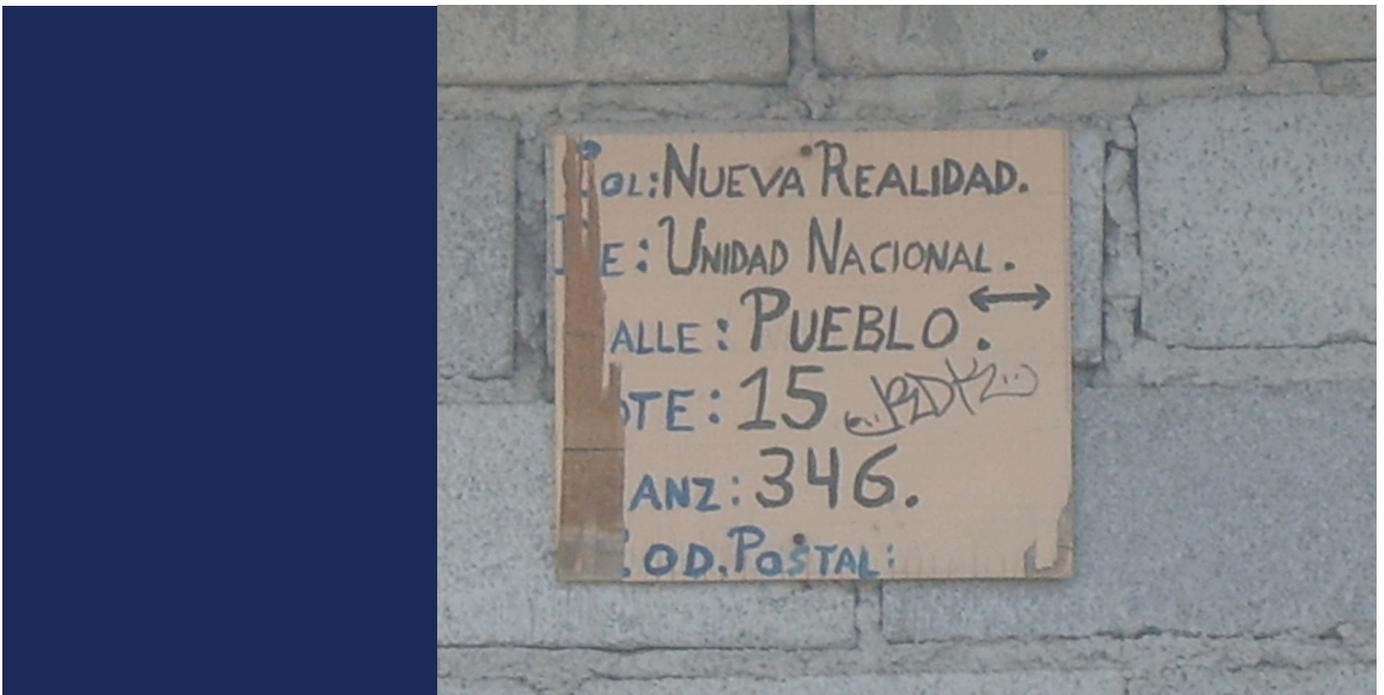


Diagnóstico, tipología de la violencia de género y perfil del agresor.

El caso de las Mujeres Otomías migrantes en la
Col. La Nueva Realidad,
Querétaro, Qro.





**Col. La Nueva Realidad,
Santiago de Querétaro. Qro.
Diciembre 2008**

INSTITUTO QUERETANO DE LA MUJER



Coordinador

Lic. José Luis Silva Alcántara

Capturista

Ing. Leonardo Romero E.

Investigadores de campo

Fabiola Mendoza Servín

Alejandra Itzel Pérez Méndez

Ana Belem Méndez Jiménez

Rubí Mendoza Tovar

Daniela Escobedo Aguillón

Ruth Ortega Zaldívar

Katya Maldonado Tovilla

Rosario Moreno Pacheco

Índice

Introducción

Sinopsis

Antecedentes Históricos

La procedencia: Santiago Mexquititlán, Amealco, Qro.

Colonia: La Nueva Realidad

La cultura

Parte I

La violencia

Parte II

La Percepción sobre “Violencia de Género”

La participación comunitaria

Parte III

Modelo de atención

Anexo

Opiniones textuales



Un anochecer en la Nueva Realidad

Introducción

Estudiar la migración indígena otomí es un problema complejo por su historicidad, por su asimilación cultural permanente, por la violencia hacia su cultura y lengua, más aun cuando en un pasado reciente de vivir en las calles, de pernotar en pórticos de centros comerciales, luchan organizadamente con otros grupos con necesidades semejantes, por la demanda de tierra para vivienda. En este marco los otomíes procedentes de de Santiago Mextititlán, Amealco. Qro. especialmente sus mujeres, jugaron un papel protagónico y tenaz en un medio hostil por alcanzar su nueva realidad. Y fue así, que paralelamente a su desempeño en el comercio ambulante, del acecho de los inspectores municipales, de la discriminación diaria, lograron que el gobierno autorizara y trazara lo que sería la Col. Nueva Realidad.

La vivencia histórica, la capacidad de liderazgo y de desempeño en un medio social agreste, las mujeres otomíes saben que les falta mucho para lograr eso llamaron “la nueva realidad”.

Hoy viven en la colonia con nuevos problemas de violencia, miedo e inseguridad que enfrentan sin organización.

En el presente estudio mostramos sus antecedentes históricos, los tipos de violencia que padecen, así mismo la violencia en el seno familiar, el perfil del agresor y el porqué se tolera. Presentamos un modelo de atención basado en sus propuestas, opiniones, y en su participación.

De acuerdo a los objetivos del estudio se censó a las familias otomíes, observando renuencia a la entrevista, algunos no quisieron contestar o simplemente no abrian la puerta del hogar al ver gente extraña a la colonia, se logró, gracias a la participación de sus líderes, nos permitió conocer esta renuencia a consecuencia de que a la colonia acuden frecuentemente encuestadores y estudiantes a solicitarles información, ya sea encuestadores de gobierno para la elaboración de algún proyecto social, y de los estudiantes de bachillerato “para conocer la pobreza”.

Además de entrevistar a sus líderes se entrevisto a la coordinadora del programa Centro de Día, la cual tiene presencia positiva en las mujeres otomíes, producto de 5 años de trabajo continuo con ellas. A modo comparativo se incluyó en el estudio a familias no otomíes, que forman parte de la colonia y que llegaron igual desde sus inicios. Los dos grupos otomíes y no otomíes vivieron en forma conjunta el proceso de urbanización y hoy enfrentan los mismos problemas sociales.

Sinopsis

- Año de inicio del asentamiento: 1994
- Promotor del asentamiento: El Frente Independiente de Organizaciones Zapatistas (FIOZ)
- No de familias que primero llegaron: 45 familias (17 otomíes y 28 no otomíes)
- Lugar de procedencia de los otomíes: Santiago Mexquititlán, Amealco
- Lugar de procedencia de los no otomíes: de 10 municipios queretanos, 14 estados de la República y del D. F.
- Organizaciones en la colonia: Otomíes, Fuerza Hormiga Ñhañhu
- No otomíes: La Nueva Realidad, A. C.
- Instituciones de gobierno en la Colonia: DIF (Centro de Día , atención a la mujer y niños otomíes)
- Confianza en el Gobierno: Baja
- No. de hogares otomíes detectados: 41 (15 familias dejaron la colonia para ubicarse en Las Margaritas, nuevo asentamiento en San José el Alto).
- No. de mujeres de 12 a 60 años en la colonia: 334
- No. de mujeres otomíes de 12 a 60 años: 75
- No. de mujeres no otomíes de 12 a 60 años: 227
- Porcentaje de mujeres otomíes en unión libre: 9.37
- Porcentaje de mujeres no otomíes en unión libre: 7.98
- Porcentaje de viudas otomíes: 7.29%
- Porcentaje de viudas no otomíes: 0.84%
- Porcentaje de mujeres otomíes que trabaja: 45.83%
- Ocupaciones principales de la mujeres otomíes: comerciantes y voceadoras
- Ocupaciones principales de las mujeres no otomíes: Comerciantes y empleadas
- Ingreso diario de las mujeres trabajadoras otomíes: 1.97 salarios mínimos.
- Ingreso diario de las mujeres trabajadoras no otomíes: 3.68 salarios mínimos.
- Principal problema que enfrentan en la colonia: alcoholismo y drogadicción.
- Promedio de otomíes por vivienda: 5.75
- Porcentaje de viviendas otomíes de un solo cuarto / recamara: 26.45%
- Movilidad a su lugar de origen: 14.63% en vacaciones o en las fiestas patronales (el 46.34% no regresa)
- Religión dominante de los otomíes: católica 75.60% y evangélica 7.32%
- Hogares otomíes con T. V.: 85.37%
- Hogares no otomíes con T. V.: 99.17%
- No. de otomíes monolingües en Ñhañhu: 2
- No. de otomíes bilingües: 148
- No. de otomíes monolingües en Español: 128
- Mujeres otomíes sin prestaciones médicas: 85.72%
- Mujeres no otomíes sin prestaciones medicas: 44.05%
- Porcentajes de familias otomíes que reportan actos de violencia: 24.39%
- Porcentajes de familias no otomíes que reportan actos de violencia: 18.33%
- Perfil del agresor: No se muestran características para su determinación.

- **Perfil de la víctima:** No se muestran características para su determinación.
- **Modalidad de violencia predominante en la colonia:** la familiar 50.72%
- **Tipo de violencia predominante en la colonia:** la psicológica 24.29%
- **Acto de violencia mas frecuente en la colonia:** gritos e insultos
- **Acto mas frecuente de violencia en el trabajo:** el robo
- **Agresor en el desempeño del trabajo:** Inspectores municipales
- **Actos de violencia mas frecuente en las escuelas:** gritos e insultos
- **Agresores más frecuentes en las escuelas:** directores y maestros.
- **Actos de violencia mas frecuente en la colonia:** golpes e insultos, vandalismo
- **Agresores mas frecuentes en la colonia:** los vecinos
- **Actos de violencia más frecuente de los servidores públicos:** No los atienden, no hacen caso
- **Agresores mas frecuentes por parte de los servidores públicos:** los inspectores municipales
- **La violencia en casa se puede evitar:** Mujeres otomíes 68.30% no, y las mujeres no otomíes, 67.50%.
- **Quién debe de prevenir la violencia de género:** todos (los dos grupos de mujeres)
- **Quien ésta haciendo algo para evitar la violencia en la familia:** el DIF
- **Causas por la que no se denuncia la violencia familiar:** Por miedo, por a represalias posteriores, y prefieren callar
- **Porcentaje de los que desean participar para evitar la violencia de género, en la familia y en la comunidad:** el 82.92% de las mujeres otomíes, y el 78.34% de las no otomíes.
- **Acción mas frecuentes que podrían realizar al observar en casos de violencia de género:** acudir al ministerio público
- **Reacción de las personas que están enteradas de casos concretos de violencia en casa o familia:** callan por miedo a represalias y por vergüenza
- **A quién corresponde atender la violencia en la familia:** a su familia, a las instituciones sociales y al Estado

Antecedentes Históricos

El grupo de mujeres, hombres y niños asentados en lo que es hoy la colonia Nueva Realidad pertenecen a la etnia otomí ubicada en parte al sur de Estado. Región culturalmente integrada con la con la del norte de Estado de México formando una región étnica compacta integrada por 5 municipios: Acambay, Aculco, Morelos, Chapa de Mota (Estado de México) y Amealco, (Querétaro). Históricamente son de las culturas más antiguas y primitivas de nuestro país, han sido dominados, violentados y saqueados desde la época precolombina hasta la actualidad.¹ Este municipio queretano esta considerado por la SEDESOL como una zona de alta marginalidad.²

La distribución del grupo otomí abarca además una extensa área que comprende gran parte de Hidalgo, algunas porciones del estado de Guanajuato, Michoacán, Puebla, Veracruz, Morelos, y Tlaxcala. En Querétaro, están ubicados también en el municipio de Cadereyta, Peñamiller y Toliman.

Los principales sitios de migración en el ámbito nacional son las ciudades de México (conocidas en el comercio ambulante como las Marías), Ecatepec, Querétaro, San Juan del Río, Guadalajara, Tepozotlan ,Salamanca, León, Morelia, Toluca y Monterrey ; algunos centros turísticos como Puerto Vallarta, y ciertas ciudades fronterizas del norte de la república como en Mexicali, Tijuana y Matamoros. En el exterior principalmente en Kansas, Texas, California, Florida, y Los Ángeles. Precisamente las remesas que envían son parte del sustento económico de sus localidades.

Según estimaciones del Delegado de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas estima que en la ciudad de Querétaro hay menos de 8 mil indígenas y gran parte de ellos se dedica al comercio de artesanías en vía pública. Lo trascendente de esto es que en la ciudad de Monterrey habitan más otomíes que en la de Querétaro, allá la población se calcula en 10 mil, destacando que el municipio de Amealco encabeza la emigración indígena del país.³

1 Para una descripción de los Otomíes en la época prehispánica ver MEXICO A TRAVES DE LOS SIGLOS de D. Vicente Riva Palacio. Ed. Cumbre 17 ed. 1981, Pág. 66 y 67. Para la época colonial, independiente y actual ver los OTOMIES DEL ESTADO DE MEXICO Y SUR DE QUERETARO. Alessandro Questa Rebolledo y Beatriz Utrilla Sarmiento Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. 2004. Sobre la época colonial describe: "hacendados y ganaderos (españoles y criollos),..., comenzaron a acaparar porciones de las mejores tierras otomíes,...." Así, para los siglos XVIII y XIX, la presencia de los latifundios había determinado la distribución y la concentración de las poblaciones actuales. Con la Revolución...desaparecieron las haciendas..., pero los ex hacendados continuaron con el control de las cabeceras municipales, donde se llevaban a cabo el comercio de productos locales y el abastecimiento de alimentos, herramientas y bienes de otras regiones." Con la reorganización de los Estados de la Republica se dividió su territorio y quedó una parte de las comunidades en el Estado de México, y la menor parte, en el estado de Querétaro. Pág. 12-13

2 SEDESOL. Municipios con Muy Alta y Alta Marginación. Programa para el Desarrollo Local Microrregiones (2008)

3 AGENCIA NOTIMEX. Domingo 11 del 2007

En la Ciudad de Querétaro hay varios lugares y asentamientos además de la Col. Nueva Realidad: están en San Francisquito, Las Margaritas, Reforma Agraria, Lomas de Casa Blanca, muchos pernoctan en el mercado Escobedo, pero por el número de familias que provenían de una sola región y por ciertos hechos históricos tomó importancia la colonia La Nueva Realidad.

La procedencia: Santiago Mexquititlán, Amealco, Qro.

Fue fundado en 1520 y pertenecía a Xilotepec, Estado de México, en 1942 pasó a formar parte de Querétaro. Veamos algunos sucesos históricos que marcaron para siempre a los habitantes de Santiago Mexquititlán.

En época porfirista fueron los peones acasillados de la hacienda La Torre que fue la más grande del municipio. En éstas tierras donde ancestralmente habían sido los dueños, fueron relegados a trabajar como peones acasillados o gañanes, donde las mujeres eran humilladas por el amo o patrón, desempeñaban no solamente las tareas más modestas, sino que además, cultivaban la tierra como aparceros, teniendo obligación de prestar sus servicios a los hacendados. Vivían en jacales ubicados en los que hoy son las localidades de Santa Teresa, El Carmen y San Felipe, La Concepción, y La Piedad.

En el proceso de desintegración de sus comunidades los otomíes respondieron con levantamientos y revueltas, de las más significativas fue la de 1857, que se levantaron junto con indígenas de Michoacán, Veracruz, Puebla y Jalisco. Posteriormente en 1877 surgió otra ola de revueltas. Cuando trataban de defender sus tierras legamente, surgían como respuesta amenazas y asesinatos.

Por el año de 1936 inició el reparto agrario y la constitución del ejido, quedándole al hacendado únicamente una propiedad de 120 hectáreas. Santiago Mexquititlán era uno de los pocos pueblos indígena que conservan sus títulos de propiedad virreinales, después de engorrosos trámites ante la Secretaría de la Reforma Agraria, el latifundio se convirtió en ejido y vivieron once años de progreso dentro de una relativa independencia social y económica.

Pero en 1946 se detectó en el país la epidemia de fiebre aftosa- enfermedad que afecta al ganado vacuno, lanar, caballar, caprina y porcina -. E. U. cerró su frontera a los productos mexicanos relacionados con las actividades pecuarias y recomendó el exterminio del ganado enfermó y de todo aquel que pudiera haber tenido contacto con él.

Aunque México consideró exagerada la medida, consultó a veterinarios de otros países que habían tenido experiencia con la epidemia quienes dijeron que no era necesario sacrificar a los animales, sino que bastaba una intensa campaña de vacunación. Sin embargo el gobierno optó por el sacrificio de cerca de medio millón de animales de cada una de las especies bovina, caprina, ovina y porcina, ello provocó una enérgica protesta de algunos funcionarios mexicanos, ganaderos y campesinos perjudicados – especialmente de la zona del Bajío donde se inició la campaña.⁴

En Santiago Mexquititlán apareció en 1947, con la fiebre llegó el ejército mexicano con asesores de E.U., quienes se robaron el ganado fingiendo que mataban a los animales. Al darse cuenta de que el relieve de los entierros no mostraba que las bestias estuvieran sepultadas, un otomí se resistió a entregar su ganado, lo que le costó la vida. Fue asesinado a sangre fría por los soldados frente a su mujer e hijos. Nada pudieron hacer palos y piedras contra las balas del ejército.

Días después, una comisión de siete otomíes fue a la capital de la república y permaneció tres días frente a Palacio Nacional con la finalidad de que les pagaran los daños. Por respuesta, la policía los echó con la promesa de ser ahorcados ahí mismo si no regresaban a su tierra. Muchos habitantes de Santiago, por las pérdidas sufridas, emigraron a distintas ciudades en busca de trabajo o limosna.

Otro factor que impactó muy fuerte a Santiago Mexquititlán fue la modificación del artículo 27 constitucional, el cual cambió el marco jurídico de la tenencia de la tierra, es decir la propiedad comunal paso a ser de cada comunero o ejidatario, antes no la podían vender porque era de la comunidad, a partir de 1992 los otomíes venden su tierra por necesidad, por la pobreza, situación que acentuó aún más la migración.⁵

Gerrit Huizer en su libro *El Potencial Revolucionario del Campesino en América Latina*⁶ al estudiar el sistema de las haciendas donde afirma que gracias a la represión permanente a los campesinos, pudo establecerse y mantenerse el sistema de las haciendas, es por ello que la desconfianza y la reticencia al cambio que hoy se nota en América Latina, más que ser el síntoma de una natural o tradicional incapacidad o falta de deseo de cambiar, puede explicarse como el resultado de varios siglos de represión. Observación que podría aplicarse a los otomíes de Santiago Mexquititlán hoy en día.

Como están actualmente

Santiago Mexquititlán está integrado por 6 barrios cuya denominación son: Barrio Primero, Barrio Segundo, Barrio Tercero, Barrio Cuarto, Barrio Quinto o El Pastoreo y Barrio Sexto o San Felipe (que a la vez lo integran 8 localidades: El Cacahuatate, El Carmen, Loma de las Víboras, La Venta, El Río, Barrio de Santa Teresa, El Jaral, y Tierras Negras. Cuenta con 9 705 habitantes de los cuales el 51.75% son mujeres.

5 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Art. 27 Frac. VII "La ley, con respeto a la voluntad de los ejidatarios y comuneros para adoptar las condiciones que mas les convengan en el aprovechamiento de sus recursos productivos, regulara el ejercicio de los derechos de los comuneros sobre la tierra y de cada ejidatario sobre su parcela. Asimismo establecerá los procedimientos por los cuales ejidatarios y comuneros podrán asociarse entre si, con el estado o con terceros y otorgar el uso de sus tierras; y, tratándose de ejidatarios, transmitir sus derechos parcelarios entre los miembros del núcleo de población; igualmente fijara los requisitos y procedimientos conforme a los cuales la asamblea ejidal otorgara al ejidatario el dominio sobre su parcela. En caso de enajenación de parcelas se respetara el derecho de preferencia que prevea la ley."

(Reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 06 de enero de 1992)

6 EL POTENCIAL REVOLUCIONARIO DEL CAMPESINO EN AMÉRICA LATINA. Gerrit Huizer Siglo XXI Editores. 1ra. Ed. 1973 Pág. 4

Santiago Mexquititlán
No. de población por sexo
Otomíes
2005
Cuadro No. 1

Localidad	Total	Mujeres	Hombres
Stgo. Mexquititlán Barrio 5o. (El Pastoreo)	1797	915	882
Santiago Mexquititlán Barrio 1o.	1641	867	774
Santiago Mexquititlán Barrio 2o.	1425	725	700
Santiago Mexquititlán Barrio 4o.	1162	622	540
Santiago Mexquititlán Barrio 3o.	1105	573	532
San Felipe (Santiago Mexquititlán Barrio 6o.)	879	434	445
El Cacahuate (Stgo. Mexquititlán Barrio 6o.)	476	254	222
El Carmen (Santiago Mexquititlán Barrio 6o.)	436	223	213
Loma de las Víboras (S. Mexquititlán B. 6o.)	430	218	212
La Venta (Santiago Mexquititlán Barrio 6o.)	135	78	57
El Río (Santiago Mexquititlán Barrio 6o.)	80	40	40
B. de Sta. Teresa (S. Mexquititlán B. 6o.)	59	32	27
El Jaral (Santiago Mexquititlán Barrio 6o.)	43	24	19
Tierras Negras (Stgo. Mexquititlán B. 6o.)	37	18	19
TOTAL	9705	5023	4682

Fuente: INEGI. II Censo de Población y Vivienda 2005. Principales resultados por localidad 2005

El servicio de electricidad se introdujo en 1967, la carretera asfaltada en 1978, cuenta el 85% con agua potable. En cuestión de salud cuenta con los servicios de un Centro de Salud, también con los servicios de primaria bilingüe, secundaria, bachillerato y una delegación municipal.

La mayoría de las mujeres y niñas se dedican a la elaboración de artesanías, sobre todo a hacer servilletas, fajas, quexquémel, morrales, muñequitas de trapo y pulseras. La mayoría de los productos se venden en las grandes ciudades.

En Santiago Mexquititlán hay lo mismo ejidatarios que comuneros y pequeños propietarios. Los más afortunados (unos cuantos) tienen parcelas de riego con el agua del Río Lerma; otros deben pagar por el agua de los pozos y la mayoría sólo posee parcelas de temporal. Casi todos prefieren el cultivo de la flor de cempoalxóchitl, flor que tiene una importante función ritual en el día de muertos o de todos los santos.

Las empresas transnacionales Bachoco y Pilgrim's Pride son las mayores productoras y comercializadoras de productos avícolas en México, compran la producción de flor para alimentar pollos de engorda. Los fabricantes de pastas comestibles también la adquieren

para teñir sus productos. Para los productores otomíes les reditúa mejores dividendos que el maíz. Sin embargo, con la flor cempoalxóchitl también su situación se torna difícil ya que los compradores son los que imponen el precio y tardan en pagar.

Para la mayoría de las mujeres la violencia intrafamiliar es “normal”, tanto como las infecciones vaginales. Según la comisión para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas Santiago Mexquititlán y San Idelfonso, otra región Otomí de Amealco, ocupan el 1er. lugar nacional en alcoholismo,⁷ siendo la primera causa de muerte la cirrosis y otras enfermedades crónicas del hígado.⁸

La Colonia: La Nueva Realidad

Ubicada al norte de la ciudad, se localiza la Nueva Realidad, la colonia fue promovida en forma irregular en 1994 por el Frente Independiente de Organizaciones Sociales (FIOS), se establecieron los otomíes que en ese momento vivían en las calles, en otros asentamientos irregulares como en Vista Alegre Maxei, la mayoría eran mujeres vendedoras ambulantes, otras familias vinieron directamente de Santiago Mexquititlán, así mismo se asentaron algunas familias mestizas⁹ que canalizaban sus demandas de vivienda a través del FIOS. (Cuadro No. 1).

El FIOS tiene sus antecedentes el asentamiento irregular Vista Alegre Maxei, otra colonia al sur de la Ciudad, en la cual se organizaron y formaron una Asociación Civil, en el transcurso de los años esta asociación fue expandiendo su influencia hasta estar al frente de 40 comités de base en comunidades indígenas, colonias populares y asociaciones de chóferes de taxi.

Por solidaridad con los compañeros de Chiapas en 1994 el FIOS pasa de ser de un Frente Independiente de Organizaciones Sociales a un Frente Independiente de Organizaciones Zapatistas, ya que apoyaban con víveres y ropa al Sucomandante Marcos. Cabe resaltar la deferencia del Subcomandante Marcos a la colonia: *“En esta ciudad hay una colonia llamada “Nueva Realidad”. La colonia indígena es conocida porque las manifestaciones y la lucha por esos terrenos fueron encabezadas por los miembros del consejo indígena del Frente Independiente de Organizaciones Sociales (FIOS entonces, hoy FIOZ). A pesar de la detención de sus líderes en 1998, y de los intentos de división, en la “Nueva Realidad” se viene intentando el rescate de manifestaciones culturales que en sus comunidades de origen (municipio de Amealco) aún desarrollan. Así se vienen impulsando grupos que tienen que ver con el rescate de las fiestas, el vestido, la música y, junto con investigadores de la Universidad Autónoma de Querétaro, en torno a la conservación y difusión de la lengua oral y escrita.”*¹⁰

7 Periódico Universal. Sec. Los Estado. 10 de febrero del 2007

8 http://www.sesa-qro.gob.mx/prin_mortal.htm. Datos 2006

9 MESTIZO. Palabra heredada del colonialismo y de uso común en la zona, su connotación es en referencia a las personas que no son otomíes.

10 Subcomandante Insurgente Marcos. Junio: Querétaro, la Sexta Estela. México, enero de 2003

En los primeros meses de 1997 en campaña por la presidencia municipal de la ciudad el candidato del PAN ofreció que si el voto popular le daba el triunfo, los titulares de las delegaciones políticas en que se divide la capital serán electos por sus gobernados.

Al no cumplirse la promesa en noviembre de ese año, los comités de base del FIOZ de la delegación Carrillo Puerto, que abarca la zona industrial de la ciudad, tomaron el edificio de la delegación, pidiendo diálogo, y el 14 de noviembre la respuesta del alcalde se tradujo en una golpiza, en la que participaron granaderos, policías judiciales y perros antimotines. Y dos dirigentes fueron detenidos.

El descontento contra el nuevo gobierno no se limitó a la capital del estado. En el municipio de Amealco, ya enero del siguiente año, 1998 realizaron otro plantón, encabezados por Pascual Lucas Julián, dirigente de la Fuerza Hormiga Ñhañho, y líder otomí de la colonia Nueva Realidad, la Policía Judicial interviene. Secuestra a Pascual y lo obliga a firmar un papel en el que éste "se compromete" a no regresar a las comunidades del rumbo. Insatisfechos, los otomíes deciden mudar sus tiendas de campaña y sus mantas a la Plaza de Armas, frente a la oficina del gobernador. Pascual Lucas Julián, entrevistado por el periodista José Escobar Ledesma narra lo sucedido,

*"Desde antes de los sucesos del 5 de febrero de 1998, el gobierno panista ya nos tenía en la mira, tarde o temprano íbamos a ser aprehendidos. Desde el primer día del gobierno de Loyola Vera, el 1 de octubre de 1997, los dirigentes del entonces denominado FIOS empezamos a recibir amenazas...". "El 3 de enero de 1998, en un acto de repudio a la matanza de Acteal, la Fuerza Hormiga Ñhañho tomó la presidencia municipal de Amealco, una comisión fue a Tultepec a invitar a otros compañeros indígenas a sumarse al acto, pero en el lugar las autoridades nos echaron encima a más de trescientas personas, algunas envinadas, que estuvieron a punto de lincharme. A mí me secuestraron de las cuatro de la tarde a las doce de la noche, hora en que me dejaron libre junto con mi pequeña hija. Al día siguiente, cuando estábamos preparando nuestros alimentos llegaron camiones de redilas con golpeadores. Tiraron nuestros tanques de gas y quitaron las mantas de la presidencia. Crescenciano Emigdio Rodríguez, un otomí priísta de toda la vida que ahora trabajaba para la presidencia panista y encabezaba a los agresores, dijo que nos retiráramos. Hasta que nos garantizó la integridad física de quienes estábamos en plantón nos retiramos. De Amealco fuimos a la Casa de la Corregidora para que el gobierno escuchara nuestras demandas. Nos hicieron caso hasta que falleció una de nuestras compañeras en el plantón."*¹¹

Otro hecho donde la mujeres otomíes de la Nueva Realidad estuvieron presentes a través de Fuerza Hormiga Ñhañhu, fue en el festejo del aniversario de la constitución el 5 de febrero del 1998, cuando se apedreó el autobús en el que se trasladaba el gabinete del presidente Ernesto Zedillo, *"a las diez de la mañana, mientras transcurría el acto oficial, en las calles aledañas a 16 de Septiembre y Corregidora en el centro de la ciudad, la policía municipal golpeó severamente a una mujer indígena y a uno de los dirigentes populares, esta golpiza encendió los ánimos y pequeños grupos encabezados por jóvenes y mujeres, igualmente integrantes del FIOZ¹² trataron de romper a golpes y con piedras, las vallas de seguridad para llegar al presidente Zedillo"*.¹³

11 Agustín Escobar Ledesma. Extranjeros en su tierra. Periódico La Jornada Semanal del 15 de julio del 2001

12 En esta manifestación participaban otras organizaciones, militantes de El Barzón, activistas estudiantiles, maestros universitarios, comités civiles del Frente Zapatista de Liberación Nacional (FZLN), vendedores ambulantes afiliados al PRI en la organización de Los Palomos y principalmente colonos, campesinos, indígenas y choferes agrupados en el Frente Independiente de Organizaciones Zapatistas (FIOZ).

13 Periódico La Jornada del 6 febrero del 1998

De este hecho hubo una persecución de sus dirigentes y fue capturado entre otros líderes Pascual Lucas Julián representante de *Fuerza Hormiga Ñhañhu*, a los pocos días fue dejado en libertad pero fueron totalmente desatendidas las demandas de infraestructura por parte del Gobierno del Estado. A la fecha de la detención de los líderes del FIOZ ya habían otorgado terrenos con la el apoyo de las autoridades a más de 2000 familias.

Las mujeres otomíes participaban activamente en los mítines y manifestaciones, ellas han conocido lo que es la represión por parte del Estado, y permanentemente han resentido el hostigamiento, agresiones y robos de mercancía de los inspectores municipales. Estos por la vía de la represión, hay denuncias ante la Comisión Estatal de los Derechos Humanos, han impedido el ambulante ilegal y desalentando la migración a la ciudad, por ello hay más indígenas en la de Monterrey que en la propia capital del Estado. Especialmente porque la prohibición del comercio ambulante se realiza en aras del embellecimiento y reordenamiento urbano.

El uso de la fuerza contra las mujeres otomíes no es solamente por acatar algún ordenamiento o bando municipal, sino va contra aquellas personas, así lo afirma la líder otomíe que tienen el parecido físico o su aspecto humilde que se pasee por el centro de la ciudad. En este sentido se observa que la mujer otomí de La Nueva Realidad que integran la *Fuerza Hormiga Ñhañhu* sufren y padecen discriminación étnica tanto del gobierno, de los ciudadanos y de sus vecinos mestizos de la colonia.¹⁴

Se establecieron en terrenos de 200 metros cuadrados que las autoridades habían trazado, en la traza y limitación de la colonia se incluyeron áreas de equipamiento sumando 26 000 metros cuadrados el área física de la colonia; una vez establecidos, los otomíes formaron la organización *Fuerza Hormiga Ñhañhu*, y los mestizos la organización la Nueva Realidad A. C. las nuevas organizaciones formaron parte del FIOS.

Los primeros que llegaron fueron los otomíes, posteriormente se fueron estableciendo otras familias que cumplían ciertos requisitos que el FIOS solicitaba: familia integrada, certificado de no propiedad, habitar el terreno, escriturar a nombre de la esposa (protección a la mujer), y asistir a las juntas.

Los entrevistado afirman que el gobierno quería que los otomíes y mestizos se salieran de los terrenos para que fueran sorteados, a través de una asamblea la gente no quiso, posteriormente les prometió que si se salían les construirían pies de casa, también fue rechazada la propuesta porque les reducirían el terreno considerablemente, entonces el gobierno metió familias que no cumplían los requisitos, ocupando el 5 % de los predios y tratar de romper la convocatoria de las organizaciones recién formadas.

14 DISCRIMINACIÓN RACIAL Y RELIGIOSA EN EL DERECHO INTERNACIONAL. COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. Natan Lerner. 2da. Ed. 2002 Pág. 10 y 11. Para este estudio entendemos como discriminación a: "... toda distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en motivos de raza, color, religión o creencia, descendencia (o linaje, según algunos), origen, étnico, idioma o sexo, que tiene por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural o en cualquier otra esfera de la vida".

Posteriormente se acordó conjuntamente con el gobierno que se pagarían \$ 4 000.00 para regularizar el terreno y obtener el título de propiedad, pagarían \$ 170.00 mensuales que sería canalizado a través del FIOS.

Entra la Comisión Reguladora de la Tenencia de la Tierra (CORET) para promover la titulación, y para hacer a un lado al FIOS les cobró \$ 2 000.00 directamente a los colonos, mucha gente se fue con ellos y les otorgaron su carta de no adeudo para la titulación.

Después de mucha presión y mítines de los colonos se logró que se estableciera un jardín de niños, pero se instaló en los terrenos de la de la colonia vecina Villas de Santiago, donde se podría atender a los niños de las dos colonias, sin embargo los de la Nueva Realidad muchos no fueron aceptados.

Posteriormente a la colonia le quitan el terreno del equipamiento y lo dona el gobierno municipal a una institución de asistencia privada de la Orden de las Marcellinas.

Por otra parte las mujeres mestizas se organizan para adquirir perecederos cada quince días en la central de abastos, se reúnen en junta en sábado, y el domingo muy temprano acuden a la central. Por su parte las mujeres otomíes formaron un taller de costura. A la vez participaban en las marchas para demandar la introducción de la energía eléctrica, una vez que se llegó a un acuerdo se pagó \$2 400.00 por lote para la electrificación.

En el proceso de urbanización se generó desconfianza con los servidores públicos que participaban en las obtas, porque los cálculos que hacían no eran exactos, les cobran de más en relación al costo del proyecto. De la introducción de la infraestructura eléctrica sobraron \$ 350 000.00, para una cancha se programó \$ 270 000.00 y sobraron \$ 140 000.00, dinero sobrante que no sabían donde quedaba. Para la introducción del drenaje tenían que pagar \$ 1400.00 por predio, presionaron para que hubiera transparencia y se los dejaron a \$ 700.00, por el servicio del agua potable habían acordado pagar \$ 65.00 cada 25 metros cúbicos y están pagando de \$ 200.00 a \$800.00

Lo que para el año 2000, era una colonia irregular sin medios de transporte, las calles infestadas de basura, delincuencia, violencia, robos, pandillerismo, drogadicción, casas de cartón, sin calles, guarniciones, luz, drenaje, etc. Hoy es una colonia con agua potable, drenaje, guarniciones y banquetas, empedrados, teléfono, energía eléctrica, transporte, podría decirse que está muy avanzada la urbanización. Pero lo que no esta cubierto es el aspecto socioeconómico: drogadicción (incluyendo la infantil), discriminación a los otomíes, pandillerismo, todavía se ven algunas casas de cartón, abandono escolar, desempleo, alcoholismo, pero lo que domina por igual es el miedo. Miedo a las represalias, miedo a la denuncia, miedo por hablar en otomí, miedo al marido. Afirma el líder entrevistado que hubo mucho desgaste en marchas y reuniones para demandar al gobierno la liberación de los líderes del FIOS por lo que dejaron de hacer proyectos productivos, y mientras avanzaban las obras de infraestructura, perdían la razón de ser sus organizaciones, se debilitaron.

El gobierno actuó llevándoles los programas asistenciales como el Seguro Popular, Oportunidades; instaló un programa a través del DIF, denominado Centro de Día, en atención a los niños otomíes en maternal y preescolar, mientras la mujeres se desempeñan



Infraestructura urbana



Transporte

en un taller productivo de elaboración de bolsas, o en el comercio ambulante.

Por parte de la población mestiza hay presencia en la colonia de personas de 14 estados de la República y del D. F., por parte de los otomíes hay de 10 municipios del Estado, más otros dos Estados y del D. F. (emparentados con los Otomíes ya sea vía casamiento o por nacimiento de los hijos). Tienen en la gran mayoría casa propia y título de propiedad. La ocupación de la colonia es al 95 %, desde la fecha de su formación en 1994, siguen llegando familias. (Cuadro No. 1 y 2).

Col. Nueva Realidad
Año de llegada de los habitantes %

Cuadro No. 1

	Total	Otomíes	Otros
1994-95	45	17	28
1996-98	53	11	42
1999-04	3	3	30
2005-08	8	4	4
No recuerda	18	2	16
N/c	4	4	
TOTAL	161	41	120

Col. Nueva Realidad
Origen de los habitantes población

Cuadro No. 2

Otomíes		Mestizos			
Lugar	No.	Querétaro	No.	Otros estados	No.
Santiago Mexquititlán,	252	Querétaro	425	D.F.	48
Ciudad de Querétaro	7	San Juan del Río	10	Guanajuato	24
D. F	5	Jalpan de Serra	7	Edomex	10
Guadalajara	2	Arroyo Seco	5	Veracruz	9
Puebla	1	Landa de Matm.	4	Michoacán	8
San Joaquín, Qro	8	Peñamiller	3	Hidalgo	7
N/c		Tequisquiapan	3	Puebla	5
	278	Colón	3	Baja California Nte.	3
		Pedro Escobedo	1	Jalisco	3
		N/c	39	Durango	2
		10 municipios	500	Chiapas, Mor. Oax. Tab. Y Tlax.	5
				14 Estados y el D. F	124

INEGI detectó en el 2006,¹⁵ 53 hogares indígenas, para 2008 nuestra investigación detectó 61 (41 en la presente investigación , más 15 familias flotantes que salieron a formar el nuevo asentamiento “ La Margaritas” por lo que van y vienen a la Nueva Realidad, y 5 más en la colonia pero que prefieren ocultar que son de Amealco, por lo que se identifican como de Querétaro).

Tanto para los otomíes como para los mestizos el principal problema que enfrentan según su opinión es el alcoholismo y drogadicción, problema que se presenta en niños, jóvenes y adultos. Posteriormente para los otomíes es la delincuencia y la pobreza en que viven. Para los mestizos igualmente está la pobreza, además del desempleo y las riñas callejeras situación que no es tan frecuente entre los otomíes. (Cuadro No. 3).

Col. Nueva Realidad
Principales Problemas
No. de opiniones
Cuadro No. 3

Indicador	Total	Otomíes	Mestizos
Alcoholismo / Drogadicción	125	31	94
Pobreza	65	17	48
Desempleo	52	8	44
Ignorancia	45	7	38
Delincuencia	49	18	31
Riñas	40	5	35
Contaminación	24	6	18
Insalubridad	19	2	17
La falta de vigilancia	6	-	6
La falta de servicios	2	-	2
Faltan escuelas cercanas	2	1	1
Narcomenudeo	1	1	-
Permitir a los hijos estar muy tarde en la calle.	1	-	1
Desatender a la familia	1	-	-
Vandalismo	1	-	1
La falta de apoyo del gobierno	1	-	1
TOTAL	433	96	337

De las viviendas estudiadas el 30.95% son de un solo cuarto y lo habitan el 26.45% de la población otomí de la colonia. La viviendas de 3 recamaras son las mas frecuentes (33.33%) y están ocupadas por la mayoría por el 30.17 % de esa población.

15 FUENTE: INEGI. Encuesta Nacional sobre la dinámica de las relaciones en los hogares 2006.



Casa Otomí

Colonia Nueva Realidad
Viviendas por el No. de ocupantes
Otomíes
Cuadro No. 4

No. de Cuartos	No. de Viviendas	%	Ocupantes	%
1	13	30.95	64	26.45
2	9	21.43	59	24.38
3	14	33.33	73	30.17
4	6	11.9	36	14.88
6	1	2.38	10	4.13
TOTAL	42	100	242	100

Promedio de ocupantes por vivienda 5.76 Habs.

El promedio de habitantes por cuarto, es muy alto, presentándose hacinamiento en los hogares habitados por una y tres familias, se observa un caso crítico de 12 personas (tres familias) en un solo cuarto. (Cuadro No. 4 y 5).

Colonia Nueva Realidad
Viviendas por el No. de ocupantes
Otomíes
Cuadro No. 5

No. de Cuartos	De una familia			De dos familias			De tres familias		
	No. de Viviendas	No. de Ocupantes	Prom. habs / cuarto	No. de Viviendas	No. de Ocupantes	Prom. habs / cuarto	No. de Viviendas	No. de Ocupantes	Prom. habs / cuarto
1	10	47	4.70	2	5	2.50	1	12	12
2	5	28	2.8	2	11	2.75	2	20	5
3	7	24	1.14	5	31	2.07	2	18	3
4	2	12	1.50	2	12	1.5	1	12	3
6	1	10	1.66	-	-	-	-	-	-
TOTAL*	24	111	2.02*	12	59	3.03	6	62	4.13

*Ocupación promedio cuarto/ recamara

Podemos entender la cultura de diversas maneras, pero para los grupos étnicos la cultura les da identidad, solidaridad y cohesión de familia, grupo y etnia, es decir, es lo que le da vida al ser humano: sus tradiciones, costumbres, fiestas, conocimiento, creencias, moral. Así mismo se podría decir que tiene varias dimensiones y funciones sociales, generando un modo de vivir.¹⁶

La entendemos como algo vivo, compuesta tanto por elementos heredados del pasado como por influencias exteriores adoptadas y novedades inventadas localmente. Nos proporciona una estimación de nosotros mismos, condición indispensable para cualquier desarrollo, sea este personal o comunitario.

Se observó que los otomíes que viven en la colonia La Nueva Realidad están en un proceso de alejamiento de su cultura, podríamos decir tienen una cultura madre en Santiago Mexquititlán pero con la migración se han adaptado a otra realidad donde los hijos ya no la identifican, si no que en ocasiones es rechazada como en el caso que se detectó de cinco familias que niegan su origen o cuestión de pena o vergüenza, otro se niega a ser otomí como un acto de defensa, producto de la discriminación o de la violencia que reciben al hablar el idioma en vía pública, como el caso que se detectó de un joven que fue golpeado agresivamente por expresarse en otomí.

Es decir estamos ante un proceso continuo de desintegración y de asimilación cultural de acuerdo a lo que Gonzalo Aguirre Beltrán hace referencia en su libro El Proceso de Aculturación.¹⁷

La identidad étnica no da un sentido de pertenecer a un grupo étnico, “este envuelve una interacción de factores contextuales y desarrollo mental. Por ejemplo, la familia es la mayor fuerza en este proceso. La familia provee a sus hijos con su primera experiencia como miembro de un grupo étnico particular y con el sentido de pertenencia. Los padres que tienen dificultades con su propia identidad podrían facilitar los conflictos en los adolescentes. La identidad étnica es esencial para el funcionamiento psicológico del individuo”¹⁸

Hay elementos muy importantes que le dan identidad al otomí: sus fiestas patronales como la de Semana Santa, la de San Isidro, las fiestas en honor al apóstol Santiago, y la del Día de Muertos, igualmente su idioma e indumentaria.

16 Para el presente estudio retomamos la definición de la UNESCO: “es el conjunto de los rasgos distintivos, espirituales, materiales y afectivos que caracterizan una sociedad o grupo social. Ella engloba, además de las artes y las letras, los modos de vida, los derechos fundamentales del ser humano, los sistemas de valores, creencias y tradiciones”. Unesco, Convención sobre la protección y promoción de la diversidad de las expresiones culturales, octubre 2005 Conferencia intergubernamental sobre Políticas culturales para el desarrollo, 1998 y Convención de la Haya, 1954

17 Gonzalo Aguirre Beltrán.-El Proceso de Aculturación, ed. Cuadernos de la Casa Chata. 1982.Pág. 15

18 Lelia Inés Albarracín, Jorge R. Alderetes (2002) Lenguas aborígenes en comunidades criollas: un motivo más para la exclusión. En III ENCUENTRO DE LENGUAS ABORÍGENES Y EXTRANJERAS, Universidad Nacional de Salta, Facultad de Humanidades, Dpto.de Lenguas Modernas - CEPIHA – CENTRO DE LENGUAS Y CULTURAS INDIGENAS, Sede Regional Tartagal, Salta, 5 y 6 de setiembre de 2002. Págs. 147-158

Para el caso de los otomíes de la Nueva Realidad mucho de esto lo han perdido si no es que todo: La pérdida de identidad étnica se refleja en la pérdida de su referente histórico de su pasado, por ello un porcentaje alto ya no regresa a Santiago Mextititlán, (46.34%), siguen siendo la mayoría católicos pero no van a misa, ni tienen adoratorios, solo el 9.76% regresa cada mes y el 14.63% regresa en época de vacaciones o para las fiestas. (Cuadro No. 6 y 7).

Otomíes de la Col. Nueva Realidad Movilidad a su lugar de origen

Cuadro No. 6

Movilidad	Otomí	%
No regresa	19	46.34
En vacaciones o en las fiestas	6	14.63
Cada mes	4	9.76
De 2 a 4 veces al año	2	4.88
No sabe	1	2.43
N/c	9	21.96
TOTAL	41	100

Otomíes de la Col. Nueva Realidad No. de hogares por religión

Cuadro No. 7

Religión	Total	%	Otomí	%	Mestizos	%
Católica	131	81.36	31	75.60	100	83.34
Evangélica	7	4.34	3	7.32	4	3.33
Cristianos	6	3.72	-	-	6	5.01
Testigos de Jehová	4	2.48	-	-	4	3.33
Cristianos bautistas	2	1.24	1	2.44	1	0.83
Mormones	1	0.62	-	-	1	0.83
Ninguna	8	5.00	4	9.76	4	3.33
No /c	2	1.24	2	4.88	-	
TOTAL	161	100.00	41	100.00	120	100.00

El idioma otomí¹⁹ es hablado por 150 personas, sólo 2 de ellas ambas de 59 años de edad son monolingües y es de uso común cuando no hay presencia de personas extrañas o en casa exclusivamente.

En Santiago Mexquititlán la mujer es la que propicia que el idioma se conserve y lo hablen los niños, sin embargo se observó en la colonia que los niños son educados en el idioma español reciben formación escolarizada en español por el medio ambiente en que se desarrollan.²⁰ (Cuadro No. 8).

Col. Nueva Realidad
No. de hogares con T. V.
Cuadro No. 8

	Total	%	Otomí	%	Mestizos	%
Si	142	88.20	35	85.37	119	99.17
No	2	1.24	5	12.20	1	0.83
N/c	17	10.56	1	2.43	-	-
TOTAL	161	100.0	41	100.00	120	100.00

El 53.24% es bilingüe otomí – español. Una situación de pérdida de su identidad étnica es que dejen de hablar el otomí, el 46.04 % hablan solo español. (Cuadro No. 9)

Col. Nueva Realidad
No. de hablantes por idioma
Cuadro No. 9

	Otomí	%
Ambos	148	53.24
Solo español	128	46.04
Habla solo ñhañhu	2	.72
TOTAL	278	100.00

19 Al término “otomí” se le dan varios significados. Para algunos deriva del nahua y significa “cazadores que llevan flechas” para otros proviene de un antepasado mítico: Oton u Otomitl y según otros más quiere decir “pueblo sin residencia”; del otomí othó, no poseer nada y mi establecerse. Los otomíes se denominan así mismo ñhañhu o sea quienes hablan lengua nativa. Según algunos historiadores, el otomí es una de las lenguas más antiguas de México, clasificándola dentro del grupo otomangue, tronco otopame, familia otomí, mazahua. Existen varios dialectos que tienen entre si diferencias fonológicas, gramaticales y léxicas, las que no impiden la comunicación entre los habitantes, es decir que existen estas diferencias entre los otomíes de Cadereyta, Toliman con los de Amealco.

20 Al término “otomí” se le dan varios significados. Para algunos deriva del nahua y significa “cazadores que llevan flechas” para otros proviene de un antepasado mítico: Oton u Otomitl y según otros más quiere decir “pueblo sin residencia”; del otomí othó, no poseer nada y mi establecerse. Los otomíes se denominan así mismo ñhañhu o sea quienes hablan lengua nativa. Según algunos historiadores, el otomí es una de las lenguas más antiguas de México, clasificándola dentro del grupo otomangue, tronco otopame, familia otomí, mazahua. Existen varios dialectos que tienen entre si diferencias fonológicas, gramaticales y léxicas, las que no impiden la comunicación entre los habitantes, es decir que existen estas diferencias entre los otomíes de Cadereyta, Toliman con los de Amealco.



**Niña
Otomí**

**Niños
Otomíes**



Los cambios sociales, culturales e históricos hacia el interior de la población otomí son los que determinan principalmente la sustitución lingüística, de allí que, si cada lengua representa determinados valores sociales y culturales, entonces el cambio de una lengua por otra, refleja un cambio en esos valores.

Los hombres han perdido totalmente su vestimenta original, la mujer usa falda de manta, blusa con encaje de tela floreada faja, quexquémel²¹, rebozo y morral bordado, esta vestimenta se puede observar en Santiago Mextititlán, sin embargo ya no en la Colonia Nueva Realidad. Algunas mujeres, especialmente las que tienen niños en brazos utilizan el rebozo.



Mujer Otomí: el Rebozo



Mujer Otomí: la Gorra

Quiénes son las mujeres de 12 a 60 años de la Col. Nueva Realidad:

De las mujeres otomíes que están permanentemente en la colonia, el grupo de 16 a 20 años es la de más frecuencia con 20 mujeres, sin embargo, en las mujeres mestizas es el del grupo de 36 a 40 años de edad, con 38. Cabe destacar que es precisamente en las mujeres mestizas donde hay más madres solteras. Y en las otomíes se presenta la viudez, como efecto de la principal causa de muerte (alcoholismo/ cirrosis).

Cabe destacar que el 13.54% de las mujeres otomíes constituyen núcleos familiares sin la presencia del hombre. (Cuadro No. 10 y 11).

21 El quexquémel es una prenda tipo blusa, que tiene forma de V, hecha a mano, y que por lo general se lleva encima del huipil

Col. Nueva Realidad
Población femenina de 12 a 60 años
Por grupos Quinquenales de Edad
 Cuadro No. 10

Grupos de edad	Total	%	Atomies'	%	Mestizos	%
12-15	50	16.56	13	17.33	37	16.30
16-20	57	18.87	20	26.66	37	16.30
21-25	37	12.25	6	8.00	31	13.66
26-30	26	8.61	8	10.67	18	7.92
31-35	37	12.25	6	8.00	31	13.66
36-40	46	15.23	8	10.67	38	16.74
41-45	19	6.29	5	6.67	14	6.17
46-50	18	5.96	4	5.33	14	6.17
51-55	7	2.32	3	4.00	4	1.76
56-60	5	1.66	2	2.67	3	1.32
TOTAL	302	100.00	75	100.00	227	100.00

Col. Nueva Realidad
Estado Civil, madres solteras y en estado de abandono
Mujeres de 12 a 60 años
 Cuadro No.11

Estado Civil	Total	%	Otomies	%	Mestizas	%
Casadas	149	44.61	42	43.75	107	44.95
Solteras	116	34.73	26	27.25	90	37.82
Unión libre	28	8.38	9	9.37	19	7.98
Madres solteras	15	4.49	4	4.17	11	4.62
Abandonadas	4	1.20	1	1.04	3	1.26
Divorciada	2	0.60	1	1.04	1	0.43
Viudas	9	2.69	7	7.29	2	0.84
N/c	11	3.30	6	6.25	5	2.10
TOTAL	334	100.00	96	100.00	238	100.00

Observando la ocupación entre los dos grupos, el 45.83% de la mujer otomí trabaja, en comparación con el grupo de mujeres mestizas que es del 30.67%. El desempleo les impacta a los dos grupos por no permitirles vender en vía pública sin permiso municipal, ya que es el comercio la actividad productiva más importante.

El trabajo contratado se presenta más en la población mestiza, donde se desempeñan como obreras u empleadas, así mismo se desempeñan como empleadas domesticas. En la mujer otomí su trabajo como voceadoras en las principales calles de la ciudad constituye la segunda actividad económica de importancia. Su ingreso corresponde a un 1.97 salarios mínimos muy bajo en comparación con sus vecinas que ganan en promedio 3.68 salarios mínimos. (Cuadros No. 12, 13, y 14).

Col. Nueva Realidad
Ocupación Mujeres de 12 a 60 años
 Cuadro No.12

Ocupación	Total	%	Otomíes	%	Mestizas	%
Trabajan	117	35.03	44	45.83	73	30.67
Estudian	70	20.96	11	11.46	59	24.79
Hogar	56	16.76	11	11.46	45	18.91
Desempleo	20	5.99	7	7.29	13	5.46
N/c	71	21.26	23	23.96	48	20.17
TOTAL	334	100.00	96	100.00	238	100.00

Col. Nueva Realidad
Edad Mujeres de 12 a 60 años
 Cuadro No.13

Ocupación productiva	Total	Otomies	Mestizas
Comerciante	41	18	23
Voceadoras	13	13	-
Empleadas	14	1	13
Obreras	8	1	7
Empleada doméstica	7	-	7
Estilista	4	1	3
Maquila del DIF	3	3	-
Secretarias	3	-	3
Artesanas	3	3	-
Costureras	3	2	1
Empleadas de limpia	3	2	1
Otras *	8	-	8
N/c	9	-	9
TOTAL	119	44	75

*Empleada Centro de Día DIF, demostradora, limpia oficinas, trabajadora social, promotora, niñera, asistente administrativa y ama de llaves.

Col. Nueva Realidad
Rangos de ingreso semanal
Mujeres de 12 a 60 años

Cuadro No.14

Rango de ingreso	No.
150-200	7
250-400	15
401 -600	11
700-800	3
TOTAL	36

Ingreso promedio semanal por habitante ocupado	
\$	
Otomíes	Mestizas
371.74	1 036.00
Salarios Mínimos ²²	
1.97	3.68

Ingreso semanal estimado en la colonia	
\$	
Otomíes	Mestizas
16 365.55	75 628.00

22 * El estado de Querétaro corresponde a la zona "C". Salario mínimo \$ 49.50. Diario Oficial de la Federación del 27 de diciembre de 2007.

Es sorprendente el dato el 85.72% de la mujeres otomíes carece de alguna prestación médica, el seguro popular llega apenas al 14.28% (Cuadro No. 15).

Col. Nueva Realidad Prestaciones médicas

Cuadro No. 15

Prestación Médica	Total	%	Otomíes	%	Mestizas	%
Sin prestaciones	85	60.72	48	85.72	37	44.05
IMSS	26	18.57	-	-	26	32.14
Seguro Popular	28	20.00	8	14.28	20	30.95
ISSSTE	1	0.71	-	-	1	23.81
TOTAL	140	100.00	56	100.00	84	100.00

De las que accedieron a la educación, el 21.51% de la otomíes abandonaron la primaria sin concluirla. Se observa sin embargo que más de la mitad de sus vecinas (50.84%) concluyó y fue más allá de los estudios secundarios. (Cuadro No. 16)

Col. Nueva Realidad Niveles de escolaridad

Cuadro No.16

Escolaridad	Total	%	Otomíes	%	Mestizas	%
No estudió s/d	71	21.45	36	38.71	35	14.71
Primaria s/terminar	38	11.48	20	21.51	18	7.56
Primaria terminada	41	12.39	10	10.75	31	13.02
Secundaria s/terminar	48	14.50	15	16.13	33	13.87
Secundaria terminada	77	23.26	6	6.45	71	29.83
Más de secundaria	56	16.92	6	6.45	50	21.01
TOTAL	331	100.00	93	100.00	238	100.00

Parte I La violencia

“Me golpeaban de niña y ahora de casada”
Mujer otomí, hogar, 36 años.

La ley ²³ nos define la violencia como un acto abusivo de poder u omisión intencional a las mujeres, sin embargo, en La Nueva Realidad se detectó un tipo de violencia donde no es intencional, pero que les preocupa y mortifica de manera aprensiva, el ver un hijo drogado queriendo herir a un transeúnte con arma blanca, o ver las peleas de los hijos, o del padre con el hijo o hija, o el ver al esposo o hijo bebiendo en vía pública, etc. son hechos reales de violencia que la mujer otomí vive y sufre constantemente.

Hay causas que inciden en la violencia en general en la colonia:

Contra de la violencia	A favor de la violencia
El contexto histórico de la mujer en la cual luchó por la tierra padeciendo la represión y hostigamiento gubernamental.	El alcoholismo, las drogas y la criminalidad de en la colonia.
Su capacidad para el trabajo(son productivas)	La apatía e inmovilidad de las instituciones, especialmente el ministerio público y seguridad pública municipal.
La permanencia física del Programa Centro de Día del DIF estatal que incide positivamente en el empoderamiento de la mujer otomí	El miedo a las represalias

La violencia de pareja aparece muy baja en comparación con los datos estatales y nacionales²⁴

Condición de violencia hacia la mujer por parte de su pareja

Cuadro No. 17
%

Nacional	Querétaro	Atomies	Mestizos
32.6	34.3	17.07	16.66

Sin embargo, se observa que el 50.72% de los actos de violencia en la colonia son de índole familiar. Así mismo la mujer otomí, de los actos de violencia que sufre, después de los familiares están los docentes con el 21.15%

²³ Ley de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia. Instituto Nacional de las Mujeres. Página 13

²⁴ INEGI. Encuesta Nacional Sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares. Distribución de Mujeres de 15 Años y más Casadas O Unidas, por Entidad Federativa Seleccionada, Condición y Tipo de Violencia Hacia Ellas por Parte de su Pareja en los Últimos 12 Meses según Condición de Habla de Lengua Indígena. Cuadro 33 pág. 117

Una mujer mestiza reporta en su hogar 9 actos de violencia, que es la más alta detectada en la presente investigación, y con 7 actos reporta una mujer otomí. (Cuadros 18,19 y 20).

Modalidad y No. de actos de violencia en mujeres de 12 a 60 años

Cuadro No. 18

Modalidad*	Total	%	Otomíes	%	Mestizos	%
Violencia familiar	105	50.72	25	48.08	80	51.61
Violencia institucional	33	15.94	8	15.38	25	16.13
Violencia docente	28	13.53	11	21.15	17	10.97
En la comunidad	28	13.53	5	9.62	23	14.84
Violencia laboral	13	6.2825	3	5.77	10	6.45
TOTAL	207	100.00	52	100.00	155	100.00

* Los conceptos se basan a la Ley General De Acceso de las Mujeres a una Vida Libre De Violencia .Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1º de febrero de 2007. Art. 7

*El 24.39% de las familias otomíes reportan algún hecho de violencia,
porcentaje alto en comparación con el de sus vecinas mestizas
que reportan en 18.33%*

Col. Nueva Realidad No. de hogares y actos en mujeres de 12 a 60 años de violencia

Cuadro No. 19

Familias	No. hogares con actos de violencia	No. de hogares	Relación %
Otomíes	10	41	24.39
Mestiza	22	120	18.33

**No. de actos de violencia por familia
en mujeres de 12 a 60 años**

Cuadro No. 20

No. de actos:	Total	Otomíes	Mestizos
9	1	-	1
7	1	1	-
6	7	-	7
5	3	1	2
4	2	1	1
2	6	2	4
1	12	5	7
TOTAL	32	10	22

**Col. Nueva Realidad
Tipos de Violencia en la familia
en mujeres de 12 a 60 años**

Cuadro No. 21

Tipo	Total	%	No. de Actos			
			Otomíes	%	Mestizas	%
Psicológica	57	54.29	12	48.00	45	56.25
Física	30	28.57	7	28.00	23	28.75
Económica	7	6.67	5	20.00	2	2.50
Patrimonial	6	5.71	-	-	6	7.50
Sexual	5	4.76	1	4.00	4	5.00
TOTAL	105	100.00	25	100.00	80	100.00

La violencia psicológica es la más frecuente, sin embargo la de mayor impacto es la física donde se acude al auxilio externo, los gritos e insultos están presentes en los 2 grupos. Se observa que el “negar dinero” está con más frecuencia en las mujeres otomíes, es decir el hombre pide prestado dinero a la mujer, que al negárselo deriva en la violencia. Se detectó un caso donde el hombre al no obtener el dinero se llevó los enceres domésticos, situación que esta cambiando cuando afirman que ya no se dejan. El 46.86% de las víctimas de la violencia son los hombres (Cuadros No. 21 y 22)

Col. Nueva Realidad
Actos de Violencia en la familia
en mujeres de 12 a 60 años
 Cuadro No. 22

Actos	Total	No. de Mujeres	
		Otomíes	Mestizas
Gritos insultos	29	9	20
Empujar	15	3	12
Tratar de golpear	9	2	7
Amenazas	8	2	6
Comparaciones destructivas	8	-	8
Impedir trabajar	7	1	6
Golpear	6	2	4
Quitarle sus cosas	6	-	6
Negar dinero	6	5	1
Infidelidad	4	-	4
Obligar a tener relaciones sexuales	3	1	2
No respetar cuarentena	2	-	2
Le quita su dinero	1	-	1
Falta de atención	1	-	1

Col. Nueva Realidad
Violencia en el desempeño del trabajo
en mujeres de 12 a 60 años
 Cuadro No. 23

Indicador	Total	Otomies	Mestizos
Robos	4	1	3
Le impiden trabajar	2	1	1
Acoso sexual	2	-	2
Amenazas	1	-	1
Golpes y despojos	1	1	-
No lo aceptan	1	-	1
Discriminación por la edad	1	-	1
Asaltos, insultos	1	-	1
Total	13	3	10

Col. Nueva Realidad
Agresores en el desempeño del trabajo
en mujeres de 12 a 60 años

Cuadro No. 24

Indicador	Total	Otomies	Mestizos
Inspectores	1	1	-
Robo de periódico por parte de conductores	1	-	1
Del cuñado	1	-	1
Ella era la agresora	1	-	1
Directivos del trabajo	1	-	1
No le pagaron por su trabajo (limpieza)	1	-	1
Pasajeros del taxi (Asaltos e insultos)	1	-	1
Jefes de empresas	1	-	1
Profesores en la escuela donde labora	1	-	1
TOTAL	9	1	8

Los actos de violencia de la mujer otomíe por el desempeño de su trabajo reflejan el conflicto por la vía pública que tiene con los inspectores municipales. (Cuadros no. 23 y 24).

Col. Nueva Realidad
Violencia en las escuelas
en mujeres de 12 a 60 años

Cuadro No. 25

Actos	Total	%	Otomies	%	Mestizos	%
Golpes, insultos, gritos	15	53.58	6	54.55	9	52.95
Acoso sexual	4	14.29	3	27.27	1	5.88
No los dejaron inscribirse	3	10.71	-	-	3	17.65
No los dejan ir al baño	1	3.57	1	9.09	-	-
Aventó una pelota a un niño	1	3.57	-	-	1	5.88
Discriminación	1	3.57	-	-	1	5.88
Pleitos	1	3.57	-	-	1	5.88
Indiferencia por robo	1	3.57	-	-	1	5.88
Imponen acuerdos	1	3.57	1	9.09	-	-
TOTAL	28	100.00	11	100.00	17	100.00

**Col. Nueva Realidad
Agresores en las escuelas**

Cuadro No. 26

Indicador	Total	Otomíes	Mestizos
Directores, maestros	11	3	8
Compañeros de la escuela	8	2	6
Maestras de guardería	2	2	-
Otra mamá	1	-	1
Vecinos	1	-	1
Conserje	1	-	1
TOTAL	24	7	17

Golpes, gritos e insultos son los más frecuentes en las escuelas, para las otomíes el acoso sexual es más significativo en estas instituciones. Señalan como agresores más frecuentes los directores y maestros (Cuadros 25 y 26).

La violencia de los vecinos se manifiesta en bandalismo, golpes e insultos y el acoso sexual lo padecen más las mujeres no otomíes. (Cuadros 27 y 28).

**Col. Nueva Realidad
Violencia en la Colonia**

Cuadro No. 27

Indicador	Total	Otomíes	Mestizos
Golpes e insultos, vandalismo	17	4	13
Acoso sexual	3	-	3
Drogadictos y alcohólicos irrespetuosos	3	1	2
Amenazas y persecuciones	2	-	2
Discriminación por su condición física	1	-	1
No los consideran en la organización	1	-	1
Cartas para citas de infidelidad falsas	1	-	1
TOTAL	28	5	23

Agresores en la Col. Nueva Realidad

Cuadro No. 28

Indicador	Total	Otomíes	Mestizos
Vecinos	14	4	10
Jóvenes de la colonia	3	1	2
Pelea de su hermano	1	-	1
De los padres de familia y niños	1	-	1
De los niños de su colonia	1	-	1
TOTAL	20	5	15

Violencia por parte del gobierno / Servidores públicos

Cuadro No. 29

Indicador	Total	Otomies	Mestizos
No los atienden, no hacen caso	11	4	7
No tienen respuesta	10	1	9
Inspectores (retención de mercancía)	2	2	-
Insultos y agresiones	3	2	1
No dan licencia para trabajar	1	-	1
Estafadores	1	-	1
Tardaron mucho en tramitar los papeles de propiedad	1	-	1
Nos dieron multa sin razón	1	-	1
Tardan las patrullas en llegar cuando hay conflictos	1	-	1
Coordinación de Salud	1	-	1
Comisión de Luz	1	-	1
En la denuncia al DIF*	1	-	1
TOTAL	33	8	25

*La licenciada la presionó para trabajar y le prometieron una ayuda económica no cumplida.

Agresores por parte del gobierno / Servidores públicos

Cuadro No. 30

Indicador	Total	Otomies	Mestizos
Inspección Municipal	5	4	1
Ministerio Público	2	-	2
IMSS	2	-	2
Gobierno al tramitar papeles	1	1	-
Atención al Ciudadana	1	1	-
Centro Cívico	1	1	-
SEDESOL	1	-	1
Catastro	1	-	1
Asesoría Jurídica	1	-	1
Inst. para atender los mov. de la colonia.	1	-	1
Dif	3	2	1
TOTAL	19	9	10

La violencia que recienten más las mujeres mestizas es el hecho de no tener respuesta de las instituciones donde solicitan auxilio. Las otomies son las que más frecuentemente identifican a los inspectores municipales como agresores. (Cuadros 29 y 30).

El perfil del agresor

De acuerdo con los datos observados no se muestran características tendenciales para determinar un perfil del agresor, especialmente cuando se trata de violencia en la pareja. Veamos las características generales de los agresores:

Otomíes: Se identifican 14 agresores

Sexo		Parentesco		Estado Civil		Ocupación		Edad	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
11	3	Padres 5	Esposa 2	Casados 8	Casada 1	Comerciante 4	Comerciante 1	18	16
		Esposos 3	Hija 1	Unión libre 2	Unión libre 1	Voceador 2	Estudiante 1	22	22
		Cuñado 1		Soltero 1	Soltera 1	Albañil 4	Hogar 1	24	30
		Hermano 1				Pintor 1		28	
		Hijo 1						29	
								32 (2)	
								38	
								59	

Mestizos: Se identifican 23 agresores

Sexo		Parentesco		Estado Civil		Ocupación		Edad	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
18	5	Padres 2	Esposa 1	Casados 12	Casada 1	Albañil 4	Niñera 1	18-29 (4)	13
		Esposos 9	Hija 3	Unión libre 1	Soltera 3	Con oficio 10	Intendencia 1	21	16
		Hermano 6	Madres 1	Soltero 5	Abandonada 1	Maestro 1	Hogar 1	34-35 (3)	18
		Hijo 1				Empleado 1	s/d 2	37-38 (4)	39
						Diseñador 1		41-42 (2)	
						Supervisor 1		50	
								57	
								65	

Observación: Aunque pudieran o no ser causantes directos de la violencia en la familia, hay elementos en el contexto social que determinan el comportamiento ciudadano ante los problemas comunes: inseguridad, pandillerismo, consumo de drogas, alcoholismo, etc. situación que repercute en la familia y en el conflicto entre los padres e hijos e hijas.

El perfil de la víctima

El 42.86% de las víctimas otomíes son de sexo masculino, en comparación con los no otomíes que constituyen el 11.76%, igualmente como sucede con el agresor no es posible determinar un perfil por lo amplio de las características de unos y otros, sin embargo se observa el conflicto familiar entre padres e hijos.

Otomíes: Se identifican 21 víctimas

Sexo		Parentesco		Estado Civil		Ocupación		Edad	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
9	13	Esposos 3	Madres 4	Solteros 5	Casada 10	Estudiante 1	Comerciante 3	14	14-18 (3)
		Hermano 6	Esposa 3	Casados 4	Soltera 3	Albañil 2	Hogar 3	18	20-29 (3)
			Hija 2			Diseñador 1	Estudia 2	20 (2)	30-32 (2)
			S/d 4			Oficios 2	Voceadora 1	21 (2)	38-40 (2)
						Comerciante 1	Obrera 1	23	45
						Voceador 2	Desempleada 1	29	59
						S/d 1	Niñera 1	65	64
							S/d 1		

No Otomíes: Se identifican 17 víctimas

Sexo		Parentesco		Estado Civil		Ocupación		Edad	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2	15	Padres 1	Esposa 2	Solteros 1	Casada 7	Estudiante 1	Hogar 7	15	13
		Hijo 1	Hija 3	Casados 1	Soltera 4	Albañil 1	Estudia 4	55	17
			Madres 7		Abandonada 1		Comerciante 1		22
			Hermana 2		Unión libre 1		Serv. Doméstico 1		32
			S/d		Madre Soltera 1		Comisionista 1		33
					Viuda 1		S/d		36-37 (2)
									39-40 (2)
									43
									56 (2)
									69 s/d =2

Parte II

La Percepción sobre “Violencia de Género”

¿Qué opinan las mujeres otomíes, sobre lo que significa “violencia de género”?, el 87.80% afirma que si sabe lo que significa y la mujeres mestizas lo afirman el 90.84 %. Porcentajes altos por la acción social itinerante del Instituto Queretano de la Mujer (Cuadro No. 31).

“Cuando me preguntan si la violencia de género es prevenible, mi respuesta es: “¡Sí!” Su prevención, sin embargo, depende en gran medida de un largo y complejo proceso de sensibilización de la sociedad y del compromiso de sus actores para eliminar las inequidades que facilitan la violencia de género” ²⁵

En opinión de la mayoría de las mujeres de la colonia, la violencia en casa no se puede evitar, es algo en que nacen, crecen y mueren con ella es algo que forma parte de ellas y ellos “por costumbre”. No obstante el porcentaje de las que afirman que si se puede es significativo, esto quiere decir que el proceso de sensibilización ya está permeando en la colonia.(Cuadro No.32)

Sabe lo que es violencia de género

Cuadro No.31

Indicador	Total	%	Atomies	%	No otomie	%
Si	145	90.08	36	87.80	109	90.84
No	6	3.73	2	4.88	4	3.33
N/s n/c	10	6.21	3	7.32	7	5.83
TOTAL	161	100.00	41	100.00	120	100.00

25 Violencia contra la mujer. Género Equidad, Salud. Harvard Center for Population and Development Studies. Claudia García –Moreno. Organización Panamericana de la Salud. George A. O. Alleyne. Director. Pág. VI

Veamos algunas de sus opiniones sobre la violencia de género:

Abusos y golpes a la mujer Cuando hay golpes o insultos de el hombre a la mujer Cuando la agresión es para la mujer Cuando un hombre le pega a su esposa y viceversa Discriminación a la mujer, maltrato dentro de la familia. Golpear a las mujeres Gritos y maltratos Maltrato en cualquier sentido a la mujer Maltrato hacia la mujer y hacia el hombre. Se manifiesta en diferentes formas. Maltrato por la condición de sexo Muchos tipos de violencia que se dan dentro de la familia. No hay igualdad entre el hombre y la mujer, discriminación Pelea intrafamiliar	Que no respeten tus derechos como persona Que no te respeten por religión, género, tendencia sexual o valores Que viene de familia atrás Te grita, te insulta, te golpea, te acusa de algo que no has hecho. Tenia una idea de violencia intrafamiliar Todos los insultos y golpes Violencia afecta a todos Violencia de mujer a hombre o de hombre a mujer Violencia en familia Violencia entre mujer y hombre, agresión. Violencia hacia la familia y las personas Violencia hacia mujeres (respuesta frecuente) Violencia intrafamiliar, maltrato verbal y físico
---	--

La violencia en casa se puede evitar

Cuadro No. 32

Indicador	Total	%	Otomies	%	Mestizas	%
Si	33	20.50	9	21.95	24	20.00
No	109	67.70	28	68.30	81	67.50
N/c, n/s	19	11.80	4	9.75	15	12.50
TOTAL	161	100.00	41	100.00	120	100.00

Las otomíes que afirman que si se puede evitar nos dicen como:

Otomíes: 21.95% dicen que si

Buscando ayuda Comunicación (respuesta muy frecuente) Comunicación en pareja Con comunicación, entenderse y con confianza Con el Instituto Queretano de la Mujer Conociendo los derechos de cada quien Denunciarlos Depende Discutiendo no pegarle a los hijos Hablando (respuesta muy frecuente)	Hablar bien antes de actuar No dejándose dominar por el otro, tener confianza entre la familia Platicando con la familia (respuesta frecuente) Platicando con la pareja Platicando con su familia y esposo Pláticas y terapia familiar Poniendo límites Si es muy grave avisar al gobierno Sí se puede, sólo con unos casos. Viviendo sin problemas
--	--

Las no Otomíes: 20.00 % dicen que si

Arreglando problemas	Hablando, poniendo puntos en claro
Buscando ayuda	Hablar poniendo puntos de vista
Buscando soluciones	Hablar y paciencia, comprensión
Cada quien defendiendo sus derechos	Haciendo conciencia de los riesgos que corren.
Comprendiendo y tratando a los hijos con respeto	Llevándose bien
Comprensión de la familia	No dejándose
Comunicación (respuesta muy frecuente)	No gritando, evitando contradicciones
Comunicación y diálogo	No permitiendo las agresiones
Comunicación y tolerancia (repuesta frecuente)	No permitiéndolo
Comunicación y tratar de ver el origen de los problemas	No permitir abuso y maltrato desde el principio de la relación
Comunicación, comprensión y amor	Platicando con las personas
Comunicándose con todos	Platicando con su pareja.
Con comunicación y tratando de entender a las otras personas.	Platicando de los problemas, tratar de ponerse en el lugar de otro.
Con valores	Platicando en familia (respuesta muy frecuente)
Con valores firmes Concientización individual	Platicando en pareja
Controlándose	Platicando los problemas
Controlarse y tranquilizar a la pareja	Platicando con todos
Denunciarlos	Platicando (respuesta muy frecuente)
Dialogando	Platicar entre familia y tener paciencia
Dialogando con su familia (respuesta frecuente)	Platicando y poniendo un alto
Dialogando y comunicación	Poniendo un alto al maltrato
Dialogando y siendo tranquilos	Prevenir antes de que pase
Divorcio	Prudencia
Educación	Razonar antes de actuar
Educación en casa	Respeto (respuesta frecuente)
Educación y comunicación	Respeto y comunicación
Enseñarles a los hijos que está mal	Respeto y confianza
Estando bien todos	Sabiendo comprenderse
Evitando enojarse	Siendo responsable y reflexionar
Fomentando valores en la familia y con comunicación	Tratando de denunciar a las personas
Fomentando valores, predicando con el ejemplo.	Teniendo más comunicación
Hablando (respuesta muy frecuente)	Teniendo una mejor comunicación
Hablando en familia y con comunicación	Terapia psicológica
Hablando entre los integrantes, no peleando	Terapias
Hablando pacíficamente	Valores
Hablando y ponerse de acuerdo	

Opinión
Quién debe de prevenir la violencia de género
Cuadro No. 33

Indicador	Total	Otomíes	Mestizos
A todos	94	23	61
A las mujeres	14	1	13
Dif	13	5	8
El gobierno,	12	2	10
A los hombres	10	2	10
Instituto Queretano de la Mujer	8	4	4
Uno mismo	4	-	4
La familia	4	1	3
Las organizaciones sociales	3	1	2
La iglesia	3	2	1
Otros	4	-	4
TOTAL	144	41	120

Quien ésta haciendo algo para evitar
La violencia en la familia
Cuadro No. 34

Institution / organization	Total	%	Otomies	%	Mestizos	%
DIF	58	36.02	11	26.83	47	39.17
Instituto Queretano de la Mujer	30	18.63	6	14.63	24	20.00
La iglesia	16	9.94	4	9.76	12	10.00
El gobierno,	16	9.94	2	4.88	14	11.67
Las organizaciones sociales	8	4.97	2	4.88	6	5.00
N/c, n/s	33	20.50	46	39.02	17	14.16
TOTAL	161	100.00	100.00	100.00	120	100.00

La mayoría de las mujeres afirman que corresponde a todos prevenir la violencia de género (mujeres, hombres, organizaciones sociales y gobierno) e identifican al DIF y al Instituto Queretano de la Mujer que están haciendo algo para prevenirla. (Cuadro 33 y 34).

Causas por las que no se denuncia la violencia familiar

Cuadro No. 35

Causas	Total	%	Otomies	%	Mestizos	%
Por miedo y por a represalias posteriores	91	28.44	26	37.67	65	25.89
Prefieren callar	88	27.50	20	28.98	68	27.10
Por vergüenza	33	10.31	4	5.80	29	11.55
Por los hij@s	28	8.75	2	2.90	26	10.36
Comentan con otras personas	19	5.94	5	7.25	14	5.58
Por depender económicamente	13	4.06	1	1.45	12	4.78
Por falta de dinero	15	4.69	6	8.70	9	3.59
Porque lo que pasó no es grave	9	2.81	1	1.45	8	3.19
Por querer a esa persona	9	2.81	1	1.45	8	3.19
Porque no hay resolución en las inst.de gobierno	3	0.94	1	1.45	2	0.79
Por ser indígenas	1	0.31	1	1.45	-	-
Otros	11	3.44	1	1.45	10	13.98
TOTAL	320	100.00	69	100.00	251	100.00

El 66.65 % de las mujeres otomíes refieren que no denuncian la violencia familiar por miedo y por represalias, y que prefieren callar. Este porcentaje en las mujeres no otomíes es del 52.99%. (Cuadro 35).

La participación comunitaria

Participación Ciudadana Deseos de participar para evitar la violencia de género, en la familia y en la comunidad.

Cuadro No. 36

Indicador	Total	%	Otomies	%	Mestizos	%
Si	128	79.50	34	82.92	94	78.34
No	26	16.15	4	9.76	22	18.33
No / c	7	4.35	3	7.32	4	3.33
TOTAL	161	100.00	41	100.00	120	100.00

Acciones que podrían realizar al observar en casos de violencia de género

Cuadro No. 37

Indicador	Total	%	Otomies	%	Mestizos	%
Al ministerio público	73	45.35	17	41.46	56	49.17
Acudir al DIF	34	21.12	8	19.51	26	21.67
Acudir al Instituto de la Mujer	18	11.18	3	7.32	15	12.50
Acudir a familia	14	8.69	5	12.20	9	7.50
Denunciar	6	3.73	2	4.87	4	3.33
Acudir a la iglesia	2	1.24	1	2.44	1	0.83
Otros	14	8.69	5	12.20	9	7.50
TOTAL	161	100.00	41	100.00	120	100.00

La mayoría de las mujeres desearían participar para evitar la violencia de género en la familia y en la comunidad, es importante destacar que están dispuestas acudir al DIF y al Ministerio Público al observar casos de violencia. (Cuadros 36 y 37).

Violencia en casa o familia % de opiniones en las que se debe denunciar

Cuadro No. 38

Indicador	%
En caso de violencia sexual	86.95
En caso de agresiones físicas	85.09
En caso de otras formas de abuso sexual aunque no haya violación	69.56
Cuando no se proporcionan medios para mantener a los hijos	66.46
Cuando les perjudica en sus bienes o propiedades	62.73
Cuando se le impide realizar actividades	50.93

**Reacción de las personas
que están enteradas de casos concretos de violencia en casa o familia**
Cuadro No. 39

Indicador	Total	Otomies	Mestizos
Callan por miedo a represalias	111	27	84
Callan por vergüenza	62	14	48
Por falta de dinero	15	1	14
Por los hij@s	61	15	46
Porque quieren a las persona agresora	29	11	18
Porque dependen económicamente de él	47	8	39
Porque consideran que la agresión no es grave	22	7	15
Por que a no hacen caso a la denuncia	3	2	1
No es problema propio	1	1	-
Por que no saben defender su dignidad, no se valoran	1	1	-
Esperaba que cambiara	1	1	-
Otros	12	-	12
OTROS	365	88	277

Callar por miedo a las represalias es la reacción de las personas que están enteradas de casos concretos de violencia, por la misma causa no se denuncian. (Cuadro 39).

A quién corresponde atender la violencia en la familia
Cuadro No.40

Indicador	Total	Otomies	Mestizos
Únicamente al afectado y a su familia	60	15	45
A su familia y a las instituciones sociales y al Estado.	77	18	59
A todos	15	5	10
Hablar en familia y si no se soluciona, acudir a una inst.	2	-	2
Otros que no sea de la familia para que no tomen partido	1	1	-
Depende de l caso, situación	4	1	3
No sabe, No /c	2	1	1
TOTAL	161	41	120

Violencia en el Hogar

Cuadro No. 41

Indicador	Total	%	Otomíes	%	Mestizos	%
Ésta bien	11	6.83	1	2.44	10	8.33
Ésta bien en algunos casos	12	7.45	4	9.75	8	6.66
Ésta mal en todo los casos	135	83.86	34	82.93	101	84.18
Otros, cuales	1	0.62	-	-	1	0.83
N/C, n/s	2	1.24	2	4.88	-	-
TOTAL	161	100.00	41	100.00	120	100.00

La mujer otomíe es la que más rechaza la violencia en el hogar en comparación con las no otomíes. (Cuadro 41).

¿Cree usted que la violencia en casa es un problema?

Cuadro No. 42

Indicador	Total	%	Otomíes	%	Mestizos	%
Si	148	91.92	35	85.36	113	94.17
No	8	4.97	3	7.32	5	4.16
N/s, n/c	5	3.11	3	7.32	2	1.67
TOTAL	161	100.00	41	100.00	120	100.00

Percepción de la violencia en familia

Cuadro No.43

Indicador	Total	%	Otomíes	%	Mestizos	%
Muy grave	86	53.42	18	43.90	68	56.66
Grave	43	26.70	10	24.39	33	27.50
Poco grave	14	8.70	6	14.64	8	6.67
N/c, n/s	18	11.18	7	17.07	11	9.17
TOTAL	161	100.00	41	100.00	120	100.00

El 68.29% de las mujeres otomíes afirma que la violencia en casa es muy grave y grave, este porcentaje es mayor en la mujeres no otomíes que son ñilas que tienen mayor violencia, 84.16%. (Cuadro 43).

El alcohol y la droga están presentes en muchos conflictos familiares:

¿Qué sucedió?	Causas	Proceso	¿En qué terminó?
La golpeaba	Tomado, borracho, por alcohol	Llega tomado y golpea a su esposa sin razón	Lo demanda y luego llega
Discusión	Tomado	Sólo no le dio dinero pero no hubo agresión	Se arregló todo
Su esposo encontró a su hermano drogado	No sabe	Se comenzaron a insultar	Golpes y amenazas
Por cualquier cosa que hiciera su hijo se desquitaba con él			
Hace tres meses le rompió su teléfono	Estaba tomado	Gritos	En un no lo volveré a hacer
Insultos de parte de Marco Antonio hacia la señora	Su marido se pone agresivo por que no gana lo suficiente y amenaza con quemar la casa.	Su esposo estaba alcoholizado y comenzó a insultarla.	Dejaron de discutir y estuvieron separados por unos minutos.
Discutieron, tuvieron problemas	No congeniaron	Se pelearon de palabras, pero sin agresiones	Se arregló todo y dialogaron
Se molestaron los dos hijos menores	Por juguetes	Se los arrebataron	Se arregló todo
Discutieron sus hijas levemente	Se cerraron las puertas de su habitación y no dejó pasar la menor a la más grande	Discutieron después de aventarse y no dejó entrar una a la otra.	Se molestaron y se dejaron de hablar
La insultó	La comida no estaba como quería		El esposo le tiró la comida y le dijo que la volviera a hacer
Insultos		Insultos a su hija, adjetivos de animal	Ella habló con él
Insultos y gritos	Hija de síndrome de Down por impaciencia	Insultos y gritos	Disculpas
Azotar las cosas. Obligarla a tener relaciones	Alcoholismo	Mandó al niño a la tienda y aprovechó la situación	No denunció
Tomó y la golpeó	Porque el señor tomaba	Llegó borracho y la golpeó	Lo denunció y fueron por él, después tomaron una decisión de ir a terapia y se reconciliaron.
Agresión física y verbal			Lo abandoné
Jalones o, golpes, humillaciones	Alcoholismo, consumía cerveza diario	Llegaba borracho	Se salió de la casa 3 meses
Fue hace mucho tiempo.	El esposo estaba bebido y la señora se desquitó con los niños.	Puro grito y jaloneos	Los niños lloraron

El señor se enojó con su mamá	Impaciencia	Solamente gritos	Solamente gritos
Se llevó enseres de la casa.	Se llevó un asador y se le preguntó dónde estaba	Insultó constantemente	Le dieron por su lado.
El iba a vender su mercancía	Los de ayuntamiento la golpearon (empujaron y jalonearon) para quitarle su mercancía	Le dieron una multa de \$800.00	
Su esposo había tomado			
Gritos, golpes,	Comenzó a insultar a la familia de ella,	Ella se defendió con piedras	Él se fue a trabajar
Agredió verbalmente y la insultó	Por tomar el fin de semana	Llegó tomado y la insultó	No arregló nada

Desde cuando lo hace

Cuadro No. 44

Indicador	Total	%	Otomíes	%	Mestizos	%
Desde que se unieron, casaron	9	34.62	4	40.00	5	31.25
Menos de un año	3	11.53	1	10.00	2	12.50
De 1 a 3 años	2	7.69	1	10.00	1	6.25
De 4 a 5 años	1	3.85	-	-	1	6.25
Mas de 5 años	6	23.06	1	10.00	5	31.25
Ya no sé	1	3.85	1	10.00	-	-
Cuando empezó de latoso	1	3.85	1	10.00	-	-
De vez en cuando	1	3.85	1	10.00	-	-
Desde siempre	1	3.85	-	-	1	6.25
Desde que nació	1	3.85	-	-	1	6.25
Total	26	100.00	10	100.00	16	100.00

Frecuencia de la violencia

Cuadro No. 45

Indicador	Total	Otomíes	Mestizos
Muy frecuente	6	1	5
Frecuente	8	3	5
Poco frecuente	6	3	2
Solo cuando esta tomado	6	2	4
Solo cuando esta drogado	2	2	-
Cuando se enoja	1	-	1
No sabe desde cuando	-	-	5
Total	33	11	22

Las mujeres no otomíes son las que tienen más violencia y con mayor frecuencia. (Cuadro 44 y 45).

Respuesta ante la violencia

Cuadro No. 46

Indicador	Total	Otomíes	Mestizos
Acudió al médico	27	11	16
Se aguantó y no hizo nada	10	4	6
Le respondió	2	1	1
Se tuvo que ir de la casa	4	2	2
Pidió ayuda al DIF	4	1	3
Acudió a la suegra	1	-	1
A la iglesia	1	-	1
Al psicólogo	1	-	1
N/s, N/c	10	3	7
Total	60	22	28

Instancias donde se canalizaron la denuncia

Cuadro No. 47

Indicador	Total	Otomies	Mestizos
Instituto Queretano de la mujer	-	-	-
Comisión Estatal de Der. Humanos	1	-	1
DIF	4	1	3
Ministerio Público	3	2	1
Delegación Municipal	1	-	1
Al médico	1	-	1
Total	10	3	7

La respuesta principal ante la violencia es acudir al médico y/o aguantarse, las que denunciaron acudieron al DIF y al Ministerio público principalmente. (Cuadros 46 y 47).

Parte III

Modelo de atención

Presentamos un modelo de atención basado en las condiciones históricas de los habitantes de la colonia. Tomado los resultados del diagnóstico, podemos extraer los elementos muy positivos para generar la Visión de tener una colonia saludable, donde sus habitantes sepan que hacer en caso de violencia en la familia, a donde acudir y lo principal tengan justicia que hasta el momento que hasta el momento ha ocasionado desesperanza y pérdida de confianza en el gobierno. Así mismo, el modelo contendrá, los elementos de prevención ante el consumo de alcohol y drogas que es un hecho social que preocupa y esta afectando directamente a las familias. El elemento vital y motor de modelo es la participación de las dos organizaciones existentes en la colonia:

Los Actores

1. Participación ciudadana organizada:

- Nueva realidad A. C.
- Fuerza Hormiga Ñhañhu

2. Es imprescindible para iniciar la etapa de arranque la participación de las instancias gubernamentales:

- El Instituto Queretano de la Mujer (IQM): como instancia estratégica, normativa y administrativa del proyecto.
- El Centro de Día, del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). Es un área operativa, donde los colonos acuden con más frecuencia cuando tienen problemas de violencia familiar, además es la que mayor confianza le tienen. Esta institución tiene trabajando en la colonia, 5 años.

Es importante destacar que los vínculos que se generen entre los habitantes de la colonia y el Estado deben ser coordinados, por estas dos instituciones. A efecto de no perder la VISION de lo que se quiere, porque todavía está presente la relación violenta y poco transparentes con el Estado, y lo menos que se trata de buscar es el generar un clientelismo político donde los colonos salgan socialmente mas debilitados,.

3. Se involucraran otras instituciones, convocadas por el IQM y el DIF:

- Ministerio publico
- Juzgado Cívico Municipal.
- Seguridad Publica Municipal, y
- El Consejo Municipal Contra las Adicciones.
- La Secretaria de Salud, responsables del programa comunidades saludables.

4. En un tercer momento se involucra los responsables de teléfono de emergencia:

- 066 (Estatal)

La estrategia

Generar un nuevo movimiento social “vecinal” donde los problemas de violencia en la familia y en la colonia sean atendidas por la acción colectiva de los propios ciudadanos.

Es decir se les debe de mostrar que la energía que tuvieron para tomar la tierra, defenderla, y presionar para su urbanización, deben canalizarla para la atención y resolución de sus conflictos sociales.

Se le debe de mostrar como parte de ésta estrategia que los problemas sociales que viven son producto de la inmovilidad y pasividad de sus organizaciones.

Se le debe de mostrar que la violencia de género, la violencia en familia, la delincuencia, el alcoholismo son hechos sociales que están en la colonia y que como todo, nacen, se hacen grandes y se pueden erradicar.

Para lograr está estrategia es importante la participación de la mayoría y el deseo de buscar una vida mas segura, tranquila y saludable.

Se les debe de mostrar que las autoridades están para su auxilio, pero son ellos los responsables de sus vidas.

Las herramientas y la organización

El IQM, implementará el proyecto general:

A través de la convocatoria de los representantes, líderes de la colonia, y coordinadores del Centro de Día, planteará a los vecinos la problemática social en que viven y la VISIÓN del proyecto, para sean ellos los que se planteen el que hacer. (Definición de un plan de acciones, que pudieran ser desde platicar con los agresores hasta petición de clausura de las tiendas que venden cerveza y alcohol. Independientemente de lo que decidan las acciones deberán estar condensadas por la mayoría) y los compromisos a realizar a corto, mediano y largo plazo.

Nombraran a los ciudadanos que fungirán como promotores del programa, pudiendo ser uno por calle (4 por manzana), de estos se nombraran los coordinadores que trabajaran conjuntamente con sus representantes.²⁶

El IQM capacitará al grupo de promotores y coordinadores, y a los servidores públicos del Centro de Día. (Dentro de ésta capacitación se incluirá el que hacer, donde acudir y si no hay respuesta que hacer, interrogantes planteadas por mismas mujeres de la colonia.)

Los promotores tendrán el compromiso de atender, canalizar e informar a los colonos.

Una vez constituida la red de colonos y estén capacitados, convocará a las autoridades que reciben las demandas de auxilio o impartición de justicia, así como las que promueven la comunidad saludable, para generar acuerdos con los coordinadores y promotores para atender sus demandas e informar de cada una de ellas al IQM y a los representantes de la colonia.

²⁶ Por su experiencia en la lucha social sabe proponerse objetivos inmediatos y organizarse en comisiones.

Es importante el vínculo IQM y los responsables de la línea de emergencia 066 para dar respuesta rápida en caso de solicitud de auxilio, e informar al IQM.

De la organización y capacitación de los actores de la colonia, así como la de hacer actuar a las autoridades (Ministerio Público y Seguridad Pública) dependerá que desaparezca el miedo y la apatía para la denuncia.

Objetivos

El objetivo inmediato es prevenir y detener la violencia en la familia, para ello y también se propone como objetivo el evitar la violencia, drogadicción y alcoholismo. Y que sean sustituidos por hábitos de vida saludables, con seguridad y tranquilidad en sus calles.

Dentro de los objetivos a mediano y largo plazo, está la que ellos mismos, sin la tutela del IQM y del Centro de Día, prevengan, eviten o sepan como canalizar la violencia.

Anexo

Opiniones textuales:

Necesidades para que haya equidad en la familia y viva con menos problemas de violencia

- Más respeto y tolerancia.
- Tratar de comunicarse.
- Comunicación. Que se hable para que se entiendan los problemas.
- Que vivan bien.
- Resolver los problemas entre la pareja antes de que sean más grandes.
- Comunicación entre las parejas.
- Evitar problemas platicando en pareja.
- Trata de platicar.
- Platicar con la familia.
- Las denuncias a tiempo.
- Comunicación (muy frecuente)
- Evitar el problema desde el principio.
- Que haya más comunicación.
- Vivir tranquilos.
- Platicar bien y decirlo todo.
- Apoyo entre la familia, comunicación entre las personas.
- Denunciar a quien agrede a un miembro de la familia.
- Hablar con la pareja.
- Evitar el alcoholismo.
- Que haya comunicación y respeto hacia las decisiones.
- Piensa igual que hay reglas en una familia y se deben respetar.
- Educación por parte de los padres hacia los hijos y comunicación.
- Platicando en pareja y asistiendo a terapia.
- Que todos pongan de su parte y se respeten, que haya humildad.
- No tener miedo a las personas, saberse comunicar.
- Que se cuide de que no haya problemas y buscar ayuda cuando los haya.
- Comunicación con la pareja y los hijos.
- Elegir correctamente a su pareja.
- Acuerdo de respeto.
- Terapias.
- Estudiar.
- Que busquen a Dios.
- Respeto y comunicación.
- Comunicación siempre.
- Respeto entre todos y establecer límites.
- Terapia pide que los padres de familia reciban clases de cómo se educadores de sus hijos
- Más vigilancia.
- Respeto y tolerancia.
- Comunicación y educación por parte de los padres para los hijos.
- Amor.
- Requerimientos básicos para una vida digna.
- Denunciar cuando una situación de violencia se presente.
- Respeto hacia uno mismo y cada miembro de la familia.
- Confianza, platicar.

- Comunicación en pareja exponiendo los puntos de vista y sacando la mejor conclusión para bienes iguales.
- Denunciar cuando haya casos de violencia.
- Comunicación y acuerdos.
- La confianza en pareja y compartir las cosas.
- Piensan igual que todos, hablar entre todos los integrantes.
- Tratar de hablar tranquilamente y llegar a un acuerdo.
- Comunicación y respeto.
- Respeto mutuo en la familia.
- Llevarse bien entre la familia.
- Platicar con toda la familia, que haya comunicación.
- Apoyando a las mujeres, como estas instituciones.
- Platicando con toda la familia sobre los problemas.
- Comprensión, respeto a uno mismo y a todos y apoyo de la familia.
- Platicar, comunicación con la familia.
- Que se entiendan.
- Asistir a pláticas de orientación y saber a donde acudir.
- Apoyarse entre miembros de la familia.
- Respetándote a ti mismo e inspirando eso a tu familia.
- La comunicación, confianza.
- Bienestar y comunicación.
- Que se comuniquen entre los miembros, que dialoguen los padres e hijos
- No tener problemas.
- Amor, comprensión y tolerancia.
- Comunicación, llegar a acuerdos.
- La comunicación entre la familia, la comprensión y sobre todo amor. Saber escuchar al esposo y a los hijos.
- Estar bien con sus parejas e hijos sin corajes ni agresiones.
- Reciprocidad.
- Que se den pláticas a los hombres.
- El respeto para todos.
- Muy buena comunicación.
- Implantar escuela para padres, ya que de ahí viene la violencia, criar a los hijos con cariño y amor.
- Comunicación en el matrimonio.
- Comprensión entre padres e hijos.
- Reglas y comunicación.
- La educación.
- Comunicación entre los integrantes de la familia.
- Más diálogo entre las familias.
- Tomar terapias.
- Se sepan comprender en familia.
- Con más información y espacios para la mujer para enseñarles que no deben tener miedo.
- Que el esposo deje de lado la violencia.
- Comunicación, vivir en armonía.
- Como pareja comunicación y amor, hijos amor, comunicación y convivencia.

- Educación, que te enseñen a resolver un problema intrafamiliar, por que la preparación institucional no te hace mejor persona. Hay que romper con el esquema de pensar que entre más estudias vas a saber resolver tus problemas. Educación dentro de la familia, romper el patrón familiar del maltrato. No está de acuerdo con la libertad femenina, libertinaje, que se igualen con los hombres y quieran hacer lo mismo que los hombres.
- Apoyo mutuo del marido a la esposa y viceversa. Decisiones entre ambos para el bien de los hijos.
- La comunicación y mucha paciencia.
- Unidad y respeto.
- Platicar.
- Respeto mutuo.
- Que el agresor recapacite, ayuda psicológica para toda la familia.
- Tener conocimiento de los derechos personales.
- Comunicación, aunque a veces la persona con quien estés no se presta a hablar.
- Educación por parte de la misma familia.
- Reconocer que todos somos iguales y comunicación.
- Defender sus derechos.
- Diálogo entre los integrantes de la familia.
- Comunicación en el núcleo familiar.
- Que el agresor entienda que todos somos iguales y que intente cambiar.
- Comunicación entre familia.
- Respeto en todos los aspectos.
- Darle a cada quien su valor e importancia.
- Comunicación y amor. Intentar no perder los valores dentro del núcleo familiar.
- Tener un trabajo seguro y comprensión.
- Amor.
- Comprensión y comunicación.
- Platicar en pareja.
- Platicar y respetar cada opinión.
- Entre todos se deben respetar.
- No cree que se pueda.
- Respeto.
- Que haya mucha comunicación hasta con vecinos.
- Comunicación y tolerancia.
- Si hay problemas hay que buscar ayuda, si no se logra, separarse.
- El evitar conflictos.
- Comunicación y conocer a Dios.
- Comunicación en el matrimonio.
- Dialogar.
- Comunicación y respeto.
- Hablar.
- Comunicación con la pareja e hijos.
- Comunicación.
- Desde la educación viene, menos machismo, entender a la mujer, a su pareja.
- No deben pelearse.
- Platicar en familia, buscar ayuda profesional, si se sufre de violencia denunciar, darse su lugar y valorarse como mujer.
- Hablar con los hijos.
- Pláticas en familia para prevenir.

- Pláticas en pareja.
- Tranquilidad.
- Hablar con su pareja y con toda su familia.
- Platicar con la familia y su pareja.
- Platicar entre familia. Respetar las decisiones de cada uno.