podremos visualizar el formato preestablecido; para ver en formato pdf dé un click en la imagen de la columna "*Pdf*" (^Q) o para ver en formato de Excel dé un click en la imagen de la columna *"Excel"* (

4 Resultados Satisfactorios.



En esta sección podremos observar los resultados satisfactorios de los indicadores a los que tenga acceso el usuario:

Regresar	
	Resultados Satisfactorios
	Año de Trabajo 2010 💌 Indicador Consultar

Para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón "Regresar".

Para ver los resultados de un indicador deberá elegir el año de trabajo t dar un click en el botón consultar:

Indicador	Periodicidad	Año	Periodo	Valor	Referencia	Pdf	Excel
Efectividad de Atencion	Mensual	2010	8	90.00	Resultado Satisfactorio		

Para cada resultado podremos visualizar el formato preestablecido; para ver en formato pdf dé un click en la imagen de la columna "*Pdf*" (\bigcirc) o para ver en formato de Excel dé un click en la imagen de la columna "*Excel*" (\bigcirc)



En esta sección podremos observar los resultados Sobresalientes de los indicadores a los que tenga acceso el usuario:

Regresar	
	Resultados Sobresalientes
	Año de Trabaj₀ 2010 ▼ Indicador
	Consultar

Para regresar a la pantalla anterior de un click en el botón "Regresar".

Para ver los resultados de un indicador deberá elegir el año de trabajo t dar un click en el botón consultar:

Indicador	Periodicidad	Año	Periodo	Valor	Referencia	Pdf	Excel
Prueba de Indicador	Mensual	2010	8	66.67	Resultado Sobresaliente		

Para cada resultado podremos visualizar el formato preestablecido; para ver en formato pdf dé un click en la imagen de la columna "*Pdf*" (\bigcirc) o para ver en formato de Excel dé un click en la imagen de la columna "*Excel*" (\bigcirc)



El formato de Indicadores inserta la imagen que se definió en los datos de la organización, por lo que el cambio de la misma afecta a todos los formatos que se soliciten

denegocia																	
Personality F	echa:	Jueves	, 2 de Sep	tiembre de	2010												
Meta Mínima: 80 Me	a Satisfac	oria:	75	Meta S	obresalien	nte:		70	Tipo:	Ind	icador d	le Resul	tados				
Periodicidad: Mensual																	
Explicación de la Meta																	
asdsad							83.00					_					_
							78.00					•					
Fórmula de Cálculo						1	75.00										
(Ventas del Mes/Ventas Esperadas)*100							74.00										
							72.00										
							70.00					•					
Fuellisestés del Judiaedes						1	63.00										
Explication del Indicador.						01.00											
asdasd												^					
									R	obefluer	Mela Miri	ina Mata	Gelsfactoria	Meta Sobres	alanta		
	2006	2007	2008	2009	2010	E	P	м	A	м	1	3	A	5	0	N	D
Indicador	0.00	0.00	0.00	0.00	151.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66.67	0.00	0.00	0.00	0.00
Ventas del Mes	0.00	0.00	0.00	0.00	210,003.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100,000,000	0.00	0.00	0.00	0.00
Fisher	440	0.00		0.00	200,000.00	0.00	Rended	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 0.00 150,000.00 0.00 0.00 0.00					
	-																

Capitulo



Pantallas de Acceso Rápido

Para las secciones de Organización, Planeación, Seguimiento y Reportes se muestran opciones de acceso rápido en la parte central del sistema.

🖶 Organización

- *Organización*, Muestra los datos de la Organización.
- **Organigrama**, muestra la estructura orgánica definida
- Áreas, Muestra la lista de áreas en el sistema
- *Puestos*, muestra la lista de puestos en el sistema
- *Procesos*, muestra la lista de los procesos en el sistema
- *Usuarios*, muestra la lista de usuarios en el sistema
- *Normas*, muestra la lista de normas en el sistema
- *Mi Cuenta*, muestra la información del usuario actual en el sistema

🖶 Planeación

- *Planeación Estratégica*, muestra la lista de los conceptos de planeación en el sistema
- *Tipos de Planeación*, muestra la lista de los tipos de planeación en el sistema
- *Variables*, muestra la lista de variables en el sistema
- *Tipos de Indicador*, muestra la lista de tipos de indicador en el sistema
- *Elaborar Indicador*, elabora un nuevo indicador
- *Editar Indicador*, muestra la lista de los indicadores que están en procesos de elaboración





- *Revisar Indicador*, muestra la lista de los indicadores que están en proceso de revisión
- *Autorizar Indicador*, muestra la información de los indicadores que están en procesos de autorización
- *Lista de Indicadores,* muestra los indicadores autorizados en el sistema
- *Matriz,* muestra la matriz de responsabilidades con respecto a la elaboración y seguimiento de indicadores

4 Seguimiento

- *Registro*, muestra la lista de variables que debe capturar dentro del sistema
- *Autorización*, muestra la lista de los resultados de los indicadores que debe de autorizar
- *Seguimiento*, muestra los resultados de los indicadores
- *Registros Pendientes*, muestra los periodos pendientes por registrar de los indicadores.

Reportes

- *Resultados*, muestra los reportes de lo resultado de los indicadores
- *Resultados Críticos*, muestra los reportes de lo resultado de los indicadores cuyos resultados son críticos
- *Resultados Mínimos*, muestra los reportes de lo resultado de los indicadores cuyos resultados son mínimos
- *Resultados Satisfactorios*, muestra los reportes de lo resultado de los indicadores cuyos resultados son satisfactorios
- *Resultados Sobresalientes*, muestra los reportes de lo resultado de los indicadores cuyos resultados son sobresaliente



En la parte inferior de algunas opciones de los acceso rápido se muestra una imagen tipo contador (⁽⁾ ⁽⁾ ⁽⁾ ⁽⁾) que indican el numero de información que contiene la opción para el usuarios que está en el sistema.







Anexo



Flujo grama de Datos

